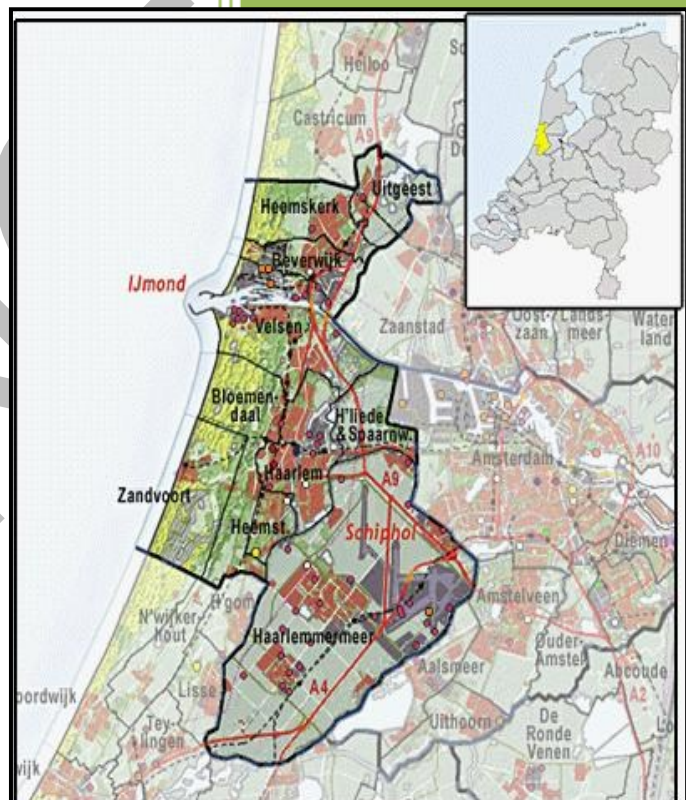


Crisisbeheersing doen we samen!



Colofon

Met medewerking van:

Brandweer – VRK

GGD/GHOR – VRK

MICK – VRK

Gemeenten regio Kennemerland

Politie-eenheid Noord-Holland

KMar District Schiphol

Defensie (RMC-Noord)

Dit document is tot stand gekomen onder regie van het Veiligheidsbureau Kennemerland.

Adres

Veiligheidsregio Kennemerland

Veiligheidsbureau Kennemerland

Postbus 5514, 2000 GM HAARLEM

www.vrk.nl

Versie 2.0

VOORWOORD

Voor u ligt het Regionaal Beleidsplan Crisisbeheersing 2015-2018 van de Veiligheidsregio Kennemerland. In dit beleidsplan wordt de koers voor de komende vier jaar bepaald. Het beleidsplan richt zich daarbij niet alleen op nieuwe ontwikkelingen maar ook nadrukkelijk op versterking van de staande organisatie. Er is nog meer te doen, maar niet alles kan tegelijkertijd. Er zijn voor de komende vier jaar nadrukkelijk keuzes gemaakt.

De VRK spant zich met vele partners dagelijks in voor een veilige en gezonde samenleving. De VRK neemt het voortouw, maar kan alleen succesvol zijn als ook de andere partijen hun verantwoordelijkheid nemen. Het is onmogelijk en onrealistisch uit te gaan van een samenleving zonder risico's. We richten ons op het zo goed mogelijk bestrijden van incidenten, rampen en crises en op het verminderen van risico's. De VRK leert van incidenten en verbetert waar nodig de werkwijze, zodat we de burgers en bedrijven in het gebied nog beter kunnen dienen.

De focus in deze beleidsperiode ligt op het versterken van de generieke crisisorganisatie. Dit bereiken we door het versterken van de **samenwerking**. Maatschappelijk liggen er veel uitdagingen in de risicosamenleving. Deze vragen om een integrale benadering en dus meer samenwerking tussen partijen. Conform de uitkomsten van de evaluatie Wet veiligheidsregio's streeft de VRK binnen deze samenwerking een regiefunctie na.

In dit plan is ook veel aandacht voor **zelfredzaamheid**. De tijd is voorbij dat de hulpdiensten als enige aan de lat staan voor de crisisbeheersing in de regio. We gaan er steeds meer van uit dat ook burgers en bedrijven verantwoordelijkheid hebben en nemen in geval van een ramp of crisis. Of –nog beter – ter voorkoming van dergelijke situaties.

Sinds de oprichting heeft de VRK een belangrijke groei doorgemaakt. Dit ondanks de bezuinigingsopgaven van de afgelopen periode. In de komende 4 jaren streven we er naar om de crisisorganisatie nog verder te **professionaliseren**. Veerkracht en vakmanschap zijn hierbij belangrijke begrippen.

Innovatie en voortdurend aangesloten blijven op de maatschappelijke ontwikkelingen zijn verder belangrijke waarden in dit beleidsplan. De omgeving van de veiligheidsregio is constant in beweging. Globalisering, social media, maar ook een groeiende afhankelijkheid van complexe netwerken hebben hun invloed op het ontstaan en verloop van crises. De VRK heeft door het invoeren van netcentrisch werken belangrijke stappen gezet om een goede informatiepositie te verwerven en behouden. Ook in de komende vier jaren wil VRK innovatief zijn en op een slimme manier de veiligheid en gezondheid in de regio verbeteren. Daar is iedere burger van Kennemerland bij gebaat.

Door samenwerking is ook dit plan tot stand gekomen. Alle partners wil ik daarom namens het bestuur VRK bedanken voor hun bijdragen. Het zorgt voor een gezamenlijk belang en daarmee commitment van alle betrokken partijen.

Mr. B.B. Schneiders,
voorzitter

BESTUURSSAMENVATTING

De kerntaak van de VRK kan worden omschreven als: het verbinden van een groot aantal partners in veiligheid en gezondheid en het bevorderen van multidisciplinaire samenwerking.

Het Regionaal Beleidsplan Crisisbeheersing 2015-2018 is gemaakt om richting te geven aan de verdere ontwikkeling van de multidisciplinaire samenwerking in de crisisbeheersing in de regio Kennemerland. Het beleidsplan vertaalt bestuurlijke verantwoordelijkheden en ambities naar operationele voorbereiding en taakuitvoering.

Doel van het plan

Het bestuur van de VRK wil met het beleidsplan onder meer de gemeenteraden betrekken bij de strategische ontwikkelagenda voor de rampenbestrijding - en crisisbeheersing. Ook wil het bestuur middels het plan voor de komende vier jaar afspraken vastleggen over de bijdragen van de verschillende partners in de organisatie en uitvoering van rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Strategisch kader

In het beleidsplan zijn de volgende strategisch uitgangspunten richting gevend:

1. *Bevorderen van zelfredzaamheid en veerkracht*

De regio Kennemerland wil de (zelf)redzaamheid en veerkracht van haar inwoners en aanwezige bedrijven versterken. Dit doet zij door burgers en bedrijven optimaal te informeren over landelijke- en (boven)regionale risico's en duidelijk te maken wat burgers en bedrijven zelf kunnen doen tijdens een crisis of ramp.

2. *Professionalisering van de crisisorganisatie*

Professionaliseren betekent investeren in een professionele crisisorganisatie die in staat is flexibel te opereren in geval van alle mogelijke rampen en crises. Dit vereist in de eerste plaats dat de regionale hulverleningsdiensten en betrokken partners hun eigen crisisprocessen op orde hebben en effectief samenwerken.

3. *Versterken van samenwerking*

Risico's houden zich niet aan regiogrenzen. Het rapport "Eenheid in verscheidenheid"¹ dringt aan op verbetering op het gebied van bovenregionale samenwerking en de aansluiting tussen Rijk en veiligheidsregio's.² VRK werkt hier al jaren aan, maar ziet nog steeds kansen de samenwerking met diverse partijen verder uit te bouwen (overheidsdiensten, burgers en bedrijven). De samenwerking met de beheerders van vitale infrastructuur staat reeds op de agenda en zal worden versterkt.

4. *Bevorderen van informatie-uitwisseling en innovatie*

De VRK wil partners bij elkaar brengen en op zoek gaan naar effectieve en efficiënte oplossingen voor kennis- en informatievraagstukken op het terrein van publieke veiligheid. Aanwezige (vak)kennis en informatie dient meer te worden uitgewisseld met partners en (buur)regio's.

¹ Dit rapport bevat de uitkomsten van de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's door de commissie Hoekstra.

² De regio hecht veel waarde aan de bestaande samenwerking met de regio's Amsterdam-Amstelland, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland-Noord. De samenwerking met de veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland is financieel versterkt door Rijksmiddelen. Er is sprake van structurele samenwerking tussen beide veiligheidsregio's op de onderdelen brandweer en GGD/GHOR.

Totstandkoming van het plan

Het beleidsplan heeft als basis het Regionaal Risicoprofiel Kennemerland 2012 en de daaraan gekoppelde capaciteitanalyse. Het beleidsplan is opgesteld door de VRK (waaronder de GGD/GHOR en Brandweer), de Politie, de KMar, gemeenten en afgestemd met Defensie, de Waterschappen en aangrenzende veiligheidsregio's. Het beleidsplan is hiermee een product van en voor de partners.

Landelijke doelstellingen

Het plan beschrijft hoe en in hoeverre VRK de komende jaren de landelijke beleidsdoelstellingen om zal zetten in resultaten, rekening houdend met de eigen prioriteiten en kaders.

Beleidsdoelstellingen en resultaten

Het plan beschrijft de doelstellingen en resultaten voor de volgende multidisciplinaire thema's:

- Risicobeheersing
- Incidentbeheersing
- Herstel
- Informatiemanagement
- Kwaliteitszorg

Een overzicht van deze doelstellingen - voorzien van de wettelijke grondslag - is terug te vinden in bijlage I.

Randvoorwaarden en financiën

De resultaten in het beleidsplan kunnen alleen gerealiseerd worden wanneer de betrokken partijen zich op bestuurlijk niveau committeren aan de inhoud van het beleidsplan. Het bestuur van de VRK spreekt de verwachting uit dat de resultaten in de komende beleidsperiode geëffectueerd worden.

Uitgangspunt is van het plan dat de kosten van de voorbereiding op rampenbestrijding en crisisbeheersing voor eigen rekening komen van de betrokken instanties. De financiële vertaling van de doelstelling en resultaten in het beleidsplan vindt zijn uitwerking in de (meerjaren) beleidsplannen, jaarplannen en operationele plannen van de organisatieonderdelen en vallen binnen de bovengenoemde financiële kaders van de VRK.

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Bestuurssamenvatting	3
1 Het regionaal Beleidsplan Crisisbeheersing.....	7
1.1 Doelstelling	7
1.2 Missie en visie Veiligheidsregio Kennemerland	7
1.3 Strategisch kader	7
1.4 Leeswijzer.....	9
2 Verantwoording.....	10
2.1 Totstandkoming.....	10
2.2 Inhoud en afbakening.....	10
2.3 Terugblik beleidsperiode 2010-2014.....	11
2.4 Uitkomsten risicoprofiel en capaciteitanalyse	11
Capaciteitanalyses Kennemerland	12
2.5 Landelijke doelstellingen	13
2.6 Belangrijke ontwikkelingen	13
Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO).....	14
Nationalisering Politie	14
Brandweer	14
Bevolkingszorg	14
Regionale Uitvoeringsdiensten en vernieuwing omgevingsrecht	15
Koninklijke Marechaussee (KMar)	15
Ambulancezorg	15
Interregionaal Netwerk Vitaal Noord Holland.....	15
Verzelfstandiging haven	15
3 Risicobeheersing	16
3.1 Beleidsdoelstellingen.....	16
3.2 Resultaten.....	16
4 Incidentbeheersing	17
4.1 Planvorming	17
Beleidsdoelstellingen planvorming	17
Resultaten.....	18
4.2 Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen	18
Beleidsdoelstellingen MOTO	18
Resultaten.....	19
4.3 Crisiscommunicatie.....	19
Beleidsdoelstellingen crisiscommunicatie.....	19
Resultaten.....	19
5 Herstel	20
5.1 Beleidsdoelstellingen.....	20
5.2 Resultaten.....	20
6 Informatiemanagement	21

6.1	Beleidsdoelstellingen.....	23
6.2	Resultaten.....	23
7	Kwaliteitszorg.....	24
7.1	Beleidsdoelstellingen.....	24
7.2	Resultaten.....	24
8	Randvoorwaarden.....	25
8.1	Kritische succesfactoren.....	25
8.2	Financiën.....	25
8.3	Kwaliteitsbewaking.....	25
	Lijst met afkortingen.....	26
	Bijlage I: overzicht beleidsdoelstellingen.....	27
	Bijlage II: Veiligheidsregio Kennemerland.....	32
	Introductie.....	32
	De veiligheidsregio Kennemerland.....	32
	Het Bestuur.....	34
	Het Veiligheidsteam.....	34
	De Veiligheidsregio als netwerkorganisatie.....	34
	De gemeentelijke kolom.....	35
	De brandweer.....	35
	De GGD/GHOR.....	35
	De gemeenschappelijke meldkamer.....	35
	Het Veiligheidsbureau Kennemerland.....	35
	De politie-eenheid Noord-Holland.....	35
	De Koninklijke Marechaussee (KMar) op Schiphol.....	35
	Defensie.....	36
	Vitale sectoren.....	36
	Bijlage III: operationele slagkracht VRK.....	37
	Brandweer.....	37
	GHOR.....	37
	Gemeenten.....	37
	Politie.....	38
	Defensie.....	38

I HET REGIONAAL BELEIDSPLAN CRISISBEHEERSING

I.1 Doelstelling

De Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) heeft onder andere tot doel de bestuurlijke en operationele slagkracht te vergroten om daarmee de regio Kennemerland veiliger en gezonder maken.

De kerntaak van de VRK kan worden omschreven als: het verbinden van een groot aantal partners in veiligheid en gezondheid en het bevorderen van multidisciplinaire samenwerking.

Het Regionaal Beleidsplan Crisisbeheersing 2015-2018 is gemaakt om richting te geven aan de verdere ontwikkeling van de multidisciplinaire samenwerking in de crisisbeheersing in de regio Kennemerland. Het beleidsplan vertaalt bestuurlijke verantwoordelijkheden en ambities naar operationele voorbereiding en taakuitvoering.

Het bestuur van de VRK wil met het beleidsplan het volgende bereiken:

- Het betrekken van de gemeenteraden bij de strategische ontwikkelagenda voor de rampenbestrijding³- en crisisbeheersing⁴ op basis van het vastgestelde risicoprofiel;
- Communiceren hoe het bestuur van de VRK omgaat met de risico's in de regio Kennemerland;
- Beschrijven hoe de multidisciplinaire voorbereiding en uitvoering van de crisisbeheersing wordt vormgegeven;
- Het regionaal op elkaar afstemmen van de organisatie van alle facetten van de rampenbestrijding en crisisbeheersing en afspraken vastleggen over de bijdragen van de verschillende partners.

