



Haarlem

Gemeente Haarlem

Jack Chr. van der Hoek, MBA.

Wethouder Wmo, Welzijn, Volksgezondheid, Cultuur en Vastgoed

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de Commissie Samenleving

Datum 26 november 2015
Ons kenmerk 2015/ 496407
Contactpersoon Majella Korthouwer
Doorkiesnummer 023 – 511 3610
E-mail mkorthouwer@haarlem.nl
Bijlage(n) 2
Onderwerp GGD rapporten over Blijfhuis

Geachte leden,

Op 10 november heeft het college artikel 38 vragen, over vrouwenopvang Blijf Groep (locatie Heemskerk) beantwoord aan mevrouw Özoğul (reg. nr. 2015/433912).

Mevrouw Özoğul stelde o.a. de vraag om de raad het GGD-inspectie rapport d.d. 1 september 2015 te doen toekomen. Het college heeft de toezegging gedaan niet alleen dit rapport na te zenden maar ook het rapport van de herinspectie. In deze brief wil ik u informeren over de uitkomsten van beide rapporten en zal ik ingaan op het vervolg.

De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit van de vrouwenopvang en heeft daarom naar aanleiding van een ernstig signaal op 1 september jl. een spoedinspectie laten uitvoeren door de GGD Kennemerland (zie bijlage inspectierapport d.d. 1 september 2015).

Naar aanleiding van het inspectierapport van 1 september, waarin naar voren kwam dat de schoonmaak ontoereikend en onder de norm was, is met Blijf Groep afgesproken dat adequate maatregelen getroffen moesten worden om de hygiëne en schoonmaak te verbeteren tot een aanvaardbare norm. Veel adviezen zijn direct opgevolgd en Blijf Groep gaf aan de resterende punten vóór de herinspectie te realiseren.

Op 26 oktober heeft de GGD in opdracht van de gemeente Haarlem een herinspectie uitgevoerd op de items die bij de inspectie op 1 september niet voldeden. In het bijbehorende inspectierapport van 26 oktober komt naar voren dat Blijf Groep (locatie Heemskerk), na de inspectie op 1 september, maatregelen heeft getroffen om het hygiëneniveau in het algemeen en per ruimte in het bijzonder te



Haarlem

2

verhogen. Gebleken is dat veel maatregelen effectief en adequaat zijn uitgevoerd en bijna alle onderwerpen inmiddels voldoen aan de eisen.

Van de 21 beoordeelde onderwerpen voldoen inmiddels 15 aan de eisen (dit waren er 6). Er is zeker progressie gemaakt, maar aan de andere kant zijn er nog 6 onderwerpen niet op gewenst niveau.

Eén van de 6 onderwerpen die nog verbetering behoeft, is punt 13: Bouw en inrichting (gaten in de muren van de kelder). Dit is de verantwoordelijkheid van de eigenaar van het pand, de gemeente Heemskerk. Zij hebben op dit punt inmiddels actie ondernomen en opdracht gegeven de betreffende ventilatiegaten op de gevel te voorzien van roosters.

De vijf overige openstaande punten waarop nog verbetering noodzakelijk is, hebben voornamelijk betrekking op het hanteren van de schoonmaakregels en -technieken. In het rapport geeft de GGD adviezen hoe verbetering gerealiseerd kan worden. Ik heb de Blijf Groep middels een brief verzocht de adviezen van de GGD op te volgen en indien nodig daarvoor een extern deskundige in te huren om zo een uniforme instructie en uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden te kunnen hanteren en kennis te vergroten.

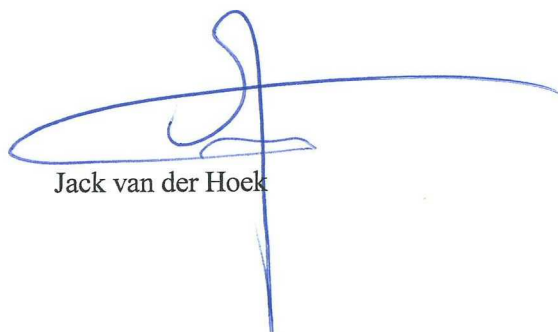
Dit advies is specifiek gegeven op grond van punt 2.3: Schoonmaak en desinfecteren, waarbij door gebruik van enerzijds wél de juiste middelen (chloortabletten) maar anderzijds een mogelijk niet juiste manier van toepassen (juiste wijze van verdunnen), gezondheidsklachten veroorzaakt kunnen worden. Het juiste gebruik van de tabletten is door de GGD geïnstrueerd, maar heeft dus nog nadere aandacht.

