

## Bijlage

### CONCEPT

#### Overeenkomst Wmo 2015 Beschermd Wonen, perceel A

De ondergetekenden:

Gemeente Haarlem, gevestigd aan de Grote Markt 2, 2011 RD te Haarlem, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J. Chr. Van den Hoek, wethouder Wmo, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

*naam zorginstelling*, statutair gevestigd te *adres*, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar voorzitter Raad van Bestuur, *naam*, hierna te noemen: "Opdrachtnemer"

gezamenlijk te noemen: "partijen"

#### Overwegende dat

- a. Opdrachtgever, ten gevolge van invoering van de Wet maatschappelijke Ondersteuning 2015 per 1 januari 2015 verantwoordelijk is voor nieuwe taken ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie;
- b. Opdrachtgever daartoe diensten wenst in te kopen;
- c. Opdrachtgever daarmee uitvoering geeft aan het besluit van het college <25-11-2014>
- d. Opdrachtgever daartoe als centrumgemeente een aanbestedingsprocedure heeft gevoerd met offerteaanvraag "Offerteaanvraag Beschermd Wonen (Wmo 2015)", verzonden op 17 september 2014;
- e. Opdrachtgever naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure een overeenkomst wenst te sluiten met Opdrachtnemer voor diensten Beschermd Wonen.

**Komen het volgende overeen:**

#### **Artikel 1            Definities**

- 1.1 Overeenkomst:  
De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, met het doel een aantal op de offerteaanvraag aanvullende voorwaarden vast te leggen, die gelden gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Waar in de navolgende tekst wordt gesproken over deze overeenkomst wordt bedoeld de onderhavige overeenkomst.
- 1.2 Programma van Eisen:  
De eisen die Opdrachtgever stelt aan de diensten en werkzaamheden van Opdrachtnemer, zoals deze zijn opgenomen in de Offerteaanvraag (hoofdstuk 5) behorend bij de aanbesteding genoemd in de considerans.

- 1.3 Nota van Inlichtingen:  
Aanvullend op het Programma van Eisen geldt de 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen d.d. 30 september 2014 en 2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen d.d. 7 oktober 2014, behorend bij de aanbesteding genoemd in de considerans. Hierin zijn alle vragen van de inschrijvers en de antwoorden daarop van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.4 Diensten:  
De door Opdrachtnemer en zijn personeel op basis van deze Overeenkomst daadwerkelijk te verlenen diensten en werkzaamheden en de, in het kader daarvan, te leveren prestaties.
- 1.5 Personeel van Opdrachtnemer:  
De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of derden, welke krachtens deze overeenkomst onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer zullen werken.
- 1.6 Werkdagen:  
Kalenderdagen met uitzondering van weekeinden en algemeen erkende feestdagen en verplichte vrije dagen voor personeel van Opdrachtnemer, waarop de overeengekomen diensten en werkzaamheden zullen worden verricht.
- 1.7 Inkoopvoorwaarden:  
De Algemene Inkoopvoorwaarden van de Stichting RIJK (AIV) van 1 mei 2013.
- 1.8 Bijlagen:  
Aanhangsels bij deze overeenkomst die deel uitmaken van deze overeenkomst.
- 1.9 Offerteaanvraag:  
Het gehele pakket van eisen en wensen van Opdrachtgever (Offerteaanvraag Beschermd Wonen (Wmo 2015)), voor de aanbesteding van Beschermd wonen, op grond waarvan door Opdrachtnemer een Offerte is uitgebracht.
- 1.10 Aanbieding opdrachtnemer / Offerte:  
De aanbieding (de offerte) van Opdrachtnemer, inclusief eventuele aanvullingen van 8 oktober 2014 met kenmerk WMO BW 2014-10-08 1.
- 1.11 Schriftelijk bevestigen  
Waar in deze Overeenkomst wordt gesproken over 'schriftelijk' bevestigen, verwerpen of anderszins reageren wordt daaronder, naast correspondentie per brief, ook een faxbericht of e-mail verstaan.
- 1.12 Gemeente  
De Opdrachtgever.
- 1.13 Prestatie  
De te verrichten diensten of nadere specificatie daarvan.
- 1.14 Klacht:  
Iedere schriftelijke of mondelinge uiting van ontevredenheid door de klant over een of meerdere facetten van de dienstverlening.
- 1.15 Klant(en):  
De personen die ontvanger zijn van de dienstverlening.
- 1.16 Verordening  
Gemeentelijke verordening op grond van de Wmo 2015.

