

# **Voortgang CJG Haarlem & Zandvoort**



**Afdeling Jeugd, Onderwijs en Sport**

**Oktober 2015**

## Inhoudsopgave

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| 1.        | Inleiding .....                                  | 3  |
| 2.        | Waar staat het CJG nu? .....                     | 4  |
| 2.1       | <i>Opbouw organisatie</i> .....                  | 4  |
| 2.2       | <i>Toelichting van de teams</i> .....            | 5  |
| 2.3       | <i>Preventief aanbod</i> .....                   | 6  |
| 2.4       | <i>Samenwerkingspartners CJG</i> .....           | 7  |
| 2.5       | <i>Randvoorwaarden CJG organisatie</i> .....     | 8  |
| 3.        | Toegang jeugdhulp .....                          | 10 |
| 3.1       | <i>Conclusies uit de STJ rapportage</i> .....    | 10 |
| 3.1.1     | <i>Doorontwikkeling sterke punten</i> .....      | 10 |
| 3.1.2     | <i>Ontwikkeling zorgpunten</i> .....             | 11 |
| 3.2       | <i>Initiële vulling/ zorg continuïteit</i> ..... | 14 |
| 4.        | CJG Organisatie nog volop in ontwikkeling .....  | 16 |
| Bijlage I | Inrichting van de zorg voor jeugd .....          | 17 |

## 1. Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn de gemeenten Haarlem en Zandvoort verantwoordelijk voor de uitvoering van de jeugdhulp. De Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) in Haarlem en Zandvoort zijn een belangrijke spil in het jeugddomein. Sinds de start in 2007 ontwikkelde het CJG zich gestaag als netwerk van organisaties op het gebied van jeugd en gezin. De nadruk lag op preventie, lichte opvoedondersteuning en de schakel naar jeugd en opvoedhulp. Met ingang van 1 januari 2015 is het CJG zelf ook uitvoerder van jeugdhulp, inclusief bevoegdheden in de toekenning van specialistische hulp. Om deze taken goed uit te kunnen voeren is per 1 januari 2015 de organisatie 'CJG Kennemerland BV' opgericht.

De vier hoofdtaken van het CJG zijn:

- 1) Zorgen dat ouders, jeugdigen en professionals overzicht hebben over het domein, door middel van een herkenbaar en actueel (digitaal) overzicht
- 2) Organiseren van samenhang en samenwerking tussen alle partners middels ondersteuning van een gebieds- en vraaggerichte plancyclus
- 3) Verzorgen van informatie en advies over opgroeien en opvoeden (aanvullend op bijvoorbeeld jeugdgezondheidszorg, huisarts en onderwijs) door het Informatie en Adviesteam CJG
- 4) Bieden van generalistische opvoed- en opgroei-ondersteuning aan jongeren en gezinnen door de inzet van CJG coaches

In april 2015 is van het Samenwerkend Toezicht Jeugd (STJ) een rapportage verschenen over de toegang tot gespecialiseerde jeugdhulp via de CJG coaches in Haarlem. De raad is hierover in april 2015 geïnformeerd middels een brief. Daarbij is toegezegd dat de raad en de inspectie eind 2015 geïnformeerd worden over welke acties zijn ondernomen om tegemoet te komen aan de verbeterpunten in de rapportage.

In deze voortgangsrapportage worden de ontwikkelingen van de CJG Organisatie in het afgelopen jaar toegelicht en wordt gemeld wat er de afgelopen maanden is gebeurd met de genoemde ontwikkelpunten uit het STJ rapport.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 komt het CJG als organisatie aan bod. Hoe is de organisatie opgebouwd en hoe zien de teams eruit? Hoofdstuk 3 gaat in op de toegang tot de jeugdhulp, waar het CJG een belangrijke rol in speelt, en de rapportage van het STJ. Het laatste hoofdstuk gaat in op de ontwikkelingen die spelen de komende tijd en de aandachtspunten die er zijn.

## 2. Waar staat het CJG nu?

### 2.1 Opbouw organisatie

Het werk van het CJG wordt georganiseerd in zeven teams. Elk van de teams telt drie tot zes CJG-coaches en aan de teams is een gedragswetenschapper (voor inhoudelijke expertise en werkbegeleiding) en management verbonden. De teams dragen zorg voor de ondersteuning van jeugdigen en gezinnen en dragen vanuit die taak ook bij aan concrete resultaten voor jeugd per gebied. De CJG-coaches werken vooral ambulante. Per werkgebied is een ruimte ingericht voor overleg met en ontmoeting van collega's, administratieve werkzaamheden en cliëntgesprekken.

#### De teams:

- Informatie- en Adviesteam                      Werkt stedelijk op locatie Jan Gijzenkade (wordt locatie De Til)
  
- Vier Haarlemse gebiedsteams
  - Schalkwijk:                                      locatie Rivieraplein
  - Oost:    locatie Amsterdamsestraat
  - Noord:    locatie Colensostraat
  - Centrum Zuid-West:                          locatie Koppestokstraat (wordt locatie De Til)
- Eén Zandvoorts team                              locatie Dr. J.P. Thijsseweg
- Stedelijk team voor de groep 15+              Werkt stedelijk vanuit locatie Oostvest

#### Huisvesting

Het CJG werkt vanuit verschillende multifunctionele locaties. Gebiedsteam Schalkwijk is werkzaam op de locatie van Loket Haarlem waar eveneens het sociaal wijkteam zit. Gebiedsteams Oost, Noord, Centrum Zuid-West en het I&A team zijn allen werkzaam in een wijklocatie waar in ieder geval ook de Jeugdgezondheidszorg Kennemerland en de GGD Kennemerland gehuisvest zijn. Het stedelijk team zit op dezelfde locatie als welzijnsorganisatie Kontext, waar ook het maatschappelijk werk, Sociaal Raadslieden en Veilig Thuis gehuisvest zijn. Het gebiedsteam Zandvoort is gehuisvest in schoolgebouw De Golf samen met de Jeugdgezondheidszorg Kennemerland en de GGD Kennemerland.

#### Aantal Fte

Het CJG heeft op dit moment 24,1 Fte aan CJG coaches. Dit is inclusief de detacheringen/ tewerkstelling van medewerkers vanuit andere organisaties. De verdeling van de Fte's:

- I&A Team:    8 coaches, totaal 5,4 Fte
- Team Schalkwijk:                                5 coaches, totaal 3,5 Fte
- Team Oost:                                        3 coaches, totaal 2 Fte
- Team Noord:                                      5 coaches, totaal 3,3 Fte
- Team Centrum Zuid-West:                    3 coaches, totaal 1,8 Fte
- Team Zandvoort:                                3 Coaches, totaal 2 Fte
- Stedelijk team:                                 7 coaches, totaal 5,4 Fte
- Flexpoule:                                        1 coach, totaal 0,7 Fte

De formatie van de CJG coaches is gebaseerd op de grote van de wijk en het aantal scholen. Wanneer gedurende het afgelopen jaar bleek dat er in een wijk toch meer inzet nodig, is dit aangepast.

In het laatste kwartaal van 2015 komt er nog extra formatie beschikbaar voor de CJG coaches. Het gaat dan om extra inzet op de expertise Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (J-GGZ) en extra inzet in de wijk Schalkwijk.

