

### **Bijlage 3 Derde kwartaalrapportage Beschermd Wonen**

In deze derde kwartaalrapportage wordt ingegaan op stand van zaken in de uitvoering, de contracten met de aanbieders en het budget en aantallen cliënten.

#### **Uitvoering (transitie)**

Net als bij de overige onderdelen van de Wmo gaat er in de uitvoering van Beschermd Wonen (BW) veel goed, maar doen zich nog problemen voor in het proces van melding en onderzoek tot levering en declaratie.

Voor BW loopt een pilot met vijf aanbieders (RIBW K/AM, Heliomare, Parnassia, Leger des Heils, Lievegoed; gezamenlijk verantwoordelijk voor 93% van de ingekochte zorg in natura voor BW) voor het uitvoeren van de onderzoeksfase<sup>1</sup> door deze aanbieders. Bij het uitvoeren en afhandelen van deze onderzoeken zijn achterstanden ontstaan; er wordt hard aan gewerkt deze achterstanden in te lopen. De gemeente stelt zich soepel op ten aanzien van de ingangsdatum van de beschikking zodat cliënten geen nadelige gevolgen ondervinden van de achterstand.

Er zijn tot nu toe slechts enkele signalen dat betaling van PGB's vanuit de SVB niet of moeizaam verloopt voor cliënten BW. Daar waar het niet soepel verloopt, wordt actief opgetreden. Er is een Collegevoorstel in voorbereiding met enkele (tariefs) aanpassingen voor het declareren van PGB's in het uitvoeringsbesluit en de uitvoeringsregels.

Cliënten BW hebben een overgangsrecht van 5 jaar (of korter indien hun lopende indicatie eerder eindigt). Voor de verzilvering middels een PGB geldt echter een overgangsrecht van 1 jaar (of korter indien hun lopende indicatie eerder eindigt). Beschermd Wonen Wij hebben met een groot deel van de overgangsccliënten die een PGB ontvangen, gesproken en hebben ons op basis daarvan een goed beeld kunnen vormen van deze doelgroep. Op basis hiervan en de ervaringen in het afgelopen jaar, overwegen we aanpassingen van het PGB-beleid in 2016, maar we hebben meer tijd nodig om voorstellen hiertoe te ontwikkelen en vast te stellen. Daarnaast speelt dat er voor PGB-clliënten BW op dit moment – vanwege de wachtlijsten bij de instellingen – nog geen alternatieven voor dat PGB beschikbaar zijn. Heronderzoeken zijn voor deze doelgroep daarom op dit moment niet zinvol. Om deze redenen hebben wij de PGB-clliënten Beschermd Wonen middels een brief laten weten dat zij in 2016 hun huidige persoonsgebonden budget behouden, tenzij de indicatie voor Beschermd Wonen afloopt en/of de situatie wijzigt. Wel kondigen we in 2016 tariefswijzigingen aan. Deze cliënten worden in het vierde kwartaal opnieuw aangemeld bij de Sociale Verzekeringsbank.

De gemeente participeert in een onderzoek in Noord Holland naar 1) cliënten met een niet verzilverde beschikking Beschermd Wonen (PGB/ZIN); wie zijn het en hoe gaat het nu met hen? en 2) de effectiviteit van het PGB als instrument voor geïndiceerden BW.

Het CAK heeft aangegeven dat de geïnde eigen bijdragen van bijna alle BW cliënten in onze regio niet naar de rekening van centrumgemeente Haarlem is overgemaakt, maar mee is gegaan in de uitbetaling aan het zorgkantoor (Wlz). Het CAK heeft aangegeven dit te zullen herstellen. Eind oktober heeft er vanuit het CAK een correctie plaatsgevonden op de uitbetaling van de eigen bijdragen Beschermd

---

<sup>1</sup> Indien bij de gemeente melding wordt gedaan van een behoefte aan maatschappelijke ondersteuning, dan is de gemeente op grond van de Wmo 2015 verplicht een onderzoek te doen naar de behoeften van de cliënt en de mogelijkheden om op eigen kracht, met informele hulp of professionele ondersteuning, zijn zelfredzaamheid of zijn participatie te verbeteren of te voorzien in zijn behoefte aan Beschermd Wonen of opvang.

Wonen. Controle op deze uitbetalingen vindt momenteel plaats. Wij blijven op dit dossier in nauw overleg met het CAK.

### **Contracten (aanbieders)**

Naar aanleiding van het overleg met de aanbieders over de wachtlijst in februari (resultierend in een notitie aan de raad over de wachtlijst Beschermd Wonen), heeft er eind juni met de vijf grootste aanbieders een vervolg wachtlijstoverleg plaatsgevonden en zijn nieuwe afspraken gemaakt over de uitvraag en het format. Ook de mogelijke uitstroom van cliënten naar (begeleid) zelfstandig wonen maakt hier onderdeel van uit. Het aantal cliënten op de wachtlijst is sinds de inventarisatie in februari afgenomen met 10 % (door een opschoning van de wachtlijst). We zijn echter ook tot de conclusie gekomen dat een nog sterkere regie op de wachtlijst nodig is. Een eerste stap is dat we samen met onze grootste BW-aanbieder in het vierde kwartaal in gesprek gaan met wachtlijstcliënten over hun huidige situatie.