1.17 Zorgperiode:

Periode van 4 weken (28 kalenderdagen) waarin de zorg geleverd wordt. Deze periode is in overeenstemming met de periode-indeling van het CAK.

**Artikel 2. Bijlagen**

Onderstaande bijlagen maken integraal deel uit van deze Overeenkomst:

1. De Nota van Inlichtingen;
2. De Offerteaanvraag van Opdrachtgever inclusief het Programma van Eisen en alle bijlagen;
3. Verslagen van het eventuele gesprek tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer naar aanleiding van de aanbieding en de aanvullingen of correcties daarop van Opdrachtnemer;
4. De Aanbieding (offerte) van de Opdrachtnemer (inclusief eventuele aanvullingen);
5. De Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting RIJK.

Indien en voor zover de Overeenkomst, de inkoopvoorwaarden en/of de overige bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, wordt de rechtsverhouding tussen partijen bepaald door de Overeenkomst en vervolgens de bijlagen conform de rangorde zoals aangegeven in dit artikel, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde.

**Artikel 3. Duur van de overeenkomst**

1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 2 jaar. De overeenkomst gaat in op 1 januari 2015 en eindigt van rechtswege, zonder opzegging, op 31 december 2016.
2. De looptijd van de overeenkomst kan door Opdrachtgever tweemaal met één jaar worden verlengd.
3. Opdrachtgever bericht Opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden vóór afloop van de overeenkomst dan wel de eerste verlengingsperiode schriftelijk of hij heeft besloten tot verlenging. Indien Opdrachtgever dit nalaat, wordt de Overeenkomst geacht te zijn beëindigd op 31 december 2016 of, wanneer de Overeenkomst verlengd is met een jaar, na afloop van dat verlengingsjaar. In het geval gebruik is gemaakt van tweemaal de verlenging eindigt de overeenkomst van rechtswege op 31 december 2018 zonder dat opzegging is vereist.
4. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is mogelijk per 31 december 2015 op grond van het gestelde in paragraaf 1.7 van de Offerteaanvraag ("In- en uitstroom van Opdrachtnemers"). Tussentijdse opzegging is eveneens mogelijk op grond van nieuwe omstandigheden of een wetswijziging als genoemd in paragraaf 1.6 van de Offerteaanvraag.
5. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst bestaan.

**Artikel 4. Onderwerp**

1. Opdrachtgever verklaart, naar aanleiding van de inschrijving, aan Opdrachtnemer de opdracht tot dienstverlening met betrekking tot Beschermd Wonen aan Opdrachtnemer te gunnen overeenkomstig de voorwaarden vermeld in de Offerteaanvraag, inclusief het Programma van Eisen.
2. Opdrachtnemer verklaart in staat te zijn om te leveren overeenkomstig het in de Offerteaanvraag en het in deze Overeenkomst gestelde, hierna te noemen de "diensten";.
3. Deze Overeenkomst is van toepassing tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer op alle dienstverlening tussen Opdrachtnemer en de klant tijdens de looptijd van deze

Overeenkomst met betrekking tot het verlenen van de hier bedoelde diensten.  
Opdrachtnemer verplicht zich de bedoelde diensten te leveren aan de in de gemeente van Opdrachtgever woonachtige klanten, die daarvoor in aanmerking komen conform de daartoe geldende gemeentelijke regelingen en Verordening en die voor levering een beroep doen op de Opdrachtnemer.

4. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht aan de klant de diensten te verlenen overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen.

#### **Artikel 5. Wet en regelgeving**

1. Opdrachtnemer verklaart te voldoen en zich te houden aan de wettelijke eisen die van toepassing zijn op het verlenen van de diensten.
2. Opdrachtnemer voldoet aan de geldende wetgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden.
3. Opdrachtnemer houdt zich aan de bepalingen uit de van toepassing zijnde Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO).