I.2 Missie en visie Veiligheidsregio Kennemerland

De **missie** van de VRK voor de crisisbeheersing in de periode 2015-2018 luidt:

Wij - gemeenten, politie, KMar, GGD en brandweer - willen als intensief samenwerkende partners gezamenlijk de veiligheid en gezondheid van de burgers in de regio Kennemerland verbeteren en borgen.

Hierbij is de volgende **visie** op crisisbeheersing leidend voor de komende beleidsperiode:

De partners in veiligheid zijn met elkaar, door slim gecombineerde netwerken, verbonden. Inwoners en bedrijven kennen en dragen hun eigen verantwoordelijkheid. De veiligheidsregio vormt hierbij de spin in het web. De veiligheidsregio ziet toe op en inspireert tot samenwerking en borging van een sterke keten van gezondheid en veiligheid.

De VRK wil fungeren en acteren als een hoeder van veiligheid en gezondheid van de bevolking tegen de laagst mogelijke kosten. Om dat geloofwaardig te doen is een minimumvereiste dat de VRK haar wettelijke taken naar behoren uitvoert, dat de vakbekwaamheid van de medewerkers op hoog niveau is en dat de organisatie beschikt over de meest recente kennis en informatie. De organisatie moet daarvoor ook gebruik maken van de ervaringen die ze opdoet tijdens een incident of oefening en steeds weer verbeteringen doorvoeren.

Bij het waarmaken van de ambitie is eenduidige communicatie verder essentieel. Als VRK willen wij dan ook helder communiceren over de (on)mogelijkheden van de veiligheidsregio en over de zelfredzaamheid van inwoners, bezoekers en bedrijven.

I.3 Strategisch kader

In de periode 2015-2018 gelden voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing de volgende vier strategische uitgangspunten.

¹ Ramp; een zwaar ongeval of andere gebeurtenis waarbij het leven en de gezondheid van veel personen, het milieu of grote materiële belangen in ernstige mate zijn geschaad of worden bedreigd en waarbij een gecoördineerde inzet van diensten of organisaties van verschillende disciplines is vereist om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken.

⁴ Crisis: een situatie waarin een vitaal belang van de samenleving is aangetast of dreigt te worden aangetast.

1. Bevorderen van zelfredzaamheid en veerkracht

De regio Kennemerland wil de (zelf)redzaamheid en veerkracht van haar inwoners en aanwezige bedrijven versterken. Dit doet zij door burgers en bedrijven optimaal te informeren over landelijke- en (boven)regionale risico's en duidelijk te maken wat burgers en bedrijven zelf kunnen doen tijdens een crisis of ramp.

Dit betekent:

- Uitgaan van een zelfredzame samenleving waarbij de aandacht van de hulpdiensten zich in eerste instantie richt op de minder zelfredzame burgers;
- Kiezen voor verdere ontwikkeling van risicocommunicatie gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en veerkracht;
- Zelfredzaamheid en improvisatie krijgen een plek in de plannen en in activiteiten op het gebied van opleiden, trainen en oefenen.

2. Professionalisering van de crisisorganisatie

Professionaliseren betekent investeren in een professionele crisisorganisatie die in staat is flexibel te opereren in geval van alle mogelijke rampen en crises. Dit vereist in de eerste plaats dat de regionale hulverleningsdiensten en betrokken partners hun eigen crisisprocessen op orde hebben en effectief samenwerken.

Daarnaast betekent dit:

- Voorbereid zijn op 'redelijkerwijs te verwachten' crises, maar tevens investeren in veerkracht en improvisatievermogen om beter te kunnen omgaan met 'niet voorbereide' of *worst-case* scenario's;
- Aansluiten op maatschappelijk ontwikkelingen, zoals de rol van de media bij incidenten;
- Kiezen voor continuïteit en veerkracht van de operationele organisatie;
- Kiezen voor het versterken van het continuïteitsmanagement⁵;
- Kiezen voor het beter voorhanden hebben van actuele (digitale) informatie.

3. Versterken van samenwerking

Risico's houden zich niet aan regiogrenzen. Het rapport "Eenheid in verscheidenheid"⁶ dringt aan op verbetering op het gebied van bovenregionale samenwerking en de aansluiting tussen Rijk en veiligheidsregio's.⁷ VRK werkt hier al jaren aan, maar ziet nog steeds kansen de samenwerking met diverse partijen verder uit te bouwen (overheidsdiensten, burgers en bedrijven). De samenwerking met de beheerders van vitale infrastructuur staat reeds op de agenda en zal worden versterkt.

Dit betekent voor de VRK:

- Een regiefunctie vervullen en platform zijn om interdisciplinaire en intersectorale samenwerking met partners vorm te kunnen geven;
- Kiezen voor versterking en borging van samenwerkingsafspraken tussen de VRK, haar partners en buurregio's;
- Kiezen voor continue aandacht voor de risicobeheersing rond Schiphol en het Noordzeekanaalgebied (inclusief de IJmond).

4. Bevorderen van informatie-uitwisseling en innovatie

De VRK wil partners bij elkaar brengen en op zoek gaan naar effectieve en efficiënte oplossingen voor kennis- en informatievraagstukken op het terrein van publieke veiligheid. Aanwezige (vak)kennis en informatie dient meer te worden uitgewisseld met partners en (buur)regio's.

Dit betekent:

- Kiezen voor samenwerking op gebied van innovatie en kennisontwikkeling;
- Kiezen voor het delen van kennis en informatie met landelijke instituten, partners en andere regio's.

⁵ Continuïteitsmanagement is een strategie gericht op het beperken van schade ten gevolge van verlies van de continuïteit van de bedrijfsvoering. Denk hierbij aan situaties als uitval van vitale voorzieningen, extreem weer en griep epidemie.

⁶ Dit rapport bevat de uitkomsten van de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's door de commissie Hoekstra.

⁷ De regio hecht veel waarde aan de bestaande samenwerking met de regio's Amsterdam-Amstelland, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland-Noord. De samenwerking met de veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland is financieel versterkt door Rijksmiddelen. Er is sprake van structurele samenwerking tussen beide veiligheidsregio's op de onderdelen brandweer en GGD/GHOR.

1.4 Leeswijzer

Dit beleidsplan is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 2, Verantwoording, geeft inzicht in de totstandkoming, afbakening en achtergronden van dit beleidsplan. In dit hoofdstuk komen onder meer de uitkomsten van het regionaal risicoprofiel en de landelijke beleidsdoelstellingen aan bod.
- De hoofdstukken 3, 4 en 5 behandelen achtereenvolgens de voorgenomen beleidsdoelstellingen en resultaten op het gebied van risicobeheersing, incidentbeheersing en herstel.
- De hoofdstukken 6 en 7 zetten de doelstellingen en resultaten uiteen voor respectievelijk informatiemanagement en kwaliteitszorg.
- Het achtste hoofdstuk benoemt de randvoorwaarden voor het succesvol realiseren van de genoemde beleidsdoelstellingen.
- Bijlage I betreft een overzicht van alle doelstellingen, resultaten en grondslag.
- Bijlage II geeft een beschrijving van Kennemerland en de VRK.
- Bijlage III beschrijft de operationele slagkracht van de VRK.

CONCEPT

2 VERANTWOORDING

2.1 Totstandkoming

Het beleidsplan heeft als basis het Regionaal Risicoprofiel Kennemerland 2012 en de daaraan gekoppelde capaciteitanalyse. Het beleidsplan is opgesteld door de VRK (waaronder de GGD/GHOR en Brandweer), de Politie, de KMar, gemeenten en afgestemd met Defensie, de Waterschappen en aangrenzende veiligheidsregio's. Het beleidsplan is hiermee een product van en voor de partners.

De gemeenten zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het lokaal integraal veiligheidsbeleid. Fysieke veiligheid maakt daar onderdeel van uit, en daardoor is er een relatie met dit beleidsplan crisisbeheersing.

De inbreng van de gemeenteraden is wettelijk als volgt geregeld⁸: Voorafgaand aan de vaststelling van het beleidsplan overlegt de burgemeester van een gemeente in het gebied van de veiligheidsregio met de gemeenteraad over het concept-beleidsplan.

Definitieve besluitvorming vindt plaats in het Algemeen Bestuur VRK.

2.2 Inhoud en afbakening

Het Regionaal Beleidsplan Crisisbeheersing is een wettelijk planfiguur (art. 14 Wet veiligheidsregio's). Het plan moet wettelijk uit een aantal onderdelen bestaan. VRK heeft ervoor gekozen voorliggend plan kort en bondig te houden en enkele van deze onderdelen op te nemen in andere planvormen. In onderstaande tabel zijn de verwijzingen terug te vinden.

Verplicht onderdeel	Vindplaats
Een beschrijving van de beoogde operationele prestaties van de diensten en organisaties van de VRK, alsmede van de beoogde operationele prestaties in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing van de gemeenten en de politie in de regio Kennemerland;	Bijlage 2: operationele slagkracht VRK;
Een uitwerking van de landelijke doelstellingen, zoals genoemd in de Wet veiligheidsregio's;	Paragraaf 2.5: Landelijke doelstellingen;
Een beschrijving van de informatievoorziening binnen en tussen de organisatieonderdelen van de VRK en haar partners;	Hoofdstuk 6: Informatiemanagement;
Een oefenbeleidsplan;	Separaat plan: het meerjaren Multidisciplinair Opleidings-, Trainings- en Oefenbeleidsplan (www.vrk.nl/veiligheidsbureau);
Een beschrijving van de niet-wettelijke adviesfunctie, zoals bedoeld in artikel 10, onder b;	Hoofdstuk 3: Risicobeheersing;
De voor de brandweer geldende opkomsttijden en een beschrijving van de voorzieningen en maatregelen, noodzakelijk voor de brandweer om daaraan te voldoen.	Separaat plan: het regionaal repressief dekkingsplan Brandweer (www.vrk.nl/veiligheidsbureau).

Het voorliggende plan bevat geen monodisciplinaire beleidsvoornemens. Ook is ervoor gekozen om in dit plan niet uit te werken wat er in de bedrijfsvoering nodig is om de beleidsdoelstellingen te realiseren. In hoofdstuk 8 wordt het financiële kader nader beschreven.

⁸ Wvr art. 14 2a.

2.3 Terugblik beleidsperiode 2010-2014

Met de inwerkingtreding van de Wet veiligheidsregio's in 2010 is het Beleidsplan Crisisbeheersing 2010-2013 opgesteld ter vervanging van het eerdere regionaal beleidsplan rampenbestrijding. Met dit beleidsplan werd invulling gegeven aan de wettelijke gevraagde verbreding van rampenbestrijding naar crisisbeheersing. Het plan was gebaseerd op het risicoprofiel uit 2007.

In de jaren 2010, 2011 en 2012 heeft de VRK onder andere gewerkt aan het verwerken van de bezuinigingsopgaven. De basis van de bedrijfsvoering is op orde gebracht en taken zijn aangepast aan de beschikbare budgetten. Daarnaast is er vanaf 2010 inhoudelijk veel in gang gezet:

- De regio heeft de aanbevelingen uit de onderzoeken naar aanleiding van de Poldercrash en de Staat van de Rampenbestrijding 2010 en 2013 verwerkt;
- Het nieuwe regionale risicoprofiel is aan gemeenteraden voorgelegd en bestuurlijk vastgesteld en er zijn capaciteitanalyses uitgevoerd;
- Er is een bestuurlijk convenant afgesloten tussen het bestuur VRK en de politie;
- De samenwerking met de vitale sectoren is geïntensiveerd: de afspraken daarvoor zijn vastgelegd in drie convenanten;
- Diverse netwerkbijeenkomsten met partners zijn georganiseerd;
- Netcentrisch werken⁹ is opgepakt en doorgevoerd;
- De wettelijk verplichte systeemoefening is gehouden;
- De regionale plannen zijn op orde gebracht.

Om de beleidscyclus van de VRK gelijk te laten lopen met de plancyclus van de politie heeft het bestuur ervoor gekozen om het beleidsplan 2010-2013 een jaar langer aan te houden. Derhalve was het plan ook in 2014 van kracht.

2.4 Uitkomsten risicoprofiel en capaciteitanalyse

Het regionaal risicoprofiel geeft een beeld van de aard en omvang van de risico's binnen de regio en de risico's die van buitenaf de regio kunnen beïnvloeden. Het risicoprofiel biedt zicht op grote branden, rampen en crises die de regio mogelijk kunnen treffen. Het risicoprofiel is een belangrijk strategisch instrument bij het maken van beleidskeuzes.

Het Algemeen Bestuur van de VRK heeft op 9 juli 2012, na overleg met de raden van de deelnemende gemeenten en consultatie van de onder meer de rijksheren¹⁰, het nieuwe regionaal risicoprofiel vastgesteld. Tevens besloot het Algemeen Bestuur tot:

- Een capaciteitanalyse¹¹ voor de zes prioritaire risico's uit het regionaal risicoprofiel Kennemerland;
- Een interregionale capaciteitanalyse voor het Noordzeekanaalgebied;
- Een capaciteitanalyse voor Tata Steel.

Dit risicoprofiel vormt de basis voor het beleidsplan. Voor het hoofdrapport en twee deelrapporten wordt verwezen naar www.vrk.nl/veiligheidsbureau.

⁹ Netcentrisch werken houdt in dat operationele informatie niet wordt doorgegeven via hiërarchische lijnen, maar dat zij zo snel mogelijk via een geautomatiseerd systeem wordt gedeeld met iedereen voor wie de informatie relevant kan zijn.

