

Bijlage 1: kwartaalrapportage Jeugd

De tabellen met managementinformatie over de pijler Jeugdhulp voor de gemeente Haarlem met betrekking tot de periode januari tot en met september 2015 zijn conform planning aangeleverd. Deze rapportage bevat een analyse van de managementinformatie op punten waar een verandering is ten opzichte van de halfjaarrapportage Jeugd (besproken in de commissie samenleving d.d. 19/11/2015) en valt uiteen in twee onderdelen;

1. Algemeen

Een beschrijving van de stand van zaken rond de opdrachtteam(s), o.a. contractmanagement, beleid, bestuur & politiek en de uitvoering.

2 Kengetallen, financiën

Verklarende tekst t.a.v. de prestatie-indicatoren en financiële gegevens.

Opdrachtteam

Landelijke ontwikkelingen:

Het opdrachtteam Jeugd van de gemeente Haarlem is nauw betrokken bij de landelijke ontwikkelingen rondom de jeugdhulp. Via de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) neemt Haarlem deel aan werkgroepen van onder andere:

- J42 afstemmingsoverleg tussen VNG en de jeugdhulpregio's.
- Jeugd-ggz (geestelijke gezondheidszorg) en de ontwikkeling van de Diagnose Behandel Combinatie (DBC).
- De productcodes binnen het declaratie en facturatie proces.
- De ontwikkeling van VECOZO (berichtenverkeer aanbieders) en de aansluiting op het Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGK).
- De onderzoeken en ontwikkelingen rondom de ouderbijdrage.
- Expertteam fraudepreventie en handhaving.

De gemeente geeft input door het aanleveren van knelpunten die de gemeente zelf ervaart of die de aanbieders ervaren. Een voorbeeld hiervan is de productcodelijst die per gemeente of regioverschillend is, waardoor landelijk werkende aanbieders in het slechtste geval voor een en hetzelfde product 408 verschillende codes kunnen hebben. Haarlem en de regiogemeenten hanteren dezelfde productcodes. Het is wenselijk dat er op landelijk niveau meer overeenstemming komt omtrent dergelijke onderwerpen.

- Persoonsgebonden budget (PGB)

Zoals beschreven in de halfjaarrapportage Jeugd doen zich bij het PGB de volgende twee situaties voor:

1. cliënten met een geldige indicatie aan wie een budget was toegekend maar daar geen gebruik maakten;
2. cliënten die geen budget toegekend hadden gekregen, maar wel bij de SVB facturen declareerden.

Van de groep budgethouders die wel bij de SVB declareert is met zes budgethouders nog steeds geen contact geweest. Er kan niet worden vastgesteld of zij terecht gebruik maken van een PGB. Het CJG legt momenteel bij deze gezinnen een huisbezoeken af om een kopie van hun indicatie op te vragen.

Op dit moment hebben 188 Haarlemse kinderen een PGB-beschikking. Hiervan hebben 30 budgethouders op peildatum 1 oktober 2015 nog niets gedeclareerd. Uit onderzoek van de SVB bleek dat nog eens 43 kinderen onder de Wet langdurige zorg (Wlz) vielen en vanuit de Wlz een PGB ontvingen. De overige 115 kinderen maken gebruik van hun PGB en declareren ook.

De 30 budgethouders die nog niet gedeclareerd hebben zijn aangeschreven door het CJG. De boodschap is dat zij contact op kunnen nemen met het CJG als zij problemen ervaren met hun PGB. Hier is nog geen gebruik van gemaakt.

- **Verlenging recht PGB tot 1 mei 2016**

In augustus is staatssecretaris Van Rijn het samen met de VNG, SVB, ZIN en Per Saldo eens geworden over de toekenningen van PGB's rondom 1 januari 2016. De SVB heeft aangegeven dat zij de grote drukte die ontstaat bij het toekennen van de nieuwe budgetten begin 2016 niet aan te kunnen. Bestuurlijk is afgesproken dat alle budgetten worden verlengd tot 1 mei 2016 om administratieve druk bij de SVB te verminderen. Voor de kinderen uit Haarlem met een PGB betekent dit dat zij hun huidige budget behouden tot 1 mei 2016. Het CJG gaat wel gesprekken voeren met ouders van kinderen met een PGB. Als blijkt dat het PGB bijgesteld dient te worden, neemt de gemeente contact op met de SVB om te kijken wat er administratief mogelijk is in de periode tussen 1 januari 2016 en 1 mei 2016. Op landelijk niveau wordt overlegd over een eventuele compensatieregeling voor gemeenten als blijkt dat een PGB onterecht tot 1 mei 2016 is verlengd.