#### **Artikel 6. Dienstverleningsvoorwaarden**

1. Opdrachtnemer is gehouden zijn diensten aan te bieden in de door Opdrachtgever vertegenwoordigde gemeente.
2. De klant die voor de dienst in aanmerking komt, bepaalt indien er meerdere opdrachtnemers zijn van welke van de gecontracteerde opdrachtnemer hij de dienst wil ontvangen.
3. Na de beschikking ontvangt de aanbieder de opdracht tot levering waarna de Opdrachtnemer hier uitvoering aan geeft.
4. Opdrachtnemer mag geen klanten weigeren op basis van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, seksuele geaardheid, ras of geslacht.
5. Opdrachtnemer is gehouden de diensten te leveren zodra hij daartoe een opdracht heeft ontvangen van Opdrachtgever conform het gestelde in de Verordening of van daartoe door Opdrachtgever gemandateerde derden.
6. In geval van leveringsproblemen door extreme en onvoorziene toename van gevraagde diensten treedt Opdrachtnemer onmiddellijk in overleg met Opdrachtgever.
7. Opdrachtnemer treedt in overleg met de klant over het tijdstip van levering van de dienst.
8. Nadat de Opdrachtnemer de opdracht tot levering heeft ontvangen, draagt deze er zorg voor dat (nieuwe) klanten tijdig de benodigde dienst krijgen.
9. Als Opdrachtnemer en klant niet tot overeenstemming kunnen komen over de invulling van de dienst, wordt dit direct en met redenen omkleed door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gemeld, waarna Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden hierover.
10. Opdrachtgever gaat de overeenkomst aan zonder afnameverplichting of volumegarantie.
11. Het tussentijds beëindigen van ondersteuning door een Opdrachtnemer kan alleen plaatsvinden na overleg met en met toestemming van de Opdrachtgever.
12. De te leveren en te verrekenen dienstverlening wordt gebaseerd op de daadwerkelijke zorgvraag.

#### **Artikel 7. Klantdossier**

1. Opdrachtnemer stelt voor iedere klant een klantdossier samen dat in ieder geval de volgende onderwerpen bevat:
  - De te leveren dienst;
  - Aantal tijdseenheden van de dienst en indicatieduur;

- Een voortgangsrapportage inzake de verleende dienst en de wijze waarop dit bijdraagt aan de zelfredzaamheid en/of participatie van de klant.
2. Opdrachtnemer overlegt het geregistreerde genoemd in lid 1 indien Opdrachtgever hier om verzoekt met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens en de eveneens te sluiten Bewerkersovereenkomst.
  3. Partijen sluiten separaat een Bewerkersovereenkomst.

#### **Artikel 8. Afstemming overige actoren in het klantsysteem en dienstverlening**

1. Indien van toepassing stemt Opdrachtnemer tijden en inhoud van de dienst af met de overige dienstverleners.
2. Opdrachtnemer stemt tijden en inhoud van de dienst af met vrijwillige zorgverleners en mantelzorgers.
3. Opdrachtnemer informeert betrokken partijen en personen (eigen organisatie, vertegenwoordiger van klant, overige hulp-/zorgverleners) over relevante wijzigingen in de situatie van de klant.

#### **Artikel 9. Continuïteit van de dienstverlening**

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor de continuïteit van levering van de dienst. Dit betekent dat de klant zoveel mogelijk hulp ontvangt van dezelfde medewerkers en zoveel mogelijk op hetzelfde tijdstip - behoudens ziekte of verlof van de betreffende medewerkers..
2. Opdrachtnemer garandeert een soepele overgang van een klant naar een andere Opdrachtnemer en verleent daaraan medewerking.
3. In geval van beëindiging van deze overeenkomst werkt Opdrachtnemer mee aan de continuïteit van de dienst aan de cliënten. Opdrachtnemer werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van cliënten aan een andere, gecontracteerde opdrachtnemer. Opdrachtnemer doet dit in overleg en met akkoord van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 10. Inzet personeel**

1. Opdrachtnemer zet voor de uitvoering van de dienst medewerkers in die gekwalificeerd zijn voor de diensten en werkzaamheden die zij uitvoeren.
2. Opdrachtnemer heeft een actieve signaleringsplicht ten aanzien van veranderingen in de gezondheid (fysiek en psychisch), sociale situatie en behoefte van de klant aan meer of andere ondersteuning. Opdrachtnemer geeft aan al zijn medewerkers voorlichting en/of scholing over de signaleringsplicht. De te volgen procedures met betrekking tot deze signaleringsplicht zijn door Opdrachtnemer vastgelegd in werkinstructies en interne richtlijnen binnen de organisatie. Voor zover het huishoudelijke ondersteuning betreft, heeft de signaleringsplicht uitsluitend betrekking op veranderingen in de huishouding. Voor zover gesignaleerde veranderingen mogelijk kunnen leiden tot een ander besluit van Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer doet per ommegaande, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aanvang, wijziging of beëindiging van de dienst hiervan melding bij Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer verleent medewerking aan initiatieven voor het verminderen van de administratieve lastendruk voor zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Managementrapportage**