Om toe te zien dat Blijf Groep de noodzakelijke verbeteringen realiseert, heb ik aan de GGD de opdracht geven voor een herinspectie over enkele weken.

Bovenstaande informatie is ook gedeeld met de gemeente Heemskerk en de staatssecretaris van VWS.

In het kader van het externe onderzoek van mevrouw Haanstra kan ik u mededelen dat dit zich in afrondende fase bevindt en ik er vanuit ga dat ik u daar op korte termijn over kan informeren.

Met vriendelijke groet,



Jack van der Hoek



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

Blijfhuis
Te Heemskerk

Inspecteur: Mevr. Cuppé en Mevr. Gerards, GGD Kennemerland

Datum inspectiebezoek: 1 september 2015

Hygiënerapport Blijfhuis

Naam instelling	Blijfhuis Heemskerk
Omschrijving	Blijf van mijn lijfhuis
Adres	Niet van toepassing
Telefoon	Niet van toepassing
Contactpersoon	A. Blaich
Datum	1-9-2015
Inspecteur	Mevr. N. Cuppé en Mevr. Gerards
- functie	Inspecteur/advies Technische Hygiënezorg GGD Kennemerland

Algemeen

Op 1 september 2015 heeft er een inspectie plaatsgevonden op aanvraag van gemeente Haarlem naar aanleiding van een klacht over de hygiëne en schoonmaak in het Blijfhuis. Naar aanleiding van deze inspectie is er een inspectieadviesrapport opgesteld. In dit rapport wordt beschreven wat er daadwerkelijk aangetroffen is tijdens de inspectie en wordt advies gegeven.

Het pand bestaat uit 9 woonunits voor cliënten, 2 keukens, 2 toiletblokken met 2 toiletten, een doucheruimte met 3 douches en een gemeenschappelijke woonkamer. Tevens zijn er kantoren, een personeelsruimte, een washok, technische ruimte, een schoonmaakkast, kelder en een voorraadruimte.

Gesteld kan worden dat de schoonmaak ontoereikend is en onder de norm is geldend voor alle ruimtes in het pand. De hygiëne en schoonmaak dienen te verbeteren tot een aanvaardbare norm.

In onderstaand rapport worden adviezen gegeven.

Dit rapport wordt verstuurd naar Gemeente Haarlem en Blijfhuis Heemskerk.

1. Persoonlijke hygiëne van medewerkers en cliënten

1. 1. Persoonlijke hygiëne van medewerkers en cliënten

Verbetering
wenselijk

Constatering In de keukens en gezamenlijke huiskamer ontbrak handzeep.

- Op de juiste momenten worden handschoenen gedragen die voldoen aan de eisen. Met handschoenen aan worden geen deurknoppen, telefoons of andere apparaten en materialen aangeraakt. Tijdens het controleren van de kleding en bagage van nieuwe bewoners worden extra stevige, snijbestendige handschoenen gedragen. Kleding wordt ondersteboven gehouden om te controleren op naalden.
- Er wordt een beschermend schort gedragen als er lichaamsvloeistoffen op de kleding kunnen komen. Er wordt ook een schort gedragen bij het bereiden en verstrekken van maaltijden. Na de bereiding of verstrekking wordt het plastic schorten weggegooid, een stoffen schort wordt dagelijks gewassen.

Norm

- Er wordt bovenkleding gedragen met korte mouwen of de mouwen worden opgerold als de handen of kleding in aanraking kunnen komen met lichaamsvloeistoffen. Er wordt schone kleding aangetrokken als deze zichtbaar vervuild is met lichaamsvloeistoffen.
- De handen worden met water en vloeibare zeep gewassen als ze zichtbaar vuil zijn. Er wordt dan geen handdesinfecterend middel gebruikt. Zichtbaar schone handen worden gewassen of gedesinfecteerd. De handen worden op de juiste wijze gewassen of gedesinfecteerd. De handen worden op de juiste momenten schoongemaakt. Er worden alleen handdesinfecterende middelen gebruikt die zijn toegelaten door het Ctgb.

Advies

Plaats bij elke kraan een zeepdispenser en gebruik bij voorkeur papierenhanddoekjes.