## **2.2 Toelichting van de teams**

De afgelopen periode heeft het CJG zich gericht op de doorontwikkeling van de regiefunctie, de interne werkprocessen en de samenwerking met andere organisaties in het stelsel voor jeugd (zie voor verdere uitleg bijlage I). Hieronder volgt uitleg over hoe de teams binnen het CJG zijn opgebouwd en wat hun taken zijn.

- *I&A team*

Het informatie & adviesteam is in 2014 gestart met een brede taak. Niet alleen de bereikbaarheid verzorgen, maar ook een belangrijke rol vervullen in het gebiedsgericht werken. Na driekwart jaar is geëvalueerd en de werkwijze aangepast. Kerntaken zijn nu de (telefonische) bereikbaarheid, direct advies, de toeleiding naar individuele voorzieningen en het toekennen van een PGB. Er is een plan van aanpak opgesteld om het team goed toe te rusten op deze taken en het I&A team niet meer in te zetten voor het gebiedsgerichte werken. De CJG organisatie verwacht een kwaliteitsverbetering van de toegangsfunctie te realiseren door te focussen op deze hoofdtaken.

- *Inzet gebiedsteams*

Net als de medewerkers van het I&A team hebben de medewerkers van de gebiedsteams en het stedelijk team een rol in de toeleiding naar individuele voorzieningen en het toekennen van een PGB. Het CJG hanteert geen caseload normering, elke coach is in staat de eigen caseload te beheren en weegt deze binnen de eigen professionaliteit en team. Aan elk team is een gedragswetenschapper verbonden welke de caseload met de coaches bespreekt. Gemiddeld genomen heeft een CJG coach rond de 15 zaken in beheer. De CJG coaches (35 totaal) hebben gezamenlijk ongeveer 500 zaken in beheer. We zien een verzwaring van de hulpvragen en er worden meer Multiproblem gezinnen aangemeld.

Een belangrijke succesfactor is de brede expertise in de teams. Doordat de CJG coaches verschillende achtergronden hebben en gedetacheerd zijn vanuit verschillende organisaties is de kennis en ervaring in de teams breed. Medewerkers binnen de teams en teams onderling leggen casuïstiek aan elkaar voor en er wordt gekeken welke coach voor welk gezin het meest passend is.

- *Stedelijk team*

In het stedelijk team werken acht coaches. Vier coaches vanuit Kontext, een coach vanuit (voormalig) Bureau Jeugdzorg, een coach vanuit de JGGZ en een coach vanuit Kenter Jeugdhulp. Dit team wordt ondersteund door een gedragswetenschapper. Het team richt zich op kwetsbare jongeren van 15 – 23 jaar. Hulpvragen zijn heel divers, het kan gaan om opvoedvragen vanuit ouders maar ook vragen die te maken hebben met het zelfstandig worden van jongeren. Er komen ook veel vragen op het team af van jongeren die problemen op meerdere gebieden hebben. Dit zijn veelal jongeren die bijna hun hele leven in de jeugdzorg hebben gezeten en na

het behalen van hun 18<sup>e</sup> levensjaar verkeerde keuzen hebben gemaakt waardoor zij schulden hebben, afgebroken schoolcarrières, dakloos zijn, verslaafd, etc.

Het stedelijk team probeert deze jongeren weer op de rails te krijgen door de jongeren te motiveren. Samen met zowel het informele als formele netwerk wordt de ondersteuning rondom de jongere georganiseerd. Hierin werkt het stedelijk team onder andere nauw samen met de leerplein trajectbegeleiders. Het stedelijk team ondersteunt ook het CJG Zandvoort

- *Gedragwetenschappers*

De gedragwetenschappers vervullen een belangrijke inhoudelijke en ondersteunende rol voor het werk van de coaches en I&A-medewerkers. Zij geven werkbegeleiding, zorgen voor inhoudelijk advies en dragen bij aan deskundigheidsbevordering en de methodische ontwikkeling van het werk.

In de werkbegeleiding sluiten zij aan op de benadering van de 'Wraparound Care Model' (WCM). Zoals in het werk van de coach en I&A-medewerker de eigen kracht van het gezin en eigen regie centraal staat, zo staat in de werkbegeleiding de professionele regie van de medewerker centraal.

Ten behoeve van het methodisch werken worden ook methoden en instrumenten uit het oplossingsgericht werk, Signs of Safety, familienetwerkberaden en sociale netwerkstrategieën ingezet.

- *Management*

Voor de implementatie, aansturing en monitoring van alle veranderingen en voor de uitvoering van een aantal kerntaken, is een team van drie mensen beschikbaar: twee managers voor de zeven teams (vier gebiedsteams in Haarlem, een in Zandvoort, I&A en stedelijk team), een manager kwaliteit en innovatie. Het team werkt onder leiding van de directeur CJG Kennemerland.

### **2.3 Preventief aanbod**

Het preventief aanbod van opvoed- en opgroei-ondersteuning wordt door het CJG gecoördineerd. Het betreft aanbod voor zowel ouders als jongeren. In de coördinerende rol zorgt het CJG ervoor dat het preventief aanbod vraaggericht tot stand komt, dat het aanbod van verschillende organisaties op elkaar wordt afstemt en zodat er zo min mogelijk dubbelingen of lacunes ontstaan.

- *Wijktafels*

Het CJG heeft als netwerkorganisatie de taak om de samenhang in de uitvoering door de diverse jeugdhulporganisaties te stimuleren en te faciliteren. Dit wordt onder andere gedaan door het organiseren van wijktafels. De wijktafels hebben tot doel de gebiedsgerichte samenwerking tussen de verschillende jeugdpartners te versterken. Deze samenwerking is gericht op kennisdeling, afspraken maken over de prioriteiten in de wijk en welke doelen er behaald worden met een bepaalde aanpak. Per wijk ontstaat er een overlegstructuur die de samenwerking op zowel uitvoerend als management niveau ondersteunt.

De eerste wijktafels hebben plaatsgevonden in de wijken Schalkwijk en Centrum Zuid-West. Onder leiding van het CJG samen met een welzijnsorganisatie is per wijktafel is een kerngroep gestart die de voorbereidingen treft en de opbrengsten verwerkt. Eind 2016 moet er in elke wijk en in Zandvoort een wijktafel actief zijn waar ouders, jongeren en professionals uit de wijk elkaar ontmoeten.

- *Groepsgericht aanbod jongeren*

De afgelopen jaren heeft het CJG een rol gespeeld in de ontwikkeling van een vraaggericht groepsaanbod voor jeugdigen. Het CJG werkt hierin nauw samen met het Samenwerkingsverband VO (voortgezet onderwijs) Zuid-Kennemerland. Scholen inventariseren de behoeften van jongeren en het CJG organiseert samen met het Samenwerkingsverband VO passend aanbod, zoals bijvoorbeeld trainingen Rots en Water, sociale vaardigheden, weerbaarheidstrainingen, etc.

- Pilot Goed Gezind

Het welzijnswerk Zandvoort uitgevoerd door Pluspunt voert in samenwerking met het CJG een pilot uit naar de inzet van vrijwilligers bij het ondersteunen van ouders bij lichte opvoedvragen en problemen.

