



Haarlem

Gemeente Haarlem

J.Chr. van der Hoek, MBA.

Wethouder Wmo, Welzijn, Volksgezondheid, Cultuur en Vastgoed

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

ViVa! Zorggroep
T.a.v. De heer L. van Ruth
Postbus 95
1960 AB HEEMSKERK

Datum 21 april 2015
Ons kenmerk 2015/
Contactpersoon A.M. de Bruijn
Doorkiesnummer 023 – 511 3239
E-mail amdebruijn@haarlem.nl
Onderwerp Verzoek om nadere informatie

Geachte heer Van Ruth,

Aanstaande donderdag vindt op verzoek van de SP een interpellatiedebat plaats, waarin een van de vragen zal zijn: wist gemeente Haarlem voor 1 januari 2015 dat Viva! alle vaste medewerkers huishoudelijke ondersteuning per cliënt na die datum zou vervangen door een andere vaste medewerker?

De SP baseert zijn vraag op basis van uw brief d.d. 13 januari 2015 waarin o.a. staat: *“Tijdens voornoemde gesprekken is meerdere malen aan de orde geweest dat ViVa! Zorggroep voornemens was om bij alle cliënten die het nieuwe product 'huishoudelijke ondersteuning' geïndiceerd hebben gekregen een andere medewerker die huishoudelijke ondersteuning te laten uitvoeren.”*

Zoals bekend verschillen Viva! Zorggroep en gemeente Haarlem over dit punt van mening. Tot op heden is, in de afgelopen maanden ook specifiek daarnaar gevraagd, niet nader onderbouwd wanneer, door wie en in welk overleg dit is gemeld c.q. besproken, laat staan 'geaccordeerd' door een aldaar aanwezige ambtenaar.

Vooropgesteld dat een uitspraak door een ambtenaar nooit hetzelfde is als een bestuurlijk akkoord wil ik, zoals ook in eerder overleg aangegeven, graag weten wie dit is geweest en op welke wijze dan volgens Viva! Zorggroep door gemeente Haarlem zou zijn ingestemd.

Derhalve vraag ik u nogmaals de in uw brief van 13 januari 2015 gedane bewering te onderbouwen vóór de raadsvergadering van donderdag a.s. opdat ik de raad een antwoord kan geven.

Graag reken ik op uw medewerking in deze.

Hoogachtend,

J.Chr. van der Hoek, MBA.

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden
Bezoekadres: Stadhuis, Grote Markt 2 Haarlem



Gemeente Haarlem
T.a.v. de heer J. Chr. van der Hoek, MBA
Wethouder Wmo, Welzijn, Volksgezondheid, Cultuur en Vastgoed
Postbus 511
2003 PB HAARLEM

datum : 22 april 2015
betreft : Verzoek om nadere informatie

kenmerk : 117.15.LvR.MF.mvh

Geachte heer Van der Hoek, beste Jack,

Naar aanleiding van uw brief, d.d. 21 april 2015 - Uw kenmerk 2015/ - waarin u het verzoek doet om aan te geven met wie de communicatie heeft plaatsgevonden ten aanzien van het wijzigen van medewerkers bij een cliënt die het nieuwe product 'huishoudelijke ondersteuning' zou krijgen, bericht ik u als volgt.

In de afgelopen twee jaar is de door ViVa! Zorggroep doorgevoerde wijziging van de vaste medewerkers een terugkerend thema geweest tijdens de reguliere overlegmomenten met de gemeente. Wij spraken telkens de zorg uit dat het feit dat een professional jaren achtereen bij dezelfde cliënt werkt risico's met zich meebrengt ten aanzien van de professionaliteit van de medewerker en het risico in zich houdt van een te persoonlijke relatie met een cliënt. Vanuit casuïstiek werden hier ook voorbeelden van besproken en mogelijke oplossingen. Gezien het feit dat er vanaf 01-01-2015 sprake was van een omvangrijke transitie was het een risico of deze voldoende bewerkstelligd kon worden met de vaste medewerker gezien hun jarenlange en persoonlijke relatie met de cliënt.

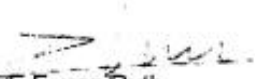
Laatstelijk is tijdens het overleg van maandag 20 oktober 2014 - waar van onze zijde [redacted] aanwezig waren en van de zijde van de gemeente [redacted] (onderwerp: 'tweede tussenevaluatie experiment hulp bij het huishouden) - door volgende aangegeven:

"ViVa! is van plan om voor alle cliënten die vanaf 01-01-2015 het nieuwe product 'huishoudelijke ondersteuning' krijgen een nieuwe medewerker in te zetten. Deze medewerker zal het ondersteuningsplan samen met de cliënt invullen en zal vervolgens als vaste medewerker bij deze cliënt blijven. Deze keuze is mede ingegeven om de risico's van de transitie te verkleinen. Een nieuwe medewerker kijkt objectiever naar de hulpvraag van de cliënt én vanuit bedrijfsmatig oogpunt verdwijnt er werkgelegenheid. Alle roosters en diensttijden van medewerkers moeten aangepast worden."

In het licht van de transitie vonden [redacted] dit een goed plan.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,


drs. L.E.F. van Ruth,
raad van bestuur