



Initiatiefvoorstel beter afgestemde zorg maatschappelijke opvang middels extra voorziening.

Probleemstelling

Op dit moment zijn er onvoldoende bedden in de maatschappelijke opvang. Dit komt mede door het definitief vervallen van de 'regiobinding' in de WMO 2015 en door de uitspraak van de Raad van Europa, die stelt dat iedere feitelijk dakloze opgevangen moet worden. De fractie van het CDA heeft hier eerder bij motie op gewezen.

Naast het aantal feitelijk daklozen dat zich meldt is er ook een stuwmeer aan banksurfers. Dit zijn mensen die niet feitelijk dakloos, maar wel precair gehuisvest zijn. Dakloosheid is zelden iets dat zich van de een op de andere dag ontwikkelt. Meestal vinden mensen tijdelijk onderdak bij vrienden en/of familie tot dit niet meer gaat. Pas in laatste instantie melden zij zich bij de opvang.

Doelgroepen

Er onderscheiden zich verschillende doelgroepen in de maatschappelijke opvang. Een deel is verslaafd en/of heeft (O)GGZ problematiek, vaak in combinatie met schulden. De organisatie(s), actief in dag- en nachtopvang zijn met name toegerust voor deze doelgroep. De methodieken, huisregels en hulp is op hen afgestemd. Dit heeft ook een duidelijk prijskaartje.

Een andere doelgroep die nu zo'n vijftien procent van de populatie uitmaakt, maar groeiende is, zijn de mensen die door schulden, scheiding of andere omstandigheden hun woonplek zijn kwijtgeraakt. Deze mensen hebben vaak geen verslavings- of (O)GGZ problematiek. Inmiddels worden zij ook wel aangeduid als 'Pechman' (m/v). Voor deze groep is het dure *) aanbod van de dag- en nachtopvang veel te uitgebreid. Anderzijds is het niet zo dat deze mensen geen problemen hebben. Alleen kenmerken als spoedzoekers volstaat niet. Het gevaar is dat deze mensen blijven 'hangen' in een (toekomstige) voorziening zoals het woonhotel. Overigens geeft de recente ontwikkeling dat daklozen met taxi's of busjes naar Amsterdam worden gebracht voor opvang wel aan dat de capaciteit en efficiëntie van de opvang in Haarlem beter en goedkoper moet kunnen.

Financiering en controle

De overheid beoordeeld uitgaven op doelmatigheid en rechtmatigheid. Als aan deze voorwaarden voldaan is volgt er een akkoord. Wat in deze een goede toevoeging zou zijn is het begrip 'vermijdbare kosten'. In bijgaande presentatie die werd gegeven op het WMO congres noemen Jan Kruiter en Sandra Klokman dit 'rendement' .

Wat hiermee bedoeld wordt is dat als bijvoorbeeld een persoon ontruimd wordt uit zijn huis de gevolgcosten vele malen hoger zijn dan de initiële huurschuld. Schuldsanering zou dan goedkoper geweest zijn.

In dit geval gaat het om een tijdelijke woonvoorziening die per persoon veel goedkoper is dan de huidige opvang met dito zorgaanbod. Deze woonvoorziening is wel meer dan alleen een verblijf voor spoedzoekers en ontlast de dag- en nachtopvang.

Uitgangspunten WMO

In de WMO 2015 is een aantal uitgangspunten verwoord. Uitgangspunten zoals; maatwerk en zelfredzaamheid (samenredzaamheid).

Nu doet zich voor dat twee mensen, voorheen werkzaam in het bedrijfsleven, gebruik maken van de opvangvoorziening in Haarlem. Zij behoren tot de categorie die geen (O)GGZ problematiek of verslavingsproblematiek heeft.

Zij hebben samen een plan gemaakt om te komen tot een voorziening van 2 x 10 plaatsen voor de doelgroep waar zij zelf toe behoren. Een dergelijke voorziening zal de druk op de dag- en nachtopvang verminderen en tevens uitvoering geven aan de motie Woonhotel. Een deel van de mensen die in de nachtopvang verblijven zou hier op voorwaarden ook naar kunnen doorstromen.