## **2.4 Samenwerkingspartners CJG**

Het CJG werkt nauw samen met de partners uit het veld. Dit zijn partners die zich in de verschillende 'cirkels' bevinden van het 'Zorg voor de Jeugd' model (zie bijlage I). Een aantal partners levert (via detachering/ tewerkstelling) coaches aan het CJG. Dit zorgt voor multidisciplinariteit in de teams, waardoor de coaches met elkaar de sociale kaart goed kennen en delen/ weten wat organisaties allemaal te bieden hebben.

Het CJG heeft eens in de acht weken een management overleg met de partners die coaches leveren en eens in de 16 weken een overleg waarbij alle partners worden uitgenodigd. Gespreksonderwerpen zijn de ontwikkelingen in het veld en waar kansen en bedreigingen liggen.

Het is belangrijk dat de partners elkaar op uitvoerend niveau goed kennen en daarin zijn in 2015 meerdere stappen gezet, bijvoorbeeld afstemming tussen CJG en Wmo, bijeenkomsten met de jeugdgezondheidszorg 0-18, afstemming met sociale wijkteams en platform WeGWijz Zandvoort.t. Er zijn afspraken in voorbereiding om de samenwerking met de scholen in het Voortgezet Onderwijs te verbeteren.

### Samenwerking specialistische jeugdhulp

In de tweede helft van 2015 zijn afspraken gemaakt met de partners van het CJG over de routes en processen op het snijvlak van Veilig Thuis (AMHK en SHG), crisis, de drangtrajecten van de Jeugd- en Gezinsbeschermers en de opschaling naar de beschermingstafel en de Raad. Er is bijvoorbeeld regulier overleg tussen de CJG coaches en medewerkers van Veilig Thuis om te bespreken waar, en door wie, een casus het beste opgepakt kan worden.

### De jeugdcirkel

In het werkveld 15-23 jaar is er een intense samenwerking neergezet, de jeugdcirkel. Hierin participeren het CJG, Lijn5, Leger des Heils, RIBW, Kenter Jeugdhulp, Sociale Zaken en Werkgelegenheid (gemeente) en Maatschappelijke opvang. Door de samenwerking op te zoeken wordt de hulp aan jongeren verbeterd. Het afgelopen jaar stond in het teken van elkaar opnieuw leren kennen in deze veranderde tijd waarbij vrijwel alle organisaties een (her)nieuw(d)e opdracht hadden.

### Sociaal wijkteam

Een belangrijke partner van het CJG is het Sociaal wijkteam. In elk van deze teams participeren CJG coaches. Wanneer er binnen een gezin meerdere problemen spelen is er intercollegiaal overleg.

### Aansluiting bij de scholen

Bijna alle primair onderwijs scholen en een deel van de voortgezet onderwijs scholen heeft een CJG coach als contactpersoon. Verwijzingen lopen vaak via de contactpersonen van het CJG. Waar nodig sluiten coaches aan op de zorgstructuur op school. Het grootste deel van de scholen weet de coaches goed te vinden en maken daar ook gebruik van. Bij voorkeur neemt de vaste contactpersoon de hulpvraag op, maar hier kan van worden afgeweken wanneer een andere coach beter passend is. De voortgezet onderwijs scholen hebben over het algemeen twee contactpersonen, een voor de onderbouw (uit een gebiedsteam) en een voor de bovenbouw (stedelijk team).

## **2.5 Randvoorwaarden CJG organisatie**

Het CJG heeft een historie als netwerkorganisatie zonder eigen uitvoerende verantwoordelijkheden. Sinds 1 januari 2015 bestaat het CJG echter als zelfstandige jeugdhulporganisatie en dat vraagt om de ontwikkeling van kwaliteitssystemen volgens landelijke normen. Het jaar 2015 staat in het teken van de realisatie van deze randvoorwaarden.

### Sturingsfilosofie

Het heeft de voorkeur om binnen het CJG te gaan werken met zelforganiserende teams. Uit de praktijk en uit de literatuur is bekend dat een grotere autonomie van medewerkers leidt tot meer intrinsieke motivatie, doorzettingsvermogen, creativiteit, leervermogen en welzijn van medewerkers. Inzet is dan ook dat het werken met zelforganiserende teams een positief effect heeft op verschillende aspecten van het werk. In 2015 bleek echter dat juist veel behoefte is aan sturing, aangezien de kaders nog niet op alle punten gedefinieerd zijn. In 2016 gaan we verder met ontwikkeling van de sturingsfilosofie van zelforganiserende teams.

### Clientregistratie in Mens Centraal

Aan de inrichting van Mens Centraal en de koppeling aan andere systemen wordt nog steeds gewerkt. De dossiers worden opgebouwd aan de hand van de vijf vragen van Wraparound Care. In het tweede kwartaal zijn alle medewerkers opnieuw geschoold, waardoor met ingang van 1 juli 2015 eenduidig geregistreerd kan worden. Het CJG ervaart knelpunten bij het werken met Mens Centraal. Dit betreft het genereren van managementinformatie, de gebruiksvriendelijkheid van het systeem (de ondersteuning van het primaire proces is beperkt, er zijn geen mogelijkheden om zelf aanpassingen te doen) en er zijn openstaande vragen ten aanzien van beheer en privacy. Er is in september een pilot gestart met het Stedelijk team waarin gebruik wordt gemaakt van een digitaal dossier welke aansluit bij het primair proces van het CJG. Deze pilot wordt eind 2015 geëvalueerd.



### Privacy

Het CJG werkt samen met een groot aantal instellingen en organisaties. Het is belangrijk dat er afspraken zijn over de gegevens die met verschillende instellingen worden uitgewisseld en wat het doel ervan is. Hierbij zal het privacy beleid van de gemeenten voor het sociaal domein het uitgangspunt zijn. De uitwisseling van persoonsgegevens is met verschillende wettelijke waarborgen ingericht, zowel vanuit de Wet Bescherming Persoonsgegevens als de Jeugdwet. De afspraken worden vastgelegd worden in een convenant gegevensuitwisseling. Uitgangspunt is dat er altijd toestemming van betrokkenen nodig is voor het uitwisselen van persoonsgegevens, tenzij aangetoond kan worden dat het uitwisselen vanuit de veiligheid en het belang van het kind noodzakelijk is of uitwisseling noodzakelijk is voor het proces van zorgtoewijzing en declaratie (deze processen vinden hun grondslag in de Jeugdwet). Afgelopen maanden is gebleken dat het een complex vraagstuk is. Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan een document waarin bovengenoemde aspecten beschreven staan.

### Klachten en medezeggenschap

Het CJG heeft een klachtenregeling opgesteld en er is een onafhankelijke klachtencommissie die beschikbaar is om klachten te behandelen. De medezeggenschap van medewerkers is formeel geregeld via Jeugdgezondheidszorg Kennemerland.

### Cliënten participatie

Het CJG gaat in 2016 de cliëntenparticipatie verder vorm geven. In 2015 is er wel een bijeenkomst met PGB-houders georganiseerd.

### 3. Toegang jeugdhulp

Het CJG Kennemerland heeft het mandaat om toe te leiden naar passende individuele voorzieningen. Daarmee is deze organisatie een belangrijke spil in het stelsel voor jeugd.

