



Haarlem

Gemeente Haarlem
Mr. B.B. Schneiders
burgemeester

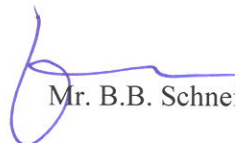
Aan De commissie Bestuur

Van Marije Bekker
Sector/Afdeling DVV/Veiligheid en Handhaving
Doorkiesnummer 023-5113432
E-mail mbekker@haarlem.nl
Datum 3 februari 2016
Bijlage 1
Onderwerp Actieprogramma Uitgaan in Haarlem: Gastvrij, Gezellig en Veilig 2016-2020

Geachte leden van de commissie bestuur,

Hierbij ontvangt u het Actieprogramma Uitgaan in Haarlem: Gastvrij, Gezellig en Veilig 2016-2020. Dit actieprogramma is het vervolg op het Actieprogramma Uitgaan in Haarlem 2009-2014. Het Actieprogramma komt voort uit een succesvol samenwerkingsverband tussen de gemeente Haarlem, de Politie Haarlem, Koninklijke Horeca Nederland afdeling Haarlem (KHN), particuliere beveiligingsorganisaties en het Openbaar Ministerie arrondissement Haarlem. In de afgelopen jaren is een groot aantal maatregelen en voorzieningen getroffen, waardoor het uitgaansgebied van Haarlem rustiger is geworden. Met het nieuwe actieprogramma wordt beoogd de veiligheid verder te vergroten.

De burgemeester van Haarlem,


Mr. B.B. Schneiders



Haarlem

Actieprogramma

Uitgaan in Haarlem

Gezellig, Gastvrij en Veilig 2016-2020



Actieprogramma

Uitgaan in Haarlem

Gezellig, Gastvrij en Veilig 2016-2020

Inhoud

Inleiding	4
I. Gerealiseerd sinds 2009	5
1 Gerealiseerde projecten	5
2 Horecagerelateerde incidenten 2009-2015	8
• Wijze van registratie.....	8
• Beeld 2011-2015	8
II. Acties 2016-2020, onderverdeeld in thema's	9
Thema 1. Veiligheid en bescherming van het publiek en horecapersoneel	9
1 Horecabeveiligers voldoen aan kwaliteitseisen.....	9
2 Huisregels worden gevoerd	9
3 Horecapersoneel wordt getraind	9
4 Alcoholgebruik onder jongeren wordt tegengegaan.....	10
5 Glasoverlast tijdens evenementen wordt tegengegaan	10
6 Ambulancebikers worden ingezet tijdens uitgaansnachten en evenementen	10
7 Openbaar vervoer sluit aan bij het actieprogramma.....	10
Thema 2. Veiligheid en bescherming van de woonomgeving	11
1 Geluidsoverlast van horecabedrijven wordt zoveel mogelijk gereduceerd	11
2 Kwaliteit en aantrekkelijkheid van de openbare ruimte wordt verbeterd.....	11
• Verlichting	11
• Toiletvoorzieningen	11
Thema 3. Toezicht, handhaving en sanctionering	11
1 Toezicht en Handhaving is geborgd	11
2 Horecagastheren worden ingezet	12
3 Collectieve Horecaontzegging wordt uitgebreid	12
4 Notoire overlastgevers worden aangepakt.....	12
5 Huis- en gedragsregels openbare ruimte worden mogelijk ingevoerd	12
6 Convenant uitwisseling gegevens politie en horecabeveiligers wordt opgesteld.....	13
7 Pilot cameratoezicht vindt plaats.....	13
8 Paracommerciële instellingen.....	13
9 Sanctionering	13
• Horecasanctiebeleid wordt uitgevoerd en herzien.....	13
Thema 4. Overleg en communicatie	13
1 Afspraken over overleg en communicatie.....	13
Begroting	13

Inleiding

Bestrijding van uitgaansgeweld en uitgaansoverlast is een zaak van de horecaondernemers, de overheid en bewoners. Het Actieprogramma 'Uitgaan in Haarlem: Gastvrij, Gezellig en Veilig 2009-2014' is in 2009 getekend door de partners politie Haarlem, gemeente Haarlem, Koninklijke Horeca Nederland afdeling Haarlem (KHN), particuliere beveiligingsorganisatie actief in de Haarlemse Horeca en het Openbaar Ministerie arrondissement Haarlem. In de afgelopen jaren is een groot aantal maatregelen en voorzieningen getroffen, waardoor het uitgaansgebied van Haarlem rustiger is geworden. Ook is te zien dat in de afgelopen jaren het aantal uitgaansgelegenheden in de binnenstad,

mede door de economische crisis, is afgenomen. Toch vraagt bestrijding van uitgaansgeweld en uitgaansoverlast constante aandacht. Daarom is gekozen voor het opstellen van een nieuw actieprogramma waarbij de bestaande samenwerking tussen de partners verder wordt versterkt en verbreedt.

