

Bijlage 1
Opdracht beschrijving, behorend bij
contracten Veilig Thuis
(Advies en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling)



1. Inleiding

In de nieuwe WMO 2015 en de Jeugdwet is bepaald dat er op bovenlokaal niveau per 1-1-2015 een Advies en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (AMHK) gerealiseerd moet zijn met als doel een verbetering van de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit wordt bewerkstelligd door: samenhang tussen de aanpak voor huiselijk geweld en die van kindermishandeling te realiseren (een gezin, een plan) en 1 meldpunt voor inwoners en professionals in te richten. Dit meldpunt heet, landelijk, "Veilig Thuis".

2. Wettelijke taken

De wetgever eist Veilig Thuis per 1-1-2015 tenminste de volgende wettelijke taken uitvoert:

- het verstrekken van advies en zo nodig het bieden van ondersteuning aan degene die een vermoeden heeft van huiselijk geweld of kindermishandeling betreft de stappen die in verband daarmee kunnen worden ondernomen;
- het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens over huiselijk geweld of kindermishandeling;
- naar aanleiding van een melding huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, onderzoeken of daar daadwerkelijk sprake van is;
- het –indien noodzakelijk- inschakelen van passende hulpverlening;
- het zo nodig inschakelen van de politie of de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK). Indien er een verzoek tot onderzoek wordt ingediend bij de RvdK, wordt het college van burgemeester en wethouders daarvan in kennis gesteld;
- het terug rapporteren aan de melder van dat wat er met de melding is gebeurd.

3. Visie

De verplichte bovenlokale samenwerking wordt in 2015 en verder gevormd door de regio Zuid-Kennemerland (Haarlem, Bloemendaal, Heemstede, Zandvoort, Haarlemmerliede-Spaarnwoude), IJmond (Beverwijk, Velsen, Heemskerk) en Haarlemmermeer. Zij hebben in 2009 gezamenlijk een visie geformuleerd die nog steeds actueel is:

'Geweld achter de voordeur is niet acceptabel. De inzet van het beleid van Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer is daarom huiselijk geweld en kindermishandeling te voorkómen en, als het zich toch voordoet, direct in te grijpen en het te stoppen.'

Deze visie is vertaald naar een rolduiding voor Veilig Thuis:

Veilig Thuis (AMHK) is een samenvoeging van het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) en vormt de toegang/frontoffice voor advies en melding op gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Daarnaast doet zij aan de hand van vraagverheldering en triage¹ met partners een voorstel voor een initieel plan van aanpak. Indien noodzakelijk wordt onderzoek verricht naar de melding. Zo snel als mogelijk wordt er (tijdelijk) hulpverlening nabij het gezin/huishouden ingeschakeld. Veilig Thuis is regisseur vanaf de melding tot de warme overdracht aan de lokale (jeugd)hulp, het lokale team² een gecertificeerde instelling of het Multi Disciplinair Centrum Kindermishandeling(MDCK). Zij sturen op een vasthoudende aanpak met een duurzame borging binnen de lokale (jeugd)hulpstructuur. Uitvoering van preventieve maatregelen en voorlichting voor inwoners gebeurt vanuit het lokale veld. Het AMHK is 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar, herkenbaar, toegankelijk, aanspreekbaar en deskundig.

4. Samenwerking

De (jeugdzorg)regio's Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer hebben de wens om Veilig Thuis vorm te geven met de huidige aanbieders³ die uitvoering geven aan het AMK en SHG: Bureau Jeugdzorg Noord-Holland (BJZ-NH), Kontext en Jeugdbescherming Regio Amsterdam.

BJZ-NH en Kontext worden gezamenlijk verantwoordelijk voor uitvoering van alle wettelijke taken en de door de regio's geformuleerde ambities (zie 5 en verder). Deze verantwoordelijkheid wordt vastgelegd in twee contracten en deze opdrachtbeschrijving, van gelijke inhoud en met de verantwoordelijkheid om gezamenlijk invulling te geven aan de beschreven taken en eisen. Wel benoemen we uitdrukkelijk dat 2015 een overgangsjaar is en dat de huidige opdrachtbeschrijving flexibiliteit vraagt van de aanbieders. Op basis van voortschrijdend inzicht kunnen, in onderling overleg, aanvullingen en of aanpassingen gedaan worden. Hierover vindt uitgebreid overleg tussen de 3 regio's en de aanbieders plaats.