#### 3.1 Conclusies uit de STJ rapportage

De gemeente Haarlem is in het najaar door de inspecties van het Samenwerkend Toezicht Jeugd (STJ) gevraagd mee te werken aan een onderzoek. Er was grote bereidheid om mee te werken aan dit onderzoek, in het besef dat de werkwijze van de CJG-coaches nog volop in ontwikkeling was.

Het Samenwerkend Toezicht Jeugd concludeerde op basis van haar onderzoek dat er in Haarlem in korte tijd veel ontwikkeld is op het gebied van de Toegang tot gespecialiseerde jeugdvoorzieningen. In haar eindrapportage kwamen enkele sterke punten naar voren en werden ook enkele punten van zorg naar voren gebracht.

#### Sterke punten:

- a) Alle leefgebieden van jeugdigen en gezinnen worden betrokken bij het formuleren van de hulpvraag
- b) Het borgen van de veiligheid van jeugdigen heeft een prominente plaats in de werkwijze van de CJG coaches
- c) Het gebruikte afwegingskader voor de inzet van gespecialiseerde jeugdhulp
- d) De professionals in het CJG beschikken met elkaar over deskundigheid op een groot aantal terreinen

#### Zorgpunten:

- e) Wachtlijsten voor individuele voorzieningen kunnen een belemmering gaan vormen voor de continuïteit van de jeugdhulp
- f) Wanneer een tekort aan capaciteit onder CJG-coaches ontstaat, kunnen jeugdigen niet tijdig geholpen worden en – indien aan de orde – ook niet tijdig toegeleid worden naar gespecialiseerde jeugdhulp
- g) Duidelijke afspraken over de rol van het CJG in regievoering tussen CJG coaches en betrokken ketenpartners ontbreken nog
- h) Behoud van het huidige kennisniveau van de CJG medewerkers

#### 3.1.1 Doorontwikkeling sterke punten

In de afgelopen maanden zijn er in de CJG organisatie stappen gezet om de sterke punten ook in de toekomst te borgen en door te ontwikkelen.

##### Ad. a: alle leefgebieden betrokken

Door de brede expertise en achtergrond van de CJG coaches en door het gebruik van het afwegingskader, zijn CJG coaches goed in staat om alle leefgebieden van de jongere en ouders/opvoeders in kaart te brengen. Dit wordt ook meegenomen in de afweging welke hulp het meest passend is en wat de jongere of ouders/opvoeders daarin zelf kunnen doen.

##### Ad. b: veiligheid borgen

Het CJG heeft een plan opgesteld om de kennis en vaardigheden van de CJG coaches te onderhouden en om bepaalde methodieken ook aan startende coaches aan te bieden. Was voorheen bijvoorbeeld

de vaardigheid om veiligheid van jeugdigen in te schatten in elk team aanwezig, door de gekozen basisscholingen is deze nu bij elke medewerker voorhanden. Daarnaast is een methode gekozen die de casuïstiekbesprekingen ondersteunt en het lerend effect daarvan vergroot (methodische leerbijeenkomsten).

#### Ad. c: Afwegingskader

Het werk met het afwegingskader wordt in de komende periode met de teams geëvalueerd. De eerste ervaringen wijzen erop dat het kader inderdaad een goede bijdrage levert aan de beslissing of er specialistische zorg ingezet moet worden. Maar er is ook behoefte aan verdieping op het punt van de beslissing wélke hulp in welke situatie dan het verschil kan maken.

#### Ad. d: deskundigheid

De CJG medewerkers brengen gezamenlijk al een brede expertise mee. De medewerkers zijn afkomstig van verschillende organisaties met elk hun eigen kennis en ervaring. Deze kennis en ervaring is via besprekingen beschikbaar voor alle medewerkers. Bovendien kan afhankelijk van de casuïstiek rekening gehouden worden met de verschillende achtergronden en een optimale match tussen zorgvrager en coach worden gemaakt. Toch bleek het belangrijk de kennis en expertise op twee punten te verbreden. Dit betreft de J-GGZ expertise en de expertise om verbinding met de allochtone doelgroep te realiseren. Hierover zijn en worden nog afspraken gemaakt met aanbieders met kennis en ervaring op dit gebied.

Tenslotte is een begin gemaakt met de samenwerking met de huisartsen. In Schalkwijk is het contact met een deel van de huisartsen geïntensiveerd en worden de Praktijk Ondersteuners Huisarts (POH-ers) ingevoerd in het gebruik van het afwegingskader. Dit vraagt uiteraard verbreding.

#### *3.1.2 Ontwikkeling zorgpunten*

Per zorgpunt wordt weer gegeven welke acties zijn ondernomen om tegemoet te komen aan deze zorgpunten.

#### Ad. e: Wachtlijsten voor vormen van jeugdhulp

Vanaf begin 2015 heeft de gemeente de wachtlijsten bij de jeugdzorg nauwlettend in de gaten gehouden. Regelmatig wordt er met aanbieders voortgangsgesprekken gehouden, waarbij de eventuele wachtlijst een vast agendapunt is. De gemeente vindt het belangrijk dat er zo min mogelijk wachtlijsten zijn bij aanbieders, of zo kort mogelijk zijn. Samen met een aanbieder bekijkt de gemeente wat er gedaan kan worden om een eventuele wachtlijst te voorkomen of weg te werken. Hierbij kan gedacht worden aan het verder stimuleren van samenwerking tussen aanbieders, zodat kinderen sneller kunnen doorstromen of hulp eerder kan worden afgebouwd.

Het CJG houdt bij de doorverwijzing van een de eventuele wachtlijst mee in haar overweging. Waardoor soms gekeken wordt naar een andere, gelijkwaardige, aanbieder waarbij het kind direct geholpen kan worden.

Soms is het mogelijk dat de CJG coach zelf hulp verleent, wanneer er gewacht moet worden op passende specialistische hulp. Maar soms is 'wachten' niet altijd wenselijk, waardoor het CJG G zorgt dat er wordt opgeschaald naar de betrokken managers. Zodat langs die weg een oplossing gezocht en gevonden wordt.

Tenslotte is het belangrijk dat de CJG-medewerkers en de zorgaanbieders samen daadwerkelijk tot een vraaggerichte inzet weten te komen. Niet altijd is het volledige 'product' van een aanbieder nodig. Dan is het belangrijk dat de aanbieders ook flexibel reageren. Voor beide partijen vraagt dit oefenen en evalueren. De gemeente begeleidt dit proces onder andere door de voortgangsgesprekken met aanbieders.

#### Ad. f: Capaciteit CJG-coaches

Het CJG wordt inmiddels goed gevonden door ouders en partners voor een breed palet aan vragen. Dat roept de vraag op of de capaciteit die beschikbaar gesteld is uiteindelijk ook voldoende zal zijn om aan alle vragen tegemoet te komen. Even belangrijk is of het CJG dat ook kan blijven doen op de manier die de organisatie voorstaat: laagdrempelig, in een positie naast gezinnen en ter ondersteuning van professionals in de basisinfrastructuur. Op dit moment is dit nog het geval.

Het CJG houdt scherp in de gaten waar tekorten dreigen en handelt daar dan naar. Dat gebeurt in de eerste plaats door er altijd voor te zorgen dat het eerste contact snel tot stand komt. In dat contact wordt nagegaan op welke termijn vervolgactie nodig is. Wanneer daarin een tekort lijkt te ontstaan, melden de teams dit direct aan het management. Die bekijkt of inzet vanuit een van de andere teams nodig is of dat de flexpool aangesproken moet worden.