Dit actieprogramma start met een uiteenzetting van de gerealiseerde projecten, projecten waarmee (nog) geen resultaat is geboekt en de resultaten in cijfers. Daarna wordt per thema uiteengezet welke acties we de komende jaren gaan uitvoeren.

I. Gerealiseerd sinds 2009

Tijdens en na de looptijd van het Actieprogramma 'Uitgaan in Haarlem: Gastvrij, Gezellig en Veilig 2009-2014' zijn veel doelstellingen gerealiseerd en is de samenwerking tussen alle partijen geïntensiveerd. Deze samenwerking heeft ertoe geleid dat de problemen in het uitgaansgebied gezamenlijk worden aangepakt en opgelost. Het uitgaansklimaat van Haarlem is veiliger geworden. Verschillende projecten hebben hieraan bijgedragen en er zijn mooie resultaten geboekt.

1. Gerealiseerde projecten

Gedurende de looptijd van het actieprogramma zijn onder andere de volgende projecten gerealiseerd:

Horecateams politie ingezet in de weekenden

Elke vrijdag- en zaterdagavond is een team van politiemedewerkers speciaal voor de horeca in dienst om het uitgaan in goede banen te leiden. Een team van politiemedewerkers is dan gelabeld voor horecatoezicht onder leiding van een horecacommandant. De werkwijze van de politie medewerkers is gebaseerd op het '3-D' principe; dialoog, de-escalierend en doorpakken.

Aanpak van jongeren onder de 18 jaar (tot 2014 was de grens 16 jaar) die dronken worden aangetroffen (project KOMA, kinderen en overmatig alcoholgebruik)

De jongeren worden overgebracht naar het politiebureau waar hun ouders ze op mogen halen. De kracht van deze werkwijze zit in de directe confrontatie tussen ouders en hun dronken kind. De overtreding wordt gevolgd door een verwijzing naar Halt waarbij afdoening geschiedt door het aanbieden van een traject bij de Brijder Verslavingszorg.

Regionale afstemming jeugd en alcohol

In regionaal verband werkt de gemeente aan afstemming van preventieve werkwijze en handhaving om alcoholmisbruik onder jongeren tegen te gaan.

Voorlichting aan jongeren over alcoholgebruik en andere genotsmiddelen

De gemeente subsidieert jaarlijks voor circa 172.000 euro aan verschillende partners om activiteiten uit te voeren gericht op preventie van gebruik van alcohol en andere genotsmiddelen onder kinderen, jongeren en jong volwassenen. De volgende activiteiten worden uitgevoerd: voorlichtingsbijeenkomsten, gastlessen, individuele gesprekken, (online) lesmethoden, peer to peeractiviteiten en voorlichting via social media.

Structurele openstelling van de fietsenstalling in de Smedestraat tijdens de uitgaansnachten

Gerealiseerd is dat de fietsenstalling elke vrijdag- en zaterdagavond tot 6.00 uur is geopend.

Aanpak gebruik van oneigenlijk ID-bewijs door jongeren (Slecht-ID)

Horecaondernemers worden getraind om oneigenlijke ID-bewijzen te herkennen. Regelmatig worden jongeren aangetroffen die een horecabedrijf willen bezoeken met een vals ID of het ID van iemand anders. Deze jongeren worden meegenomen naar het politiebureau waar hun ouders worden gebeld. In principe is het vervalsen van een identiteitsdocument een misdrijf. De politie verwijst dan door naar Halt. Halt neemt contact op met de ouders en vraagt toestemming voor een Halt-straf die bestaat uit werkopdrachten, het maken van een excuusbrief en vaak het aanbieden van excuses aan de getroffen partij. Bij een goede afronding van de Halt-straf wordt deze afgesloten zonder strafblad. Bij een negatieve afronding wordt de jongere via de politie doorverwezen naar het Openbaar Ministerie die vervolgens een straf kan opleggen.

Invoering verkorte aangifte voor de horecaondernemer

Verkorte aangifte voor de horecaondernemer is ingevoerd om te voorkomen dat zij telkens naar het bureau moeten voor een aangifte van bijvoorbeeld diefstal, bedreiging beveiliging etc. Van deze mogelijkheid wordt door de ondernemers gebruik gemaakt. Zij zijn tevreden over het feit dat zij niet naar het politiebureau hoeven.

Horecakuizen voor in beslag genomen drugs en wapens

In de twee grote horecabedrijven Stalker en Club Ruis zijn kluisen aangebracht. De politie leegt deze kluisen regelmatig. De hoeveelheid en soorten aangetroffen drugs en wapens wordt geregistreerd in het politiesysteem en vervolgens vernietigd.

Inzet van Susteams sinds 2012

Een susteam bestaat uit twee particuliere beveiligingsbeambten met affiniteit voor het Haarlemse uitgaanspubliek die in een bepaald gebied het uitgaanspubliek vroegtijdig suspen, corrigeren en wijzen op de gedragsregels. Het susteam treedt met name op om (geluids)overlast, openlijk alcoholgebruik en wildplassen aan te pakken. Meestal worden twee teams per nacht ingezet.