1. Opdrachtnemer levert in 2015 en 2016 kosteloos per kwartaal managementinformatie aan over de uitvoering van de opdracht in een door Opdrachtgever verstrekt of gevraagd format. Een rapportage over aantal, aard en afhandeling van ontvangen klachten door Opdrachtnemer zal hier onderdeel van uitmaken.
2. Vanaf 2017 wordt deze informatie, ingeval van gebruikmaken van de optie tot verlenging, in ieder geval elk half jaar kosteloos geleverd.
3. De managementinformatie wordt geleverd binnen één maand volgend op het betreffende kwartaal of half jaar.

#### **Artikel 12. Social Return on Investment**

1. Opdrachtgever hecht er belang aan dat Opdrachtnemer invulling geeft aan Social Return on Investment.
2. Voor de wijze waarop Opdrachtgever hier invulling aan wil geven wordt verwezen naar de Offerteaanvraag.
3. Te maken afspraken zullen als addendum worden toegevoegd aan deze Overeenkomst.

#### **Artikel 13. Tarieven**

1. Opdrachtnemer is verplicht de diensten te leveren aan Opdrachtgever voor de tarieven die hij in zijn aanbieding heeft genoemd. De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk tot en met 31 december 2016, mits niet in strijd met wettelijke voorschriften en/of bindende aanwijzingen van de bevoegde rechter. Tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW.
2. Het tarief zoals bedoeld in voorgaand lid is een all-in tarief per uur, dagdeel of etmaal waarin alle kosten zijn inbegrepen zoals (niet zijnde een limitatieve opsomming) zorgvoorbereiding, reistijd, administratieve handelingen, opleiding/training/bijtscholen, verzamelen en aanleveren van managementinformatie, evaluatie, medewerking aan onderzoeken en overleg.
3. Van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel wordt ten gunste van Opdrachtgever afgeweken in het geval Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze overeenkomst lagere tarieven dan de overeengekomen tarieven berekent en/of andere voordelen afgeeft dan die in deze overeenkomst opgenomen. Alsdan zullen de tarieven voor de in deze overeenkomst beschreven diensten dienovereenkomstig en met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum van het lagere tarief worden bijgesteld. Opdrachtnemer doet een voorstel voor tariefsverlaging, welke na akkoord van Opdrachtgever ingevoerd wordt.
4. De tarieven zijn vast gedurende 2015 en 2016. Tariefaanpassingen per 1 januari 2017 zijn toegestaan conform het gestelde in paragraaf 5.7 van de Offerteaanvraag ("Commerciële eisen").

#### **Artikel 14. Facturering en betaling**

1. Opdrachtnemer factureert eenmaal per zorgperiode. Facturatie geschiedt binnen 30 dagen na afloop van de betreffende zorgperiode. Eventuele correcties op de ingediende factuur vinden plaats binnen 30 dagen na verzending van de oorspronkelijke factuur.
2. Betaling geschiedt conform het overeengekomen tarief.
3. Opdrachtnemer factureert aan Opdrachtgever de kosten van de werkelijke aan de klant geleverde uren, dagdelen of etmalen van de dienst. Een uitzondering hierop vormt de Huishoudelijke ondersteuning en de Individuele begeleiding bij de huishoudelijke ondersteuning. Deze worden gefactureerd op basis van het overeengekomen periodetarief.

4. Opdrachtnemer kan uitsluitend diensten factureren voor klanten met een geldige beschikking van de gemeente.
5. Binnen 30 dagen na het verlopen van de zorgperiode levert de opdrachtnemer naast een papieren factuur een digitale factuur met bijbehorend gegevensbestand.
6. Opdrachtgever draagt zorg voor betaling van de factuur binnen 30 dagen.
7. Over de inrichting van de facturen dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere afspraken te maken.

#### **Artikel 15. Communicatie**

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor algemene informatieverstrekking aan klanten en derden.
2. Opdrachtnemer stemt bij persvragen en of -verzoeken die de opdracht en/of de Opdrachtgever betreffen voorafgaand aan de beantwoording/de reactie af met de woordvoerder van Opdrachtgever of degene die tijdens zijn of haar afwezigheid deze taak waarneemt.