Daarnaast blijft het CJG alert op het ontstaan van ingesleten patronen en het voorkomen van tijdrovende (administratieve) werkzaamheden. Inzet van een coach wordt alleen geleverd in situaties waarin deze duidelijk bijdraagt aan de te behalen doelen in het gezin.

#### Ad. g: Duidelijke afspraken tussen CJG coaches en ketenpartners

Het STJ signaleerde begin 2015 dat de regierol van CJG coaches nog weinig uitgewerkt is. Het afgelopen half jaar zijn stappen gezet in de ontwikkeling van deze (regie)functie, de routes en werkprocessen en het samenspel met de andere 'ringen' van het stelsel. Het CJG maakt in haar contacten met ketenpartners steeds duidelijk dat het CJG niet de 'standaard' zorgcoördinator of regisseur is. Wel wordt er altijd voor gezorgd dat er een vaste duidelijke contactpersoon is, die het traject met en van het gezin volgt. Wanneer het CJG daar via gezinscoaching een rol in heeft vervult de coach deze rol ook, maar soms is inzet van de zorgaanbieder voldoende.

We hebben voor het tweede half jaar van 2015 afspraken gemaakt met onze partners over de routes en processen op het snijvlak van Veilig Thuis (AMHK en SHG), crisis, de drangtrajecten van de Jeugd- en Gezinsbeschermers en de opschaling naar de beschermingstafel en de Raad van de Kinderbescherming.

De kwartiermaker/directeur van Veilig Thuis zal een definitief plan maken voor de werkwijze in 2016 en CJG Haarlem en Zandvoort is een van de betrokken en mee-voorbereidende partijen.

Het is belangrijk dat de partners elkaar op uitvoerend niveau goed kennen en daarin zijn in 2015 meerdere stappen gezet, bijvoorbeeld afstemming tussen CJG en WMO, bijeenkomsten met de jeugdgezondheidszorg 0-18, afstemming met sociale wijkteams en – nog in november – een bijeenkomst over J-GGz problematiek, waarbij ook aanbieders zijn uitgenodigd. Er zijn afspraken in voorbereiding om de samenwerking met de scholen in het Voortgezet Onderwijs te intensiveren.

Net als de medewerkers van het I&A team hebben de medewerkers van de gebiedsteams en het stedelijk team een rol in de toeleiding naar individuele voorzieningen en het toekennen van een PGB. Er wordt gebruikt gemaakt van een duidelijk werkproces voor de toekenningen van PGB's .

#### Af. h: Behoud huidig kennisniveau en verbetering daarvan in de toekomst

Omdat het CJG als organisatie pas vanaf 1 januari van dit jaar bestaat is er veel aandacht uitgegaan naar de inrichting van de organisatie en de daarbij behorende kwalitatieve basis. Om de kwaliteit en kennisniveau van de medewerkers te waarborgen is in 2015 conform de afspraken in het prestatieplan gewerkt aan een overlegstructuur, functiehuis, scholingsplan, handboek, beroepsregistratie en hantering meldcode. Per punt volgt hieronder een korte beschrijving.

- Overlegstructuur

Er is in het tweede kwartaal van 2015 een overlegstructuur ingericht, waarin plaats is voor afspraken over kaders en werkwijzen, ontmoeting, kennisdeling en onderling leren (methodische leerbijeenkomsten).

- Functiehuis

De functies van CJG-coach, I&A-medewerker en Gedragswetenschapper worden omschreven en gewaardeerd. De functies zijn nog in ontwikkeling, het streven is om dit proces eind 2015, begin 2016 af te ronden.

- Scholingsplan

Er is een scholingsplan opgesteld voor de tweede helft van 2015, dat aansluit bij en versterking garandeert van de community based werkwijze van het CJG. De Wrap Around Care benadering, het betrekken van (gezins)netwerken en de borging van de veiligheid van jeugdigen zijn daarin belangrijke onderwerpen. De uitvoering hiervan is gestart. Het scholingsplan voor 2016 wordt opgesteld rekening houdend met de functieprofilering en de positie van het CJG in het veld. De partners van wie wij medewerkers inlenen worden hier nauw bij betrokken. Er wordt ingezet op een plan waarin deze partnerorganisaties allen een bijdrage leveren en elkaars scholingsaanbod (ten dele) voor elkaar open stellen. Het plan speelt tevens in op de vereisten voor beroepsregistratie. Er wordt samengewerkt met CJG IJmond, onder andere bij de PGB-scholing 'zorgintensieve gezinnen', waar ook gezinnen zelf bij betrokken worden.

- Handboek

Methoden van handelen, instrumenten en werkprocessen worden verzameld en/of beschreven in een (digitaal) handboek. Dit is een doorgaand proces.

- Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Alle medewerkers zijn afkomstig uit organisaties die de Meldcode geïmplementeerd hebben. Implementatie in het CJG zal deel uitmaken van het scholingsplan en in het handboek zullen de nodige instrumenten worden opgenomen. Er is een interne aandachtsfunctionaris kindermishandeling beschikbaar zoals de meldcode vereist.

### **3.2 Initiële vulling/ zorg continuïteit**

Bij de overgang van het oude naar het nieuwe stelsel kregen de cliënten die al een vorm van jeugdhulp ontvingen (of dit nu om jeugd- en opvoedhulp, om J-GGZ of om AWBZ gefinancierde hulp ging) de verzekering dat hun huidige zorg door zou lopen tot het einde van hun lopende indicatie in 2015 of uiterlijk tot 31/12 2015. Voor voortzetting van de hulp in 2016 is een nieuwe toekenning nodig – die is gebaseerd op de werkwijze in het nieuwe zorgstelsel.

Voor het CJG betekent dit een stevige eenmalige inspanning om de grote groep mensen die al jeugdhulp ontving te spreken over de vraag of en zo ja welke hulp na 2015 nodig zou zijn. De cliënten wiens zorg tot 31/12 2015 op grond van dit overgangsrecht gegarandeerd is vallen uiteen in twee groepen: 1 groep PGB houders en een groep cliënten die Zorg in natura van een van de gecontracteerde aanbieders ontvangt.

- **Persoons Gebonden Budget (PGB):**  
De toekenning van PGB's vormt een geheel nieuwe taak voor het CJG. In de afgelopen maanden is een werkproces voor dit werk ontwikkeld. De groep PGB houders die onder het overgangsrecht vallen bestaat uit 150 gezinnen, die allen in 2015 en/of in de eerste maanden van 2016 contact met het CJG hebben in verband met een herbeoordeling.
- **Zorg In Natura (ZIN):**  
De groep cliënten die zorg in natura ontvangt in het kader van het overgangsrecht is groot en zeer divers. CJG Kennemerland heeft contact gezocht met de meer dan 100 zorgaanbieders die deze hulp uitvoeren. Met hen zijn afspraken gemaakt over de passende stappen om de vervolgzorg te bepalen. Daarbij zijn de volgende overwegingen leidend:
  - De cliënten zijn direct betrokken. De zorgaanbieders informeren de cliënt over de noodzakelijke stappen om zorg na 2015 mogelijk te maken. In overleg met de cliënt wordt besproken of dit verloopt via direct contact tussen CJG en cliënt, via deelname aan een cliëntbespreking of in een onderhoud tussen zorgaanbieder en CJG.
  - Verwijzing voor vervolgzorg verloopt via de voor die cliënt best passende toegang. Dat zal vaak het CJG zijn, maar zal de Gecertificeerde Instelling zijn wanneer er hulp in het kader van een maatregel van jeugdbescherming is ingezet. Het kan soms ook de huisarts zijn.
  - We doen het werk van de zorgaanbieders niet over, maar maken gebruik van de kennis en expertise die bij hen aanwezig is. Zij werken met deze cliënten en hebben zicht op noodzaak van vervolgzorg. Het CJG stelt zich op als professionele gesprekspartner.