Inzet van handhaving sinds 2012. (In 2012 is de Drank en Horecawet gewijzigd waarbij handhaving op de wet is toebedeeld aan de gemeente)

Door handhaving is ingezet op het tegengaan van overlast in en rondom het horecagebied de zogenaamde 'slooproutes' in het buitengebied. 26 horecanachten per jaar worden integraal handhavers ingezet die bevoegd zijn om te handhaven op de APV en expertise hebben op de Drank- en horecawet. Tijdens de horecanachten handhaven zij op overlast zoals baldadigheid, wildplassen, geluidsoverlast en overlast van alcoholgebruik binnen het aangewezen gebied. Verder controleren zij horecagelegenheden op terrassen, sluitingstijden en acteren zij op klachten. Daarnaast is het tegengaan van alcoholgebruik onder minderjarigen speerpunt. Dit heeft geleid tot 55 boetes, 56 Halt-straffen.

Collectieve huisregels van KHN

In alle horecabedrijven zijn de collectieve huisregels van KHN gevoerd en kenbaar gemaakt bij de deur.

Jaarlijkse trainingen RPC

Jaarlijks worden trainingen georganiseerd door het Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing RPC) voor de horecaondernemers en hun personeel gericht op alcohol- en drugspreventie, agressie- en overvaltraining en herkenning valse documenten (ID's) en geld.

Individuele en collectieve horecaontzegging ingevoerd door KHN

Individuele en collectieve horecaontzegging ingevoerd door KHN, waarmee personen de toegang tot de aangesloten horecabedrijven kan worden ontzegd. Een individuele horecaontzegging kan worden opgelegd voor één horecabedrijf indien de betrokken bezoeker een overtreding van de huisregels heeft begaan. Deze overtredingen kunnen variëren van belediging tot het toebrengen van letsel. De duur van de ontzegging is afhankelijk van de gepleegde overtreding en kan variëren van 3 maanden tot 5 jaar. Een collectieve horecaontzegging voor alle aangesloten (31) horecabedrijven kan worden opgelegd wanneer een bezoeker bij meerdere bedrijven een overtreding heeft begaan of de overtreding dermate ernstig is dat men de betrokkene niet meer wil toelaten in de horeca. Momenteel zijn er 39 collectieve ontzeggingen door KHN opgelegd.

Calamiteitenverlichting aangelegd

Er is calamiteitenverlichting aangelegd in een deel van het uitgaansgebied, sinds 2014. Met de calamiteitenverlichting wordt bij incidenten de lichtsterkte ter plaatse (met een app) met 200 procent verhoogd. Doel is dat mensen stoppen met waar ze mee bezig zijn, het zicht wordt beter waardoor daders van ongewenst gedrag beter herkenbaar zijn.

Horecaportofoonproject

Het horecaportofoonproject dat in 2002 is gestart is nog steeds een groot succes. Door horecabeveiligers bij uitgaansgelegenheden te voorzien van een portofoon is snelle onderlinge reactie mogelijk en is er ook rechtstreeks contact met de horecacommandant van de politie waardoor in geval van incidenten snel kan worden gereageerd. Dit project heeft een positieve invloed op het uitgaansklimaat. Vele andere steden hebben dit project overgenomen.

Multidisciplinaire horecatraining

Twee keer per jaar is en wordt een realistische multidisciplinaire horecatraining georganiseerd om de samenwerking tussen de politie, handhaving, susteams, ambulancebikers en de horecabeveiligers te intensiveren. Medewerking wordt verleend door leerlingen van opleiding Veiligheid van het ROC.

Ambulancebikers (ambubikers)

Er is een proef uitgevoerd met *ambulancebikers (ambubikers)* in het uitgaansgebied tijdens een aantal uitgaansnachten. Deze inzet is zeer waardevol gebleken omdat de ambubikers snel ter plaatse kunnen zijn en daar een snelle beoordeling (triage) kunnen uitvoeren of het nodig is dat een ambulance ter plaatse komt. Deze inzet heeft tot gevolg dat minder ambulances hoeven te worden ingezet, wat een kostenbesparing tot gevolg heeft. Deze zorg wordt incidenteel ingezet door de GGD en regulier tijdens evenementen. Het Openbaar Ministerie wordt op de hoogte gehouden ten aanzien van de acties die worden opgepakt in het kader van de uitvoering van het actieprogramma.