2. Schoonmaken en desinfecteren

2. 1. Schoonmaakregels en -technieken

Verbetering
noodzakelijk

Constatering De schoonmaak wordt deels uitgevoerd door schoonmaakbedrijf Alcmaria en deels door de cliënten zelf. Daarnaast is aangegeven dat eens per maand een "grote schoonmaak" gehouden wordt door de cliënten en het personeel samen.

Het pand is onderverdeeld in persoonlijke ruimten (woonunits, toiletten, douches, washok, keukens en de gemeenschappelijke woonkamer met keukenblok).

De overige ruimten (gangen, kantoren, spreekkamer, personeelsruimte en kinderwerk) wordt schoongehouden door Alcmaria.

Voor de cliënten zijn schoonmaakregels aanwezig in de ruimten die zij schoon dienen te houden. Voor de cliënten is inzichtelijk voor welke ruimten zij op welke dag verantwoordelijk zijn, middels een A4-tje met pictogrammen.

Het beleid is dat de cliënten zelf verantwoordelijk zijn voor de schoonmaak. De begeleiding heeft in principe geen controlerende functie. Er wordt naar eigen inzicht schoongemaakt waarbij het resultaat van de schoonmaak afhankelijk is van inzet, kennis, motivatie en de hoeveelheid

aanwezige cliënten die verblijven.

Gesteld kan worden dat de schoonmaak ontoereikend is en onder de norm is geldend voor alle ruimtes in het pand.

Norm ● De algemene schoonmaakregels worden gevolgd.

Advies Instrueer medewerkers en cliënten over de juiste wijze van schoonmaken. Zorg voor scholing over hygiëne en schoonmaak. Informatie hierover kunt u verkrijgen bij de GGD.

Stel een schoonmaakschema op. Beschrijf hierin hoe vaak elk onderdeel schoongemaakt moet worden en op welke manier. Geef ook duidelijk aan welk schoonmaakmiddel en materiaal gebruikt moet worden. Spreek duidelijk af wie verantwoordelijk is voor de schoonmaak en zie toe op de uitvoering. Geef schriftelijk aan op welke dag(deel) de schoonmaak werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Draag er zorg voor dat de bezetting van het aantal woonunits niet van invloed is op het uiteindelijke schoonmaakresultaat.

2. 2. Omgaan met schoonmaakmaterialen

Verbetering
noodzakelijk

Constatering Er wordt op een onjuiste manier omgegaan met schoonmaakmaterialen. Zo zijn er 6 natte dweilen, natte doekjes en een nat sponsje in het pand aangetroffen. Daarnaast stond in de schoonmaakkast materiaal wat aan vervanging toe was. Tevens werd schoonmaakmateriaal niet op de juiste wijze opgeborgen.

Eenmaal per maand krijgen de cliënten een nieuwe dweil. Onduidelijk is hoe en welke materialen gebruikt worden voor de schoonmaak. (het gebruik van doekjes, emmers, dweilen, schoonmaakmiddelen etc).

Norm ● Schoonmaakmaterialen, zoals moppen en doeken, worden na gebruik op 60° C gewassen en vervolgens gedroogd. Of er worden wegwerpmaterialen gebruikt, die direct na gebruik weggegooid worden. Er worden verschillende schoonmaakmaterialen gebruikt voor 'vuil' sanitair (binnenkant wc pot en tegels naast toilet) en 'schoon' sanitair (overige). Er worden bij het dweilen verschillende emmers voor schoon en vuil sopwater gebruikt. Het 'schone' sopwater wordt vervangen wanneer het zichtbaar vuil is. Schoonmaakmaterialen worden dagelijks vervangen, of eerder als ze zichtbaar vuil zijn. Het filter van de stofzuiger wordt zo vaak vervangen als de fabrikant voorschrijft. Natte schoonmaakmaterialen worden na gebruik nooit in emmers achtergelaten. Schoonmaakmaterialen en -middelen worden droog en schoon opgeborgen in een opslagruimte.

Advies Zie 2.1

Draag er zorg voor dat schoonmaakmaterialen en middelen op de juiste manier gebruikt worden. Zo dienen bijvoorbeeld materialen hangend en schoon opgeborgen te worden.

2. 3. Desinfecteren

Verbetering

noodzakelijk

Constatering Er wordt niet gedesinfecteerd volgens de norm. Aangegeven wordt dat men Dettol gebruikt ter desinfectie. Er is geen kennis over juiste wijze van desinfecteren.