Met ondertekening van de overeenkomst dragen de aanbieders verantwoordelijkheid voor de opdracht, zoals onderstaand beschreven, binnen hun huidige taakgebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. In eerste instantie behoudende aanbieders dus de verantwoordelijkheid over het "eigen"⁴ werk en daarnaast krijgen zij uitdrukkelijk de opdracht om de transitie en transformatie te ondersteunen en een geïntegreerd Veilig Thuis per 1-1-2016 te realiseren. De verandermanager trekt de veranderingsopgave, zoals hieronder beschreven en de aanbieders werken actief mee aan deze opgave.

Met JBRA wordt geen contract gesloten, De werkzaamheden die JBRA verricht voor regio Haarlemmermeer zijn te minimaal om gelijkwaardig contractpartner te kunnen zijn. Wel worden er twee medewerkers gedetacheerd voor uitvoering van taken binnen "Veilig Thuis". Verder wordt JBRA gevraagd om inbreng te leveren ten aanzien van werkprocessen, waarmee een optimale integratie van de drie bestaande werkprocessen ontstaat en de beschreven eisen en ambities gerealiseerd worden. Dit betekent overigens dat de 3 regio's van de twee aanbieders verwachten dat zij ook

¹ Triage is een begrip uit het handelingsprotocol. Er zijn verschillende momenten van overleg, screening en triage in het toekomstig Veilig Thuis. Deze begrippen zijn verder uitgewerkt in het handelingsprotocol voor deze regio.

² Voetnoot overnemen uit andere contracten. Lokaal team is CJC/ wijkteam/ Meer-team e.d.

³ Aanbieders zijn BJZ-NH, Kontext en JBRA

⁴ BJZ-NH is verantwoordelijk voor de wettelijke taken rondom kindermishandeling. Kontext is verantwoordelijk voor de wettelijke taken rondom huiselijk geweld, zoals dit tot op heden georganiseerd is.

inwoners en professionals verbonden aan Haarlemmermeer ondersteunen met advies, onderzoek en inzet bij crisis.

De 9 gemeenten zijn opdrachtgever van dit samenwerkingsverband en financier van de drie organisaties. BJZ-NH en Kontext nemen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het contract en opdrachtbeschrijving en leggen maandelijks verantwoording af in gesprek en rapportage over de voortgang. De 9 gemeenten sturen op basis van deze rapportage.

Het veranderingsproces waar de 2 organisaties en de gedetacheerde medewerkers mee te maken krijgen; de volledige integratie van AMK en SHG kent een lange tijdsspanne. Om niet te verzanden in het primair proces en oog te houden voor het veranderingsproces en het tijdspad, zijn gemeenten, tenminste in 2015, nauw betrokken bij mogelijk noodzakelijke structuurwijzigingen. Om die reden zullen de drie regio's een verandermanager/aanjager aantrekken. Deze persoon krijgt de opdracht om met de gemeentelijke bril de processen te analyseren en de organisaties aan te jagen op de veranderopgave. Deze persoon vertegenwoordigt, in dit samenwerkingsverband, de 9 gemeenten, maar is op de "werkvloer" van Veilig Thuis actief.

In de onderstaande uitwerking van ambities, eisen en verantwoordelijkheden moet de tekst steeds gelezen worden met de bovenstaande beschrijving van het samenwerkingsverband en de rollen van alle partners⁵.