Naast de successen zijn er ook projecten waarvan de uitvoering niet mogelijk is gebleken:

- Ter bestrijding van de jeugdoverlast is onderzocht of het mogelijk is om meer uitgaansgelegenheden voor jongeren te creëren, zoals friscafé's. Geconcludeerd moet worden dat het aanbod een kwestie van marktwerking is en dat de partners hierop weinig tot geen invloed hebben. Bij ondernemers is er geen animo om een friscafé te starten omdat de baten niet opwegen tegen de kosten. Wel worden door Patronaat, Stalker en Lichtfabriek regelmatig frisfeesten georganiseerd. Ook heeft er een pilot plaatsgevonden met extra openstelling van jongerencentrum Flinty's. De bezoekersaantallen vielen echter tegen in verhouding tot de kosten die gemaakt moesten worden voor de openstelling.
- Het invoeren van een gezamenlijk passensysteem om het toegangsbeleid en het deursysteem te reguleren bleek onhaalbaar vanwege de hoge kosten voor de ondernemer en de gemeente.
- De aanpak van fietsenoverlast tijdens de uitgaansnachten is onvoldoende gelukt. Er zijn een aantal opties verkend maar deze bleken niet haalbaar of wenselijk. De aanpak van fietsenoverlast (en bijbehorende financiële middelen) maakt deel uit van de nota Parkeren. Het onderbrengen van de totale stallingsproblematiek voor fietsen in deze nota maakt het voor de werkgroep uiterst moeilijk om snel iets te doen aan het nijpende probleem.
- Voor het probleem van wildplassen is nog geen werkende oplossing gevonden. Er is op verschillende manieren geprobeerd om deze vorm van overlast tegen te gaan. Er zijn extra openbare urinoirs (plaskrullen op onder andere de Grote Markt) geplaatst en proeven geweest met extra plaskruizen en extra toiletten. De maatregelen hebben niet het beoogde resultaat opgeleverd.

2. Horecagerelateerde incidenten 2009-2015

Wijze van registratie

De horecagerelateerde incidenten zijn de incidenten die worden geregistreerd door het horecateam van de politie gedurende de vrijdag- en zaterdagavond. Voor 2015 zijn de politiecijfers bekend tot 1 oktober. Voor de inhoudelijke vergelijking worden de jaren 2009 en 2010 buiten beschouwing gelaten, omdat destijds slechts het totaal aantal horecadelicten van delictscategorieën beschikbaar was. Hieronder wordt daarom uitgegaan van het jaar 2011 en verder.

De horecagerelateerde incidenten zijn onderverdeeld in vijf delictscategorieën, welke zijn onderverdeeld in maatschappelijke klassen.

De delictscategorieën:

1. Vernielingen/baldadigheid
2. Overlast/Conflicten
3. Geweld/Openbare orde
4. Geluidshinder

Ad 1: deze categorie is ingedeeld in verschillende maatschappelijke klassen, waaronder vandalisme/baldadigheid en vernieling aan bijvoorbeeld een openbaar gebouw.

Ad 2: maatschappelijke klassen in de categorie zijn bijvoorbeeld vechtpartij, ruzie/twist, overlast jeugd of overlast in verband met alcohol/drugs.

Ad 3: onder de categorie geweld/openbare orde vallen bij-

voorbeeld de maatschappelijke klassen openbaar dronkenschap, niet voldoen aan een bevel/vordering, gebruik van vals ID en bezit van drugs.

Ad 4: de categorie geluidshinder is opgesplitst in de maatschappelijke klassen geluidshinder horeca en geluidshinder overig.

Beeld 2011-2015

Het totaal aantal horecagerelateerde incidenten in het centrum van Haarlem is de laatste jaren afgenomen. De verhouding tussen de categorieën incidenten blijft wel vrijwel gelijk. Bij de meeste incidenten gaat om overlast/conflicten.

Op het gebied van vernieling/baldadigheid door de jaren heen relatief de grootste afname te zien. Dit geldt vooral voor de klassen 'vernieling overige objecten' en 'vandalisme/baldadigheid'.

Het totaal aantal incidenten binnen de categorie 'overlast/conflicten' is gestaag toegenomen tussen 2011 en 2014. In 2015 is het aantal incidenten flink verminderd. De grootste afname is zichtbaar binnen de klasse 'ruzie/twist zonder gevolgen'.

In de categorie 'geweld/openbare orde' is sinds 2011 een gelijkmatige daling van het totaal aantal incidenten zichtbaar. Opvallend is de grote afname in 2015 binnen de klassen 'eenvoudige mishandeling' en 'openlijke geweldpleging tegen personen'.

Sinds 2011 nam het aantal mutaties in de categorie 'geluidshinder' elk jaar toe. In 2015 is dit aantal met meer dan de helft verminderd.

Delictscategorieën	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Vernielingen / baldadigheid	149	131	93	81	54	54	15
Overlast / conflicten	200	102	320	371	387	380	299
Geweld / openbare orde	476	414	175	135	146	122	139
Geluidshinder	0	172	108	119	171	197	124
Totaal	825	819	696	706	758	753	577

II. Acties 2016-2020, onderverdeeld in thema's

Door de intensieve samenwerking tussen de gemeente, de horecaondernemers en horecabeveiligers en de politie is het uitgaansgeweld en de uitgaansoverlast helaas niet uitgebannen, maar zijn er wel veel maatregelen genomen waardoor het uitgaansgeweld minder is geworden. Hieronder worden de acties voor de komende jaren geschetst, waarbij het uitgangspunt blijft dat elke partner op zijn eigen wijze bijdraagt aan een veilig uitgaansklimaat. Er is voor gekozen om het nieuwe actieprogramma in te delen in vijf hoofdthema's, waarbij korte heldere doelstellingen en bijbehorende afspraken zijn geformuleerd die de komende vier jaar in gezamenlijkheid (verder) worden uitgevoerd. Aan het einde van elk jaar wordt het actieprogramma geëvalueerd met de partners van het actieprogramma en worden speerpunten voor het komende jaar benoemd, op basis van de dan geldende actualiteit.