Voor deze taak zijn twee medewerkers uit Haarlem en Zandvoort en twee medewerkers uit IJmond intensief aan het werk, met de opdracht om voor alle cliënten die ook in 2016 nog op deze hulp aangewezen zijn de juiste toekenningen in orde te maken zodat de hulp door kan lopen.

| <b>Gebied</b>            | <b>PGB indicaties<sup>1</sup></b> | <b>Zorg in natura indicaties</b> | <b>Geraamde inzet I&amp;A in uren per week (aantal medewerkers)</b> |
|--------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Noord</b>             | 65                                | 622                              |   |
| <b>Oost</b>              | 11                                | 208                              |   |
| <b>Centrum Zuid West</b> | 32                                | 367                              |   |
| <b>Schalkwijk</b>        | 29                                | 294                              |   |
| <b>Totaal</b>            | 137                               | 1461 (1118 BSN)                  | 234 (6)   |

Het aantal PGB indicaties en het aantal ZIN indicaties verschilt per wijk. Dit heeft ook te maken met de grootte van de wijk (Noord is een grote wijk). De wijk Centrum Zuid-West heeft relatief veel PGB's omdat ouders in deze wijk vaak veel meer zelf in staat zijn om zelf oplossingen te vinden.

---

<sup>1</sup> Het gaat hier om het aantal burgers waarvan bekend is dat ze bij inwerkingtreding van de jeugdwet reeds beschikten over een indicatie PGB of ZIN.

#### **4. CJG Organisatie nog volop in ontwikkeling**

Het jaar 2015 staat in het teken van opbouwen en verstevigen van de CJG organisatie. De interne processen op orde brengen, samenwerkingen aangaan en de positie van de I&A medewerkers en de CJG coaches in het veld versterken. Er is geconcludeerd welke expertise nog ontbrak in de teams (JGGZ en het bereiken van allochtone gezinnen in met name Schalkwijk) en er zijn afspraken gemaakt om deze kennis in het CJG te brengen.

Dat betekent niet dat het CJG uitontwikkeld is. In 2016 vindt de doorontwikkeling plaats, en dan met name als het gaat om het behalen van de transformatiedoelen. Hoe zetten we hulp eerder en laagdrempelig in zodat escalatie en verzwaring van de problematiek kan worden voorkomen. Hierin speelt het CJG een cruciale rol. Dit betekent dat er goede afspraken moeten worden gemaakt met de organisaties die specialistische zorg bieden over wanneer er specialistische zorg ingezet wordt en wanneer er ook kan worden afgeschaald naar lichtere vormen van zorg. Een ander belangrijk doel is om ouders meer te betrekken bij de hulpverlening en om hun eigen kracht te benutten of te versterken.

Een aandachtspunt is, en blijft, de capaciteit van de CJG coaches. We zien een verzwaring van de casussen die door de CJG coaches wordt opgepakt. Dat is aan de ene kant een goede zaak, want minder naar de specialistische en duurdere hulp, maar anderzijds moeten de CJG coaches ook het laagdrempelige en preventieve karakter behouden.

Een tweede aandachtspunt betreft de samenwerking met ketenpartners. Daarin is het CJG op de goede weg, maar dit heeft wel constant aandacht. Enerzijds op managementniveau als het gaat om de processen en werkafspraken, maar ook concreter als het gaat om elkaar kunnen vinden op uitvoeringsniveau.

De samenwerking tussen het CJG en het Sociaal Wijkteam is in bepaalde wijken al goed tot stand gekomen en daar weten uitvoerders elkaar goed te vinden. Sommige punten heeft een verfijning van de afspraken om de samenwerking verder te verankeren.

De ontwikkelingen voor 2016 worden door het CJG in het prestatieplan 2016 beschreven en besproken tussen gemeente en CJG.



## Bijlage I Inrichting van de zorg voor jeugd

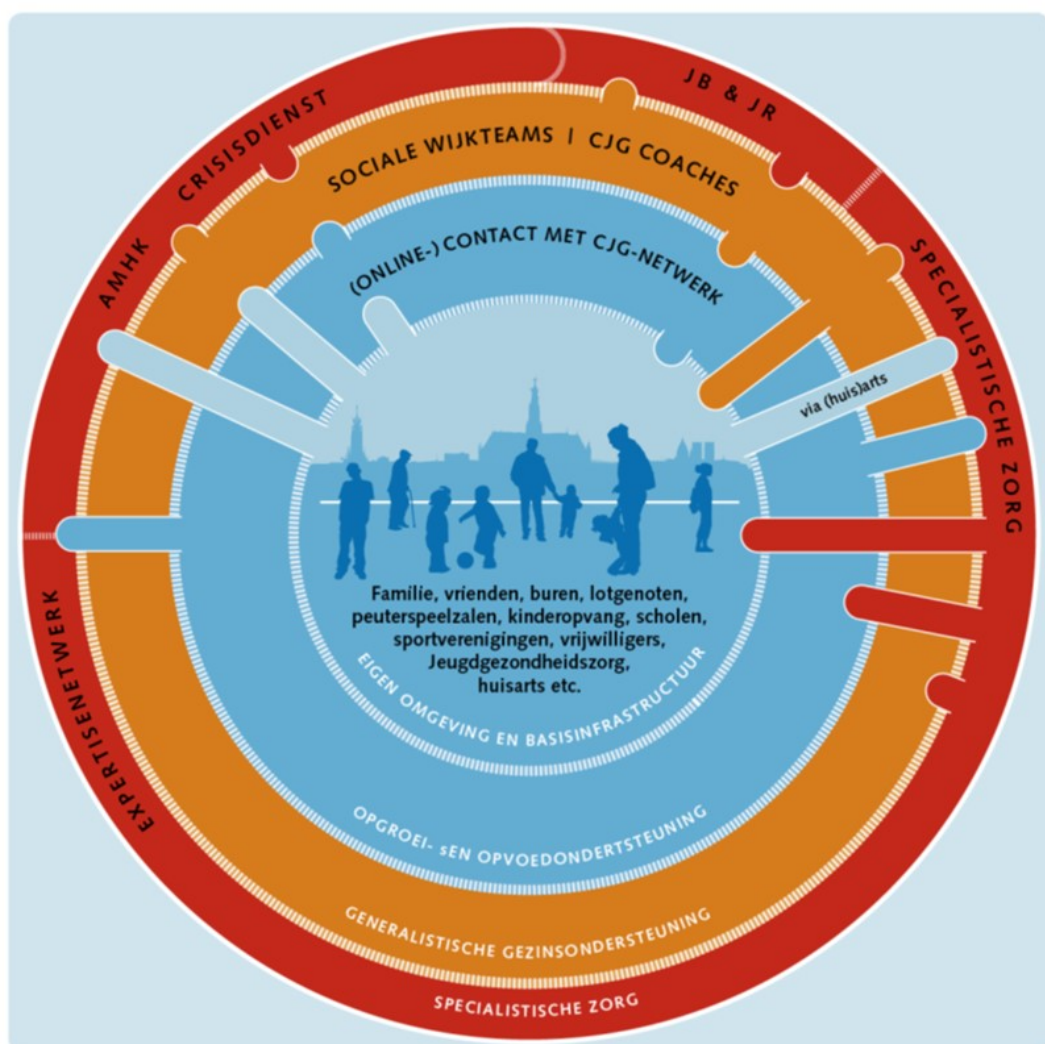
De nieuwe inrichting van de zorg voor jeugd in Haarlem is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- Kracht van ouders, jongeren en hun sociale omgeving als basis
- Ondersteunen in plaats van overnemen
- Hulp inzetten in de directe leefomgeving
- Snelheid minder schakels en minder gezichten