Contracten en contractmanagement

Rapportage op resultaatafpraak (n.a.v. kwartaalrapportage instellingen):

Medio oktober ontvingen de gemeenten in de regio van de aanbidders waarmee een inkoopcontract is afgesloten de derde kwartaalrapportage. In deze rapportage hebben de meeste aanbidders cliëntaantallen, de budgetuitnutting en de prognose over 2015 in een gestandaardiseerd format aangeleverd. In een tekstuele toelichting gaan de aanbidders in op de cijfers en de prognose, de ontwikkelingen in hun organisatie, klachten en calamiteiten en andere zaken die contractueel zijn vastgelegd.

De gecontracteerde vrijgevestigden leveren een halfjaarlijkse rapportage aan. Het format voor die rapportage is in samenwerking met de vereniging 0-23 opgesteld.

De aanbidders met een *light* contract (ten behoeve van zorg continuïteit in 2015) hoeven geen rapportage aan te leveren.

Stand van zaken contracten:

- **Accountgesprekken aanbidders**

Met alle aanbidders hebben in het derde kwartaal gesprekken plaatsgevonden. De gesprekken stonden met name in het teken van het bespreken van de ingediende, geactualiseerde transformatieplannen en voorstellen voor tarief en volume 2016. De gesprekken zijn wederom gevoerd met een ambtelijke vertegenwoordiging van de gemeenten uit de IJmond en Zuid-Kennemerland.

- **Declaratie en facturatie**

Niet alle declaraties van aanbidders die via iJW berichten zijn gedaan zijn kloppend. Soms wordt een verkeerd tarief gehanteerd en/of soms een verkeerde productcode.

De gemeente Haarlem is nog niet in staat om een geautomatiseerd retourbericht te sturen. Hierdoor kost het verwerken van de facturen veel tijd. Declaratieberichten moeten handmatig worden gecontroleerd en verwerkt en alle geconstateerde fouten moeten handmatig worden doorgegeven aan de aanbieder.

- **Inkoop 2016**

Een selecte regionale inkoopgroep is met de tarief- en volume afspraken voor 2016 aan de slag gegaan. Bij de start van het 4^e kwartaal wordt nog met een enkele aanbieder gesprekken gevoerd om tot overeenstemming te komen over de tarieven en budgetten. Naar verwachting is eind november met alle aanbieders overeenstemming bereikt.

- **Rechtmatigheid**

In de halfjaarrapportage is het proces rondom het rechtmatigheidsprotocol beschreven. De NBA heeft het protocol als 'best-practice' beoordeeld. Het verantwoordings- en controleprotocol is door het college vastgesteld en de aanbieders hebben het opgestuurd gekregen. In november organiseren de gemeenten voor alle aanbieders bijeenkomsten om informatie uit te wisselen onder andere over het protocol en de jaarafsluiting.

Bestuur en Politiek

- **Initiatiefvoorstel pilot vermindering administratieve lasten vrijgevestigden**

Het initiatief voorstel pilot vermindering administratieve lasten vrijgevestigden is in juli aan de raad van Haarlem aangeboden en vervolgens hebben het college en de gemeenteraad ingestemd met het uitvoeren van deze pilot. Er zijn 14 vrijgevestigden van vereniging 0-23 die kenbaar hebben gemaakt interesse te hebben in deelname aan deze pilot. In de pilot wordt de financiering op basis van de DBC systematiek los gelaten, en gaat er met een andere berichtenstandaard gefactureerd worden (iJW 303 in plaats van iJW 321) waardoor maandelijkse betalingen mogelijk zijn.