5. Ambitie

Naast uitvoering van de wettelijke taken door het samenwerkingsverband Veilig Thuis hebben de drie regio's, voor 2015, de volgende ambitie:

1. Integratie van organisaties op tenminste de volgende onderdelen per 1 januari 2015:
 - a. Front Office
 - b. 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid
 - c. Back Office (ondersteunende diensten)
2. Eén nieuwe organisatievorm uiterlijk per 1 januari 2016 of zoveel eerder als mogelijk, waar vanuit Veilig Thuis wordt vormgegeven (met de gemeentelijke aansturing eenduidig belegd)
3. Integratie van de verschillende crisisdiensten uiterlijk per 1-1-2016.

6. Proces

De 9 gemeenten hebben er voor gekozen om inhoud voor te laten gaan op de structuur. Concreet betekent dit dat we de huidige aanbieders vragen samen te werken in 2015 om vorm te geven aan Veilig Thuis en hebben alle voorbereidingen in 2014 (en eerder binnen pilots) zich gericht op hoe het Veilig Thuis er inhoudelijk uit moet zien. In 2015 willen we naast de uitvoering van de veranderingsopgave ook gaan toewerken naar de toekomstige structuur voor Veilig Thuis. Onder welke bestuurders resorteert Veilig Thuis en welke organisatievorm kiezen we om alle medewerkers in onder te brengen? Er is in ieder geval de uitdrukkelijke voorkeur voor 1 organisatievorm (privaatrechtelijk, danwel publieksrechtelijk).

We kiezen voor 1-1-2016, omdat het oprichten van een nieuwe organisatie en het beleggen van de geïntegreerde werkwijze een omvangrijk onderzoek vraagt en sommige organisatievormen (bijvoorbeeld een gemeenschappelijke regeling) een lange aanlooptijd kennen. Hierdoor is de

⁵ Partners zijn: BJZ-NH, Kontext, JBRA, 9 gemeenten, verandermanager/aanjager

nieuwe organisatievorm niet haalbaar per 1-1-2015. Dit laat onverlet dat er, met deze overeenkomst, wel een werkend Veilig Thuis is per 1-1-2015 dat voldoet aan de wettelijke eisen.

Het proces tot 1 januari 2015 is daarmee onlosmakelijk verbonden aan deze overeenkomst, daar deze stappen nodig zijn om tijdig uitvoering te kunnen geven aan onze wettelijke taken. De volgende stappen moeten afgerond zijn op 1 januari 2015 :

1. contractering aanbieders;
2. vastleggen handelingsprotocol en werkprocessen (in ieder geval op wettelijke taken);
3. training medewerkers;
4. inhuizen op 1 locatie;
5. 24/7 beschikbaarheid en bereikbaarheid georganiseerd;
6. facilitaire zaken en ondersteunende diensten eenduidig inzetten;
7. systemen inkopen of beschikbaar maken voor Veilig Thuis (gezamenlijke inkijk);
8. systemen gereed maken voor CORV berichten en zo nodig, bij late oplevering van een gezamenlijk systeem, een stand alone realiseren;
9. privacy protocollen af stemmen tussen organisaties;
10. 1 klachtenregeling van toepassing verklaren;
11. aansluiting lokale veld en andere partners.

Vervolgens, op hoofdlijnen, de processtappen in 2015:

1. Aanstelling verandermanager/aanjager door de drie regio's. Na het eerste kwartaal 2015 besluiten aanbieders en gemeenten over de inzet van de verandermanager/aanjager nog voldoet of dat er andere/aanvullende expertise noodzakelijk is en wanneer de inzet eventueel afgebouwd kan worden.
2. Afronding handelingsprotocol en werkprocessen indien nog noodzakelijk;
3. Vaststellen nieuwe organisatievorm en aansturing door gemeenten;
4. Vaststellen en deels uitvoeren van het proces tot de verdergaande integratie Veilig Thuis;
5. Integratie van de crisisdiensten;

7. De samenwerkingspartners leveren de volgende mijlpaal producten:

Om de organisatie Veilig Thuis klaar te laten zijn voor de toekomst, verwachten de drie regio's van de partners uit het samenwerkingsverband (BJZ-NH, Kontext, JBRA en 9 gemeenten vertegenwoordigd door verandermanager) dat zij aan de gemeentelijke bestuurders, uiterlijk per 1-7-2015, de volgende uitwerkingen presenteren:

1. de nieuwe organisatievorm per 1-1-2016, waarin de organisatorische samenvoeging tussen AMK en SHG gerealiseerd is.
2. een meerjarenbegroting waarin rekening wordt gehouden met de aankomende bezuinigingen, opgelegd door het Rijk.
3. een werkplan 2016 - 2020, waarin aan de wettelijke eisen wordt voldaan, alsmede de gestelde eisen in het contract, te realiseren binnen het budget. Hierin worden tenminste het personeelsbeleid, huisvesting, ICT, communicatie, kwaliteitsbewaking en opleidingsplan opgenomen.
4. Het volledige handelingsprotocol met de werkprocessen, waarin de volledige integratie tussen AMK en SHG is gerealiseerd.
5. Integratie van de crisisdiensten uiterlijk per 1-1-2016.

8. Verantwoordelijkheid verandermanager/aanjager

De eindverantwoordelijkheid voor de volgende taken ligt bij de verandermanager. De samenwerkende partners zijn echter medeverantwoordelijk voor het tot stand komen van het resultaat en zetten zich hiervoor in. Dit maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze overeenkomst.

De verandermanager is eind verantwoordelijk voor:

- uitwerking, met partners, van het plan van aanpak/processtappen betreft de verregaande integratie → zie ambities bij 5;
- bewaakt tijdsplanning van de processtappen;
- aanjager, van de aanbieders op de verregaande integratie tussen AMK en SHG in 2015;
- onderzoek doen en advies uitbrengen over de mogelijke organisatievorm en sturing door gemeenten;
- zorgdragen voor de afstemming tussen partners. Organiseert dat de bestuurlijke visie, van de drie gemeentelijke regio's, verwerkt wordt in de uitwerking van de geïntegreerde werkprocessen;
- zorgdragen voor tijdige (gemeentelijke) bestuurlijke besluitvorming en specifiek organiseren van het besluitvormingsproces over de toekomstige organisatievorm;
- uiterlijk 1-7-2015 formuleren van de vervolgoopdracht aan de aanbieders over de concrete uitwerking van de organisatievorm. De uitwerking van de opdracht geschiedt door de aanbieders, zij hebben dit uiterlijk afgerond op 1-1-2016.

9. Verantwoordelijkheid aanbieders

De aanbieders zijn beiden eind verantwoordelijk voor:

- voldoen aan de wettelijke eisen aan Veilig Thuis;
- goede onderlinge samenwerking realiseren bij het uitvoeren van hun contract;
- goede samenwerking realiseren met 9 gemeenten, de verandermanager/aanjager, lokale teams, Veiligheidshuis, MDCK en andere spelers binnen dit domein;
- gezamenlijk uitvoering geven aan de ambities, zoals beschreven onder 5. Realisatie in werkprocessen is afgerond volgens de gestelde termijn.
- Bijdrage aan het behalen van de mijlpaal producten, zoals beschreven onder 7. Realisatie is afgerond binnen gestelde termijn.
- invulling van de eisen, zoals beschreven onder 10.
- inrichten van een frontoffice en triage, waar de aanpak van meldingen rondom kindermishandeling en huiselijk geweld afgestemd worden en waar gebruik wordt gemaakt van ieders expertise;
- uitvoering geven aan de vervolgoopdracht(en) die voortkomt uit besluitvormingsprocessen in 2015, waaronder de organisatievorm.

De aanbieders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor een goede uitvoering van bovengenoemde punten. Zij realiseren gezamenlijk een adequaat werkproces, waarbij gebruik wordt gemaakt van ieders specialistische kennis en expertise. In de uitwerking nemen de aanbieders de bestuurlijke visie van de drie regio's mee en houden zij in hun planning rekening met de doorlooptijd van besluitvormingsprocessen bij gemeenten.

