

Bijlage N Gedragsregels

Aanbestedingsdocument: leerlingenvervoer

Algemene informatie

Om het leerlingenvervoer zo goed mogelijk te laten verlopen hebben de gemeenten Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede en Zandvoort gedragsregels opgesteld. Deze regels zijn bedoeld voor leerlingen, hun ouders/verzorgers, chauffeurs en het taxibedrijf. Bij overtreding van deze regels kan het vervoer van uw kind geheel of gedeeltelijk worden stopgezet. U kunt dan geen aanspraak maken op aangepast vervoer. Eventueel kan aan u dan een vergoeding openbaar vervoer verstrekt worden. U blijft gedurende de stopzetting van het vervoer verantwoordelijk voor het regelmatig schoolbezoek van uw kind, zonder u te kunnen beroepen op overmacht. Eventuele klachten met betrekking tot het leerlingenvervoer dienen de ouder(s)/verzorger(s) ter registratie en behandeling te melden bij de vervoerder. De vervoerder neemt de klacht verder in behandeling. Uiterlijk binnen 48 uur na de melding koppelt de vervoerder terug naar de indiener van de klacht.

Gedragsregels ouders/verzorgers

- U blijft altijd verantwoordelijk/aansprakelijk voor het gedrag van uw kind tijdens de rit, zowel binnen als buiten de taxi(bus);
- U informeert het vervoersbedrijf tijdig als uw kind i.v.m. ziekte enz. 's morgens en/of 's middags niet met het vervoer meegaat;
- Als u heeft aangegeven dat uw kind niet meerrijdt i.v.m. ziekte enz. dan wordt uw kind pas weer opgehaald, nadat u dit tijdig bij het vervoersbedrijf heeft gemeld;
- U zorgt ervoor dat uw kind op de afgesproken plaats en tijd klaar staat om direct in de taxi(bus) te kunnen stappen. Als uw kind niet klaar staat, is het de chauffeur toegestaan door te rijden en dient u zelf voor het vervoer naar school te zorgen;
- Als uw kind 's morgens niet is ingestapt en u hebt hierover niets afgesproken met het vervoersbedrijf, dan wordt uw kind ook 's middags niet vervoerd. U zorgt dan zelf voor vervoer;
- Het is niet toegestaan met de chauffeur afspraken te maken over het mee laten rijden van uw kind in een ander taxi(busje) of het laten meerrijden van speelvriendjes in de taxi(bus) van uw kind;
- U hebt bij de aanvraag leerlingenvervoer één of meerdere telefoonnummers en een juist adres opgegeven waar u in geval van nood bereikbaar bent. Deze contactgegevens zijn bekend bij het vervoersbedrijf, de chauffeur en de gemeente. Als deze gegevens wijzigen dient u dit zelf door te geven aan het vervoersbedrijf en de gemeente;
- Als uw kind onder medische behandeling staat en dit voor het vervoer gevolgen zou kunnen hebben (toevallen, reacties op medicijngebruik enz.) dan stelt u de vervoerder en de chauffeur hiervan op de hoogte en zorgt u zo nodig voor instructies. Let op: de chauffeur is niet bevoegd medicatie toe te dienen;
- U zorgt dat er altijd iemand aanwezig is op de afgesproken plaats om uw kind op te vangen zodra hij/zij 's middags wordt teruggebracht.

Gedragsregels kind

- Uw kind dient te luisteren naar de chauffeur;
- Uw kind dient tijdens het vervoer zijn/haar gordels om te hebben en te houden, op zijn/haar plaats te blijven zitten, niet door het busje te lopen, niet aan bedieningshandels van deuren, ramen of daken te zitten, niet op de banken te staan, fatsoenlijke taal te gebruiken, respect te hebben voor andermans lijf en

- eigendommen en tijdens het vervoer geen etenswaren of drinken te nuttigen;
- Uw kind dient na te laten al datgene dat veilig rijden in gevaar kan brengen, zoals het meebrengen van slag-, steek-, of stootwapens, vuurwerk, gevaarlijk/groot speelgoed, dieren, drugs of alcohol;
 - Uw kind maakt tijdens het vervoer geen gebruik van een mobiele telefoon en zorgt dat deze uit staat.

Gedragsregels vervoersbedrijf en chauffeur

- Het vervoersbedrijf zorgt ervoor dat uw kind, op vaste (afgesproken) tijden, op de afgesproken plaats opgehaald en afgezet wordt;
- Het vervoersbedrijf beschikt over vervoermiddelen en chauffeurs die voldoen aan alle wettelijke eisen en voorschriften, die contractueel met de gemeente zijn vastgelegd;
- Het vervoersbedrijf zorgt ervoor dat uw kind zo veilig mogelijk vervoerd wordt met inachtneming van alle wettelijke voorschriften;
- Het vervoersbedrijf zorgt ervoor dat de chauffeur in geval van calamiteiten snel alarm kan slaan;
- Het vervoersbedrijf zorgt ervoor dat uw kind via een vaste route op tijd naar en van school wordt gebracht of zo dicht mogelijk bij de school wordt afgezet;
- Het vervoersbedrijf zorgt ervoor dat er veilig in- en uitgestapt kan worden, bij voorkeur op een parkeerplaats/-terrein (of) aan de rechterkant van de weg. Als dit niet mogelijk is en de leerling moet de weg oversteken dan zorgt de chauffeur dat dit veilig gebeurt;
- De chauffeurs mogen niet roken in het vervoermiddel.
- De chauffeur rijdt pas weg als deuren goed gesloten zijn, (rol)stoelen goed vast zitten, uw kind op zijn/haar plaats zit en in de veiligheidsgordel vastzit;
- De chauffeur zorgt ervoor dat de sleutels uit het contact zijn als hij/zij het vervoermiddel verlaat;
- Het vervoersbedrijf zorgt dat een ritlijst/boordcomputer in de auto aanwezig is waarop alle relevante gegevens van de te vervoeren leerlingen vermeld staan, dat er geen leerlingen vervoerd worden die niet op deze lijst voorkomen en dat er zonder toestemming van de gemeente geen ouders/verzorgers meegenomen worden;
- Het vervoersbedrijf zorgt ervoor dat zowel u als de school zonodig geïnformeerd worden als uw kind niet op tijd opgehaald kan worden c.q. op tijd op school of thuis gebracht kan worden;
- Het vervoersbedrijf zorgt ervoor dat de chauffeurs zich correct gedragen tijdens het vervoer;
- Het vervoersbedrijf gaat ervan uit dat als er 's morgens loos is voorgereden en u hierover niets heeft afgesproken met de chauffeur/het vervoersbedrijf, uw kind 's middags geen gebruik maakt van het vervoer;
- De chauffeur heeft respect voor andermans lijf en eigendommen, gebruikt correcte Nederlandse taal en laat na al datgene wat de veiligheid van de leerling en de taxi in gevaar kan brengen.