

Plan besteding Huishoudelijke Hulp Toelage in de periode 2015-2016

Gemeente Haarlem i.s.m. overige gemeenten in Zuid-Kennemerland en IJmond
november 2014

Visie gemeenten

De gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort hebben gezamenlijk de inkoop van de maatwerkvoorzieningen huishoudelijke ondersteuning¹ en begeleiding in het kader van de Wmo 2015 uitgevoerd. Onderdeel van deze gezamenlijke inkoop is de gewenste transformatie 'van zorg naar participatie'. In dit kader zal in de toekomst meer ingezet worden op een combinatie van huishoudelijke ondersteuning met lichtere vormen van individuele begeleiding.

De gemeenten in Zuid-Kennemerland en de IJmond willen de Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) daarom in 2015 en 2016 inzetten om de aanbieders van huishoudelijke ondersteuning te ondersteunen in het behouden en laten doorgroeien van hun huidige medewerkers naar het kunnen aanbieden van deze nieuwe productcombinatie. De HHT alleen inzetten om de vraag naar (eenvoudige) huishoudelijke ondersteuning te stimuleren wordt in de regio Zuid-Kennemerland en IJmond onwenselijk geacht, omdat dit strijdig is met het ingezette lokale beleid. Binnen de mogelijkheden die de HHT-regeling biedt hebben wij daarvoor een plan opgesteld.

Daarnaast willen de samenwerkende gemeenten de HHT de komende twee jaar inzetten om mantelzorgers te ontlasten. De veranderingen in de langdurige zorg betekenen, dat op hen een groter beroep zal worden gedaan. De HHT biedt de mogelijkheid mantelzorgers tegen een beperkte vergoeding persoonlijke dienstverlening in combinatie met huishoudelijke ondersteuning aan te bieden. Zij kunnen hun mantelzorgtaak daardoor beter volhouden.

Overleg met aanbieders

De acht samenwerkende gemeenten hebben contracten gesloten voor huishoudelijke ondersteuning (al dan niet in combinatie met begeleiding) met in totaal 12 aanbieders: SHDH, TSN, Amstelring, Zorgbalans, Tzorg, Royal Care, FlexiCura, ViVa, Axxicom, Thuiszorg Inholland, De Zorgspecialist en Zorgkompas. De gemeenten hebben met de aanbieders overlegd over de inzet van de HHT. Ook in dit overleg hebben we als gezamenlijk uitgangspunt vastgesteld, dat de HHT het lopende beleid 'van zorg naar participatie' dient te versterken.

Uitwerking

Om invulling te geven aan bovenstaande visie zijn twee varianten van een algemene voorziening HHT uitgewerkt:

1. Algemene voorziening HHT voor burgers die naast het resultaat 'schoon en leefbaar huis' aanvullende persoonlijke dienstverlening willen inkopen.

De gemeente verstrekt vanaf januari 2015 een individuele maatwerkvoorziening voor het realiseren van een 'schoon en leefbaar huis'. Voor aanvullende activiteiten die bijdragen aan een gezonde leefsituatie en/of het welzijn van de burger kan de HHT worden ingezet. Dit kan bijvoorbeeld gaan om ramen lappen (buiten), klusjes in en om het huis, hulp bij de administratie, onderhouden en

¹ De gemeenten in Zuid-Kennemerland hebben huishoudelijke ondersteuning als maatwerkvoorziening met resultaatfinanciering ingekocht. De gemeenten in de IJmond hebben hun bestaande contract huishoudelijke ondersteuning verlengd.

aangaan van sociale contacten en het stimuleren tot en voorbereiden op contact met instanties². Werkzaamheden die binnen de maatwerkvoorziening ingezet kunnen worden, kunnen niet worden ingezet met de HHT. De HHT voor aanvullende persoonlijke dienstverlening is alleen beschikbaar voor mensen die een beschikking hebben voor een maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning. Hierdoor wordt voorkomen dat er een generieke stimulans van de vraag naar (eenvoudige) huishoudelijke ondersteuning plaats vindt (voor mensen met een hoog inkomen of voor mensen die de huishoudelijke ondersteuning volgens de gemeentelijke criteria ook anders kunnen organiseren), maar wordt deze gericht op aanvullende persoonlijke dienstverlening. Medewerkers huishoudelijke ondersteuning kunnen daardoor ervaring opdoen met lichtere vormen van individuele begeleiding. Zij kunnen zich zodoende ontwikkelen tot medewerkers die in de toekomst ook begeleiding als maatwerkvoorziening kunnen leveren.