Thema 1. Veiligheid en bescherming van het publiek en horecapersoneel

Veiligheid van het uitgaanspubliek is in ieders belang. Goed gastheerschap en duidelijkheid over regels dragen bij aan de veiligheid van het uitgaanspubliek en het horecapersoneel. Ook de (incidentele) inzet van ambubikers tijdens de uitgaansnachten is een waardevolle aanvulling op de veiligheid gebleken.

Hieronder staan de afspraken die zijn gemaakt tussen de partners van het actieprogramma, met het doel om de veiligheid en bescherming van het publiek en horecapersoneel te waarborgen.

1. Horecabeveiligers voldoen aan kwaliteitseisen

Binnen een jaar na inwerkingtreding van het kwaliteitskeurmerk crowdmanagement, welke landelijk wordt ingevoerd in 2016, beschikt elk in Haarlem werkzame particulier beveiligingsbedrijf over het kwaliteitskeurmerk crowdmanagement. Dit keurmerk biedt waarborgen voor een meer effectieve inzet van horecabeveiligers. Zij worden specifiek opgeleid om de problemen in het uitgaansgebied het hoofd te bieden. De landelijke branchevereniging VBeNL in samenwerking met de vakbonden, ziet tevens ook toe op de naleving van de CAO en op de integriteit van het bedrijf.

- Geborgd wordt dat bedrijven die particuliere horecabeveiligers leveren ten behoeve van de horecabeveiliging in Haarlem, naast de vereisten op grond van de Wet Particuliere Beveiliging en Recherchebureaus, in het bezit te zijn van het kwaliteitskeurmerk crowdmanagement.

2. Huisregels worden gevoerd

Nieuwe horecabedrijven voeren, net als de reeds bestaande horecabedrijven, collectieve huisregels die gaan over gedrag (geen wapens of drugs, geen hinderlijk gedrag, geen overlast, etc.) De huisregels zijn bij alle horecagelegenheden gelijk en vormen ook de basis voor het opleggen van een Individuele Horeca Ontzegging als men zich misdraagt of een Collectieve Horeca Ontzegging als men zich zeer ernstig misdraagt.

- Horecabedrijven in het uitgaansgebied voeren de huisregels van KHN.
- Deze regels worden door middel van het schildje bij de ingang bekend gemaakt. Naast deze huisregels staat het de horecaondernemer vrij om extra regels toe te voegen.
- Horecabedrijven maken zich bij het door hen te voeren deurbeleid in principe niet schuldig aan discriminatie. Hierbij wordt de veiligheid van de bedrijfsvoering in acht genomen.

3. Horecapersoneel wordt getraind

Het is van belang dat het horecapersoneel regelmatig getraind wordt om ook vanuit hen ervoor te zorgen dat uitgaan in Haarlem gezellig, gastvrij en veilig is. Het Regionaal Platform Criminaliteitsbestrijding (RPC) en KHN verzorgen hiertoe verschillende trainingen.

- Horecaondernemers en hun personeel krijgen door het RPC trainingen aangeboden ten aanzien van agressie en herkennen vals ID.
- KHN biedt trainingen aan ten aanzien van bedrijfshulpverlening en alcohol- en drugsgebruik.

4. Alcoholgebruik onder jongeren wordt tegengegaan

Met ingang van 1 januari 2014 geldt er in Nederland een nieuwe minimumleeftijd voor de verstrekking van alcohol. Het aanbieden van alcohol aan jongeren onder de 18 jaar is strafbaar.

- Alle horecaondernemers spannen zich in om te voorkomen dat jongeren beneden de leeftijd van 18 jaar alcohol kunnen verkrijgen in hun onderneming.
- Horecaondernemers hebben duidelijk zichtbaar leeftijdsgrenzen aanduidingen in de inrichting hangen.
- Bij jonge personen wordt de leeftijd gecontroleerd (ID-check).
- De gemeente voert regelmatig controles uit op drankverstrekking aan minderjarigen of het aanwezig hebben van drank bij minderjarigen. Bij constatering worden de ouders in kennis gesteld en volgt een Halt-traject. Bij de constatering dat een horecabedrijf alcohol schenkt aan minderjarigen volgt een boete voor de ondernemer (Project KOMA).
- Er wordt aangesloten bij de landelijke campagnes van NIX18.

5. Glasoverlast tijdens evenementen wordt tegengegaan

Tijdens evenementen wordt veel overlast ervaren door glaswerk. Glaswerk wordt meegenomen van de horecalocatie naar andere plaatsen in de stad en gaat zo zwerven. Ook belandt er veel glaswerk op straat wat tot verwondingen kan leiden. Ook kan het glas als steekwapen worden gebruikt. Om dit tegen te gaan maken we ons hard voor onbreekbaar glas of plastic tijdens evenementen.