- Een oppervlak of materiaal wordt gedesinfecteerd als er bloed, of een andere lichaamsvloeistof met zichtbare bloedsporen op zit. Er wordt alleen gedesinfecteerd als er eerst is schoongemaakt. Bij het desinfecteren worden altijd wegwerphandschoenen gedragen en na afloop worden de handen met water en zeep gewassen. Een desinfecterend middel wordt nooit met andere (schoonmaak)middelen gemengd. Er wordt niet gerookt als er desinfecterende middelen gebruikt worden.

Norm

- Een desinfecterend middel wordt alleen gebruikt waarvoor het is toegestaan en de gebruiksaanwijzing wordt gevolgd. Oppervlakken en materialen worden alleen gedesinfecteerd met middelen die met een PT02-code zijn opgenomen in een databank van het Ctgb. Voor handdesinfectie worden alleen middelen gebruikt die met een PT01-code zijn opgenomen in een databank van het Ctgb.

Advies Zorg voor voldoende kennis over desinfecteren van oppervlak of materiaal (desinfecteer met de juiste middelen).

2. 4. Schoonmaakschema's gebruiken

Verbetering
noodzakelijk

Constatering In de ruimten waar cliënten verantwoordelijk zijn voor de schoonmaak hangen schoonmaakregels. Onduidelijk is of en hoe de schema's nageleefd worden.

Met Alcmaria is een contract opgesteld met prestatiedoelen.

- Er wordt gewerkt volgens een schoonmaakschema. Hierin staat aangegeven hoe vaak, op welke manier en met welk schoonmaakmiddel moet worden schoongemaakt. Er is duidelijk afgesproken wie verantwoordelijk is voor de schoonmaak en toeziet op de uitvoering. Er wordt schriftelijk aangegeven op welke dag of welk dagdeel de schoonmaakwerkzaamheden zijn uitgevoerd.

Norm

Advies Zie 2.1

3. Wasgoed

3. 1. Wasgoed

Verbetering
noodzakelijk

Constatering Er zijn verschillende open wasmanden aangetroffen. Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het wassen. Zij hebben hiervoor vier wasmachines tot hun beschikking.

- Schone en vuile was wordt gescheiden gehouden. Vuile was wordt in een wasmand of -zak verzameld en verplaatst. Er worden wegwerphandschoenen gedragen bij het sorteren van de vuile was. Er wordt gewassen volgens wasvoorschrift. Er worden geen verkorte wasprogramma's gebruikt. De schone was wordt opgeborgen in laden of in een kast met deur.

Norm

Advies Maak uitsluitend gebruik van wasmanden met een deksel.

4. Afvalverwerking

4. 1. Huishoudelijk afval

Goed

Constatering Binnen het pand wordt afval op verschillende plaatsen verzameld; toiletten, woonunits, huiskamer, personeelsruimten, keukens etc.
Het afval wordt centraal verzameld in de container die in de buitenruimte staat. Eenmaal per week wordt deze geleegd. Indien nodig kan op aanvraag vaker geleegd worden.

Norm

- Afvalcontainers worden minstens één keer per dag geleegd. De zakken worden goed gesloten en bewaard in gesloten afvalcontainers, op een aparte opslagplaats. Damesverbandcontainers worden in de damestoiletten dagelijks verschoond. Met een leverancier wordt een geschikte termijn afgesproken. Er wordt geen afval naast afvalcontainers geplaatst. Het afval wordt opgehaald voordat een container vol is. De opslagplaats wordt schoon gehouden, zodat er geen ratten of andere plaagdieren op afkomen. Etensresten worden direct na het gebruik van maaltijden opgeruimd in afsluitbare afvalbakken.

Advies -

4. 2. Scherp afval

Niet van toepassing

Constatering Niet van toepassing

Norm

- Gebruikte naalden en ander scherp medisch afval wordt direct na gebruik in een naaldcontainer met een UN-keurmerk gegooid, nooit in een gewone afvalcontainer. Het hoesje wordt nooit terug op de naald gedaan. Bewoners die zichzelf medicijnen via een injectie geven, hebben een UN-gekeurde naaldcontainer op hun kamer. Naaldcontainers worden vervangen als ze tot de maximale vullijn vol zitten. Het deksel wordt gesloten en de volle naaldcontainers worden volgens het protocol van de instelling ingeleverd.