De presentatie die zij van dit plan hebben gemaakt getuigd van gedegen onderzoek. Het plan dat zij hebben met als werktitel "GO!" ("Get Out!") heeft methodieken als:

Housing First

Stabilisering door middel van huisvesting en van daaruit werken aan maatschappelijk herstel.

CTI (Critical Time Intervention)

Het tijdig interveniëren bij crisis en migratie tussen (soorten van) (zorg)instellingen.

Herstelwerk

Methodiek, in samenspraak met cliëntvertegenwoordigers, ontwikkeld door Prof. Dr. Judith Wolf van de OGGZ werkplaats van Radboud Universitair Medisch Centrum in Nijmegen.

Het verzoek is dan ook:

- De commissie Samenleving kennis te laten nemen van het uitgewerkte plan door de ervaringsdeskundige heren in staat te stellen hierover op afzienbare tijd een presentatie te laten geven.
- Van daaruit het debat aan te gaan om te komen tot een adequate oplossing van problemen die in deze notitie beschreven staan.
- De wethouder uitdrukkelijk de bevindingen en uitkomsten van deze presentatie en het debat mee te geven bij het opstellen van de reeds toegezegde nota over de opvang die voor de kadernota zal verschijnen.
- Hiermee concrete invulling te geven aan de goedkoopst mogelijke adequate voorziening voor de opvang van daklozen zonder (o)ggz- of verslavingsproblematiek, al dan niet in zelfbeheer.

De fractie van Actiepartij.

*) Naar verluid ligt de kostprijs voor de huidige nachtopvang op € 137,- p.p. per overnachting.

TUSSEN MAATWERK & WILLEKEUR

VERZORGINGSSTAAT 3.0

Sandra Klokman Dankers & Klokman

Eelke Blokker Instituut voor Publieke Waarden

Dankers & Klokman
adviseurs in menskracht



KANS: MAATWERK!

GELIJKE GEVALLEN GELIJK BEHANDELEN (LEIDT OOK TOT WILLEKEUR)

ONGELIJKE GEVALLEN BEHANDELEN
NAARMATE ZE VERSCHILLEN



DWORKIN'S DONUT

bestuur, beleid &
organisatie, wetten,
(beleids)regels,
financiering

legitiem
maatwerk, genoeg
doen, overzicht
produceren,
toegang,
wijkteams

Dankers & Klokmann
adviseurs in menskracht



LEGITIEM MAATWERK MAKEN

- **ALLES IS MAATWERK**
- **NIET ALLE MAATWERK KOMT OP DEZELFDE MANIER TOT STAND**
 - Eigen kracht
 - Assembleren van maatwerk
 - Uitzondering = nodig (onbedoelde effecten)

TUSSEN MAATWERK EN WILLEKEUR

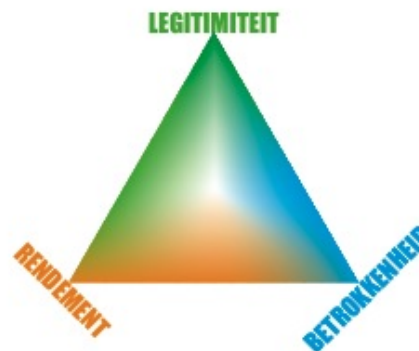
STAP 1: OVERZICHT, INZICHT, UITZICHT



STAP 2: INZICHT IN ONDERSCHIED



STAP 3: LEGITIMITEIT, BETROKKENHEID, RENDEMENT



STAP 4: FOCUS OP RENDEMENT



WAT BETEKENT DIT?

- VOOR UITVOERDERS/ FRONTLIJN?
- VOOR BACKOFFICE/ GEMEENTEN?
- VOOR BESTUURDERS?

Dankers & Klokman
adviseurs in menskracht



VRAGEN?

CONTACT

EELKE@PUBLIEKEWAARDEN.NL

[@PUBLIEKEWAARDEN](#)

SANDRA@DANKERSKLOKMAN.NL

Dankers & Klokman
adviseurs in menskracht



BLIJVEN LEREN EN ONTWIKKELEN OP DRIE ORDES