#### **Artikel 16. Contactpersoon/ evaluatie/ informatie en verslaglegging.**

1. Voor de uitvoering van deze Overeenkomst wijzen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ieder een contactpersoon aan.
2. In het eerste jaar zal minimaal 2 maal een evaluatiegesprek plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Het door opdrachtnemer bij zijn offerte ingediende transformatieplan zal hierbij onderwerp van gesprek zijn. Van deze besprekingen zal steeds een verslag worden gemaakt.
3. Overigens gelden de in de Offerteaanvraag (en bijlagen) van Opdrachtgever opgenomen verplichtingen aan Opdrachtnemer inzake verstrekking van gegevens en informatie.

#### **Artikel 17. Audit en controle**

1. Opdrachtgever kan een onderzoek uitvoeren naar de nakoming van de contractuele afspraken, waaronder de voorwaarden in de onderhavige overeenkomst. Zij hanteert hiervoor de Kaderregeling AO/IC. Opdrachtnemer verleent medewerking aan de uitvoering van de controle.
2. De Rekenkamer(commissie) kan een onderzoek uitvoeren naar de uitvoering van de dienstverlening, waaronder de voorwaarden in de onderhavige overeenkomst. Opdrachtnemer verleent medewerking aan de uitvoering van deze onderzoeken en verstrekt tijdig alle gevraagde informatie.
3. Opdrachtnemer verleent kosteloos medewerking aan verzoeken van Opdrachtgever tot het leveren van additionele bescheiden en het (laten) verrichten van noodzakelijk geachte controles in het kader van haar financiële verantwoording.

#### **Artikel 18. Overdracht rechten en plichten overeenkomst en vrijwaring**

1. Opdrachtnemer mag de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
2. Opdrachtnemer staat ervoor in dat bij de overdracht van zijn onderneming aan een derde of bij overdracht van de zeggenschap over zijn onderneming aan een derde de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze Overeenkomst ongewijzigd door deze derde worden overgenomen.

3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden (inclusief klanten) tot vergoeding van schade die is ontstaan als gevolg van de uitvoering van deze overeenkomst.

#### **Artikel 19. Wijzigingen en aanvullingen**

1. Wijzigingen van deze overeenkomst af aanvullingen daarop worden rechtsgeldig en bindend nadat zij in de vorm van een aan deze overeenkomst te hechten bijlage, schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
2. De Overeenkomst wordt in ieder geval gewijzigd indien en voor zover wet- of regelgeving dit noodzakelijk maakt (landelijk of lokaal).

#### **Artikel 20. Vertraging, wachttijd**

Indien de dienstverlening vertraging dreigt te ondervinden en indien voor klanten een langere wachttijd dreigt te ontstaan, meldt Opdrachtnemer zulks terstond mondeling en schriftelijk aan Opdrachtgever en geeft hij daarbij de oorzaak en de consequenties aan. Tevens stelt de Opdrachtnemer maatregelen voor om vertraging en wachttijd - ook in de toekomst - te voorkomen. Instemming zijdens Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging of wachttijd erkent en laat alle andere rechten of vorderingen, die Opdrachtgever op grond van de wet en de Overeenkomst toekomen, onverlet.

#### **Artikel 21. Aansprakelijkheid**

1. In aanvulling op de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Rijk geldt het volgende.
2. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is beperkt tot de directe aantoonbare schade (waaronder uitdrukkelijk niet begrepen immateriële schade en/of bedrijfsschade met inbegrip van winstderving), ontstaan door een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatig handelen of nalaten door Opdrachtnemer en is beperkt tot een maximale schadevergoeding van 2.500.000 euro per gebeurtenis. Deze beperking van aansprakelijkheid vervalt:
  - a. ingeval van aanspraken van derden, onder wie werknemers/medewerkers van Opdrachtgever, op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
  - b. indien sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer; en/of
  - c. indien beperking van aansprakelijkheid in strijd zou zijn met de wet; en/of
  - d. indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van de wederpartij wordt gedekt.
3. Opdrachtnemer is afdoende verzekerd.
4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door zijn medewerkers en/of door hem ingeschakelde derden wordt veroorzaakt.
5. Tegen aanspraken van derden inzake schade ontstaan in verband met de uitvoering door opdrachtnemer van deze overeenkomst zal de Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren.

#### **Artikel 22. Overleg overname personeel**

In geval van tussentijdse ontbinding of beëindiging van de overeenkomst met een andere opdrachtnemer, treedt Opdrachtnemer met deze in overleg over de mogelijke overname van personeel.