- **Veilig Thuis**

De regionale ambtelijke werkgroep Veilig Thuis heeft na uitgebreid onderzoek geadviseerd een privaatrechtelijke rechtsvorm uit te werken waarin Veilig Thuis vanaf 1 januari 2016 bij voorkeur wordt ondergebracht bij een nieuw op te richten stichting.

Dit advies is voorgelegd aan het portefeuillehoudersoverleg Sociaal Domein van 23 april jl. en is overgenomen op basis van inhoudelijke argumenten. Voor het zomerreces namen alle individuele colleges het besluit het ambtelijk advies over te nemen. De werkgroep heeft vervolgens een kwartiermaker/beoogd directeur geworven, die de stichting Veilig Thuis gaat op richten. De stuurgroep, bestaande uit vier wethouders waaronder wethouder Snoek uit Haarlem, monitort het proces.

De kwartiermaker is gestart op 7 september 2015.

- **Calamiteitenprotocol Sociaal Domein**

Er is een calamiteitenprotocol Sociaal Domein opgesteld, deze komt in de plaats van het calamiteitenprotocol jeugd.

- **Calamiteiten**

In het derde kwartaal hebben zich geen calamiteiten voor gedaan.

- **Klachten**

Ten opzichte van de halfjaarrapportage is opnieuw één klacht ontvangen (dit betekent zes klachten tot 1 oktober 2015). De zesde klacht betrof een vermoeden van PGB fraude. Omdat het hier volgens het woonplaatsbeginsel Velsen betrof is Haarlem met deze gemeente in overleg getreden. De gemeente Velsen heeft deze zaak verder opgepakt.

Uitvoering

- Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

In het derde kwartaal zijn de voorbereidingen getroffen voor het opstellen van een voortgangsrapportage over het CJG. Deze rapportage wordt in november aan het college aangeboden en gaat in op de ontwikkeling van het CJG, de teams, de caseload en de samenwerking met maatschappelijke partners. Ook wordt ingegaan op de ontwikkelpunten die uit het onderzoek van het Samenwerkend Toezicht Jeugd (commissie schriftelijk over geïnformeerd op 15 april 2015) naar voren zijn gekomen. Het betreft de toegang naar hulp via de CJG-coaches en wat daarmee in de afgelopen periode is gedaan.

Samen met Kenter Jeugdhulp en de Opvoedpoli is er door het CJG een visiestuk opgesteld over het versterken van het CJG met jGGZ deskundigheid.

Vanuit Veiligheid wordt de inzet van het CJG in Schalkwijk met 2 extra CJG-coaches versterkt. De werving van deze coaches is succesvol verlopen en ze starten in het 4^e kwartaal.

2. Kengetallen, financiën

Financiën

Ten aanzien van de afspraken blijft het, met de aanbieders en gemeenten afgesproken regionale budgetplafond, gelden. Echter, in een aantal gevallen geven de gemeenten toestemming om dit plafond te overschrijden, zodat er passende jeugdhulp geboden kan worden. Ook wordt er in een aantal gevallen maatwerk geleverd, door een zogenaamd ‘light-contract’ te sluiten met een aanbieder die geen contract heeft met de gemeente Haarlem.

De daadwerkelijk geleverde jeugdzorg tot en met het derde kwartaal van 2015 is in kaart gebracht op basis van:

- de gegevens uit de aangeleverde derde kwartaalrapportages en;
- de som van de declaraties in 2015 tot en met september voor de landelijke werkende instellingen en de aanbieders waarmee een light-contract is afgesloten.

Daarnaast is voor 2015 de jeugdhulpbudgetuitputting geprognosticeerd. Dat is gedaan aan de hand van de prognoses uit de derde kwartaalrapportages én de contractwaarde van de light-gecontracteerden én de extrapolatie van de budgetuitputting van het eerste kwartaal voor de landelijke werkende instellingen. De prognose laat zien dat de totale verwachte kosten jeugdhulp in 2015 binnen het betreffende budget blijven.

De ingediende declaraties door de 99 PGB-houders bedragen tot en met het derde kwartaal € 947.519 .

Voor een prognose van de (financiële) uitnutting van de contracten wordt verwezen naar de 3^e Bestuursrapportage 2015.