De uitgangspunten hebben geleid tot de volgende opbouw:

- De eigen omgeving en de basisinfrastructuur vormen de kern van de zorg voor jeugd
- Daarnaast is er voor alle jeugdigen en ouders vrij toegankelijke opvoed- en opgroei ondersteuning
- Vanuit de basisinfrastructuur en de opvoed- en opgroei-ondersteuning kan generalistische gezinsondersteuning ingezet worden voor gezinnen met complexere problematiek. Dit is bedoeld voor jeugdigen en ouders voor wie de ondersteuning in de basisinfrastructuur en de opvoed- en opgroei ondersteuning (tijdelijk) niet toereikend is
- Wanneer de hierboven genoemde inzet onvoldoende is om jeugdigen gezond en veilig op te laten groeien, hun talenten te laten ontwikkelen en naar vermogen mee te laten doen dan kan de, in onderstaande afbeelding buitenste ring, de specialistische zorg ingezet worden

### De inrichting van de zorg voor jeugd



De in de afbeelding weergegeven cirkels vallen samen met de clusters in het Sociaal Domein en zijn een de voor jeugd specifieke uitwerking van deze clusters. De blauwe en oranje cirkels worden lokaal georganiseerd. Er vindt kennisuitwisseling en samenwerking binnen de regio Zuid Kennemerland plaats en met de regio's IJmond en Haarlemmermeer. De rode cirkel (specialistische zorg) wordt vormgegeven in bovenregionaal verband met Zuid Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer.

### **Toelichting per cirkel:**

#### **Eigen omgeving en basisinfrastructuur**

De eerste verantwoordelijkheid voor het opvoeden en goed laten opgroeien van jeugdigen ligt bij de ouders. De sociale omgeving vervult hierbij een belangrijke ondersteunende rol. Hoe ouders, jeugd en buurtbewoners met elkaar omgaan is niet direct te beïnvloeden. De 'pedagogische civil society' kan gevormd worden door de overheid of instellingen, maar de vorming kan wel gestimuleerd en gefaciliteerd worden. De gemeente Haarlem en Zandvoort zetten in op het creëren en faciliteren van omstandigheden die uitnodigen tot kennismaking, dialoog, netwerkvorming en het ontwikkelen en uitvoeren van eigen initiatieven.

Dit vraagt om een nieuwe creatieve manier van werken. Daarnaast wordt de inzet van 'instrumenten' als Eigen Kracht Conferenties en Familie Netwerkberaden gefaciliteerd.

Het CJG speelt in samenwerking met andere partners in het Sociaal Domein een verbindende, aanjagende en voorwaardenscheppende rol in het versterken van de eigen kracht en de eigen omgeving.

#### ***Basisinfrastructuur***

Jeugdigen en ouders hebben naast een sociale omgeving van familie, burens en vrienden een omgeving nodig met beroepskrachten en vrijwilligers die betrokken zijn bij het opvoeden en/ of het opgroeien en die ouders en jeugdigen kunnen ondersteunen bij vragen en zorgen. Pedagogisch medewerkers van peuterspeelzalen en kinderdagverblijven, huisartsen, medewerkers van consultatiebureaus, leerkrachten, intern begeleiders, welzijnswerkers, sportcoaches, maatjes, leden van dezelfde kerk of moskee et cetera zijn belangrijke gesprekspartners. Zij zijn vaak een vanzelfsprekend en vertrouwd aanspreekpunt voor (eenvoudige) opvoed- en opgroevragen. Zij kunnen jeugdigen en ouders vertrouwen geven, handvaten bieden en er aan bijdragen dat zij mee kunnen doen aan de samenleving. Daarnaast kunnen zij een vinger aan de pols houden en een gezin, als daaraan behoefte is, in contact brengen met steun of hulp.

Dit vraagt om professionals en vrijwilligers in de basisinfrastructuur die gemotiveerd en in staat zijn om vanuit hun rol een bijdrage te leveren in het opvoeden en opgroeien van jeugdigen.

Het CJG en de CJG coaches ondersteunen professionals op hun verzoek hierbij door het geven van informatie en advies, het bieden van handvaten om met specifieke situaties om te gaan, het uitvoeren van diagnostiek en het bijwonen van gesprekken met jeugdigen en ouders. En ook door dat ene punt te zijn waar verder gezocht kan worden naar oplossingen en waar zorg gecoördineerd wordt wanneer de problematiek mogelijkheden van de inzet door professionals in de basisinfrastructuur te boven gaat.

Daarnaast worden de banden met buurt- en vrijwilligersinitiatieven zoals BUUV aangehaald.

Inspanningen om het aantal gastgezinnen voor jeugdigen, die betrokken zijn bij jeugdzorg, worden geïntensiveerd en er wordt ingezet op de inzet van respijt zorg. De inzet is erop gericht zoveel mogelijk vragen en problemen in de eigen omgeving en in de basisinfrastructuur op te lossen. Is de inzet van specialistische zorg echter nodig dan moet deze snel, met zo min mogelijk schakels ingezet kunnen worden.

### **Opvoed- en opgroeiondersteuning**

In aanvulling op deze basisinfrastructuur biedt het CJG voor alle ouders en jeugdigen toegankelijke ondersteuning aan op het gebied van opgroeien en opvoeden. Deze ondersteuning sluit aan op en ontsluit de mogelijkheden van ouders en jeugdigen en van hun netwerk. De inzet is gericht op de vaardigheid om problemen en hindernissen in het dagelijks leven hanteerbaar te maken.

Er zijn drie aandachtsgebieden (of een combinatie hiervan):

- kindgericht: stimuleert de ontwikkeling van de jeugdige
- oudergericht: ondersteunt de opvoeding
- omgevingsgericht: beïnvloedt de kwaliteit van de (pedagogische) omgeving en betreft het netwerk

De ondersteuning wordt langs verschillende wegen aangeboden, die aansluiten op de zoekwegen van de doelgroep. We bouwen daarbij uit wat er al is en ontwikkelen in de komende periode de ondersteuning op de volgende punten door:

- online informatie en interactie ('stel uw vraag' en chatfunctie)
- verdieping en verbreding van de telefonische dienstverlening
- persoonlijk contact en advies (via spreekuren en op afspraak)
- vraaggericht thematisch aanbod van voorlichting, workshops en cursussen.

