

Kwartaalrapportage begeleiding en huishoudelijke ondersteuning 2015-III

Prestaties aanbieders

Contractueel is met de aanbieders van begeleiding en huishoudelijke ondersteuning afgesproken dat zij hun kwartaalrapportage binnen één maand na het kwartaal aan ons opsturen. Twee keer per jaar (1^e en 3^e kwartaal) wordt bij deze rapportage ook beschreven welke voortgang is geboekt bij de uitvoering van het transformatieplan van de aanbieder. Gesprekken met de aanbieders over het derde kwartaal zijn gepland in de tweede helft van november. Op het moment van schrijven van de onderhavige rapportage zijn nog niet alle rapportages geanalyseerd en zijn de gesprekken nog niet gevoerd. Daar komt bij dat het informatiesysteem iWmo nog steeds niet voldoende gegevens kan genereren (zie verderop). Om die reden kan in deze kwartaalrapportage slechts globaal beschreven worden welke prestaties aanbieders tot en met het derde kwartaal hebben geleverd.

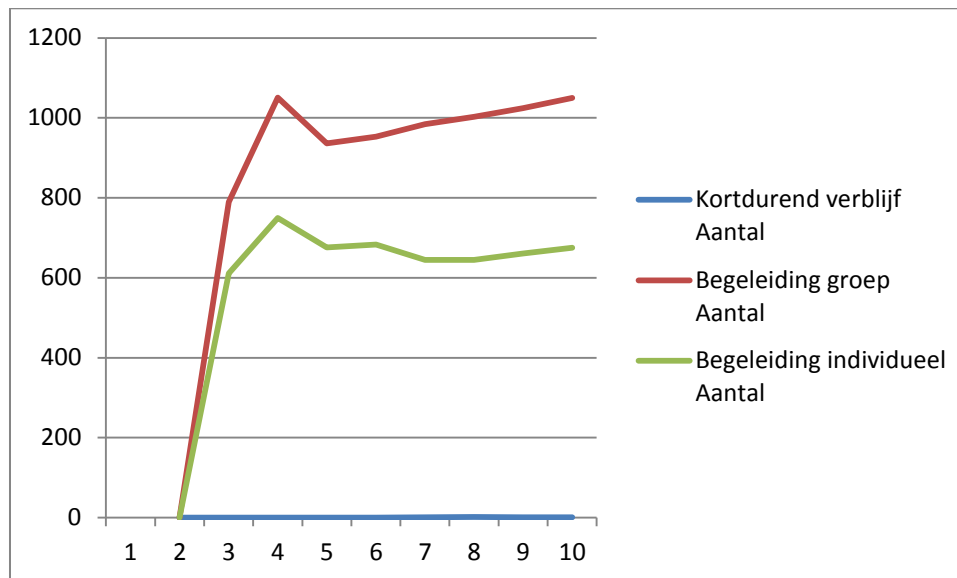
Na een lichte daling in het tweede kwartaal zien we in het derde kwartaal over het geheel genomen een stabilisatie van het aantal cliënten dat gebruik maakt van maatschappelijke ondersteuning. Dit is in ieder geval van toepassing op huishoudelijke ondersteuning (figuur 1).

Figuur 1 Huishoudelijke ondersteuning



Bij de nieuwe taak begeleiding in groepsverband (dagbesteding) zet de stijging in het tweede kwartaal zich door in het derde kwartaal (figuur 2). Individuele begeleiding stijgt licht in het derde kwartaal. Van de Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) wordt nog steeds beperkt gebruik gemaakt. Onderzocht wordt of de bijdrage die cliënten zelf moeten betalen verlaagd kan worden om het gebruik van de HHT te stimuleren.

Figuur 2 Begeleiding



Vanwege het niet volledig functioneren van iWmo worden aan de meeste aanbieders nog steeds voorschotten betaald. Een betrouwbaar (gecontroleerd) beeld van de ontwikkeling van de kosten voor begeleiding en huishoudelijke ondersteuning is daarom nog niet te geven.

In het kader van zorgcontinuïteit en het realiseren van een zachte landing van de nieuwe taken zijn in september 2014 contracten gesloten met de bestaande aanbieders voor twee jaar (2015-2016), met de mogelijkheid twee keer met een jaar te verlengen. Er is geen aanleiding met ingang van 2016 nieuwe aanbieders toe te laten treden of het contract met bestaande aanbieders te ontbinden.