10. Eisen aan aanbieders

Naast de algemene beschrijving van verantwoordelijkheden van alle partners zijn er aanvullend voor de twee aanbieders een aantal overeenkomstige eisen gesteld en een aantal organisatie georiënteerde eisen. Met ondertekening van de overeenkomst zijn beide organisatie akkoord met de individuele verantwoordelijkheid op de twee domeinen, te weten: kindermishandeling en huiselijk geweld. Gezamenlijk dragen de aanbieders verantwoordelijkheid voor invulling van de frontoffice, triage, screeningsoverleg en de 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid. Ten behoeve van de transitie en transformatie kunnen daar in de loop van 2015 elementen aan toegevoegd worden.

De eisen aan de aanbieders zijn gebaseerd op:

1. De wettelijke taken, zoals opgenomen in de WMO 2015, Jeugdwet en de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ten aanzien van het Veilig Thuis (AMHK).
2. Het handelingsprotocol, gebaseerd op het modelhandelingsprotocol van de VNG.
3. De Regiovisie "Een Veilig Thuis 2015 – 2020".
4. De beleidsplannen, zoals opgesteld door de 9 gemeenten.

Naast de eisen uit bovengenoemde documenten hebben de 3 regio's onderstaand een aantal specifieke eisen voor beide aanbieders. Daar waar de eis van toepassing is op slechts een van de organisaties staat dit vermeld in de tekst.

A. Huisvesting

Om uitvoering te kunnen geven aan de wettelijke taken, maar specifiek de twee eerst genoemde prioriteiten, eisen de drie regio's dat de twee aanbieders⁶ uiterlijk per 1-1-2015 gevestigd zijn op 1 kantoorlocatie binnen het gebied van de drie regio's. Er is gekozen voor de huidige locatie van Kontext aan de Oostvest, te Haarlem. Deze locatie voldoet aan de eisen om uitvoering te kunnen geven aan de wettelijke taken. Kontext verzorgt de huisvesting en facilitaire zaken, maar de andere aanbieders spannen zich in om vanuit deze locatie te kunnen werken samen met Kontext om de ondersteunende/facilitaire zaken tijdig te organiseren en beschikbaar te maken. (telefoon/ ICT systemen/ e.d.).

B. Personeel

De aanbieders zijn verantwoordelijk voor voldoende gekwalificeerd personeel op alle disciplines om uitvoering te geven aan de wettelijke taken Veilig Thuis en de eisen zoals gesteld in het contract.

De samenwerking tussen de organisaties maakt dat er mogelijk medewerkers met een zelfde functieprofiel dubbel beschikbaar zijn. Uiterlijk in het eerste kwartaal 2015 wordt door aanbieders aangegeven aan opdrachtgevers welke functies dit betreft en welke maatregelen noodzakelijk zijn om dit mogelijke teveel aan personeel af te laten vloeien. Aanbieders zetten zich in om te voorkomen dat medewerkers in een situatie van overgang van onderneming per 1-1-2016 verplicht moeten worden overgenomen en de geplande bezuiniging voor 2016 en verder niet gerealiseerd kan worden.

C. Bereikbaarheid

⁶ Met het voltallig personeel voor uitvoer van alle taken van Veilig Thuis.

Veilig Thuis is 24/7 bereikbaar op 1 telefoonnummer. Aanbieders verzorgen dit telefoonnummer en dat de huidige nummers doorgeschakeld worden naar dit nummer.

D. Communicatie

Aanbieders communiceren met inwoners en professionals over de samenvoeging van AMK en SHG naar Veilig Thuis en over de nieuwe locatie en het nieuwe nummer in de drie regio's.

E. Procesregie

Kontext is verantwoordelijk voor de verbetering van de ketenaanpak aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling, zoals beschreven in de Regiovisie "Een Veilig Thuis".

F. Frontoffice

Aanbieders vormen gezamenlijk een frontoffice, waarin beide specialismen 24/7 vertegenwoordigd zijn.