In de kwartaalgesprekken met aanbieders is naar voren gekomen dat de gemeente en de zorgaanbieders nog druk bezig zijn om de transitie vorm te geven en administratief in te regelen binnen de organisatie. Ook merken wij dat zorgaanbieders op zoek zijn naar efficiëntere en effectievere vormen van ondersteuning. Geconstateerd is dat er veel overlap zit in het ondersteuningsaanbod dagbesteding in het kader van Wmo ambulante voorzieningen en BW. Ook is er een flink aantal cliënten met een Beschermd Wonen indicatie die om verschillende redenen hun indicatie ambulant verzilveren. Conform het Transformatieprogramma zal hier de komende periode nieuw beleid op worden ontwikkeld, in de vorm van een regionaal meerjaren beleidsplan Beschermd Wonen en Opvang. Dit beleid zal samen met de betrokken partners – cliënt,- en familie organisatie, (gecontracteerde ) zorgaanbieders, PGB cliënten en wooninitiatieven, ketenpartners, regiogemeenten – opgesteld worden. De uitgangspunten voor dit meerjarenbeleidsplan zullen eerst aan de Raad voorgelegd worden.

Over één PGB-aanbieder zijn signalen binnengekomen over tekortschietende kwaliteit. Met deze aanbieder zijn afspraken gemaakt en worden voortgangsgesprekken gevoerd. Er is geen reden voor acuut ingrijpen.

### **Budget en aantallen cliënten**

Omdat de informatieverstrekking vanuit iWmo het nog niet mogelijk maakt om informatie te genereren, wordt in samenwerking met de zorgaanbieders en de bedrijfsvoering gewerkt aan een overzicht om een totaal beeld te kunnen creëren van de geleverde zorg, de gefactureerde zorg in relatie tot het beschikbare budget.

Status van iWmo: We hebben als gemeente Haarlem lang problemen gehad om op een goede manier volledig operationeel te zijn met iWmo. Dit had grotendeels te maken met problemen die onze softwareleverancier had om onze wensen technisch mogelijk te maken. Vanaf medio oktober zijn we volledig in staat om te werken via deze werkwijze. Dit betekent onder andere dat toekenningsberichten (301) worden verstuurd bij nieuwe toekenningen/mutaties/beëindigingen en declaratieberichten (303) kunnen worden ontvangen en geanalyseerd. In een aantal bijeenkomsten met zorgaanbieders eind oktober is de werkwijze toegelicht die we hanteren bij de verwerking van de declaratieberichten. Kern hiervan is dat eerst voor alle aanbieders periode 1 wordt verwerkt. In die slag worden tegelijkertijd de declaraties gevalideerd en de administraties afgestemd. In geval dit met weinig problemen mogelijk is, dan worden de volgende perioden verwerkt. Bij grote problemen wordt per zorgaanbieder een plan op maat opgesteld om alles gevalideerd te krijgen. Dit alles is nodig om te komen tot een reductie van de voorschotten die tot heden zijn versterkt.

De afgelopen maanden hebben enkele zorginstellingen (reeds gecontracteerde zorgaanbieders én zorgaanbieders waarmee in het kader van BW geen contract is afgesloten) mondjesmaat cliënten met een ggz-c indicatie aangemeld, waarvoor geen zorg was ingekocht, maar die wel al voor 1 januari

2015 bij de zorginstelling woonden. De gemeente is gezien het overgangsrecht en het recht van de cliënten op zorgcontinuïteit verplicht om deze financiering over te nemen. Hiermee loopt de gemeente een financieel risico.

In de vorige rapportage meldden we u dat de herverdeling in de meicirculaire heeft geleid tot een verdere verlaging van het budget van het lopende jaar. Een intensieve lobby in samenwerking met enkele andere benadeelde centrumgemeenten heeft geresulteerd in een heronderzoek en ophoging van het budget voor Haarlem in 2015. Tegelijkertijd is er in het derde kwartaal gestart met een uitwerking van een nieuw (definitief) verdeelmodel. Deze zal in de decembercirculaire bekend worden gemaakt. Zoals het er nu uitziet zal dit verdeelmodel structureel een nadeel op ons budget laten zien. Wij wachten af hoe dit uitpakt, maar bijsturing op de uitvoering zal waarschijnlijk onvermijdelijk zijn.

Voor een prognose van de (financiële) uitnutting van de contracten BW wordt verwezen naar de 3<sup>e</sup> Bestuursrapportage 2015.