

Haarlem 16 januari 2015

Geachte leden van de raadscommissie,

Om in aanmerking te komen voor een bezwaarprocedure is het verplicht om een papiere
brief per post te versturen. Dat komt omdat de gemeente de elektronische weg niet heeft
opengesteld voor een bezwaarprocedure.

Hoewel ik mijn bedenkingen heb bij dit besluit, ga ik er vanuit dat het besluit destijds
welovertogen is genomen.

Ik verzoek u echter te overwegen om de elektronische weg wèl open te stellen voor
procedures die al via een papieren brief zijn opgestart.

Denk hierbij aan versturen van vervolggcommunicatie rondom de bewuste procedure. De
eerste brief gaat per post, de rest kan dan via e-mail.

Als stelregel zou kunnen gelden dat correspondentie via de elektronische weg pas een
optie is, nadat de gemeente een ontvangstbevestiging heeft gestuurd waarin een kenmerk
of inboekingsnummer bekend is gemaakt.

Vanzelfsprekend moeten zaken als 'in gebrekestellingen' en nadere vragen rondom een
wob-procedure ook via de elektronische weg verstuurd mogen worden.

Aanpassing van het beleid maakt het voor burgers eenvoudiger deel te nemen aan
gemeentelijke besluitvorming en heeft mijns inziens geen financiële consequenties.

Ik zie uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Ralph Mooijekind