



Haarlem

Gemeente Haarlem

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de raad van de gemeente Haarlem

Datum 18 augustus 2015  
Ons kenmerk 2015/329927  
Contactpersoon Anneke Boele/Angelina Scalzo  
Doorkiesnummer 023-5113060/4258  
E-mail a.boele@haarlem.nl/a.scalzo@haarlem.nl  
Bijlage(n) -  
Onderwerp Bestuursstijl

Geachte raadsleden,

Vorig jaar hebben we het coalitieprogramma 'Samen doen' 2014-2018 vastgesteld. Hierin staat: " Een eigentijdse democratische stad. Hierin stelt het stadsbestuur zich open en meedenkend en meewerkend op en wordt de invloed van Haarlemmers op hun buurt en in hun stad vergroot."

De natuurlijke verbanden die onze Nederlandse samenleving zo lang hebben geordend worden minder sterk. Ondersteund door nieuwe technologie en sociale media vinden Haarlemmers elkaar in nieuwe verbanden. Niet meer langs de traditionele lijnen van werk of geloof, maar op basis van persoonlijke interesses, ervaringen en voorkeuren. Een netwerksamenleving, waarin mensen informatie op maat zoeken en zich verbinden met gelijkgestemden.

Deze nieuwe tijd vraagt van iedereen een andere houding. Ondernemers moeten met service hun meerwaarde ten opzichte van het 'bestellen op internet' aantonen. In media, horeca en vrijetijdsbesteding is 'beleving' de meerwaarde.

Deze nieuwe dynamiek, vraagt ook om een eigentijds bestuur. Een bestuur dat recht doet aan toegenomen individualiteit en mondigheid van de Haarlemmers enerzijds en dat anderzijds juist in deze tijd ook verbindend leiderschap laat zien. Iets anders geformuleerd: In onze horizontale samenleving zitten bestuurders niet meer aan de top van de piramide maar opereren vanuit het hart van de cirkel.

De Haarlemmer die gewend is snel en op maat geholpen te worden, wil deze kernwaarden ook terug zien in zijn stadsbestuur. Dat is de belangrijkste conclusie uit de vele gesprekken die we met Haarlemmers voerden over de vraag hoe zij hun contacten met de gemeente (hebben) ervaren.



Haarlem

2

- Het type bestuur dat wij willen zijn is te vatten in de kernwoorden nabij, transparant, communicatief en slagvaardig. Wij willen maatwerk leveren. Dit betekent niet 'u vraagt, wij draaien'. Anders dan door bedrijven te leveren diensten of producten is de kern van ons werk het afwegen van belangen op basis waarvan we besluiten van publiek belang nemen. Het gaat er daarbij om dat we vlot en goed maatwerk leveren op een transparante en dus voor iedereen te volgen afweging.

Wij willen een bestuur zijn dat primair handelt vanuit vertrouwen in onze inwoners. Vanuit dit vertrouwen ontstaat vrijheid. Maar met vrijheid komt ook verantwoordelijkheid. Daar waar de Haarlemmer vraagt om ruimte om richting te kunnen geven aan het eigen leven, de eigen wijk, de eigen zorg etc., vragen wij de Haarlemmers ook om zorgzaam met elkaar om te gaan. Om niet alleen de eigen rechten te bezien, maar ook de eigen plichten.

Dit is de bestuursstijl die wij voorstaan.

Om die handen en voeten te geven is een goed samenspel nodig tussen B&W, het ambtelijk apparaat, de gemeenteraad en natuurlijk onze inwoners.

We hebben er bewust voor gekozen om ook hier te proberen maatwerk te leveren. Daarmee bedoelen we dat we aan geselecteerde groepen stadgenoten hebben gevraagd waar men in relatie tot de gemeente behoefte aan heeft.

Hun verhaal is onze leidraad geworden.

We willen iedereen die een bijdrage heeft geleverd van harte bedanken. De Haarlemmers die met ons in gesprek gingen, de raadsleden die in de werkgroep zaten en de ambtenaren die met praktische voorstellen kwamen om meer vaart in de besluitvorming te krijgen.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de loco-secretaris,

drs. R.J.A. van Noort

de burgemeester,

mr. B.B. Schneiders