



# PARTICIPATIERAADHAARLEM

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem  
cc. commissie Samenleving

Datum 7 april 2015  
Ons kenmerk 2015/09  
Contactpersoon S.K. Augustin  
Doorkiesnummer 023-511 5273  
E-mail augustsk@haarlem.nl  
Kopie aan P. Haker  
Onderwerp Cliëntenondersteuning

Geacht college,

Met ingang van 1 januari 2015 zijn gemeenten verplicht om onafhankelijke cliëntondersteuning als kosteloze algemene voorziening te organiseren voor alle burgers.

Deze cliëntondersteuning is gericht op het verkrijgen van ondersteuning op alle levensgebieden, waaronder maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

In de verschillende verordeningen (Wmo, Jeugd, Participatiewet) is deze cliëntenondersteuning opgenomen en staat vermeld dat de cliënt voorafgaand aan het onderzoek wordt gewezen op de mogelijkheid hiervan gebruik te maken.

Ook in uw reactie op ons ongevraagd advies over een meldpunt sociaal domein meldt u dat de cliënt altijd een beroep kan doen op gratis cliëntondersteuning.

Inmiddels bereiken ons echter meerdere signalen dat deze voorziening bij de burger niet bekend is en uit informatie van de diverse maatschappelijke organisaties blijkt dat er veel onduidelijkheid bestaat over hoe deze ondersteuning geregeld is.

Wij willen dan ook graag antwoord op de volgende vragen:

- Hoe wordt de burger in het algemeen geïnformeerd over de mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van cliëntenondersteuning?

2

- Welke vormen van gratis cliëntenondersteuning zijn beschikbaar?
- Zijn de klantmanagers van de afdeling Wmo-voorzieningen op de hoogte van de verschillende mogelijkheden van gratis cliëntenondersteuning en informeren zij de burgers actief en adequaat?
- Welke werkafspraken zijn er gemaakt met de verschillende maatschappelijke organisaties?

Graag ontvangen wij uw reactie,

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'R' followed by a series of horizontal strokes.

Ruth Nelemaat  
Voorzitter Participatieraad Haarlem