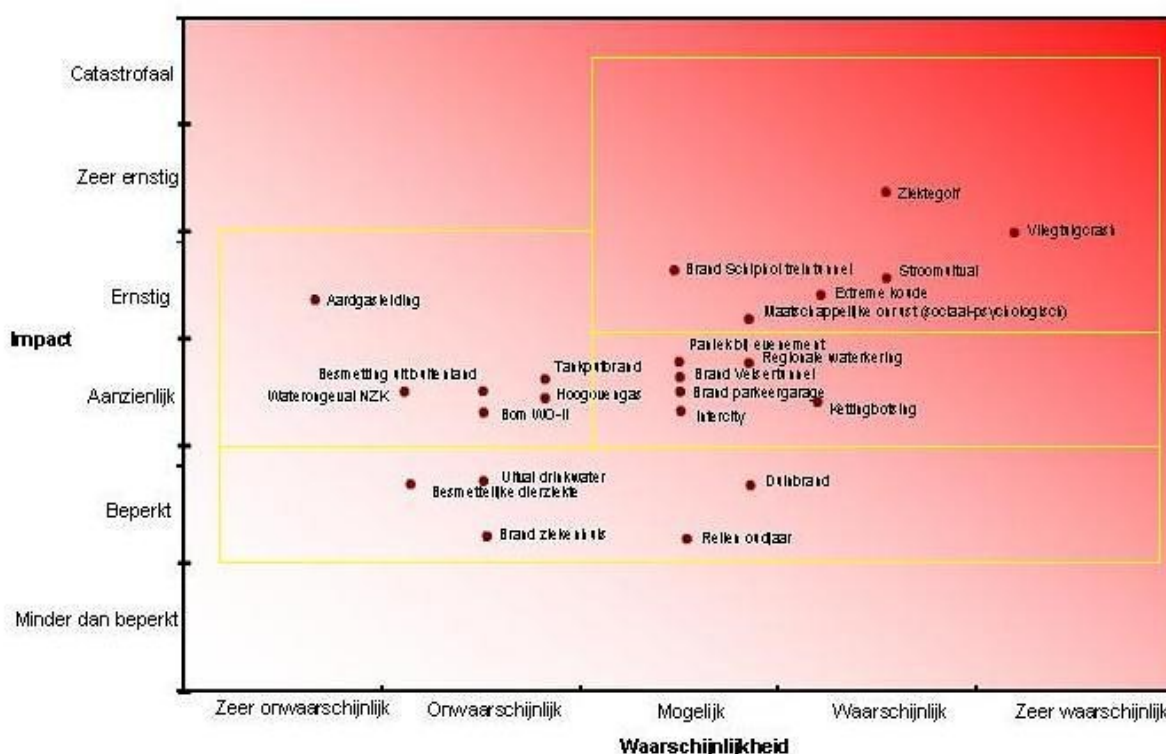
¹⁰ Rijksheren zijn bij algemene maatregel van bestuur aangewezen functionarissen die in geval van buitengewone omstandigheden ('crises') noodbevoegdheden 'namens de vakminister kunnen uitoefenen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Dijkgraaf.

¹¹ In een capaciteitanalyse wordt onderzocht welke mogelijkheden er zijn om de risico's te voorkomen of reduceren (risicobeheersing) en op welke punten het repressieve optreden van de veiligheidsregio's en haar partners kan worden verbeterd (crisismanagement). Deze analyse levert een integraal beeld op over generiek en specifiek noodzakelijke beleidsmaatregelen in alle schakels van de veiligheidsketen.

Risicoprofiel als sturingsmiddel voor de gemeenteraden

De veiligheidsregio is als verlengd lokaal bestuur ingesteld om taken uit te voeren namens en voor de gemeenten. Omdat het risicoprofiel de basis vormt voor het beleidsplan, is het door de wetgever nadrukkelijk als een instrument gepositioneerd om de gemeenteraden directe invloed te geven op het beleid van de veiligheidsregio. Het risicoprofiel is daarom door het bestuur van de veiligheidsregio besproken met alle deelnemende gemeenteraden. In het profiel hebben de raden kunnen zien welke risico's voor hun gemeente relevant zijn. De raden hebben de gelegenheid gehad het profiel aan te vullen met eigen onderkende risico's. Daarnaast konden zij lokale beleidsprioriteiten en veiligheidsthema's naar voren brengen.

Voor de risicoanalyse zijn 23 geselecteerde incidenttypen geanalyseerd op de dimensies waarschijnlijkheid en impact. De resultaten van de analyse zijn weergegeven in onderstaand risicodiagram.



Figuur 1: Risicodiagram regio Kennemerland (2012)

De prioritaire risico's voor Kennemerland zijn de zes scenario's met een impact die wordt ingeschat als 'zeer ernstig' of 'ernstig' én een waarschijnlijkheid die varieert van 'mogelijk' tot 'zeer waarschijnlijk'. De zes belangrijkste scenario's voor Kennemerland zijn:

1. Vliegtuigcrash bij landing
2. Ernstige ziektegolf door virus
3. Brand in treintunnel
4. Stroomuitval door brand in een onderstation
5. Twee weken extreme kou en sneeuw
6. Maatschappelijke onrust (sociaal psychologische impact)

Capaciteitanalyses Kennemerland

De capaciteitanalyse van de zes belangrijkste scenario's leidde tot een drietal belangrijke bevindingen:

- De capaciteiten voor crisisbeheersing van de VRK en haar partners zijn grotendeels op orde;
- De operationele prestaties vormen naar het oordeel van de experts niet de zwakste schakel;
- De crisisorganisatie kan efficiënter en rendabeler gemaakt worden. Hiervoor zijn aanbevelingen gedaan.

De bij de analyse verkregen inzichten helpen om de risico's waar mogelijk effectiever en efficiënter te beperken of beheersen.

De belangrijkste voor het beleidsplan relevante inzichten die voort zijn gevloeid uit de capaciteitanalyse zijn:

- Verstevig het continuïteitsmanagement;
- Versterk risicocommunicatie en draag daarmee bij aan (zelf)redzaamheid;
- Versterk de voorbereiding op maatschappelijke onrust.

Het rapport van de capaciteitanalyse is op 10 februari 2014 door de bestuurscommissies Openbare Veiligheid en Publieke Gezondheid en Maatschappelijke Zorg vastgesteld en daarmee bestuurlijk geborgd.

De uitkomsten van de interregionale capaciteitanalyse voor het Noordzeekanaal (uitgevoerd samen met de Veiligheidsregio's Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland) worden eind 2014 verwacht.

2.5 Landelijke doelstellingen

Het Veiligheidsberaad heeft een 'strategische agenda Versterking Veiligheidsregio's' opgesteld, met een looptijd van twee jaar. Daarin zijn onder andere de aanbevelingen van de commissie Hoekstra en de inbreng van de minister van Veiligheid en Justitie verwerkt.

Bij de strategische agenda staan de volgende thema's centraal:

1. Water en evacuatie; het ontwikkelen van een adequate rampenbeheersing bij overstromingen en realiseren van een acceptabel risico;
2. Continuïteit van de samenleving; het voorkomen van maatschappelijke ontwrichting door grootschalig uitval;
3. Nucleaire veiligheid; het adequaat reageren op een nucleair of radiologisch incident, binnen of buiten de eigen landsgrenzen;
4. Kwaliteit en vergelijkbaarheid veiligheidsregio's; het inzichtelijk maken van de kwaliteit, op basis van gezamenlijke definities bepalen welke instrumenten nodig zijn om beoogde kwaliteit te bereiken;
5. Versterken bevolkingszorg; het beschouwen van bevolkingszorg als volwaardige kolom binnen het totaal van de crisisbeheersing;
6. Versterken van de Civiel-Militaire Samenwerking; het borgen van de samenwerking met defensie op landelijk en regionaal niveau.

De thema's worden landelijk nog vertaald naar concrete uitvoeringsplannen. Waar relevant wordt bij de uitwerking van alle agenda-onderdelen rekening gehouden met aspecten van publieke gezondheid. Deze lopen immers door alle thema's heen en zijn niet te vangen in één afzonderlijk thema.

Het bestuur van de VRK heeft aangegeven deze agenda te delen, binnen de grenzen van de eigen financiële en bestuurlijke prioriteiten. Op sommige aspecten loopt Kennemerland landelijk al voorop, bijvoorbeeld als het gaat om het versterken van de bevolkingszorg (thema 5) en de Civiel-Militaire Samenwerking (thema 6). Continuïteit van de samenleving (thema 2) en kwaliteit en vergelijkbaarheid veiligheidsregio's (thema 4) staan ook reeds op de VRK agenda en worden in de komende beleidsperiode verder uitgebouwd.

Het thema 'water en evacuatie' (thema 1) kreeg in 2012 veel aandacht in (de voorbereidingen op) de landelijke overstromingsoefening. De komende beleidsperiode staat niet gepland dat op dit thema grote extra preparatieve inspanningen zullen worden verricht. Hetzelfde geldt voor 'nucleaire veiligheid' (thema 3). De mate van (bestuurlijke) beïnvloedbaarheid van deze crisistypen is gering en beide thema's scoren niet hoog in het huidige risicoprofiel. Wel zal wat betreft deze thema's in de komende beleidsperiode gewerkt worden aan het verhogen van de zelfredzaamheid middels bijvoorbeeld risicocommunicatie.

2.6 Belangrijke ontwikkelingen

De VRK is een netwerkorganisatie. Om samen met partners effectief beleid te kunnen maken op het gebied van crisisbeheersing is het van belang de ontwikkelingen in de omgeving en bij partnerorganisaties te kennen en hierop in te spelen. In deze paragraaf worden enkele voor VRK belangrijke ontwikkelingen benoemd.

Evaluatie Wet veiligheidsregio's en commissie Hoekstra

Op 1 oktober 2010 is de Wvvr in werking getreden. De wet heeft als belangrijkste doel de rampenbestrijding en crisisbeheersing in Nederland te versterken. Een commissie, onder leiding van de heer Rein Jan Hoekstra, heeft in 2013 advies uitgebracht over functioneren van de Wvvr en het stelsel van rampenbestrijding en crisisbeheersing in Nederland. Dit advies is mede gebaseerd op de door de Inspectie Veiligheid en Justitie opgestelde *Staat van de Rampenbestrijding 2013* en de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's door het Wetenschappelijk Onderzoeks- en Documentatiecentrum. Belangrijke conclusie van de Evaluatiecommissie is dat de invoering van de veiligheidsregio's een gunstig effect heeft gehad op de kwaliteit en effectiviteit van de crisisbeheersing. Wel kan er nog professioneler worden gewerkt en moet de samenwerking tussen betrokken hulpdiensten worden verbeterd. De mogelijke verbetermaatregelen die op basis van de uitkomsten genomen zullen worden, kunnen in de komende beleidsperiode van invloed zijn op de organisatie en taken van de veiligheidsregio. Eén van de aanbevelingen is dat veiligheidsregio's hun regiefunctie in multidisciplinair verband moeten versterken om de noodzakelijke doorontwikkeling van de rampenbestrijding en crisisbeheersing in Nederland mogelijk te maken.

Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO)

De regionale meldkamer is de spil bij de opstart van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Op dit moment vinden er belangrijke veranderingen plaats in de organisatie van de meldkamers. Er komt één landelijke meldkamerorganisatie met tien meldkamers in de tien regionale eenheden van de Nationale Politie. De komende jaren wordt gewerkt aan de inrichting hiervan. Deze organisatie zal spoedeisende meldingen van burgers aannemen bestemd voor ambulance, brandweer en politie. De meldkamer in Haarlem bedient het gebied van de Veiligheidsregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland. Ook de meldkamer van de KMar district Schiphol wordt hier in opgenomen.

De minister van Veiligheid en Justitie is verantwoordelijk voor de LMO. Voor de vorming van de Landelijke Meldkamerorganisatie heeft de minister een opdracht verstrekt aan de korpschef van politie, die deze bevoegdheid mandateert aan de kwartiermaker Landelijke Meldkamerorganisatie. Er zijn afspraken gemaakt over de aansturing en de positionering van de LMO en over de wijze waarop de overgang van de huidige naar de nieuwe situatie plaatsvindt. Deze afspraken zijn vastgelegd in het "Transitieakkoord meldkamer van de toekomst" dat op 16 oktober 2013 ook door het bestuur van de Veiligheidsregio Kennemerland is getekend. De komst van een landelijke organisatie betekent dat standaardisatie van werkprocessen noodzakelijk is, wil de LMO effectief en doelmatige kunnen werken. Een belangrijk uitgangspunt is dat de huidige samenwerking met de crisispartners ook in de nieuwe meldkamerorganisatie geborgd wordt.

Nationalisering Politie

De fusie van de regionale politiekorpsen tot een nationale politie is een ingrijpende verandering die heeft plaatsgevonden per 1 januari 2013. Hierdoor vormen de veiligheidsregio's Zaanstreek-Waterland, Noord-Holland Noord en Kennemerland gezamenlijk één geografisch verzorgingsgebied: de eenheid Noord-Holland. Ook de komende beleidsperiode zal deze verandering nog zijn uitwerking hebben.

Brandweer

In 2010 is de brandweer geregionaliseerd. Hierdoor heeft de taakuitvoering op verschillende vlakken een kwaliteitsimpuls gehad. Er is een kritische massa ontstaan die meer specialisatie mogelijk heeft gemaakt. Inmiddels worden taken opgepakt die voorheen bleven liggen. Voor de periode 2014 – 2018 streeft de brandweer ernaar om de voordelen van specialisatie nog verder te ontwikkelen.

Bevolkingszorg

De commissie 'Bevolkingszorg op orde' heeft in opdracht van het Veiligheidsberaad een rapport uitgebracht. Geconstateerd werd dat er grote verschillen zijn tussen de regio's in de bevolkingszorg die wordt geleverd. Er zijn prestatie-eisen opgesteld die zich richten op de volgende aspecten van bevolkingszorg:

- Crisiscommunicatie: Het communiceren met de bevolking waarbij wordt aangesloten bij de (informatie)behoefte van de samenleving;
- Acute bevolkingszorg: de bevolkingszorg die naast de spoedeisende zorg door de professionele hulpverleners ter plaatse meteen geleverd moet worden;
- De herstellzorg: na de acute fase van een crisis is zorg nodig om een terugkeer naar de 'reguliere' situatie te ondersteunen.

Deze 'ombouw' naar een bevolkingszorg met een realistisch en eigentijds karakter heeft in Kennemerland al plaatsgevonden. De gemeenten hebben zich de afgelopen beleidsperiode bijzonder ingespannen om te voldoen aan deze vereisten.

Regionale Uitvoeringsdiensten en vernieuwing omgevingsrecht

Veranderingen in het omgevingsrecht hebben onder meer geleid tot oprichting van de Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's), ook wel Omgevingsdiensten (OD's) genoemd. De OD's beogen één loket te bieden voor vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van milieu en mogelijk ook bouwen, natuur en water. Voor de handhaving rondom bedrijven die met gevaarlijke stoffen werken (BRZO-bedrijven) zijn er zes gespecialiseerde OD's aangewezen.

In Kennemerland zijn er sinds 2013 twee OD's actief. Een voor het Noordzeekanaalgebied en de 'OD IJmond'. De bedoeling is dat deze OD's in 2015 samengaan. De VRK werkt samen met de beide OD's en sluit aan bij de ontwikkelingen.

Koninklijke Marechaussee (KMar)

In de komende jaren transformeert de KMar van een gebiedsgebonden organisatie naar een informatie gestuurde organisatie. Deze omvorming vindt plaats in de periode 2014-2017 en heeft grote gevolgen voor de interne organisatie en - sturing van de KMar: De districtsstaven worden gefaseerd ondergebracht onder één landelijk Tactische Commando (LTC) en vanaf 2016 definitief omgevormd tot één landelijke organisatie. De samenwerkingsafspraken blijven gehandhaafd en worden de komende planperiode in een convenant tussen de KMar Schiphol en de VRK geborgd.¹²

Ambulancezorg

Met ingang van 1 januari 2013 is de Tijdelijke Wet Ambulancezorg (Twaz) in werking getreden. Deze wet bepaalt onder andere dat er één regionale ambulancevoorziening wordt aangewezen die verantwoordelijk is voor de meldkamer en de ambulancezorg. De vergunningshouder ambulancezorg in de regio Kennemerland is de 'coöperatie Regionale Ambulancevoorziening Kennemerland'. Deze coöperatie is opgericht door Witte Kruis, Veiligheidsregio Kennemerland en Ambulance Amsterdam Kennemerland. Afgelopen jaar stond in het teken van de uitwerking van de nieuwe wet en verdere consolidatie van de samenwerking van de participerende partijen.