2. Algemene voorziening HHT voor mantelzorgers.

De veranderingen in de langdurige zorg betekenen, dat op mantelzorgers een groter beroep zal worden gedaan. De HHT biedt de mogelijkheid mantelzorgers tegen een beperkte vergoeding persoonlijke dienstverlening in combinatie met huishoudelijke ondersteuning aan te bieden. Zij kunnen hun mantelzorgtaak daardoor beter volhouden. Voor de HHT kunnen mantelzorgers in aanmerking komen die geregistreerd staan bij de lokale ondersteuningsorganisatie (in Zuid-Kennemerland: Tandem). Dit voorstel sluit goed aan op het gemeentelijk beleid.

Voorgesteld wordt beide varianten tegelijkertijd in te zetten.

Tarief

Voor het tarief van de HHT-hulp wordt aangesloten bij het tarief van een individuele maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning. Er wordt uitgegaan van een tarief van € 22,50 per uur. Om voor persoonlijke dienstverlening in combinatie met huishoudelijke ondersteuning aanspraak te kunnen maken op de HHT-middelen wordt verwacht dat burgers een aanzienlijk deel meebetalen (multipliereffect). Dit betekent dat de burger € 10,- per uur bijdraagt en de gemeente vanuit de HHT € 12,50.

Uitvoering

Voor de uitvoering van de HHT zal in overleg met de aanbieders van huishoudelijke ondersteuning en met Tandem (ondersteuning mantelzorgers) een algemene voorziening worden gerealiseerd. Aanbieders zal gevraagd worden hoeveel HHT-uren zij in 2015 en 2016 denken te kunnen en willen realiseren. De gemeente zal beoordelen of dit een realistische raming is aan de hand van de historische productiecijfers voor huishoudelijke hulp. Vervolgens wordt het gemeentelijk HHT-budget op grond van de urenraming verdeeld over de aanbieders. Aanbieders behandelen de aanvraag van burgers en de uitbetaling van de toelage. Dit laatste door 10 euro te innen bij de cliënt/mantelzorgers en 12,50 bij te leggen vanuit de HHT-middelen. De aanbieders dienen zelf binnen het aan hen toegekende budget te blijven. Het budget kan op enig moment op raken. Wel wordt halverwege het jaar nog een herverdelingsronde uitgevoerd, zodat budget kan worden overgeheveld van aanbieders met weinig productie naar aanbieders met veel productie.

Aanbieders kunnen alleen HHT-uren leveren:

- aan cliënten met een maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning of mantelzorgers die bij Tandem staan ingeschreven;
- door medewerkers in loondienst.

De gemeente zal dit steekproefsgewijs controleren.

Aanbieders rapporteren aan de gemeente hoeveel uur, aan hoeveel cliënten/mantelzorgers zij hebben geleverd.

² In overleg met aanbieders wordt een definitieve lijst van activiteiten opgesteld.

Effect werkgelegenheid

De HHT wordt voor twee jaar (2015 en 2016) aangevraagd en ingezet. De voorwaarden waaronder de regeling wordt uitgevoerd zijn in beide jaren gelijk.

We verwachten dat per jaar ongeveer 925 cliënten huishoudelijke ondersteuning en 685 mantelzorgers gebruik zullen maken van de regeling (respectievelijk 25% van het totaal aantal cliënten huishoudelijke ondersteuning en 25% van de geregistreerde mantelzorgers, inclusief een verwachte toename van het aantal registraties als gevolg van de regeling). Bij een inzet van gemiddeld 2 HHT-uren per maand bij cliënten huishoudelijke ondersteuning en 4 HHT-uren bij mantelzorgers, levert dit per jaar ongeveer 55.000 uren extra werk op. Bij een productiviteit van 1400 uur komt dit neer op ongeveer 40 fte volwaardige werkgelegenheid per jaar.