



Bestuurlijke agendazaak

Haarlem

Onderwerp Nieuwe procedure berichtenverkeer	Soort: Toezeggingen Nummer: 2015/129790 Programmanummer 06. Burger, bestuur en veiligheid
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Commissie bestuur d.d. 26-3-2015	Indiener/Fractie
Omschrijving Wethouder Van Spijk stelt voor meteen na het zomerreces te rapporteren aan de commissie over de voortgang. In de voortgangsrapportage zal hij aangeven hoe de suggestie van het kenmerk wordt opgepakt.	Afdeling JZ Verantwoordelijke Schade, T. Email tschade@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5114628
Stand van Zaken/afdoening Tussenbericht d.d. 24-5-2018 <u>Huidige praktijk</u> Bij de bezwaarprocedure en de procedure WOB is nu nog een schriftelijke procedure vereist voor het indienen van bezwaar en het doen van een WOB verzoek. De ontvangstbevestiging en het besluit worden ook door de gemeente schriftelijk meegedeeld. Na het formele “papieren” verzoek is de praktijk van de afgelopen jaren dat al zoveel mogelijk digitaal gecommuniceerd wordt met de indieners van bezwaren en WOB verzoeken. Indien gewenst worden bij de WOB de documenten ook digitaal verstrekt. Dit is conform de suggestie gedaan in de brief van de heer M. aan uw Raad van 16 januari 2015. Omdat op een ingebrekestelling een apart besluit moet worden genomen is deze weg nu nog digitaal afgesloten. <u>Verdere digitalisering</u> Gemeente Haarlem wil zoveel mogelijk een digitale portal voor haar inwoners, bedrijven e.a.. kunnen bieden. Hierin volgt de gemeente ook de digitale agenda 2020 van de VNG. De wetgever laat de gemeente vrij in de keuze waarvoor hij wel of niet de weg voor elektronische berichtenverkeer openstelt (Artikel 2:15 van de Algemene Wet Bestuursrecht). Hiervoor zijn geen eenduidige richtlijnen gegeven. Wel moet de gemeente bij het openstellen van deze weg rekening houden	


met het feit dat altijd verifieerbaar moet zijn dat de digitale afzender ook degene is die hij/zij beweert te zijn, bijv. middels Digid (authenticiteit). De technische systemen die dit faciliteren zijn in ontwikkeling en op onderdelen inmiddels steeds meer beschikbaar.

Waar dit mogelijk is voorziet de gemeente Haarlem in een weg voor elektronisch berichtenverkeer. Op de gemeentelijke website wordt bij diverse onderwerpen ook vermeld op welke wijze (schriftelijk (met 'natte' handtekening) en/of digitaal) kan worden gereageerd / aangevraagd, bijvoorbeeld bij het indienen van een klacht over de gemeente (digitaal of schriftelijk), een melding (over woonomgeving of zorg), vraag of reactie (digitaal of schriftelijk), bezwaar (schriftelijk) Wob verzoek (schriftelijk), aanvraag uittreksel persoonsgegevens (digitaal of schriftelijk), aanvraag akte burgerlijke stand (digitaal of schriftelijk), aanvraag parkeervergunning (digitaal of schriftelijk), aanvraag subsidie (schriftelijk), een schadeclaim (digitaal of schriftelijk).

Bij de uitrol van webformulieren (het bouwen) is in de voorgaande jaren gebeurd op basis van toptaken. Dit wil zeggen formulieren die het meest gebruikt worden door de burgers. De voorrang is hier aan gegeven gezien het voorhanden zijnde budget en de doorlooptijd. Er zijn nog 90 producten waar een webformulier voor moet worden gebouwd. Hoe snel dit kan is afhankelijk van de generator die nu ontwikkeld wordt om uitvoering te geven aan motie 25 van uw Raad (het ontwikkelen van digitale formulieren voor het Sociaal Domein). Deze formulieren generator is ook in te zetten voor het bouwen van andere webformulieren. Deze "toolkit" mist nog een Digid module - noodzakelijk voor de bezwaarprocedure en de WOB verzoeken. In het derde of vierde kwartaal zal - naar verwachting - deze module beschikbaar zijn.

Gedeeld wordt dat het mooi zou zijn als de digitale weg optimaal benut kan worden en als de geschetste ontwikkeling doorzet zal dit ook op termijn gerealiseerd kunnen worden.

De realisatie van het volledig opstellen van de digitale weg is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van meerdere afdelingen.

Afdelingsmanager	Hermans, R. 25-5-2018 10:50:34	Hermans, R.
Portefeuillehouder		Spijk, J.K.N. van