Per 1 januari 2014 is tevens een nieuwe financieringsmethodiek van kracht. De belangrijkste wijziging is dat de financiering voornamelijk uitgaat van een vergoeding op basis van beschikbaarheid in plaats van (voorheen) productie. Per 1 januari 2015 zal de financiering vanuit de Nederlandse Zorg Autoriteit betreffende Ambulancezorg voor deze regio alleen nog via de RAV Kennemerland lopen. Dit heeft vooral consequenties voor de spoedeisende Medische Hulpverlening op Schiphol (*landside*). Dit wordt de komende beleidsperiode nader uitgewerkt.

Interregionaal Netwerk Vitaal Noord Holland

De veiligheidsregio heeft in 2012 en 2013 structurele samenwerkingsafspraken vastgelegd in bestuurlijke convenanten met een aantal vitale sectoren:

- Drinkwatersector
- Energiesector
- Wegen- en waterbeheer

De betrokken vitale ketenpartners en regio's hebben de afspraken uitgewerkt. Ook staat de ondertekening van een convenant met de spoorsector op stapel. Er is een 'Interregionaal Netwerk Vitaal Noord-Holland' gevormd dat de komende tijd wordt versterkt.

Verzelfstandiging haven

Vanaf 1 april 2013 is het Amsterdamse havenbedrijf verder gegaan als overheids-NV. De gemeente Amsterdam is 100% aandeelhouder. De gemeente richt zich op het stellen van publieke kaders. Het bedrijf is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering. In de capaciteitanalyse voor het Noordzeekanaal wordt nader ingegaan op de consequenties van deze veranderingen voor de crisisbeheersing.

¹² Hiermee wordt invulling gegeven aan artikel 19 Wvr.

3 RISICOBEBEERSING

Risicobeheersing omvat alle activiteiten die een vroegtijdige structurele aandacht voor integrale veiligheid bevorderen en die gericht zijn op het zoveel mogelijk voorkomen van onveilige situaties en omstandigheden. De brandweer, politie, GHOR en gemeenten geven hier momenteel een eigen invulling aan. Voor de komende beleidsperiode is het streven risicobeheersing zoveel als mogelijk vanuit één multidisciplinaire visie te benaderen. Daarom zal er gezamenlijk een beleidsplan Risicobeheersing worden opgesteld. Hiermee zal de VRK invulling geven aan de beoogde rol van de veiligheidsregio op het brede terrein van fysieke veiligheid. Ook zullen burgers en bedrijven meer betrokken worden bij de filosofie achter zelfredzaamheid. Hierdoor krijgen burgers en bedrijven een duidelijker eigen verantwoordelijkheid en leveren ze een bijdrage aan de risicobeheersing.

Dit alles zal implicaties hebben voor:

- Risicocommunicatie en voorlichting;
- Vergunningverlening;
- Toezicht en handhaving.

De VRK heeft hierbij hoofdzakelijk een adviserende rol. De gemeenten (en provincie) zijn veelal het bevoegd gezag voor de van toepassing zijnde wetgeving. Andere partijen met eigen taken en bevoegdheden maken deel uit van het systeem van risicobeheer. De brandweer is hierin een belangrijke partij.

Zo is 'Brandveilig leven' in de komende beleidsperiode een belangrijke vakinhoudelijke ontwikkeling voor de brandweer. 'Brandveilig leven' richt zich op bewustwording van burgers over risico's en het vergroten van de eigen verantwoordelijkheid, het bieden van handelingsperspectief en het vergroten van zelfredzaamheid.

In verschillende wetten is bepaald wanneer het bevoegd gezag de VRK en zijn partners in de gelegenheid moet stellen advies uit te brengen. Naast deze wettelijke adviesrol kan de VRK ook gevraagd en ongevraagd gemeenten, provincie en andere bestuursorganen adviseren over fysieke veiligheid, waarbij een eenduidige aanpak wenselijk is. Een voorbeeld hiervan is de multidisciplinaire advisering op het gebied van evenementenveiligheid.

De veranderingen in het omgevingsrecht en de oprichting van de Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's) vragen ook een investering van de brandweer in de komende beleidsperiode.

3.1 Beleidsdoelstellingen

- VRK stelt een regionaal meerjarenbeleidsplan risicobeheersing op.
- VRK (de brandweer) stelt een regionaal meerjarenbeleidsplan externe veiligheid op.
- VRK (de brandweer) stelt een regionaal beleidsplan brandveiligheid op.
- VRK en gemeenten starten gezamenlijk met het voeren van een actief beleid voor risicocommunicatie en zelfredzaamheid.
- VRK borgt de betrokkenheid bij het multidisciplinaire evenementenbeleid.
- VRK zet in op versterking van operationeel informatiemanagement bij publieksevenementen.

3.2 Resultaten

- Een structureel multidisciplinaire invulling van risicobeheersing, mede gebaseerd op het regionaal risicoprofiel en de landelijke prioriteiten.
- De wettelijke en niet-wettelijke adviestaak van de VRK is beschreven en hierover zijn heldere afspraken gemaakt met de gemeenten.
- Er is een regionaal programma op het gebied van risicocommunicatie.
- VRK is blijvend betrokken bij het multidisciplinaire evenementenbeleid.
- Het informatiemanagement bij publieksevenementen is aangesloten op het proces informatiemanagement van de VRK.

4 INCIDENTBEHEERSING

Onder incidentbeheersing wordt verstaan: het afhandelen van incidenten (rampen en crises) en de voorbereiding daarop. Bij incidentbeheersing draait het om het beschikbaar hebben van de juiste middelen (materieel en plannen), bekwame hulpverleners (opleiding en oefening) en zelfredzame burgers en bedrijven. In dit hoofdstuk komen de beleidsdoelstellingen op het gebied van planvorming, multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen (MOTO) en crisiscommunicatie aan de orde. Voor een beschrijving van de operationele slagkracht wordt verwezen naar bijlage III.

Het is onmogelijk om op elk mogelijk scenario tot in detail voorbereid te zijn. Dit brengt te hoge kosten met zich mee en creëert de kans dat een scenario net anders verloopt dan van tevoren bedacht en voorbereid. VRK streeft ernaar veerkrachtig te zijn waar het gaat om worst case scenario's en scenario's met een geringe waarschijnlijkheid. Dit betekent dat de basisprocessen op orde moeten zijn en dat de vakbekwaamheid van de hulpverleners op hoog niveau is. Veerkracht speelt bijvoorbeeld een belangrijke rol bij het beheersen van (worst case) incidenten waarbij 'domino-effecten' in het geding zijn en bij 'terrorisme'. VRK wil goed voorbereid zijn (hoge mate van anticipatie) op risico's met een grote waarschijnlijkheid. Daarom wil VRK bijvoorbeeld de voorbereiding op maatschappelijke onrust versterken. Ook streeft VRK er in de komende beleidsperiode naar om waar mogelijk zelfredzaamheid prominenter mee te nemen als uitgangspunt in de voorbereidingen op rampen en crises. Zelfredzaamheid kan bijvoorbeeld een belangrijke rol spelen als het gaat om het beheersen van incidenten die plaats vinden tijdens evenementen.

Uit het risicoprofiel, de capaciteitanalyse en de strategische beleidsdoelstellingen blijkt welke aanvullende inspanningen de regio moet plegen om de incidentbeheersing te versterken.¹³

4.1 Planvorming

De voorbereiding op crisisbeheersing en rampenbestrijding gebeurt al lange tijd op basis van plannen. Voor een aantal planvormen is er een wettelijke grondslag (het Regionaal Risicoprofiel, het Regionaal Beleidsplan, het Regionaal Crisisplan en de verplichte rampbestrijdingsplannen). Kennemerland werkt alle plannen conform de wet uit en zorgt ervoor dat de plannen actueel zijn.

In 2014 en begin 2015 zijn de meeste plannen geactualiseerd. Actualisering biedt de mogelijkheid tot herbezinning op de voorbereiding op crisisbeheersing. Deze ontwikkeling wordt ook bij de omliggende regio's gezien. Dit past goed bij de wens van de regio om extra aandacht te geven aan de verdere professionalisering van de crisisorganisatie en interregionale samenwerking. Bij de herbezinning gaat het om vragen als: wat is het doel van planvorming, kunnen we de planvorming effectiever en efficiënter inrichten, hoe kunnen de vele verschillende partners effectief aansluiten, hoe zetten we nog sterker in op het intensiveren en borgen van kennis en informatie uitwisseling?

Momenteel zijn de meeste plannen gevat in (dikke) papieren naslagwerken. De toepasbaarheid en de toegankelijkheid van informatie die hierin is opgenomen, is daarmee feitelijk beperkt. In een nieuwe visie op planvorming wil de regio dit fenomeen onder de loep nemen en de mogelijkheden van digitalisering van de informatie verder verkennen, zodat die toepasbaar, actueel en voor de hulpverleners beschikbaar is bij een incident. Hiermee komt meer aandacht voor de generieke slagkracht en altijd actuele (digitale) informatie. Uitgangspunt daarbij is dat planvorming wordt ingepast in een netcentrische werkwijze. Dit houdt in dat de VRK planvorming beschouwt als een wezenlijk onderdeel van de informatievoorziening en netcentrisch werken. VRK wordt daardoor informatie gestuurd.

Beleidsdoelstellingen planvorming

- VRK richt planvorming opnieuw in aan de hand van de nieuwe visie, waarbij gekeken wordt naar zowel de inhoud en toepasbaarheid, als het beheer van plannen.
- VRK zet meer in op het verbinden van risicobeheersing, planvorming, de (M)OTO-activiteiten en evaluaties (herstel), zodat sterker vorm aan de Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA-cyclus) kan worden gegeven.
- De interregionale samenwerking met buurregio's en/of (keten)partners op het niveau van interregionale multidisciplinaire plannen wordt geïntensiveerd.

¹³ Deze inspanningen zijn aanvullend op de basisvoorzieningen, die al op orde zijn.

- Bevorderen interregionale samenwerking door landelijke uniformiteit na te streven door het volgen van landelijke richtlijnen, protocollen, modellen, procedures, etc. en deze te vertalen naar regionaal maatwerk.

Resultaten

- Een nieuwe visie op planvorming is opgesteld en geïmplementeerd.
- Voor de multidisciplinaire planvorming is een omslag gemaakt van een statische omgeving naar een dynamische digitale omgeving.
- Planvorming is dusdanig vormgegeven dat de beschikbare informatie op een snelle en adequate wijze te verkrijgen is voor alle betrokken partners.
- De interregionale samenwerking met buurregio's en/of (keten)partners op het niveau van interregionale multidisciplinaire plannen is geïntensiveerd en gebaseerd op landelijke uitgangspunten.

4.2 Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen

Het Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen (MOTO) vormt een wezenlijk onderdeel van de incidentbeheersing. MOTO activiteiten zijn gericht op:

- Het testen van plannen en procedures;
- Het overdragen en delen van kennis en ervaring;
- Het ontwikkelen van (team)competenties;
- Het ontwikkelen van vertrouwde en routine in multidisciplinaire samenwerking.

Meer vertrouwen op de zelfredzaamheid van de burger en de professionaliteit, veerkracht en het improvisatievermogen van de hulpverleners vraagt om een andere insteek van het MOTO-beleid. In het kader van de verdere professionalisering van de crisisbeheersing worden hoge eisen gesteld aan de vakbekwaamheid en de geoefendheid van crisisfunctionarissen van de gemeenten (inclusief de bestuurders), de Politie, de KMar, de brandweer, GGD/GHOR, de VRK en de overige netwerkpartners.

De afgelopen jaren lag de focus van het MOTO-programma bij het ontwikkelen van samenwerking en routine van crisisteams. In de komende beleidsperiode wordt ingezet op het verbeteren van de didactische inhoud en kwaliteit van MOTO activiteiten door gebruik te maken van moderne en effectievere werkvormen. Naast vertrouwde, routine en samenwerking, wordt ingezet op verdieping van specifieke kennis en generieke vaardigheden. Zo kan op een meer flexibele wijze invulling gegeven worden aan de professionaliseringslag. Verder zal meer flexibiliteit en maatwerk geboden worden aan crisisfunctionarissen en crisisteams. Door deze manier van werken komt meer regie en verantwoordelijkheid bij de betreffende organisatie of crisisfunctionaris te liggen. De deelname door alle noodzakelijk partners aan dergelijke activiteiten is cruciaal voor het behalen van de gestelde leer- en oefendoelen. Deelname aan MOTO-activiteiten staat soms echter onder druk door gebrek aan capaciteit of prioriteit van de betrokken organisaties.

De VRK is verplicht jaarlijks een systeem oefening uit te voeren.¹⁴ De systeem oefening is bedoeld als test om vast te kunnen stellen of de hoofdstructuur van de rampenbestrijding goed functioneert.

Beleidsdoelstellingen MOTO

- Het meerjarenbeleidsplan MOTO 2015 -2018 wordt afgestemd met de diverse netwerkpartners in de crisisbeheersing.
- Het MOTO Programma zal iedere functionaris uit de crisisorganisatie in staat stellen om minimaal eenmaal per jaar relevante kennis en/of vaardigheden voor het functioneren in een multidisciplinaire crisisteam te verwerven, trainen of beoefenen.
- VRK gaat nog meer investeren in vraaggerichte en behoefte gestuurde MOTO activiteiten door de toepassing van innovatieve werkvormen die beter afgestemd zijn op afzonderlijke leerdoelen en doelgroepen in de crisisorganisatie.
- VRK zet in op het trainen en ontwikkelen van teamcompetenties opdat crisisfunctionarissen in iedere willekeurige (crisis)situatie effectief en efficiënt kunnen handelen in een multidisciplinaire setting.
- De opzet en uitvoering van MOTO activiteiten dragen bij aan de implementatie van aanbevelingen en leerpunten uit de evaluatie van incidenten en oefeningen en aan de toetsing van plannen en procedures.

¹⁴ Zoals bedoeld in het Besluit veiligheidsregio's, art. 2.5.1.

Resultaten

- De effectiviteit en slagvaardigheid van de crisisorganisatie is vergroot doordat per MOTO-activiteit voor deelnemers en crisisteams een groter leerrendement is behaald.
- De VRK biedt samen met haar ketenpartners een effectief, vraaggericht en weloverwogen aanbod van MOTO activiteiten.
- De evaluatie van MOTO onderwijsactiviteiten levert een wezenlijke bijdrage aan zowel de PDCA-cyclus van de crisisorganisatie als geheel als de PDCA cyclus van het MOTO aanbod van de VRK.