G. Politie meldingen en zorgmeldingen

Voor alle politiemeldingen, ongeacht onderwerp, zijn de aanbieders gezamenlijk via de frontoffice het eerste aanspreekpunt. De meldingen in CORV worden door de aanbieders gezamenlijk via de frontoffice afgehandeld. Zij overleggen of en zo ja welke ondersteuning, regie of onderzoek nodig is en of dit lokaal of door specialisten afgehandeld dient te worden. Ze verzorgen, indien van toepassing, de overdracht naar partners.

H. Afhandeling

Aanbieders dragen zorg voor een tijdig afhandeling van advies, onderzoek en het op gang brengen van hulpverlening. In de kwartaalrapportage geven ze de gemiddelde wachtdagen aan ten opzicht van de norm.

Daar waar lokaal afgeschaald kan worden of opschaling nodig is, naar bijvoorbeeld het MDCK, dragen beide aanbieders zorg voor een warme overdracht binnen de gestelde privacy wetgeving.

I. Eén gezin, één plan

Door de ondersteuning te richten op alle leden van het gezin/systeem is de interventie meer effectief. Er is bij huiselijk geweld niet altijd een duidelijk onderscheid tussen daders en slachtoffers. Hulp wordt op gang gebracht voor alle leden van het gezin/systeem.

J. Aanpak

Daar waar het mogelijk is gezinnen te ondersteunen binnen het vrijwillig kader, bieden we hen die ruimte. Onze lokale teams⁷ en professionals ondersteunen en oefenen, zo nodig, drang uit. Daar waar er sprake is van niet kunnen, niet willen in combinatie met onveiligheid, wordt de gecertificeerde instelling ingezet. Aanbieders kunnen gebruik maken van de vrij toegankelijke hulp. Voor hulpverlening die niet vrij toegankelijk is kan Veilig Thuis gebruik maken van de wijkteams of de beschermingstafel. Inzet van het MDCK kan door aanbieders volgen uit het screenings- of triageoverleg. Dit is vrij toegankelijk en er is geen afstemming met gemeente nodig. Als er in het MDCK besloten wordt tot inzet van niet vrij toegankelijke hulp is afstemming met de beschermingstafel en/of wijkteams noodzakelijk. Uitwerking volgt in werkproces.

⁷ Binnen de jeugdzorgregio's hebben de gemeenten een lokale structuur ingericht. De CJG-teams, wijkteams, enz hebben het zelfde uitgangspunt: lokale ondersteuning op alle leefgebieden. In dit document spreken we over wijkteams waar we de lokale structuur bedoelen.

Uitzondering is een situatie van crisis, waarbij Veilig Thuis alle vormen van ondersteuning in kan zetten om de veiligheid te herstellen.

K. Casemanagement

Kontext voert bij casuïstiek rondom huiselijk geweld in 2015 casemanagement uit tot de hulpverlening op gang is gebracht. Streven is om deze niet-wettelijk taak, uitgezonderd uitvoering casemanagement bij THV, te beleggen in het lokale veld. Dit vraagt uitwerking van aanbieder en verandermanager in het overgangsjaar 2015.

L. Ouderenmishandeling

Kontext is verantwoordelijk voor een werkzame aanpak oudermishandeling, zoals beschreven in de Regiovisie "Een Veilig Thuis". En geeft vervolg aan de pilot tegengaan financiële uitbuiting ouderen als specifieke vorm van huiselijk geweld.

M. Onderzoek

Het aantal AMK onderzoeken in verhouding met het aantal inwoners verschilt per (jeugdzorg)regio. Aanbieders realiseren een aanpak, waar het aantal onderzoeken afneemt en de hulpverlening sneller op gang komt. Afspraken over prestatie indicatoren worden vastgelegd.

Recent is er een aanpassing in de wetgeving geweest, waardoor ook het SHG meldingen ontvangt en een onderzoekstaak heeft. Ook hier is sprake van een aanpak, waarbij hulpverlening zo snel mogelijk op gang komt.

Onderzoek wordt gedaan, daar waar na de eerste triage nog onduidelijkheid bestaat. In alle andere gevallen wordt na een melding casusregie en waar mogelijk direct hulp op gang gebracht.

