

## **Toelichting doelen, effecten en transitie basisinfrastructuur 2016 - 2019**

### **Inleiding**

De gemeente Haarlem heeft het voornemen om met de aanbieders van activiteiten en diensten (producten) in de basisinfrastructuur (algemene voorzieningen) subsidieafspraken voor de duur van vier jaar. Dit biedt de gemeente en de organisaties de gelegenheid gestructureerd aan de verdere hervorming van de basisinfrastructuur te werken. Hierdoor kan geleidelijk een betere aansluiting en/of integratie van de algemene voorzieningen met de specialistische taken binnen zorg, jeugdzorg en participatiewet tot stand komen. Het vergezicht is om over een aantal jaren het geheel integraal uit te vragen. Zie ook het collegebesluit 'Subsidies basisinfrastructuur Sociaal Domein vanaf 2016' (2014/420648).

### **Werkwijze**

De wijze waarop de subsidieafspraken tot stand komen voor deze periode is op basis van een matrix van doelen en effecten. Voor de subsidieperiode medio 2014 tot en met 2015 is een start gemaakt met deze werkwijze. Dat heeft geresulteerd in een beschrijving van effecten en doelen ingedeeld naar doelgroep en naar leefdomein. Voor de periode vanaf 2016 hebben wij de matrix geactualiseerd en verbreed. We hebben gekozen voor een betere aansluiting met de in de programmabegroting opgenomen effecten en doelen, zodat sturing op bestuurlijk niveau beter vormgegeven kan worden. Ook de ervaringen van de gemeente en de organisaties in de stad met de eerdere matrix waren reden de opzet verder te ontwikkelen.

Voorliggende matrix kent daarom een indeling op basis van Programmabegroting. De benadering vanuit doelgroep en leefdomein komt terug in de aandachtspunten en kwaliteitseisen die wij meegeven in de matrix. In aanvulling op de in de programmabegroting 2015 beschreven doelen zijn uit enkele beleidsdocumenten doelen en effecten overgenomen, bijvoorbeeld bij Jeugd en Veiligheid.

Naast de doorontwikkeling van basisinfrastructuur speelt ook de verbreding van de gebiedsgerichte sturing. In de matrix wordt hiermee een eerste ervaring opgedaan, door de in 2014 vastgestelde beschrijving per stadsdeel (gebiedsboekjes) van Gebiedsontwikkeling en Beheer<sup>1</sup>.

Er is aan de andere kant ook een beperking aangebracht. In de eerdere matrix waren effecten en doelen opgenomen waar we geen invloed op uitoefenden via (subsidieverlening in de) basisinfrastructuur, zoals de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt of voorzieningen voor begeleid wonen.

Op basis van voortschrijdend inzicht zal de inhoud geactualiseerd worden. Het ontwikkelen van goede indicatoren voor de prestaties en met name voor de effecten van (nieuwe) taken en inzet is nog niet afgerond. Een voorbeeld is de proeftuin Kwaliteit en Rendement voor het ontwikkelen van indicatoren voor de Sociaal Wijkteams, in co-creatie van uitvoerende partners en klanten/bewoners en de gemeente. Een mengeling van 'tellen' en 'vertellen' is een van de nieuwe mogelijkheden. Ook wordt op een aantal terreinen op landelijk niveau gewerkt aan indicatoren, bijvoorbeeld binnen het beleidsterrein Jeugd. In ieder geval zal in de subsidieafspraken nadrukkelijk aandacht worden besteed aan klanttevredenheidsonderzoek als indicator.

### **Structuur van de matrix**

De matrix is voornamelijk gebaseerd op Programma 1 Maatschappelijke participatie, aangevuld met enkele ander onderdelen (minima, veiligheid). Per beleidsdoel is voor een apart blad gemaakt voor de overzichtelijkheid. Dit staat nu nog open voor aanvullingen op de subdoelen, maar ook voor het

---

<sup>1</sup> IN de matrix terug te vinden als: (GOB C/N/O/S/ZW 14).

schrappen van onderdelen. En uiteraard open voor verbeteringen en aanvullingen voor de diverse onderdelen.

Het uitgangspunt voor de subsidiëring in de basisinfrastructuur is dat de gemeente gaat over het 'wat' (Wat willen we bereiken?) en de aanbieder over het 'hoe' (Hoe gaan we dat doen?). Per beleidsdoel zijn in kolommen subdoel, effectindicator, aandachtgebied (geografisch en overig) en kwaliteitseis benoemd.

De organisaties gaan in hun prestatieplan in op hoe zij bijdragen aan het bereiken van de effecten en doelen door product, resultaatindicator, kosten/baten en een toelichting hierop te bieden. Hiervoor zijn kolommen in de matrix opgenomen. Het is echter geen voorgeschreven format voor het indienen van een prestatieplan, de organisatie kan dit op zijn eigen wijze doen zolang de gevraagde informatie maar inzichtelijk is.

#### *Subdoelstelling*

Een subdoel is een toespitsing van een beleidsdoel die in de programmabegroting is opgenomen. Het subdoel bestrijkt een logisch en eenduidig geheel aan voornemens op basis waarvan de vertaling van een hoger kaderstellend beleid verbonden kan worden aan praktische uitvoering op waarbij meerdere producten voorgesteld kunnen worden.

#### *Indicator*

Indicator waaraan afgemeten kan worden of het beleidsdoel wordt bereikt. Het betreft hier alle inzet die bijdraagt aan het doel, dus van meerdere organisaties. Een dergelijke indicator kan ook beïnvloed worden door invloeden 'van buiten'.

#### *Aandachtsgebied*

In deze kolom wordt aangegeven in welk geografisch gebied en/of voor welke doelgroep (leeftijd, cultuur, mate van zelfredzaamheid enz.) het aanbod vooral ten goede moet komen. Haarlem kent een aantal gebieden waar cumulatie van indicatoren optreedt die wijzen op mogelijke achterstanden en problemen bij maatschappelijke participatie. Deze gebieden zijn: Delftwijk, Indische buurt Noord, Rozenprieel, Meerwijk, Europawijk, Boerhaavewijk, Parkwijk en Slachthuisbuurt.

#### *Kwaliteitseis/product*

In deze kolom wordt door de gemeente aangegeven aan welke minimale kwaliteitseisen het product moet voldoen, bijvoorbeeld een klachtenregeling, klanttevredenheidsonderzoek, een bepaalde methode, veiligheidsprotocol et cetera. Bij de productomschrijving worden de organisaties met nadruk gevraagd hun eigen kwaliteitscriteria aan toe te voegen.

In een aantal gevallen is een concreet product benoemd. In die gevallen heeft de gemeente de regie over uitvoering. Voorbeelden zijn het sociaal wijkteam, Buuv, het centrum voor jeugd en gezin en het samenwerkingsverband jongerenwerk.

#### **Proces**

De organisaties zijn van harte uitgenodigd in de ontwikkelfase mee te denken over keuzes en formuleringen. Vervolgens gaan de organisaties aan de slag nadat de matrix formeel is vastgesteld en vullen het 'hoe' in. Hierover kan zowel voorafgaand aan het formeel indienen als na ontvangst van de subsidieaanvraag het gesprek over gevoerd worden. Voor 1 januari 2016 zal dit leiden tot een subsidieverlening voor 2016 op basis van prestatieafspraken. Voor 2017 tot en met 2019 wordt onder voorbehoud van begrotingsvaststelling subsidie toegezegd waarbij de hoogte en de prestaties flexibel zijn.