4.3 Crisiscommunicatie

Crisiscommunicatie (onderdeel van Bevolkingszorg) richt zich op het geven van informatie, het bieden van een handelingsperspectief, schadebeperking en betekenisgeving c.q. duiding. Onze visie is dat de meeste burgers zelfredzaam zijn en bij een incident in de meeste gevallen zelf verantwoordelijkheid nemen voor het redden/helpen van zichzelf en anderen.

Bij een incident of crisis dient de overheid door middel van crisiscommunicatie in contact te komen met het publiek. Omgevingsanalyses vormen de basis voor de communicatiestrategie. In de crisiscommunicatie gaan we ervan uit dat:

- We een van de vele informatieaanbieders zijn;
- We onze autoriteit moeten verdienen;
- De informatiebehoefte van de ontvanger onze communicatiestrategie bepaalt;
- We ook communiceren wat we niet weten (onzekerheden) en hoe het 'proces' verloopt.

Ten tijde van crises is het belangrijk dat er een duidelijk en herkenbaar communicatiekanaal is waarlangs burgers informatie kunnen verkrijgen tijdens een incident.

Per april 2014 is een 'nieuwe' crisiscommunicatie-organisatie operationeel. Het is een groep medewerkers die op competentie geselecteerd, getraind en opgeleid is. Er is een 24-uurs wachtdienst ingesteld (ook wel 'hard piket' genoemd). De taken, rollen en verantwoordelijkheden in het proces crisiscommunicatie zijn bekend en bestuurlijk vastgesteld. Belangrijk is het mandaat dat 'crisiscommunicatie' heeft gekregen om op eigen initiatief snel te starten met informatievoorziening en het bieden van handelingsperspectief.

Beleidsdoelstellingen crisiscommunicatie

- De gemeenten houden blijvend aandacht voor de capaciteit (omvang en samenstelling) en kwaliteit (OTO, ontwikkelen competenties) van de piketpool crisiscommunicatie.
- Crisiscommunicatie als taakveld wordt volledig geïntegreerd in het MOTO- en planvormingsproces.
- Er wordt ingezet op nauwere samenwerking tussen de communicatiefuncties van gemeenten, VRK en (strategische) partners. De samenwerking met de communicatiefuncties van onder meer partners als Tata Steel, Schiphol, Port of Amsterdam en nutsvoorzieningen wordt versterkt met het oog op het delen van kennis en capaciteit (bijvoorbeeld als het gaat om *social media* en omgevingsanalyse).
- De gemeenten gaan mogelijkheden onderzoeken om te komen tot een slimmere en snellere inzet van crisiscommunicatiedeskundigheid in - en misschien buiten - de regio: uitwerking van een *business case* voor een expert team ('mobiel invliegteam') crisiscommunicatie.

Resultaten

- De piketpool zorgt voor continuïteit op het gebied van crisiscommunicatie; de deelnemers zijn vakbekwaam, structureel getraind en geoefend.
- Er is een opleidings-, trainings- en oefenschema waarin crisiscommunicatie zowel monodisciplinair als multidisciplinair wordt (mee)geoefend.
- VRK, gemeenten en partners werken effectief samen op het gebied van crisiscommunicatie.
- Er is een gefundeerd besluit genomen omtrent het al dan niet ontwikkelen van een 'mobiel invliegteam' crisiscommunicatie.

5 HERSTEL

Herstel omvat alle maatregelen om na een incident te komen tot een normale situatie. Het zorgen voor herstel na een crisis begint echter al tijdens de crisis. Al tijdens de bestrijding van een ramp of crisis begint de aanloop naar het creëren van een genormaliseerde situatie. Het bereiken van die situatie duurt doorgaans langer dan de crisis zelf. In de herstelfase kunnen getroffen personen nog steeds in een crisissituatie verkeren vanwege de gevolgen die zij van de crisis ondervinden.

In de fase van herstel zijn verschillende activiteiten van belang:

- Nazorg: onder andere het bestrijden en managen van de 'crisis na de ramp'. Dit betreft psychosociale hulpverlening (ondergebracht bij de GHOR) en bevolkingsonderzoek en herstel van de fysieke en sociale infrastructuur (primair ondergebracht bij de gemeenten);
- Onderzoek, inspecties en vraagstukken op het gebied van aansprakelijkheid en andere juridische en bestuurlijke processen: diverse instellingen, instanties en organisaties willen na een incident informatie en eisen dat er verantwoording wordt afgelegd;
- Evalueren en leren: om van incidenten te leren, is het noodzakelijk gedegen evaluaties uit te voeren.

5.1 Beleidsdoelstellingen

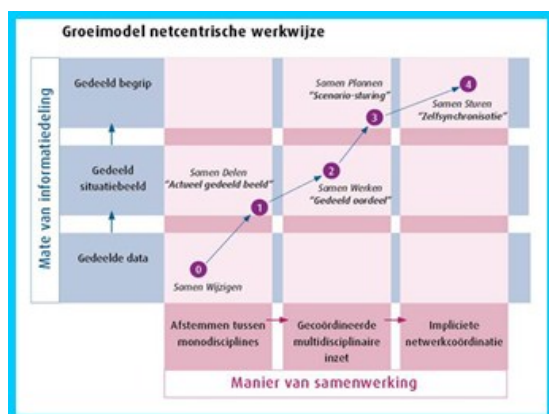
- Er wordt een nieuwe evaluatiesystematiek voor activiteiten op het gebied van multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen (MOTO) geïmplementeerd.
- Met de uitkomst van de evaluaties zal beleidsinformatie worden verkregen die na besluitvorming zal worden geïmplementeerd in samenwerking met de afdelingen Planvorming, Paraatheid en MOTO (via de PDCA-cyclus).

5.2 Resultaten

- Er is een vernieuwde en gefundeerde werkwijze en aanpak van de evaluatie van MOTO-activiteiten.
- Evaluaties leveren een wezenlijke bijdrage aan de leercirkel van de crisisorganisatie als geheel.
- Vastgelegd is binnen welk termijn een PDCA-cyclus moet zijn doorlopen.
- De evaluaties leveren een bijdrage aan de kwaliteitsverbetering van de crisisorganisatie.

6 INFORMATIEMANAGEMENT

Informatiemanagement is een cruciaal onderdeel van de crisisbeheersing en rampenbestrijding.¹⁵ In de afgelopen beleidsperiode is binnen VRK gestart met het invoeren van netcentrisch werken (NCW). Dit houdt in dat tijdens een crisis (ook wel genoemd 'de warme situatie') operationele informatie niet wordt doorgegeven via hiërarchische lijnen, maar dat zij zo snel mogelijk wordt gedeeld met iedereen voor wie de informatie relevant kan zijn. Bij netcentrisch werken vormen de verschillende teams een netwerk van informatieknooppunten en daarmee één (digitaal) informatienetwerk. Daarbinnen wisselen alle informatieknooppunten informatie met elkaar uit en wordt de samengevoegde informatie gelijktijdig met elkaar gedeeld. Dit leidt tot een gelijke informatiepositie voor alle partijen waardoor zij informatie gestuurd kunnen optreden. Voor de netcentrische werkwijze is het volgende groeimodel opgesteld:



Figuur 2: Groeimodel NCW

Fase I 'samen delen' is in 2014 succesvol afgerond. In de komende beleidsperiode zullen de fases 'samen werken' en 'samen plannen' aan bod komen.¹⁶

Informatiemanagement richt zich niet alleen op het uitwisselen van informatie *tijdens* incidenten. In de 'koude' situatie - dus *voordat* een ramp of crisis zich aandient - moeten de partners er samen al voor zorgen dat de informatie op het 'uur U' ook beschikbaar is. Een belangrijke stap hierin is het inrichten van een 'digitaal crisismanagement systeem VRK'. Zie hiervoor de beleidsdoelstellingen op het gebied van Planvorming (paragraaf 4.1).

In de regio Kennemerland hebben de partners de ambitie om op te kunnen treden als één virtuele overheid. Alle (keten)partners zullen onder meer werken met gegevens uit één gemeenschappelijke digitale objectenhuishouding waarin alle voor de veiligheid relevante gebouwen, wegen, infrastructuur, voorzieningen, risico's en kaarten zijn geregistreerd.¹⁷ Het in een keten kunnen functioneren legt een bijzondere verantwoordelijkheid bij organisaties ten aanzien van standaardisatie. Er zijn bijvoorbeeld inspanningen nodig om begrippen te harmoniseren en koppelvlakken te definiëren om gegevensuitwisseling mogelijk te maken. Hierbij zal gebruik gemaakt worden van VERA¹⁸, de Veiligheidsregio Referentiearchitectuur. De VRK treedt hier sturend in op. Het veilig uitwisselen van informatie tussen de diensten en het waarborgen van de privacy zijn in het kader van bovengenoemde ontwikkelingen van groot belang. VRK beschouwt aan organisaties of personen gerelateerde informatie als vertrouwelijk.

¹⁵ In het Besluit veiligheidsregio's worden de wettelijke eisen die aan het informatiemanagement worden gesteld opgesomd (artikelen 2.4.1 – 2.4.4).

¹⁶ Fase IV: 'zelfsynchronisatie' wordt vermoedelijk vanaf 2018 opgepakt. Het ontwerp en de implementatie van Fase I 'samen delen' heeft twee jaar in beslag genomen. Het is gezien de afhankelijkheid van de landelijke en regionale ontwikkeling op dit moment niet te zeggen hoeveel tijd een volgende fase vraagt.

¹⁷ Men onderhoudt met elkaar de kwaliteit van de digitale objectenhuishouding, zoals dit in de Wet basisregistraties adressen en gebouwen, de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en het Besluit omgevingsrecht beoogd wordt.

¹⁸ In navolging van het Nationaal Veiligheidsberaad, ontleend aan de Nederlandse Overheidsreferentie Architectuur (NORA 2.0).

CONCEPT

Er wordt uitsluitend afgeweken van dit vertrouwelijkheidsprincipe wanneer sprake is van vooraf geformuleerde situaties die omschreven zijn in publiek toegankelijke gedragsregels. Er wordt alleen afgeweken indien dit voor de gezondheid of de veiligheid van burgers noodzakelijk is.

6.1 Beleidsdoelstellingen

- Het netcentrisch werken ontwikkelt zich in de komende beleidsperiode door naar fase 2 en 3.
- De VRK neemt samen met enkele andere veiligheidsregio's de leiding in het onderzoeken van en het formuleren van het landelijk informatiebeleid fysieke veiligheid.
- De VRK stimuleert het gebruik en het onderhoud van de basisregistraties.
- De VRK legt – in samenwerking met de ketenpartners – het informatie-uitwisselingsregime vast in het regionaal uitwisselingsprotocol, met inachtneming van de relevante wetgeving, met name op het gebied van privacy.
- De VRK streeft samen met de ketenpartners naar het vereenvoudigen van de informatie uitwisseling door het hanteren van eenduidige begrippenkaders voor rampenbestrijding en crisisbeheersing.
- VRK blijft innoveren door deelname aan (internationale) projecten die meerwaarde hebben op het gebied van informatie gestuurd optreden.

6.2 Resultaten

- Het netcentrisch werken is doorontwikkeld en maakt een kwalitatief hoogwaardig 'gedeeld oordeel' en 'scenariosturing' mogelijk in de warme fase.
- VRK heeft een bijdrage geleverd aan het landelijk informatiebeleid fysieke veiligheid.
- VRK en de ketenpartners werken met een digitale objectenhuishouding (de basisregistraties) conform de wettelijke vereisten.
- Er is een regionaal uitwisselingsprotocol waarin ook de privacy wordt gewaarborgd.
- VRK en de ketenpartners hanteren eenduidige begrippenkaders die de uitwisseling van informatie faciliteren.

7 KWALITEITSZORG

Artikel 23 Wvr schrijft voor dat het bestuur van elke veiligheidsregio een kwaliteitszorgsysteem hanteert, maar stelt geen eisen aan de invulling ervan. Kwaliteitszorg maakt het mogelijk dat een organisatie met een goed kwaliteitsmanagementsysteem in staat is zichzelf continu aan te passen, te verbeteren en de kosten te verlagen, door de variatie in de resultaten te verminderen. De VRK, de politie-eenheid Noord-Holland, de 10 gemeenten en de overige partners in de regio Kennemerland streven ieder afzonderlijk naar ontwikkeling van de kwaliteit. Alle partners binnen de VRK bevinden zich in verschillende fasen van ontwikkeling en hebben uiteenlopende ervaringen met kwaliteitsstelsels. Een gedeelde visie op kwaliteitszorg moet nog worden ontwikkeld. Het is belangrijk dat de partners gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor de realisatie van de beleidsdoelstellingen en resultaten, voor het monitoren van de voortgang en voor het afleggen van verantwoording aan het bestuur. Dit is in lijn met de aanbevelingen van de commissie Hoekstra.¹⁹

In 2013 heeft Brandweer Nederland in samenwerking met haar multidisciplinaire partners in het kader van het project Cicero een visitatiesystematiek voor de veiligheidsregio's ontwikkeld. Doel van deze systematiek is inzicht krijgen in de realisatie van maatschappelijke ambities en om het lerend vermogen te bevorderen. De VRK voert als pilotregio in 2014 de visitatie uit. Deelname aan het project Cicero biedt de VRK aanknopingspunten om de komende planperiode vorm te geven aan de regionale kwaliteitszorg.

7.1 Beleidsdoelstellingen

- VRK ontwikkelt met haar partners in rampenbestrijding en crisisbeheersing een gedeelde visie op kwaliteitszorg.
- Binnen de VRK zullen kaderafspraken worden gemaakt om de kwaliteitszorg te stroomlijnen wat betreft de multidisciplinaire samenwerking
- VRK borgt en toetst een continue verbetercyclus op het gebied van de multidisciplinaire werkprocessen.

7.2 Resultaten

- Er is een gedeelde visie op kwaliteitszorg.
- Er zijn (kader)afspraken gemaakt voor de kwaliteitszorg binnen de multidisciplinaire samenwerking.

¹⁹ Evaluatiecommissie Wet veiligheidsregio's en het stelsel van Rampenbestrijding en Crisisbeheersing, 2013.

8 RANDVOORWAARDEN

8.1 Kritische succesfactoren

Het beleidsplan is een product van en voor de partners. De resultaten in het beleidsplan kunnen dan ook alleen gerealiseerd worden wanneer de betrokken partijen zich op bestuurlijk niveau committeren aan de inhoud van het beleidsplan. Het bestuur van de VRK spreekt de verwachting uit dat de resultaten in de komende beleidsperiode geëffectueerd worden. Wanneer landelijke en/of regionale ontwikkelingen wijzigingen in doelstellingen, prioritering en/of resultaten tot gevolg hebben, zal het bestuur van de VRK deze consequenties bezien.