Transformatie aanbieders

Algemeen beeld is dat er veel verschillen zijn in de mate waarin, en de manier waarop aanbieders werken aan transformatie. Er worden goede stappen gezet, maar nog weinig plannen zijn volledig gerealiseerd. Ook in het derde kwartaal gaat nog veel tijd en energie zitten in de transitie (administratieve processen etc.). Sommige projecten komen nog niet van de grond omdat er nog te weinig cliënten zijn die kunnen deelnemen. In enkele gevallen wordt gehoord dat de manier waarop gecontracteerd is (zachte landing; veel is hetzelfde gebleven) nu innovatie in de weg staat.

Met name aanbieders die meerdere maatwerkvoorzieningen leveren zetten actief in op wijkgericht werken, onder andere door de inzet van zelfsturende wijkteams. In wijken wordt meer samengewerkt met welzijnsinstellingen, maar ook met lokale ondernemers. Ook wordt door veel aanbieders meer aandacht besteed aan het sociale netwerk van cliënten en worden daarvoor nieuwe methodieken ingezet, met titels als Sociale Netwerk Strategie en Mijn Netwerk. Verschillende aanbieders bieden individuele begeleiding deels aan in groepsverband, bijvoorbeeld door tijdens het gebruiken van een gezamenlijke maaltijd ook aandacht te besteden aan individuele begeleidingsvragen. Bij dagbesteding worden vaker ervaringsdeskundigen ingezet, met name bij de doelgroep mensen met een psychische beperking.

Tot slot ontstaan er initiatieven om specifieke kennis en deskundigheid beschikbaar te stellen aan andere spelers in het veld, bijvoorbeeld aan wijkteams, Wmo-consulenten, mantelzorgers, vrijwilligers en welzijnsmedewerkers.

Uitvoering (transitie)

iWmo

We hebben als gemeente Haarlem lang problemen gehad om op een goede manier volledig operationeel te zijn met iWmo. Dit had grotendeels te maken met problemen die onze softwareleverancier had om onze wensen technisch mogelijk te maken. Vanaf medio oktober zijn we volledig in staat om te werken via deze werkwijze. Dit betekent onder andere dat toekenningsberichten (301) worden verstuurd bij nieuwe toekenningen/mutaties/beëindigingen en declaratieberichten (303) kunnen worden ontvangen en geanalyseerd. In een aantal bijeenkomsten met zorgaanbieders eind oktober is de werkwijze toegelicht die we hanteren bij de verwerking van de declaratieberichten. Kern hiervan is dat eerst voor alle aanbieders periode 1 wordt verwerkt. In die slag worden tegelijkertijd de declaraties gevalideerd en de administraties afgestemd. In geval dit met weinig problemen mogelijk is, dan worden de volgende perioden verwerkt. Bij grote problemen wordt per zorgaanbieder een plan op maat opgesteld om alles gevalideerd te krijgen. Dit alles is nodig om te komen tot een reductie van de voorschotten die tot heden zijn versterkt.

Heronderzoeken voor cliënten begeleiding met overgangsrecht

Heronderzoeken voor cliënten begeleiding met overgangsrecht worden op dit moment uitgevoerd. Verwachting is dat deze half december zijn afgerond. Om de overgang van Pgb-houders met overgangsrecht goed te laten verlopen is het overgangsrecht voor deze cliënten verlengd tot 1 mei 2016.

Pilot toegang

Met ingang van 1 januari 2015 is de pilot toegang gestart. Vier Wmo zorgaanbieders draaien mee in deze pilot waarin op basis van het vertrouwen in de professional en het 'geen verkeerde deur' principe de melding en de onderzoeksfase zoals de Wmo die voorstaat ook door de zorgaanbieders wordt uitgevoerd. Aan het eind van het jaar 2015 wordt op basis van een tussentijdse evaluatie bepaald hoe de pilot wordt voortgezet en welke wijzigingen daarin benodigd zijn voor het meest optimale werkproces en onderlinge samenwerking.

Eigen bijdragen (CAK)

Zorgaanbieders leveren informatie aan het CAK aan op basis waarvan de eigen bijdrage van de burgers bepaald wordt. In de afgelopen periode zijn, mede op basis van de constatering dat inkomsten van de eigen bijdrage van het CAK achter leken te blijven bij de in de begroting opgenomen bedragen, een aantal knelpunten opgelost. De verwachting is dat het (financiële) resultaat hiervan zichtbaar zal zijn in het vierde kwartaal.