- Inzet is dat bij evenementen door alle horecaondernemers, grenzend aan een door de burgemeester aangewezen evenemententerrein, verplicht gebruik wordt gemaakt van onbreekbaar glas of plastic in de openbare ruimte. Hiertoe komt er een voorstel in 2016 om de APV te wijzigen.

6. Ambulancebikers worden ingezet tijdens uitgaansnachten en evenementen

Tijdens de zomer in de weekenden kunnen ambulancebikers van de GGD worden ingezet. Samen met de politie staan zij in het centrum paraat om acute zorg te verlenen tijdens evenementen en uitgaansnachten. De ambulancefietsen zijn met al het noodzakelijke materieel uitgerust zoals verbandmateriaal, medicatie en een defibrillator. Een ambulancefietssteam bestaat altijd uit een ambulancechauffeur en ambulanceverpleegkundige. Groot voordeel van een ambulancefietssteam is dat zij zich steeds tussen de mensen bevinden en niet aan de rand van het evenement. Daardoor kan men snel ter plaatse zijn, ook op drukke, moeilijk bereikbare plaatsen en kan men snel langs grote menigten manoeuvreren. Veel hulpverlening kan ter plaatse worden verleend zonder vervoer naar een ziekenhuis. Het ambulancefietssteam is overigens niet bedoeld als vervanger van de ambulance, maar primair een middel om snel ter plaatse volwaardige ambulancezorg te kunnen verlenen.

- Ambulancebikers kunnen worden ingezet binnen de afspraken van het regionaal evenementenbeleid en tijdens tien horecanachten per jaar, in overleg met de horeca-coördinator van de politie.

7. Openbaar vervoer sluit aan bij het actieprogramma

Connexxion is een partner die nog niet is aangesloten bij het actieprogramma. Zij zijn wel verantwoordelijk voor het grootste deel van het vervoer in de nachtelijke uren en hebben vanuit dat oogpunt ook veel te maken met het uitgaanspubliek en de gevolgen van hun gedrag voor de passagiers. Op dit moment zet Connexxion in op veiligheid op het station en stadsbussen tijdens de horecanachten. Ook gaat met ingang van 2017 de nachttrein tussen Amsterdam en Haarlem rijden. Om de veiligheid te vergroten is samenwerking tussen het veiligheidspersoneel van Connexxion, NS, de politie, handhaving en de horecagastheren gewenst.

- Onderzocht wordt of er een mogelijkheid bestaat voor de samenwerking tussen het veiligheidspersoneel van Connexxion, NS, de politie handhaving en horecagastheren tijdens de horecanachten.

Thema 2. Veiligheid en bescherming van de woonomgeving

Wonen in de binnenstad van Haarlem impliceert dat er door de vermenging van functies die een binnenstad heeft, zoals wonen, winkelen en uitgaan, er altijd een zekere mate van overlast zal zijn tijdens uitgaansnachten. Overmatige overlast is echter niet acceptabel. Van de horecaondernemer wordt verwacht dat deze zijn uiterste best doet om overlast zowel intern als extern te voorkomen. Toch ontvangen de gemeente (handhaving) en de politie meer meldingen van geluidsoverlast, van muziek en publiek op straat. Dit pakken de partners gezamenlijk aan.

1. Geluidsoverlast van horecabedrijven wordt zoveel mogelijk gereduceerd

Regelmatig worden er meldingen gedaan door bewoners van ondervonden geluidsoverlast van horecabedrijven. Niet altijd is duidelijk welke procedures gevolgd moeten worden. We nemen daarom de volgende maatregelen:

- Ten aanzien van geluidsoverlast wordt protocol opgesteld met de te volgen stappen bij klachten over geluidsoverlast van horecabedrijven.
- KHN spant zich in om bij extreme klachten van omwonenden samen met de gemeente in de richting van de horecaondernemer te bemiddelen.
- Bij de herziening van het horecasanctiebeleid in 2016 wordt de mogelijkheid van het opleggen van extra sancties onderzocht (zie punt 5.8.2 onder sanctionering).

2. Kwaliteit en aantrekkelijkheid van de openbare ruimte wordt verbeterd

De kwaliteit en de aantrekkelijkheid van de openbare ruimte heeft invloed op het gedrag en het gevoel van veiligheid van mensen. Zaken zoals openbare verlichting, toiletten, taxi-standplaatsen en parkeerfaciliteiten voor fietsers dragen bij aan het gevoel van veiligheid.

Verlichting

- De gemeente draagt zorg voor goed werkende verlichting in de uitgaansgebieden.
- De in het uitgaansgebied aanwezige calamiteitenverlichting wordt uitgebreid om een zo veilig mogelijk verlichtingsniveau te creëren indien zich een incident of calamiteit voordoet.

Toiletvoorzieningen

Het is nog niet gelukt om het wildplassen tegen te gaan. Wildplassen leidt tot stankoverlast, tast het veiligheidsgevoel aan en de urine tast bouwwerken aan. We proberen dit tegen te gaan op verschillende manieren.