De organisatie van de veiligheidsregio is erop gericht om grootschalige incidenten het hoofd te bieden. Wanneer zo'n incident zich werkelijk voordoet, heeft dit een grote invloed op de organisatie. Reguliere werkzaamheden staan dan onder druk. Door een goede planning en gedegen voorbereiding zal het effect op het dagelijks functioneren zoveel mogelijk beperkt moeten blijven.

8.2 Financiën

De VRK wordt gefinancierd uit bijdragen door de gemeenten en op basis van het Besluit Doeluitkering Rampen en Zware Ongevallen (BDUR) van het Rijk.²⁰ Het Rijk heeft extra middelen ten opzichte van andere regio's beschikbaar gesteld aan de regio voor de structurele versterking van het niveau van de veiligheidszorg. Uitgangspunt is dat de kosten van de voorbereiding op rampenbestrijding en crisisbeheersing voor eigen rekening komen van de betrokken instanties. De financiële vertaling van de doelstelling en resultaten in het beleidsplan vindt zijn uitwerking in de (meerjaren) beleidsplannen, jaarplannen en operationele plannen van de organisatieonderdelen en vallen binnen de bovengenoemde financiële kaders van de VRK (programma multidisciplinaire samenwerking).

8.3 Kwaliteitsbewaking

De strategische kaders in dit beleidsplan richten zich op de beleidsvelden risicobeheersing, incidentbeheersing, herstel, informatiemanagement en kwaliteitszorg. De beleidsdoelstellingen zijn op basis van een multidisciplinaire visie geformuleerd. De inhoudelijke en organisatorische consequenties worden uitgewerkt in andere documenten, zoals:

- Het regionaal crisisplan;
- Mono-disciplinaire beleids- en organisatieplannen;
- Convenanten;
- Uitvoeringsprogramma's;
- Operationele plannen van de organisatieonderdelen;
- Jaarplannen.

Uitvoering van het beleidsplan wordt bestuurlijk verder in beeld gebracht in de begrotings- en verantwoordingscyclus van de VRK.

Er is geen wettelijke plicht om jaarlijks te rapporteren over de uitvoering van het beleidsplan. De VRK dient wel te rapporteren aan de minister over de uitvoering van de landelijke doelstellingen. De minister is bevoegd om informatie te vragen indien hij daaraan behoefte heeft.

²⁰ De financiële organisatie van en het financieel toezicht op de VRK staan opgenomen in de artikelen 30 t/m 38 van de Gemeenschappelijke Regeling VRK.

LIJST MET AFKORTINGEN

AB	Algemeen Bestuur
BDUR	Besluit Doeluitkering Rampen en Zware Ongevallen
BRZO	Besluit Risico's en Zware Ongevallen
BT	Beleidsteam
CoPI	Commandoteam Plaats Incident
DB	Dagelijks Bestuur
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
GHOR	Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen
GROP	GGD Rampen Opvang Plan
KMar	Koninklijke Marechaussee
LMO	Landelijke Meldkamer Organisatie
LTC	Landelijk Tactisch Commando
MICK	Meld-, Informatie- en Coördinatiecentrum Kennemerland
MOTO	multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen
NCW	netcentrisch werken
OD	Omgevingsdienst
OT	Operationeel Team
OTO	opleiden, trainen en oefenen
PAC	Preventie, Advies en Crisis
PDCA-cyclus	Plan-Do-Check-Act-cyclus
RAV	Regionale Ambulancevoorziening
RCCB	Regionaal Bureau Conflict- en Crisisbeheersing
RMC	Regionaal Militair Commando
RUD	Regionale Uitvoeringsdienst
RWS	Rijkswaterstaat
VBK	Veiligheidsbureau Kennemerland
VRK	Veiligheidsregio Kennemerland
VT	Veiligheidsteam
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
Wgr	Wet gemeenschappelijk regelingen
Wvr	Wet veiligheidsregio's

BIJLAGE I: OVERZICHT BELEIDSDOELSTELLINGEN

<p>Strategische uitgangspunten:</p> <p>1. Bevorderen van zelfredzaamheid en veerkracht De regio Kennemerland wil de (zelf)redzaamheid en veerkracht van haar inwoners en aanwezige bedrijven versterken. Dit doet zij door burgers en bedrijven optimaal te informeren over landelijke- en (boven)regionale risico's en duidelijk te maken wat burgers en bedrijven zelf kunnen doen tijdens een crisis of ramp.</p> <p>2. Professionalisering van de crisisorganisatie Professionaliseren betekent investeren in een professionele crisisorganisatie die in staat is flexibel te opereren in geval van alle mogelijke rampen en crises. Dit vereist in de eerste plaats dat de regionale hulverleningsdiensten en betrokken partners hun eigen crisisprocessen op orde hebben en effectief samenwerken.</p> <p>3. Versterken van samenwerking Risico's houden zich niet aan regiogrenzen. Het rapport "Eenheid in verscheidenheid" dringt aan op verbetering op het gebied van bovenregionale samenwerking en de aansluiting tussen Rijk en veiligheidsregio's. VRK werkt hier al jaren aan, maar ziet nog steeds kansen de samenwerking met diverse partijen verder uit te bouwen (overheidsdiensten, burgers en bedrijven). De samenwerking met de beheerders van vitale infrastructuur staat reeds op de agenda en zal worden versterkt.</p> <p>4. Bevorderen van informatie-uitwisseling en innovatie De VRK wil partners bij elkaar brengen en op zoek gaan naar effectieve en efficiënte oplossingen voor kennis- en informatievraagstukken op het terrein van publieke veiligheid. Aanwezige (vak)kennis en informatie dient meer te worden uitgewisseld met partners en (buur)regio's.</p>			
	Beleidsdoelstelling	Resultaat	Grondslag
	Hoofdstuk 1 § 3: Strategisch kader		
1	VRK is voorbereid op 'redelijkerwijs te verwachten' crises (zoals maatschappelijke onrust) en investeert in veerkracht en improvisatievermogen om beter te kunnen omgaan met 'niet voorbereide' of worst-case scenario's. (§ 1.3)	Een efficiënte crisisorganisatie gekoppeld aan het regionaal risicoprofiel	Strategisch uitgangspunt 2 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK; Regionaal risicoprofiel en capaciteitanalyse; Wvr art.14 en 15.
2	VRK verstevigt het continuïteitsmanagement. (§ 1.3)	Een professionele veerkrachtige crisisorganisatie	Strategisch uitgangspunt 2 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK; Regionaal risicoprofiel en capaciteitanalyse; landelijke doelstelling 2. Continuïteit van de samenleving; het voorkomen van maatschappelijke ontwrichting door grootschalig uitval;
3	VRK heeft continue aandacht voor risicogebieden Schiphol, NZK-gebied (inclusief de IJmond). (§ 1.3)	De risicobeheersing en incidentbeheersing rond het NZK-gebied (inclusief de IJmond) en Schiphol is op hoog niveau.	Risicoprofiel en capaciteitanalyses; Wvr art.14 en 15.
	Hoofdstuk 3: Risicobeheersing		
4	VRK stelt een regionaal meerjarenbeleidsplan risicobeheersing op.	Een structureel multidisciplinaire invulling van risicobeheersing, mede gebaseerd op het regionaal risicoprofiel en de landelijke prioriteiten.	Wvr artikelen 10b en 14 lid 2e
5	VRK (de brandweer) stelt een regionaal meerjarenbeleidsplan externe veiligheid op.	De wettelijke en niet-wettelijke adviestaak van de VRK is beschreven en hierover zijn heldere afspraken gemaakt met de gemeenten.	Wvr art. 10b, art. 14 lid 2e

6.	VRK (de brandweer) stelt een regionaal beleidsplan brandveiligheid op.		Wvr art 25; Brandveilig leven: visie van de branche
7.	VRK en gemeenten starten gezamenlijk met het voeren van een actief beleid voor risicocommunicatie en zelfredzaamheid.	Er is een regionaal programma op het gebied van risicocommunicatie.	Wvr art. 46, lid 2 en 3
8.	VRK borgt de betrokkenheid bij het multidisciplinaire evenementenbeleid.	VRK is blijvend betrokken bij het multidisciplinaire evenementenbeleid.	Het bestuur van de veiligheidsregio stelt in het beleidsplan vast hoe deze advisering plaatsvindt en hoe deze taak wordt ingericht (Wvr art. 3).
9.	VRK zet in op versterking van operationeel informatiemanagement bij publiekevenementen.	Het informatiemanagement bij publiekevenementen is aangesloten op het proces informatiemanagement van de VRK.	Besluit veiligheidsregio's, artikel 2.4.1-2.4.4
Hoofdstuk 4: Incidentbeheersing			
<i>Planvorming</i>			
10.	VRK richt planvorming opnieuw in aan de hand van de nieuwe visie, waarbij gekeken wordt naar zowel de inhoud en toepasbaarheid, als het beheer van plannen.	Een nieuwe visie op planvorming is opgesteld en geïmplementeerd.	Strategisch uitgangspunt 2 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK
11.	VRK zet meer in op het verbinden van risicobeheersing, planvorming, de (M)OTO-activiteiten en evaluaties (herstel), zodat sterker vorm aan de Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA-cyclus) kan worden gegeven.	Voor de multidisciplinaire planvorming is een omslag gemaakt van een statische omgeving naar een dynamische digitale omgeving.	Strategisch uitgangspunt 2 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK
12.	De interregionale samenwerking met buurregio's en/of (keten)partners op het niveau van interregionale multidisciplinaire plannen wordt geïntensiveerd.	Planvorming is dusdanig vormgegeven dat de beschikbare informatie op een snelle en adequate wijze te verkrijgen is voor alle betrokken partners.	Strategisch uitgangspunt 2 en 3 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK
13.	Bevorderen interregionale samenwerking door landelijke uniformiteit na te streven door het volgen van landelijke richtlijnen, protocollen, modellen, procedures, etc. en deze te vertalen naar regionaal maatwerk.	De interregionale samenwerking met buurregio's en/of (keten)partners op het niveau van interregionale multidisciplinaire plannen is geïntensiveerd en gebaseerd op landelijke uitgangspunten.	Strategisch uitgangspunt 2 en 3 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK
<i>MOTO</i>			
14.	Het meerjarenbeleidsplan MOTO 2015 -2018 wordt afgestemd met de diverse netwerkpartners in de crisisbeheersing.	De effectiviteit en slagvaardigheid van de crisisorganisatie is vergroot doordat per MOTO-activiteit voor deelnemers en crisisteams een groter leerrendement is behaald.	Wvr art.14; Strategisch uitgangspunt 3 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK

15.	Het MOTO Programma zal iedere functionaris uit de crisisorganisatie in staat stellen om minimaal eenmaal per jaar relevante kennis en/of vaardigheden voor het functioneren in een multidisciplinaire crisisteam te verwerven, trainen of beoefenen.	De VRK biedt samen met haar ketenpartners een effectief, vraaggericht en weloverwogen aanbod van MOTO activiteiten.	Strategisch uitgangspunt 2 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK
16.	VRK gaat nog meer investeren in vraaggerichte en behoefte gestuurde MOTO activiteiten door de toepassing van innovatieve werkvormen die beter afgestemd zijn op afzonderlijke leerdoelen en doelgroepen in de crisisorganisatie.	idem	Strategisch uitgangspunt 2 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK
17.	VRK zet in op het trainen en ontwikkelen van teamcompetenties opdat crisisfunctionarissen in iedere willekeurige (crisis)situatie effectief en efficiënt kunnen handelen in een multidisciplinaire setting.	idem	Strategisch uitgangspunt 2 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK
18.	De opzet en uitvoering van MOTO activiteiten dragen bij aan de implementatie van aanbevelingen en leerpunten uit de evaluatie van incidenten en oefeningen en aan de toetsing van plannen en procedures.	De evaluatie van MOTO onderwijsactiviteiten levert een wezenlijke bijdrage aan zowel de PDCA-cyclus van de crisisorganisatie als geheel als de PDCA cyclus van het MOTO aanbod van de VRK.	Landelijke doelstelling: 4. Kwaliteit en vergelijkbaarheid veiligheidsregio's; het inzichtelijk maken van de kwaliteit, op basis van gezamenlijke definities bepalen welke instrumenten nodig zijn om beoogde kwaliteit te bereiken.
	<i>Crisiscommunicatie</i>		
19.	De gemeenten houden blijvend aandacht voor de capaciteit (omvang en samenstelling) en kwaliteit (OTO, ontwikkelen competenties) van de piketpool crisiscommunicatie.	De piketpool zorgt voor continuïteit op het gebied van crisiscommunicatie; de deelnemers zijn vakbekwaam, structureel getraind en geoefend.	8. Wvr, art. 7, 10, 16 en 39, Besluit informatie inzake rampen en crises, art. 10 en 11
20.	Crisiscommunicatie als taakveld wordt volledig geïntegreerd in het MOTO- en planvormingsproces.	Er is een opleidings-, trainings- en oefenschema waarin crisiscommunicatie zowel monodisciplinair als multidisciplinair wordt (mee)geoefend.	8. Wvr, art. 7, 10, 16 en 39, Besluit informatie inzake rampen en crises, art. 10 en 11
21.	Er wordt ingezet op nauwere samenwerking tussen de communicatiefuncties van gemeenten, VRK en (strategische) partners. De samenwerking met de communicatiefuncties van onder meer partners als Tata Steel, Schiphol, Port of Amsterdam en nutsvoorzieningen wordt versterkt met het oog op het delen van kennis en capaciteit (bijvoorbeeld als het gaat om <i>social media</i> en <i>omgevingsanalyse</i>).	VRK, gemeenten en partners werken effectief samen op het gebied van crisiscommunicatie.	Strategisch uitgangspunt 3 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK

22.	De gemeenten gaan mogelijkheden onderzoeken om te komen tot een slimmere en snellere inzet van crisiscommunicatiedeskundigheid in - en misschien buiten - de regio: uitwerking van een <i>business case</i> voor een expert team ('mobiel invliegteam') crisiscommunicatie.	Er is een gefundeerd besluit genomen omtrent het al dan niet ontwikkelen van een 'mobiel invliegteam' crisiscommunicatie.	Strategisch uitgangspunt 3 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK
Hoofdstuk 5: Herstel			
23.	Er wordt een nieuwe evaluatiesystematiek voor activiteiten op het gebied van multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen (MOTO) geïmplementeerd.	Er is een vernieuwde en gefundeerde werkwijze en aanpak van de evaluatie van MOTO-activiteiten.	Strategisch uitgangspunt 2 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK
24.	Vastgelegd wordt binnen welk termijn een PDCA-cyclus moet zijn doorlopen.	Vastgelegd is binnen welk termijn een PDCA-cyclus moet zijn doorlopen.	Landelijke doelstelling: 4. Kwaliteit en vergelijkbaarheid veiligheidsregio's; het inzichtelijk maken van de kwaliteit, op basis van gezamenlijke definities bepalen welke instrumenten nodig zijn om beoogde kwaliteit te bereiken.
25.	Met de uitkomst van de evaluaties zal beleidsinformatie worden verkregen die na besluitvorming zal worden geïmplementeerd in samenwerking met de afdelingen Planvorming, Paraatheid en MOTO (via de PDCA-cyclus).	Evaluaties leveren een wezenlijke bijdrage aan de leercirkel van de crisisorganisatie als geheel.	Landelijke doelstelling: 4. Kwaliteit en vergelijkbaarheid veiligheidsregio's; het inzichtelijk maken van de kwaliteit, op basis van gezamenlijke definities bepalen welke instrumenten nodig zijn om beoogde kwaliteit te bereiken.
Hoofdstuk 6: Informatiemanagement			
26.	Het netcentrisch werken ontwikkelt zich in de komende beleidsperiode door naar fase 2 en 3.	Het netcentrisch werken is doorontwikkeld en maakt een kwalitatief hoogwaardig 'gedeeld oordeel' en 'scenariosturing' mogelijk in de warme fase.	Besluit veiligheidsregio's, artikel 2.4.1-2.4.4
27.	De VRK neemt samen met enkele andere veiligheidsregio's de leiding in het onderzoeken van en het formuleren van het landelijk informatiebeleid fysieke veiligheid.	VRK heeft een bijdrage geleverd aan het landelijk informatiebeleid fysieke veiligheid.	Strategisch uitgangspunt 4 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK
28.	De VRK stimuleert het gebruik en het onderhoud van de basisregistraties.	VRK en de ketenpartners werken met een digitale objectenhuishouding (de basisregistraties) conform de wettelijke vereisten.	Wet basisregistraties adressen en gebouwen
29.	De VRK legt – in samenwerking met de ketenpartners – het informatie-uitwisselingsregime vast in het regionaal uitwisselingsprotocol, met inachtneming van de relevante wetgeving, met name op het gebied van privacy.	Er is een regionaal uitwisselingsprotocol waarin ook de privacy wordt gewaarborgd.	Wet bescherming persoonsgegevens; Strategisch uitgangspunt 4 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK

30.	De VRK streeft samen met de ketenpartners naar het vereenvoudigen van de informatie uitwisseling door het hanteren van eenduidige begrippenkaders voor rampenbestrijding en crisisbeheersing.	VRK en de ketenpartners hanteren eenduidige begrippenkaders die de uitwisseling van informatie faciliteren.	Strategisch uitgangspunt 4 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK
31.	VRK blijft innoveren door deelname aan (internationale) projecten die meerwaarde hebben op het gebied van informatie gestuurd optreden.	Blijvende innovatie op het gebied van informatiegestuurd optreden.	Strategisch uitgangspunt 4 Beleidsplan Crisisbeheersing VRK
Hoofdstuk 7: Kwaliteitszorg			
32.	VRK ontwikkelt met haar partners in rampenbestrijding en crisisbeheersing een gedeelde visie op kwaliteitszorg.	Er is een gedeelde visie op kwaliteitszorg.	Wvr art. 23; Landelijke doelstelling: 4. Kwaliteit en vergelijkbaarheid veiligheidsregio's; het inzichtelijk maken van de kwaliteit, op basis van gezamenlijke definities bepalen welke instrumenten nodig zijn om beoogde kwaliteit te bereiken;
33.	Binnen de VRK zullen kaderafspraken worden gemaakt om de kwaliteitszorg te stroomlijnen wat betreft de multidisciplinaire samenwerking.	Er zijn (kader)afspraken gemaakt voor de kwaliteitszorg binnen de multidisciplinaire samenwerking.	Wvr art. 23; Landelijke doelstelling: 4. Kwaliteit en vergelijkbaarheid veiligheidsregio's; het inzichtelijk maken van de kwaliteit, op basis van gezamenlijke definities bepalen welke instrumenten nodig zijn om beoogde kwaliteit te bereiken;

BIJLAGE II: VEILIGHEIDSREGIO KENNEMERLAND

Introductie

Kennemerland is een drukke, dichtbevolkte regio in de Randstad. Er wonen meer dan 1200 mensen per km², ongeveer drie keer zo veel als het nationale gemiddelde (400 per km²). Haarlem is de grootste en oudste stad van de regio, met vele historische monumenten. Wonen, werken, verkeer, recreatie en natuur zijn dikwijls nauw verweven. De regio is zeer divers en trekt daarmee grote aantallen bezoekers naar bijvoorbeeld grote evenementen, de kust en de Beverwijkse Bazaar.

De regio heeft een groot infrastructureel netwerk voor het vervoer van personen en goederen over wegen, vaarwegen, spoorwegen en door de lucht. Hiermee hangt samen de aanwezigheid van de luchthaven Schiphol, stations, tunnels, emplacementen en (jacht)havens.

Er zijn twee in het oog springende gebieden waar verschillende risico's geconcentreerd zijn:

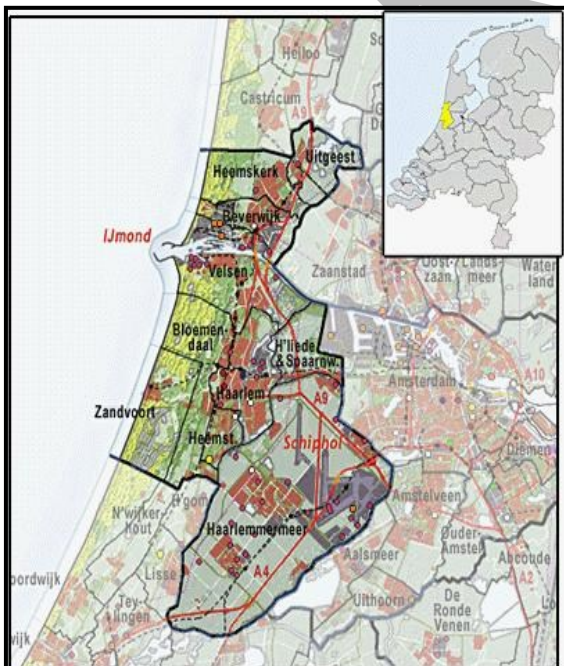
- Het Noordzeekanaal en de IJmond
- De luchthaven Schiphol

De regio Kennemerland telt ruim een half miljoen inwoners. De gemeenten Haarlem en Haarlemmermeer hebben beide rond de 150.000 inwoners en zijn hiermee aanzienlijk groter dan de overige gemeenten. Bloemendaal, Haarlem, Heemstede en Zandvoort zijn de meest vergrijsde gemeenten. In Haarlemmermeer en Uitgeest wonen (procentueel) de meeste mensen van 0-20 jaar.

De veiligheidsregio Kennemerland

De grote bevolkingsdichtheid, de groeiende mobiliteit, het groeiende vervoer van gevaarlijke stoffen, de dreiging van terreur en de afhankelijkheid van de vitale infrastructuur maken crisisbeheersing een belangrijk thema voor de regio Kennemerland.

De veiligheidsregio Kennemerland (VRK) is een bij wet verplichte gemeenschappelijke regeling. VRK is als openbaar lichaam verantwoordelijk voor de uitvoering van wettelijke taken en landelijke beleidsdoelstellingen in de regio op het gebied van crisisbeheersing. De organisatie van VRK bestaat uit GGD en Brandweer Kennemerland. Daarnaast behoren ook het Meld-, Informatie- en Coördinatiecentrum Kennemerland (MICK), het Veiligheidsbureau Kennemerland en ondersteunende afdelingen bij deze organisatie.



Figuur 3: de regio Kennemerland

Het verzorgingsgebied van de gemeenschappelijke regeling omvat het grondgebied van de tien deelnemende gemeentebesturen in het zuidwesten van de Provincie Noord-Holland: Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede & Spaarnwoude, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen en Zandvoort.

De VRK voert namens de gemeenten in de regio de taken uit die beschreven staan in artikel 10 van de Wet veiligheidsregio's. Deze wettelijke taken zijn:

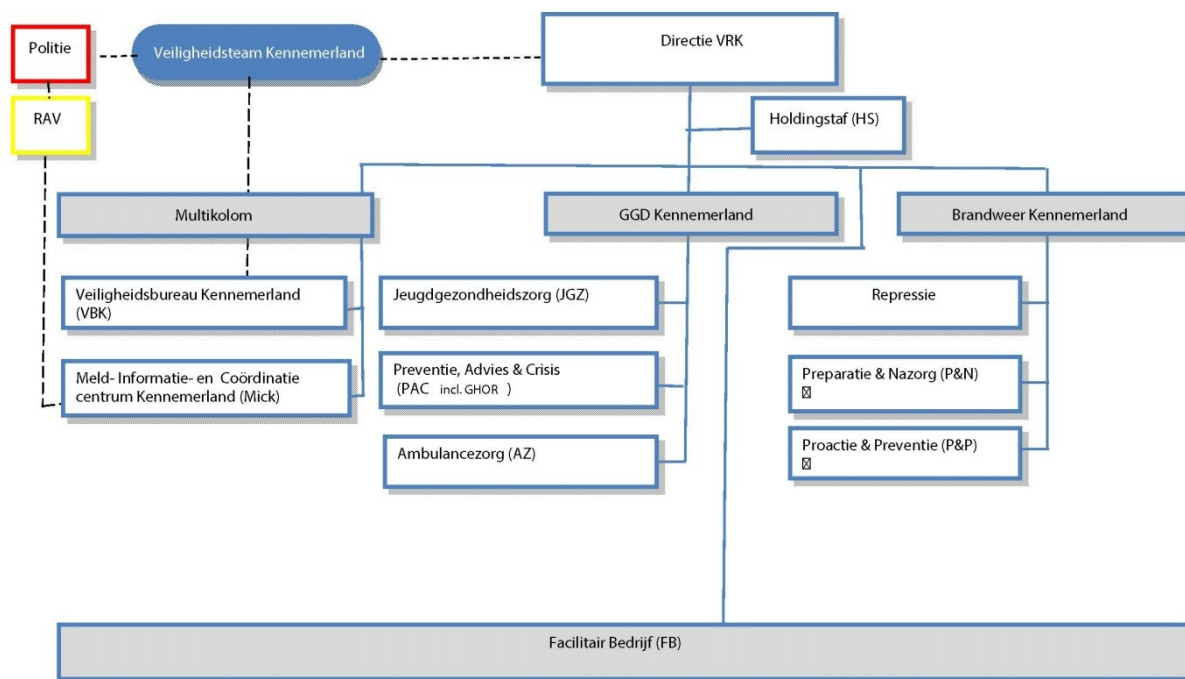
- Het inventariseren van risico's van branden, rampen en crises;
- Het adviseren van het bevoegd gezag over risico's van branden, rampen en crises in de bij of krachtens de wet aangewezen gevallen alsmede de gevallen die in dit beleidsplan bepaald zijn;
- Het voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- Het instellen en in stand houden van een brandweer en GHOR;
- Het voorzien in de meldkamerfunctie;
- Het in stand houden van de informatievoorziening tussen deze diensten en andere diensten en organisaties die betrokken zijn bij de risico- en crisisbeheersing;
- Inrichtingen die in geval van een brand of ongeval bijzonder gevaar opleveren aanwijzen als bedrijfs-brandweerplichtig,

Voortkomend uit deze wettelijke taken voert de VRK taken uit, waaronder:

- Adviseren op de evenementenvergunning;
- Advisering van gemeenten op het gebied van bluswater en bereikbaarheid van hulpverleningsdiensten;
- Het nemen van maatregelen voor beheersbaarheid van risico's op het gebied van industriële veiligheid;
- Het adviseren van gemeenten en provincie op brandveiligheidsaspecten van de omgevingsvergunning, activiteit bouwen;
- Het adviseren van gemeenten en provincie (het bevoegd gezag) op de omgevingsvergunning, activiteit brandveilig gebruik en activiteit milieu;
- In het kader van de omgevingsvergunning en het participeren in het toezicht op deze vergunning;
- Afgifte van de gebruiksvergunning (brandbeveiligingsverordening);
- Afhandeling van de gebruiksmelding;
- De advisering en toetsing op de brandbeveiligingsinstallaties;
- Invulling van een toezicht-, handhaving- en controleregime namens het bevoegd gezag op het gebied van brandveiligheid;
- Incidentbestrijding en hulpverlening;
- Adviseren van burgers en bedrijven in het kader van Brandveilig Leven;
- Uitvoeren van de ambulancezorg in de regio.

In de Veiligheidsregio Kennemerland is ook de GGD Kennemerland opgenomen. De GHOR en de sector ambulancezorg maken deel uit van de GGD. De GGD voert taken uit in het kader van de Wet Publieke Gezondheid.

In onderstaand figuur is het organisatiemodel van Veiligheidsregio Kennemerland weergegeven.



Figuur 4: organisatiemodel VRK

Het Bestuur

De burgemeesters van de regiogemeenten vormen, op basis van de Wet veiligheidsregio's, het Algemeen Bestuur van de veiligheidsregio. De burgemeester van Haarlem is door de minister aangewezen als voorzitter, met instemming van het Algemeen Bestuur.

De VRK kent ook een bestuurscommissie Openbare Veiligheid (van alle tien burgemeesters). Deze commissie heeft een bestuurstaak, met besluitvormende bevoegdheden. De Politie en het Hoogheemraadschap zijn agenda-lid van het AB.

GGD Kennemerland wordt bestuurlijk aangestuurd door de bestuurscommissie Publieke Gezondheid en Maatschappelijke Zorg, waarvan de tien portefeuillehouders Volksgezondheid in de regio lid zijn.

Het Dagelijks Bestuur (DB) van de VRK is verantwoordelijk voor bedrijfsvoering en coördinatie. Het DB van de Veiligheidsregio Kennemerland heeft vijf leden: de burgemeesters van Haarlem (voorzitter), Haarlemmermeer en Velsen, plus twee portefeuillehouders Volksgezondheid.

Het Veiligheidsteam

Het bestuur wordt ondersteund door het Veiligheidsteam (VT), bestaande uit: de eenheidsleiding van politie, de directeur publieke gezondheid, de directeur Veiligheidsregio c.q. brandweercommandant, districtscommandant Koninklijke Marechaussee Schiphol en de coördinerend gemeentesecretaris. De regionaal militair commandant voor de regio Kennemerland is agenda-lid. Het Veiligheidsteam is verantwoordelijk voor de afstemming van, de ambtelijke besluitvorming over en de voorbereiding van bestuurlijke besluitvorming op het gebied van de rampenbestrijding en crisisbeheersing in de regio.

