



Bestuurlijke agendazaak

Haarlem

Onderwerp Motie 11.3 Meldpunt bezorgd	Soort: Moties Nummer: 2015/495900 Programmanummer 2.1 Maatwerkvoorzieningen
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Gemeenteraad d.d. 29-10-2015	Indiener/Fractie Christenunie
Omschrijving Het college wordt verzocht een meldpunt bezorgd in te stellen op de gemeentelijke website waarbij meldingen worden geregistreerd en behandeld door bijvoorbeeld de sociaal wijkteams	Afdeling SZW/WWGZ Verantwoordelijke Hattem, F.D.J. van Email fdjhattem@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5113609
Stand van Zaken/afdoening <p>Op de website van de gemeente, bij 'inwoners en ondernemers' is vanaf 1 juni 2016 de mogelijkheid opgenomen digitaal een melding te doen als iemand zich zorgen maakt over iemand in de (sociale) omgeving.</p> <p>De meldmogelijkheid is opgenomen onder de knop 'melding doen'. Burgers krijgen daar de keuze een melding over de openbare leefomgeving of een melding over zorg te doen. De melding komt binnen op het algemene mailadres van het sociaal wijkteam, waarna deze wordt doorgezet naar het juiste team. De melding wordt binnen 5 dagen opgepakt. Het betrokken sociaal wijkteam neemt eerst contact op met de melder alvorens er contact gezocht wordt met de inwoner / familie waar de melding over gaat.</p> <p>Het is nog niet mogelijk een melding direct te koppelen aan het betrokken sociaal wijkteam. Hiervoor is speciale software nodig. Over zes maanden vindt een eerste evaluatie plaats van het gebruik van de meldknop, en dan wordt bekeken of een direct koppeling zinvol is, in verhouding tot de daarvoor te maken kosten.</p> <p>Het is niet mogelijk om anoniem te melden via het meldpunt. Het sociaal wijkteam stapt niet op inwoners / families af zonder dat signalen over zorgwekkende situaties geduid kunnen worden. Daarvoor is contact met de melder noodzakelijk. De melder moet zijn naam en telefoonnummer verplicht invoeren. We willen ook voorkomen dat het meldpunt wordt gebruikt als 'klikpunt' voor de burgers en zonder een eerste analyse van de melding onaangekondigd op de betrokkenen af te stappen.</p>	

2013/243068

2

Hoofdafdelingsmanager	Hagedoorn, N. 25-5-2016 10:12:09	Hagedoorn, N.
Portefeuillehouder		Botter, J.