Norm:

- Onderzoek start, indien nodig, binnen 5 dagen na melding en is, zo snel als mogelijk, doch uiterlijk afgrond binnen 10 weken.
- Op gang brengen van hulpverlening binnen 48 uur na melding.
- Crisisinterventie, medewerker ter plaatse, binnen 2 uur na melding.
- Verzoek tot onderzoek, binnen 10 werkdagen ingediend na afronding onderzoek of bespreking aan de beschermingstafel.

N. Crisis

Aanbieders garanderen een 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid. Hiervoor blijven, voor het luisterend oor, landelijk gefinancierd, Sensor en de kindertelefoon beschikbaar. Verder zijn de medewerkers van het SHG voorlopig, middels piket, beschikbaar voor het THV en de crisisdienst medewerkers van BJZNH voor crisis, waarbij kinderen betrokken zijn.

Bij contact met inwoners en professionals waar het een crisis betreft, wegen de aanbieders af of inzet van hulpverlening of een crisisinterventie noodzakelijk is, welke organisaties betrokken dienen te worden en binnen welk tijdbestek. Daar waar de inwoner/professional kan wachten op een reeds betrokken professional binnen kantoortijden heeft dit de voorkeur.

O. De Wet tijdelijk huisverbod

Uitvoering van het proces tijdelijk huisverbod geschiedt door Kontext. Hieronder wordt verstaan de crisisinterventie en het casemanagement conform vastgesteld protocol, en de monitoring gedurende 1 jaar na afloop. Indien er minderjarigen bij een THV betrokken zijn heeft BJJZ-NH de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de kinderen en brengt hierover advies uit aan de casemanager (zorgcoördinator) THV. Er wordt uiterlijk per 1-7-2015 een voorstel gedaan voor inzet/verbetering van dit instrument bij kindermishandeling.

P. Voorlichting en deskundigheid

De aanbieders zijn verantwoordelijk voor voorlichting en preventie activiteiten die bijdragen aan het voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Onderzocht wordt welke taken overgedragen kunnen worden naar de lokale (wijk)teams. Ook verzorgt Kontext de nascholing van het regionale netwerk aandachtsfunctionarissen Huiselijk geweld en Kindermishandeling.

Q. Digitale ondersteuning en domotica

Daar waar technische ondersteuning van toegevoegde waarde is voor de veiligheid van de inwoner, wordt dit aangeboden door de aanbieder.

R. Beschermingstafel

Wanneer het Veilig Thuis terugkerende, gecompliceerde en/of meervoudige problematiek tegen komt verwachten de drie regio's dat de aanbieders de casus inbrengen aan de beschermingstafel. Samen met de gemeente, de Raad voor de Kinderbescherming en waar nodig andere professionals wordt een initieel plan van aanpak opgesteld en (ook dure/ minder toegankelijke) hulpverlening ingeschakeld. Daar waar sprake is van een crisis en inzet van bijvoorbeeld een tijdelijk huisverbod of voorlopige ondertoezichtstelling aan de orde is heeft Veilig Thuis direct contact met politie, gemeenten en/of RvdK. Afstemming aan de beschermingstafel is dan niet nodig. Terugkoppeling wordt door aanbieders georganiseerd o.a. middels CORV.

De beschermingstafel is een pilot. Deze wordt begin 2015 geevalueerd. Werkproces en afspraken worden mogelijk aangepast naar het advies uit de evaluatie.

S. MDCK

Veilig Thuis kan na het screeningsoverleg besluiten om een zaak aan te melden bij het MDCK. In het te ontwikkelen werkproces wordt opgenomen welke definitie van toepassing is om dit adequaat af te kunnen wegen. Ruwweg zijn dit zaken die om gecombineerde expertise vragen die lokaal of bij Veilig Thuis niet beschikbaar is aangemeld kunnen worden. Ook hier is van toepassing dat onderzoek door MDCK enkel ingezet wordt daar waar de triage ontoereikend is om direct hulpverlening in te zetten.

