



# PARTICIPATIERAADHAARLEM

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem  
c.c de leden van de commissie Samenleving

Datum 10 maart 2015  
Ons kenmerk 2015/04  
Contactpersoon S.K. Augustin  
Doorkiesnummer 023-511 5273  
E-mail augustsk@haarlem.nl  
Kopie aan P.Haker  
Onderwerp Reactie op uw brief met kenmerk 2014/46395

Geacht college,

Dank voor uw reactie op ons ongevraagd advies over het verzoek van de gemeenteraad om een regionale ombudsfunctie voor het sociaal domein in het leven te roepen. In dit advies doen we een oproep om in plaats daarvan een laagdrempelige eerstelijns klachtvoorziening in te stellen.

Met genoegen hebben wij in uw brief van 3 maart jl. gelezen dat u zich in grote lijnen kunt vinden in de vijf aanbevelingen van de Participatieraad.

Tegelijkertijd moeten we constateren dat u ten aanzien van de uitwerking van het meldpunt een aantal beperkingen aankondigt die geen recht doet aan de strekking van ons advies. Deze beperkingen leiden er naar de opvatting van de Participatieraad toe dat het meldpunt een 'tandeloze tijger' dreigt te worden.

Het meldpunt lijkt in de visie van het college voornamelijk een doorverwijzende functie toebedeeld te krijgen.

Uit het collegebesluit 'Inrichting meldpunt Sociaal Domein' blijkt dat het meldpunt feitelijk geen zelfstandige taak heeft als het gaat om het afhandelen van klachten. Dit moet aan anderen worden overgelaten: ofwel aan cliëntondersteuning ofwel contractmanagers en accountmedewerkers van de gemeente.

Ook krijgt het meldpunt geen mandaat of doorzettingsmacht en kan dus niet ingrijpen in situaties waarin de afhandeling stagneert.

Deze uitwerking zien wij niet als een laagdrempelig, onafhankelijk meldpunt dat gezaghebbend en vertrouwenwekkend tegen misstanden kan optreden.

Voor de goede orde zij vermeld dat het gesprek van 16 januari 2015 waaraan in uw brief wordt gerefereerd, een informatief karakter had. Deze bijeenkomst heeft niet geleid tot concrete aanbevelingen of gezamenlijk vastgestelde conclusies van de deelnemers.

De Participatieraad geeft het college daarom in overweging om de vijf aanbevelingen uit het ongevraagd advies niet alleen op hoofdlijnen te onderschrijven, maar ook als uitgangpunt te nemen wat betreft de nadere uitwerking van de taken en bevoegdheden van het meldpunt.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'R' followed by several horizontal strokes.

Ruth Nelemaat  
Voorzitter Participatieraad Haarlem