Door de wijze van organiseren zetten we in op maximaal gebruik van de mogelijkheden van het professionele CJG netwerk en het vergroten van de synergie tussen de bij de partnerorganisaties aanwezige kennis en expertise. Gedacht wordt aan vorming van een team van medewerkers van deze organisaties, zodat zij een gezamenlijk een vraaggestuurd, samenhangend en integraal aanbod kunnen vormgeven. Onnodig beroep op zwaardere vormen van zorg wordt zo veel mogelijk voorkomen.

Het streven om goed aan te sluiten bij de zoekwegen van de doelgroep is bij uitstek relevant voor het bereik onder jongeren. Er worden gesprekken gevoerd met groepen jongeren om van hen te horen hoe volgens hen de zorg voor jeugd het best ingericht kan worden.

Jongeren gaan met veel vragen en problemen het liefst naar een vertrouwd persoon in de omgeving. Dit kan een sportcoach zijn, iemand op school, een 'rolmodel', etc. Om te zorgen dat jongeren goede hulp en ondersteuning krijgen als dit nodig is wordt een netwerk van vertrouwenspersonen in Haarlem ondersteund. Zij kunnen jongeren met vragen helpen en naar de goede professional begeleiden indien nodig. Voor sommige vragen (bijvoorbeeld vragen over een SOA) willen jongeren het liefst direct naar een (anonieme) professional. Informatie hierover moet gemakkelijk via internet te vinden zijn.

Er is apart aandacht voor de groep jeugdigen van 18 tot 23. Belangrijk is dat zij niet tussen wal en schip vallen daar de Jeugdwet gericht is op jeugdigen tot 18 en zij met specifieke knelpunten te maken hebben.

### **Sociaal wijkteam en CJG coaches**

De sociale wijkteams en de CJG coaches zijn georganiseerd rondom het dagelijks leven van inwoners van Haarlem. Zij zijn er voor bewoners die extra ondersteuning nodig hebben en die dit (nog) niet vinden in de eigen omgeving en/of de basisinfrastructuur. De CJG coaches zijn verbonden aan het Sociaal wijkteam maar hebben een specifieke opdracht. Zij richten zich op gezinnen en jeugdigen met complexere opvoed- en opgroei problemen. Zij gaan uit van de kracht van ouders, opvoeders en jeugdigen en hun sociale omgeving. Ze staan naast het gezin en de jeugdigen, kunnen hun netwerk betrekken of versterken, zelf hulp bieden of waar nodig rechtstreeks (integrale) gespecialiseerde zorg raadplegen of inzetten. Hierdoor wordt eerder, lichtere hulp ingezet met minder schakels. Zij werken met het gezin aan één plan en zorgen dat er één zorgcoördinator is.

Hun werkzaamheden kennen veel raakvlakken en overeenkomsten met de overige leden van het sociaal wijkteam. Maar om hun taken goed uit te kunnen voeren, te kunnen behandelen, rechtstreeks te verwijzen en de veiligheid van jeugdigen in te kunnen schatten is een specifieke werkwijze, werkbegeleiding en interventie noodzakelijk. Dit betekent dat zij niet integraal op zullen gaan in één team generalisten van 0 tot 100. Op basis van de praktijkervaringen in de huidige pilots wordt in 2014 gezocht naar de optimale werkwijze.

Het werken met de Sociale wijkteams en de CJG coaches is reeds opgestart en de eerste ervaringen zijn positief. De gemeente spreekt met zorgaanbieders af hoe door verschuivingen de CJG coaches al in 2014 uitgebreid en versterkt kunnen worden en hoe deze beweging nog krachtiger ingezet kan worden vanaf 1 januari 2015. OCK het Spalier en Bureau Jeugdzorg leveren hiervoor in 2014 en 2015 CJG coaches uit hun bestaande capaciteit (in 2014 vanuit de bestaande financiering en in 2015 vanuit financiering door de gemeente). Er worden afspraken gemaakt over het tempo van de uitbreiding, de toetsing aan het profiel (de sollicitatie) en eventuele scholing ter voorbereiding op de rol als CJG coach.

De uitbreiding van de CJG coaches door de andere partijen gebeurt in 2014 door een combinatie van ombuiging van reeds gesubsidieerde inzet en toevoeging van middelen uit de brede doeluitkering.

Het is van belang om in 2014 al te werken aan de uitbreiding van de

CJG coaches en het versterken van de teams om zo snel mogelijk in 2015 een kwalitatief goede, stadsdekkende CJG coaches teams te hebben. Dit is nodig om de instroom in de specialistische zorg al vanaf 2015 te kunnen beperken en alle jeugdigen goede zorg te kunnen blijven bieden.

Eind 2013/begin 2014 wordt uitgewerkt of en welke expertise er toegevoegd moeten worden aan de CJG coaches teams en of dit leidt tot een differentiatie van taken binnen het team. Hierbij wordt in ieder geval gekeken naar de wijze waarop expertise vanuit de Jeugd GGZ en (L)VB nog sterker toegevoegd kan worden aan het team. Ook wordt onderzocht hoe de rol van gedragsdeskundigen vormgegeven wordt bij de uitbreiding van de teams en in de nieuwe situatie waarin Bureau Jeugdzorg niet meer de huidige rol van indicatiestelling heeft.

Gestreefd wordt dus naar stadsdekkende teams van CJG coaches en een situatie waarin de belangrijke vindplaatsen in de basisinfrastructuur gekoppeld zijn aan een CJG en een CJG coach. Op basis van het aantal kwetsbare gezinnen en van de verschillende wijze waarop deze gezinnen ondersteund kunnen worden wordt begin 2014 een inschatting gemaakt hoeveel CJG coaches in de nieuwe zorg voor jeugd nodig zijn.

### **Specialistische zorg**

Onder specialistische zorg wordt hier verstaan alle zorg in de buitenste rode ring die er vanuit de eigenomgeving, basisinfrastructuur, opvoed- en opgroeiondersteuning en de sociale wijkteams en CJG coaches bijgehaald kan worden. Het gaat om:

- specialistische ondersteuning en behandeling voor jeugd vanuit de:
  - jeugd en opvoedhulp
  - de Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (J-GGZ), inclusief de verslavingszorg en forensische zorg
  - zorg die overkomt uit de AWBZ, waaronder zorg voor jeugd met een (Licht) Verstandelijke Beperking (Jeugd-(L)VB) 25 o pleegzorg en gezinsvarianten
  - jeugdzorg Plus
- jeugdbescherming (JB) en jeugdreclassering (JR)
- Crisiszorg en Advies en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling (AMHK)

Specialistische zorg is bedoeld voor de jeugdigen en opvoeders die niet (voldoende) geholpen kunnen worden in de basisvoorzieningen, door de CJG coaches en/of door lokaal flexibel in te zetten (vrij toegankelijke) hulp. Er is specifieke, hooggespecialiseerde of intensievere ondersteuning nodig soms in het gedwongen kader. De doelgroep omvat zowel jeugdigen met aanzienlijke tot zware problemen, als jeugdigen die zelf geringe problematiek hebben maar opgroeien in een gezin met veel problemen.