Het MDCK heeft de mogelijkheid om bij crisis situaties direct af te stemmen met de Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis, achteraf vindt een terugkoppeling plaats naar de beschermingstafel. Wanneer er geen sprake is van een crisis, maar inzet van niet vrij toegankelijke hulp lijkt aangewezen, dan worden zaken ingebracht aan de beschermingstafel.

Het MDCK wordt op dit moment gefinancierd door de betrokken partijen, ook BJJZNH, JBRA en Kontext leveren inzet voor dit Centrum. Deze inzet moet binnen het beschikbare budget passen en mag niet tot kwaliteitsverlies in het eigenlijke werkproces of overschrijding van de beschikbare middelen leiden. Wanneer dit lijkt te gebeuren moet afgestemd worden met de regio's.

T. Centrum seksueel geweld

Fonds Slachtofferhulp heeft, eenmalig, middelen beschikbaar gesteld voor inrichting van centra seksueel geweld. VWS heeft structureel middelen (10 miljoen per jaar) beschikbaar gesteld voor de aanpak van o.a. seksueel geweld. De uitwerking hiervan is contractueel niet gekoppeld aan de contracten met de aanbieders voor Veilig Thuis. Wel is er inhoudelijk sprake van een zelfde doelgroep en samenwerking, zoals beschreven bij het MDCK en wordt er naar gestreefd om dezelfde locatie in het Spaarneziekenhuis te gebruiken. Besluitvorming over deze mogelijke koppeling moet nog plaats vinden.

U: Systeemeisen

Registratie van voortgang, maar ook van advisering en besluit aan de beschermingstafel wordt vastgelegd in het eigen cliëntvolgsysteem en managementinformatie systeem. De systemen die nu in gebruik zijn bij de aanbieders blijven operationeel en beschikbaar totdat een adequate koppeling of vervanging is geregeld.

Aanbieders zorgen dat zij aangesloten zijn op CORV, waardoor (zorg)meldingen, notificaties en verzoek tot onderzoek afgehandeld kunnen worden.

Verder zorgen aanbieders dat een statusupdate verwerkt wordt in de lokale systemen, zoals Mens Centraal dat in Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer wordt gebruikt. De andere gemeenten zullen nog communiceren welk systeem zij gebruiken.

V. Verantwoording en rapportage

Maandelijks is er een voortgangsgesprek tussen de individuele aanbieder en de opdrachtgevers op ambtelijk niveau. Eens in de twee maanden is dit gesprek gelijktijdig met beide aanbieders op managementniveau. Verantwoordingseisen en agenda worden nader uitgewerkt. Rapportage wordt een maal per kwartaal verzonden en is tijdig beschikbaar voor het voortgangsgesprek.

W. Afwijkingen

Signalen over uitzonderlijke stijgingen/dalingen (van tenminste 5%) in:

- het aantal advies/consult;
- het aantal meldingen;
- het aantal crisissituaties;
- budget/bestedingen,

worden door aanbieders ter stond mondeling en schriftelijk per email gedeeld met opdrachtgever en zo mogelijk voorzien van een passende oplossing.

X. Klant tevredenheid

Aanbieders behalen een positieve score op de ervaring van klanten. De manier van meten en beoordelen is onderwerp van overleg tussen opdrachtgevers en de aanbieders.

Y. Financieel kader

Aanbieder blijft binnen gesteld budget.

In het overgangsjaar 2015 volgen we de huidige (2014) financieringsstructuur. In bijlage 3 wordt dit per aanbieder uitgewerkt. In de berekening is rekening gehouden met de bezuinigingsopgave die gerealiseerd moet worden.

Per 1-1-2016 wordt er een organisatie opgericht of een bestaande organisatie gevraagd om de wettelijke taken van Veilig Thuis uit te voeren op basis van de gerealiseerde integratie in 2015. Op dat moment zal ook de bijbehorende financieringsstructuur aangepast worden met de bezuinigingsopgave, zoals door het Rijk opgelegd. Er is dan immers sprake van 1 volledig geïntegreerd Veilig Thuis.