- De horecaondernemers zorgen ervoor dat de toiletten in de horecagelegenheden schoon zijn, ook niet-bezoekers mogen gebruikmaken van de toiletten
- Onderzocht wordt of het mogelijk is om in het uitgaansgebied een vestiging van 2TheLoo te creëren.
- Onderzocht wordt of het mogelijk is om gebruik te maken van PeeBack in het centrum, met name in de stegen rondom het uitgaansgebied. PeeBack maakt muren super hydrofoob, het stoot vloeistoffen extreem af. Urine spat daardoor terug op eigen kleding en schoenen. Doel is een preventief effect.

Thema 3. Toezicht, handhaving en sanctionering

Toezicht en handhaving in en rondom de uitgaansgebieden is een actueel onderwerp. Sinds 1 januari 2013 is de gemeente verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op de Drank en Horecawet. Daarnaast functioneren op drukke uitgaansnachten de horecagastheren (voorheen susteams) in het uitgaansgebied met als doelstelling het voorkomen van incidenten en het in een vroegtijdig stadium aanspreken van mogelijke incidentplegers.

1. Toezicht en Handhaving is geborgd

- Toezicht en handhaving op de naleving van horecareggeving vindt plaats door de gemeente.
- Handhaving van de leeftijdsgrens van 18 jaar, niet alleen in de uitgaansgebieden maar ook op locaties die in het kader van jeugdoverlast bij de gemeente worden gemeld.
- De politie zorgt voor voortzetting van het horecateam gedurende de uitgaansnachten op vrijdag en zaterdag.
- De gemeente maakt gebruik van de BIBOB-toets. De gemeente heeft de bevoegdheid om voor bepaalde branches vergunningen, ontheffingen en subsidies te weigeren of in te trekken indien ernstig gevaar bestaat dat daarmee strafbare feiten zullen worden gepleegd of uit strafbare feiten verkregen voordelen zullen worden benut. Deze toets kan onder andere worden uitgevoerd ten aanzien van het vergunningstelsel uit de Drank- en

Horecawet en vergunningen voor: alcoholvrije horeca-inrichtingen (waaronder coffeeshops), seksinrichtingen, escortbranche, speelautomatenhallen.

2. Horecagastheren worden ingezet

Sinds het najaar van 2012 zijn er op regelmatige basis, maximaal 26 zaterdagen per jaar, in het uitgaansgebied van Haarlem susteams ingezet. Een susteam bestaat uit vier particuliere beveiligers met affiniteit met de Haarlemse horeca die in een bepaald gebied het uitgaanspubliek vroegtijdig sussen, corrigeren en wijzen op de gedragsregels. Het susteam treedt met name op om (geluids)overlast, openlijk alcoholgebruik en wildplassen aan te pakken. Het voordeel van inzet van beveiligingsbeambten is dat zij op een vroegtijdig moment kunnen sussen zodat situaties niet uit de hand lopen. Optreden van de politie geeft in dit soort situaties soms juist een escalerende werking. Bij daadwerkelijke overtredingen dragen de beveiligingsbeambten de overtreders direct over aan de politie. De politie en de susteams staan in contact met elkaar door middel van het horecaportofoonsysteem. Uit cijfers blijkt dat geweldsincidenten in de horecanachten met 30 procent is afgenomen door deze samenwerking.

- De gemeente, horecaondernemers, KHN, politie en Alpha Security willen de teams continueren en deze omzetten naar horecagastheren. De functie van de susteams blijft hierin overeind, maar er is meer ruimte voor gastheerschap, wat inhoudt dat zij mensen welkom heten, op weg helpen als dat nodig is, maar die bezoekers ook aanspreken als ze overlast veroorzaken en die zullen proberen ruzies te sussen voor ze uit de hand lopen. Dit sluit aan bij de vraag in de vroege nacht en heeft naar verwachting tot gevolg dat restaurants eerder de meerwaarde van de teams zullen inzien en zullen willen bijdragen hieraan. De financiering vindt plaats op 50/50 basis door de gemeente en door de horecabedrijven in de uitgaansgebieden Lange Veerstraat, Oude Groenmarkt, Klokhuisplein, Riviervischmarkt Grote Markt en Smedestraat. De locaties van surveillance zullen nader onderzocht worden. Uitbreiding is wenselijk naar de Zijlstraat en Koningstraat/Botermarkt.

3. Collectieve Horecaontzegging wordt uitgebreid

De Collectieve Horecaontzegging is in door Koninklijke Horeca Nederland het leven geroepen om overlastgevende bezoekers collectief te kunnen weren uit horecagelegenheden. In Haarlem werkt het systeem al sinds 2012. Er zijn momenteel 31 horecabedrijven deelnemer en er zijn 39 ontzeggingen.