### **Artikel 23.       Geheimhouding**

1.       Opdrachtgever en Opdrachtnemer behandelen alle informatie over individuele klanten die zij ten behoeve van deze overeenkomst van elkaar verkrijgen, vertrouwelijk en waarborgen dat deze informatie niet aan derden bekend wordt. Opdrachtnemer en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat deze geheimhoudingsverplichting door hun personeel en door eventueel bij de uitvoering van hun werkzaamheden ingeschakelde derden op gelijke wijze wordt nageleefd.
2.       Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn ermee bekend dat de wederzijds versterkte gegevens over individuele klanten persoonsgegevens zijn in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en dat deze gegevens worden behandeld met inachtneming van het in deze wet bepaalde. Partijen sluiten daartoe tevens een Bewerkersovereenkomst.

### **Artikel 24.       Onderaannemerschap**

1.       Opdrachtgever staat Opdrachtnemer toe voor het verlenen van de dienst een onderaannemer in te zetten mits voldaan is aan elk van de volgende voorwaarden.
2.       Indien de Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze overeenkomst gebruik wil maken van diensten van derden, die niet tot haar concern behoren, bijvoorbeeld door middel van onderaanneming, zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
3.       Bij het verlenen van toestemming is Opdrachtgever gerechtigd daaraan voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.
4.       De door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de betreffende Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichting.
5.       Opdrachtnemer draagt als hoofdaannemer zorg voor facturering aan de Opdrachtgever.

### **Artikel 25.       Uitvoering en zeggenschap Opdrachtnemer**

1.       Opdrachtnemer mag de uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen noch geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van Opdrachtgever.
2.       Bij onderaanneming legt Opdrachtnemer in elk geval alle verplichtingen uit deze Overeenkomst - voor zover ze zien op uitvoering door de onderaannemer(s) - op aan de door hem voor de uitvoering van deze overeenkomst ingeschakelde onderaannemers.
3.       Bij verandering in de zeggenschapsverhouding van Opdrachtnemer van meer dan 10% dan wel al dan niet gedwongen overname van zijn onderneming door derden, dient Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarvan terstond in kennis te stellen.
4.       Ten gevolge van een mededeling zoals bedoeld in het voorgaande lid kan de uitvoering van deze overeenkomst worden opgeschort.
5.       Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever met de verandering van de zeggenschapsverhouding of de overname zal de uitvoering van deze Overeenkomst worden hervat, waarbij Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt aanvullende bepalingen of voorwaarden op te leggen.

### **Artikel 26.       Onvoorziene omstandigheden**

Indien de omstandigheden waaronder de overeenkomst is gesloten zich zodanig wijzigen dat in redelijkheid niet meer van één of beide partijen kan worden gevergd dat de overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, treden partijen met elkaar in overleg om te trachten een oplossing te

vinden. Indien een partij van mening is dat een oplossing niet is gevonden geldt art 6:258 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 27. Publiekrechtelijke taken**

1. De inhoud van deze Overeenkomst zal niet van invloed zijn op de uitoefening door Opdrachtgever van haar publiekrechtelijke taken. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen, zal Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Opdrachtnemer en/of door opdrachtnemer ingeschakelde derden ontstane nadelen
2. Evenmin zal de inhoud van deze Overeenkomst van invloed zijn op de verkrijging van toestemming van hogere overheden voor zover deze toestemming voor Opdrachtgever voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze overeenkomst is overeengekomen of onderdelen daarvan wettelijk is vereist. Indien een onherroepelijke weigering van een dergelijke toestemming nadelig is voor hetgeen bij of krachtens deze overeenkomst is overeengekomen, zal Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Opdrachtnemer en /of door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden ontstane nadelen.

#### **Artikel 28. Geschillen**

Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks bij aangetekend schrijven stelt. Partijen spannen zich in om in onderling overleg tot een oplossing te komen. Komen partijen niet tot een oplossing dan kan het geschil worden voorgelegd aan de rechtbank te Noord-Holland. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 29. Slotbepaling**

1. Op deze Overeenkomst zijn voor alle partijen van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Rijk voor leveringen en diensten, versie 2013.
2. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Aan deze overeenkomst kan met instemming van partijen een addendum worden toegevoegd.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

#### **Opdrachtgever**

Plaats:

Datum:

Gemeente Haarlem

Namens deze,

#### **Opdrachtnemer**

Plaats:

Datum:

Namens deze,