De Veiligheidsregio als netwerkorganisatie

Om crisisbeheersing adequaat in te vullen werken in de regio verschillende disciplines samen op de volgende thema's: brandweertzorg, crisisbeheersing, rampenbestrijding, geneeskundige hulpverlening bij rampen en handhaving van de openbare orde en veiligheid. Hiermee is de VRK ook een netwerkorganisatie, waar de partners hun eigen inbreng hebben. Door ervoor te zorgen dat een veelheid van partijen met elkaar verbonden wordt, realiseert de VRK een meerwaarde die elk van de partners afzonderlijk niet voor elkaar krijgt.

Naast de traditionele samenwerkende hulpverleningsdiensten in crisisbeheersing (GGD/GHOR, Brandweer, Politie, KMar en Gemeenten) bestaat het netwerk van de VRK uit vele andere publieke en private partners.

De gemeentelijke kolom

Veiligheid is in de kern een lokale verantwoordelijkheid. Daarom is de veiligheidsregio een vorm van verlengd lokaal bestuur, gebaseerd op de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr). Dat betekent onder meer dat de gemeenten (indirect) het beleid en optreden van de regio bepalen en dat de gemeenten een financiële bijdrage aan de regio leveren.

De coördinatie van de voorbereiding en de uitvoering van de bevolkingszorgprocessen van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, zoals communicatie (voorlichting), publieke zorg, informeren verwanten, omgevingszorg en de nafase, vindt op regionaal niveau plaats. Het bestuur van de VRK wijst een coördinerend gemeentesecretaris aan, die zorgdraagt dat de tien gemeenten komen tot een goede organisatie, werkwijze, taakverdeling en verantwoordelijkheids- en bevoegdheidsverdeling van deze processen.

De brandweer

De brandweer is in 2014 gereorganiseerd en bestaat uit drie sectoren: Pro-actie & Preventie, Preparatie & Nazorg en Repressie. De districten zijn opgeheven, waardoor de sector Repressie een platte organisatie met korte lijnen is. De posten vormen de basis van de sector Repressie, de postcommandanten hebben bevoegdheden die bij die positie passen. Onder de commandant functioneren vijf clustercommandanten, die ieder meerdere posten aansturen.

De GGD/GHOR

De GGD Kennemerland bestaat uit drie sectoren: Preventie, Advies en Crisis (PAC), Jeugdgezondheidszorg en Ambulancezorg. Het bureau GHOR is sinds 1 april 2013 onderdeel van de sector PAC. De GHOR richt zich primair op de uitvoering van de geneeskundige hulpverlening zoals gedefinieerd in de Wet veiligheidsregio's. Dit betekent de aansturing, regie en coördinatie van de (voorbereiding op) de geneeskundige zorg bij rampen of crisis. De GHOR richt zich op twee processen: Acute Opgeschaalde Zorg en Publieke Gezondheid. De GHOR draagt er zorg voor dat de GGD en de andere witte ketenpartners zoals ziekenhuizen, ambulancezorg en psychosociale hulpverlening goed voorbereid zijn op het moment dat zich een crisis of ramp voordoet of dreigt voor te doen waarbij een multidisciplinaire inzet vereist is.

Een kerntaak is het zorgdragen voor verbinding tussen de witte ketenpartners onderling en de multidisciplinaire crisisorganisatie.

De gemeenschappelijke meldkamer

Het Meld-, Informatie- en Coördinatiecentrum Kennemerland (MICK) ondersteunt de hulpdiensten in Kennemerland bij kleine, grote, mono- en multidisciplinaire incidenten door zorg te dragen voor onder meer de uitvoering van de primaire processen melding & alarmering en op- & afschaling. Het MICK voldoet aan alle bij wet gestelde randvoorwaarden. Functioneel wordt het MICK aangestuurd door het hoofd MICK.

Het Veiligheidsbureau Kennemerland

Het Veiligheidsbureau Kennemerland (VBK) voert multidisciplinaire werkzaamheden uit. Het Veiligheidsbureau heeft ten doel de multidisciplinaire samenwerking op het gebied van risico- en crisisbeheersing te optimaliseren. Het betreft hier de multidisciplinaire activiteiten op het gebied van risicobeheersing, planvorming, Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen (MOTO) en operationeel informatiemanagement.

De politie-eenheid Noord-Holland

De politie-eenheid Noord-Holland is een partner in de veiligheidsregio Kennemerland. De politie werkt mee aan de planmatige voorbereiding en beleidsontwikkeling op het terrein van risicobeheersing en crisisbeheersing en levert een bijdrage aan de concrete uitvoering van de diverse werkprogramma's. Regionaal Bureau Conflict- en Crisisbeheersing (RCCB) organiseert en coördineert politionele capaciteit vanuit het bureau of vanuit de eenheid ten behoeve van deze werkzaamheden.

De Koninklijke Marechaussee (KMar) op Schiphol

De KMar voert de politietaken uit op de luchthaven Schiphol. Zij is betrokken bij de ontwikkelingen binnen de regio en draagt, net als de politie-eenheid Noord-Holland, bij aan de beleidsontwikkeling en uitvoering op het

gebied van multidisciplinaire planvorming en opleiden, trainen en oefenen. De districtscommandant Schiphol maakt als vaste partner deel uit van het Veiligheidsteam.

Defensie

Defensie heeft zich ontwikkeld tot een structurele veiligheidspartner voor de overige partners binnen de crisisbeheersing. Het Regionaal Militair Commando Noord is voor alle instanties in Noord Nederland het centrale aanspreekpunt namens het ministerie van Defensie. Om de samenwerking binnen de regio optimaal te laten verlopen, is een militair liaison (Officier Veiligheidsregio) aan de regio verbonden.

Vitale sectoren

De regio kiest er voor de samenwerking met publieke en private partijen aan te gaan en te verstevigen door convenanten te sluiten en netwerkdagen te organiseren. De vitale sectoren²¹ komen, mede gezien het risicoprofiel, steeds duidelijker in het vizier van de samenwerkende partijen in de regio. In de komende planperiode wordt verder invulling gegeven aan continuïteitsvraagstukken, het verder uitwisselen van kennis en expertise en wordt bezien op welke manieren de samenwerking kan worden geoptimaliseerd.

²¹ We spreken van vitale infrastructuur, opgedeeld in vitale sectoren, als het gaat om producten, diensten en de onderliggende processen die, als zij uitvallen, maatschappelijke ontwrichting kunnen veroorzaken.

BIJLAGE III: OPERATIONELE SLAGKRACHT VRK

Brandweer

Gezien het risicoprofiel en de ligging van de luchthaven Schiphol, beschikt de regio over twee brandweercompagnieën. De tweede (interregionale) compagnie is opgeleid voor incidenten op Schiphol, maar kan ook buiten Schiphol worden ingezet. Voor de tweede compagnie is een convenant getekend door de brandweercommandanten van de beide regio's. Deze compagnie wordt gezien als een belangrijke stap in de versterking van de crisisbestrijding van de beide regio's, maar ook als erkenning van het feit dat veel risico's grensoverschrijdend zijn. Samenwerking is daarom noodzakelijk is om tot verbeteringen te komen. De VRK is belast met het beheer van deze compagnie.

Binnen de regio is de kans zeer reëel dat er een tweede Commandoteam Plaats Incident (CoPI) moet worden ingezet. Dit is geregeld met de omliggende regio's. Hetzelfde geldt voor de crisiscentra van het Operationeel team (OT) en Beleidsteam (BT) in Haarlem (Zijlweg) en op Schiphol (Maximakazerne). Deze locaties zijn uniform ingericht.

De regio investeert op het gebied van de incidentbeheersing en stemt dit in interregionaal verband af. Daartoe zijn verschillende overleg- en werkgroepen gevormd. De intensievere samenwerking tussen de korpsen levert meerwaarde vanuit het oogpunt van slagkracht, kwaliteit, schaalvoordeel en/of het delen van kennis en ervaring. De brandweerkorpsen hebben concrete samenwerkingsafspraken gemaakt op het gebied van piket, opleiden, trainen en oefenen, specialismen en een expertisecentrum risicobeheersing.

GHOR

De vaststelling van een landelijk crisismodel GHOR (Raad van Directeuren Publieke Gezondheid, april 2013) heeft geleid tot de ontwikkeling van een nieuw regionaal crisismodel voor de GHOR van de VRK. Dit crisismodel wordt gekenmerkt door het versterken van de rol van informatievoorziening en –management en de aansluiting bij de Publieke Gezondheid. Het nieuwe crisismodel wordt de komende planperiode geïmplementeerd en zal tegelijk met het herzien Regionaal Crisisplan operationeel worden.

Door het aanstellen van een Hoofd Informatie Geneeskundige Zorg, opgeleid en getraind in het verwerken van informatie vanuit de geneeskundige en de multidisciplinaire kant, wordt aangesloten bij de steeds grotere rol van informatiemanagement in de crisisbeheersing. Voor de nieuwe rollen en functie worden zowel landelijke opleidingen als opleidingen op maat aangeboden en oefeningen en trainingen ontwikkeld.

Door de herijking van de sector Preventie, Advies en Crisis en de aandacht voor Publieke Gezondheid, vooral voor de effecten in de nafase van incidenten of crises (denk aan asbestonderzoek, psychosociale hulp, infectieziektenuitbraken) is deze sterker in beeld gekomen bij de GHOR.

Zowel de invoering van het nieuwe Crisismodel GHOR per 1 januari 2015, het beheren en, samen met de sector PAC, oefenen van het GGD Rampen Opgang Plan (GROP), het adviseren in planvorming en bij opleiden, trainen en oefenen door andere afdelingen van de GGD, leiden tot een verdergaande samenwerking en uitwisseling van kennis en ervaring. De GHOR ontwikkelt zich hierbij steeds meer tot een regie-voerende organisatie die de uitvoering van de zorgprocessen coördineert, zorgt voor aansluiting op elkaar en bij crises de gehele zorgketen aanstuurt. De verdergaande samenwerking van alle onderdelen van de VRK biedt voorts een goede mogelijkheid om de kennis en expertise van de GGD/GHOR in te brengen.

Gemeenten

De afgelopen jaren heeft de gemeentelijke kolom hard gewerkt aan een goede voorbereiding. Sinds 2012 is de samenwerking in de regio versterkt door het invoeren van regionale pools. Vervolgens is het deelplan Bevolkingszorg grondig herzien.

Op landelijk niveau zijn de eisen waaraan de gemeentelijke kolom moet voldoen ingevuld. Het nieuwe deelplan Bevolkingszorg, in werking getreden op 30 juni 2014, voorziet hierin.

De regio streeft naar een eigentijdse en realistische bevolkingszorg. Dat laat zich vertalen in een paar algemene uitgangspunten die bij het uitwerken van de bevolkingszorgprocessen leidend zijn geweest:

- De overheid kan erop rekenen dat de samenleving haar verantwoordelijkheid (ook) tijdens en na een crisis neemt;
- De overheid stemt haar bevolkingszorg af op de (zelf)redzaamheid van de samenleving;

- De overheid bereidt zich voor tot een realistisch zorgniveau.

Dit betekent concreet dat in de regio zelfredzaamheid als essentieel onderdeel wordt gezien van de bevolkingszorg. Daarbij zijn er in feite twee doelgroepen: de (zelf)redzame betrokkenen (doorgaans de overgrote meerderheid) en de verminderd zelfredzame betrokkenen (doorgaans een klein deel van de betrokkenen). De (inter)gemeentelijke crisisbeheersing anticipeert op en stimuleert en faciliteert de zelfredzaamheid van betrokkenen, zodat zij in staat worden gesteld zo veel als mogelijk hun eigen weg te gaan. Tegelijkertijd richt de crisisbeheersing zich op de betrokkenen die aanvullende zorg echt nodig hebben (de verminderd zelfredzamen). Dat betekent ook dat 'eigentijdse' bevolkingszorg meer dan voorheen aansluit bij en reageert op de behoefte van de betrokkenen bij een incident, ramp of crisis. Daarvoor is nodig dat informatie over de behoefte van betrokkenen actief opgehaald wordt.

Politie

Vanuit de regionale versterkingsgelden is budget ter beschikking gesteld aan de politie-eenheid Noord-Holland ter versterking van de rampenbestrijding & crisisbeheersing.

De regionale versterkingsgelden zijn gelabelde tegoeden op het terrein van rampenbestrijding & crisisbeheersing die besteed worden aan:

- Het op peil houden van planvorming, kennis en geoefendheid van de leden van de crisisorganisatie met betrekking tot Schiphol, het Noordzeekanaal en de IJmond en de overige risico-objecten;
- Extra versterking ten behoeve van MOTO in de periode 2014-2016;
- Kennisverbreding crisisbeheersing politie-eenheid Noord-Holland;
- Ontwikkelen uniforme (landelijke) werkafspraken politie inzake netcentrisch werken;
- Kennisverbreding en training van de teamchefs op het multidisciplinaire vakgebied.

Defensie

De VRK heeft een convenant Intensivering Civiele Militaire Samenwerking afgesloten met Defensie. De taken van het Regionaal Militair Commando West (RMC West) bestaan uit het voorbereiden en coördineren van militaire bijstand, het gezamenlijk oefenen, het openstellen van oefen- en schietterreinen en het verlenen van steun. Voor de inzet van militairen bij een ramp of crisis kan RMC West, onder andere, een beroep doen op haar twee bataljons van het Korps Nationale Reserve: 20 en 50 Natresbataljon.

Het Bureau Nationale Operaties is onderdeel van RMC West. Het bureau is verantwoordelijk voor de planning, voorbereiding, uitvoering en nazorg van alle operaties in Nederland. Bij calamiteiten beschikt het bureau over een actiecentrum dat 24 uur per dag en 7 dagen in de week operationeel kan zijn als de omstandigheden dit noodzakelijk maken.

Voor een effectieve incidentbestrijding zijn sluitende afspraken gemaakt over de incidentbeheersing. Defensie is op deze wijze in staat om daar waar nodig een aanvulling te leveren op de operationele slagkracht van de overige partners.

Eind 2012 hebben het ministerie van Veiligheid & Justitie/ de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid en het ministerie van Defensie afspraken gemaakt met als doel: "het versterken van de civiel-militaire samenwerking ter verdere intensivering van de samenwerking tussen de ministeries voor de Nationale Veiligheid, nu en in de toekomst". De rol van het ministerie van Defensie als structurele veiligheidspartner wordt verder verankerd. Uiteindelijk moet dit leiden tot een slagvaardige, efficiënte en toekomst vaste samenwerking voor de veiligheid van de Nederlandse burgers. Omdat de bijdrage van Defensie in de repressie van een incident voldoende is geborgd, verschuift voor de komende jaren het accent naar de samenwerking in de fase van preparatie. Hierbij wordt gestreefd naar een efficiënt gebruik van de beschikbare faciliteiten en naar een betere ontsluiting van de beschikbare kennis en expertise vanuit Defensie.