- De Collectieve Horecaontzegging wordt gecontinueerd.
- Onderzocht wordt of het protocol kan worden uitgebreid met de inbreng van de politie en horecagastheren, een uitbreiding van menukaart delicten en een mogelijke gebiedsuitbreiding met de gemeente Zandvoort omdat Haarlem en Zandvoort te maken hebben met publiek dat doorgaans in beide gemeenten uit gaat.

4. Notoire overlastgevers worden aangepakt

Notoire overlastgevers in de horeca worden in kaart gebracht.

- Onderzocht wordt of de notoire overlastgevers in een traject bij het Veiligheidshuis ondergebracht kunnen worden.
- Mogelijkheden van de verblijfsontzegging op grond van de APV zullen benut worden voor notoire overlastgevers.

5. Huis- en gedragsregels openbare ruimte worden mogelijk ingevoerd

Huis en gedragsregels in de openbare ruimte zorgen ervoor dat bij bezoekers bekend is wat wel en niet is toegestaan en hoe men zich dient te gedragen.

- Onderzocht wordt of huis- en gedragsregels in de openbare ruimte kunnen worden ingevoerd voor het uitgaansgebied.

6. Convenant uitwisseling gegevens politie en horecabeveiligers wordt opgesteld

Een convenant uitwisseling gegevens politie en horecabeveiligers zou de informatiepositie van de horecabeveiligers verbeteren. De samenwerking kan hierdoor verder worden geïntensiveerd.

- Onderzocht zal worden of er een convenant uitwisseling gegevens politie en horecabeveiligers kan worden afgesloten.

7. Pilot cameratoezicht vindt plaats

In het coalitieprogramma 2014-2018 is de mogelijkheid opgenomen voor incidenteel cameratoezicht.

- Er wordt een pilot cameratoezicht gehouden van 1 februari 2016 tot 31 januari 2017, waarin de camera's op vrijdagnacht en zaterdagochtend worden uitgekeken door de politie van 23.00 tot 6.00 uur in de Regionale Toezichtsräume (RTR) in Zaandam. Voor deze tijden is gekozen omdat voornamelijk binnen deze uren de horecagerelateerde incidenten plaatsvinden. Middels een portofoon is de toezichtsräume direct verbonden met de horecacommandant op straat. Daarnaast kan de toezichtsräume direct beelden delen met de meldkamer en politieambtenaar op straat. Hierdoor fungeert het cameratoezicht als ondersteuning van surveillanten; een extra middel om de openbare orde te handhaven. In februari 2017 wordt de pilot geëvalueerd.

8. Paracommerciële instellingen

De gemeente krijgt regelmatig meldingen of signalen van overlast van verenigingen of stichtingen met een paracommerciële horecaverunning. Zo worden er bijvoorbeeld festiviteiten georganiseerd in sportkantines, die niet gelieerd zijn aan de club (zaalverhuur) en worden de geluidsnormen niet nageleefd. Zij worden ingelicht over de bepalingen die het meest op hen van toepassing zijn om zo overlast en oneerlijke concurrentie tegen te gaan.

- Paracommerciële instellingen (sportverenigingen, club- en buurthuizen) worden periodiek gewezen op de voorwaarden waaronder zij in hun inrichting alcohol mogen verstrekken. Op de aan hen opgelegde wettelijke voorwaarden wordt door de gemeente gehandhaafd.

9. Sanctionering

Horecasanctiebeleid wordt uitgevoerd en herzien

- De horecaondernemers worden gesanctioneerd bij overtreding van de horecaregeling op basis van het Horecasanctiebeleid van de Gemeente Haarlem.
- In 2016 wordt het horecasanctiebeleid herzien in verband met de gewijzigde DHW die op 1 januari 2013 in werking is getreden. Ook zal de bestuurlijke boete worden ingevoerd in het nieuwe horecasanctiebeleid.

Thema 4. Overleg en communicatie

1. Afspraken over overleg en communicatie

De partners van het actieprogramma zijn allen in dezelfde mate verantwoordelijk voor de uitvoering van de uitvoering van de afgesproken acties. Daarom komen zij regelmatig bij elkaar en evalueren zij jaarlijks het actieprogramma, waarna speerpunten voor het volgende jaar worden gekozen op basis van de geldende actualiteit.

- De partijen van het actieprogramma komen 7 keer per jaar bijeen om de voortgang te bespreken.
- Jaarlijks vindt een evaluatie plaats.
- Successen van het actieprogramma worden actief gecommuniceerd naar omwonenden en de pers.
- Campagnes ter verhoging van de veiligheid in het uitgaansgebied worden geïnitieerd. Van bestaande campagnes in het land wordt gebruik gemaakt.

Begroting

Per jaar wordt 30.000 euro gereserveerd voor de uitvoering van dit actieprogramma. Hiervoor worden middelen gereserveerd uit het Actieprogramma Integrale Veiligheid Haarlem.

Colofon:
Uitgave van de
gemeente Haarlem,
Koninklijke Horeca Nederland,
Politie Kennemerland,
Horecabeveiligingsorganisaties

Adres
Postbus 511
2003 PB Haarlem

023 - 511 51 15

Fotografie:
Dasha Elfring

Datum:
02-02-2016