Advies -

5. Medicijnen en steriele middelen

5. 1. Medicijnen

Niet van toepassing

Constatering Niet van toepassing

Norm

- De houdbaarheidsdatum van medicijnen wordt maandelijks en vóór gebruik gecontroleerd. Na deze datum worden medicijnen niet meer gebruikt. De datum van opening wordt genoteerd, als het medicijn na openen beperkt houdbaar is. De medicijnen worden overzichtelijk opgeslagen. Medicijnen worden op de voorgeschreven temperatuur bewaard. Er is een aparte koelkast voor medicijnen of de medicijnen worden bewaard in een afgesloten bak in een levensmiddelenkoelkast. De temperatuur van de koelkast met medicijnen wordt dagelijks gecontroleerd en wekelijks geregistreerd. De temperatuur is tussen de 2 en 7 °C.

Advies -

5. 2. Steriele materialen

Niet van toepassing

Constatering Niet van toepassing

- De houdbaarheidsdatum van steriele materialen wordt maandelijks en vóór gebruik gecontroleerd. Na deze datum worden de materialen niet meer gebruikt. Steriele materialen worden stofvrij en apart van niet-steriele materialen opgeslagen. Steriele producten worden

Norm	niet op de vloer bewaard. Deze materialen worden overzichtelijk opgeslagen. Steriele materialen worden alleen gebruikt indien de verpakking onbeschadigd en ongeopend is, als het niet gevouwen is of gebundeld is met elastiekjes of nietjes, als het geen vochtplekken vertoont of vochtig is en als het schoon is.
Advies	-

7. Melding van infectieziekten

7. 1. Melding van infectieziekten

Niet beoordeeld

Constatering Niet beoordeeld

Norm	<ul style="list-style-type: none"> ● Infectieziekten worden gemeld volgens de regels omschreven in het LCI-draaiboek Wet publieke gezondheid, Artikel 26 meldingen instellingen. De volgende gegevens worden bijgehouden ter informatie voor de GGD: <ul style="list-style-type: none"> o wanneer en hoe werd de bewoner ziek; o wat zijn de klachten; o zijn er nog meer bewoners of werknemers besmet geraakt.
------	---

Advies -

8. Binnenmilieu

8. 1. Luchten en ventileren

Verbetering
noodzakelijk

Constatering In het gehele pand zijn ventilatieroosters aanwezig in het plafond. Alle roosters waren stoffig en vies. Onduidelijk is of en hoe er onderhoud wordt gepleegd op het ventilatiesysteem.

Norm	<ul style="list-style-type: none"> ● Er is een goed werkend ventilatiesysteem. Alle ruimtes worden 24 uur per dag geventileerd. Alle ruimtes worden minstens één keer per dag gelucht. Een mechanisch ventilatiesysteem wordt onderhouden volgens een schoonmaakschema.
------	--

Advies Draag zorg voor schoonmaak van alle ventilatieroosters, neem dit op in het schoonmaakschema. Zorg ervoor dat het ventilatiesysteem tenminste 1 keer per jaar wordt nagekeken en onderhouden. Daarnaast is het raadzaam aandacht te besteden aan ventileren en luchten (ramen openzetten en ventilatieroosters aanbrengen in deuren van inpandige ruimten zoals o.a. het washok en douches)

8. 2. Temperatuur

Niet beoordeeld

Constatering

Norm	<ul style="list-style-type: none"> ● De temperatuur staat overdag ingesteld op ongeveer 20 °C. Er wordt gezorgd dat de temperatuur niet lager dan 15 °C wordt.
------	---

Advies -

9. Legionellapreventie

9. 1.	Legionellapreventie volgens het Drinkwaterbesluit, het Bhvbx en het Activiteitenbesluit	Goed
-------	---	------

Constatering Legionellapreventie voldoet aan de normen.

Norm • Voor de waterinstallatie(s) wordt een legionellarisicoanalyse uitgevoerd, als de locatie onder een van de regelgevingen valt. Op basis van de risicoanalyse is een beheersplan opgesteld. De risicoanalyse en het beheersplan voor uw drinkwaterinstallatie wordt uitgevoerd door een BRL 6010-gecertificeerd bedrijf. De maatregelen en controles uit het beheersplan worden uitgevoerd. Er wordt een logboek bijgehouden van alle maatregelen en controles.

Advies -

10. Eten en drinken		
10. 1. Hygiëncodes		Verbetering wenselijk

Constatering Er wordt niet gewerkt volgens een hygiëncode.

Norm • Er is bepaald volgens welke hygiëncode er op uw locatie wordt gewerkt. De gekozen code dekt alle voedselprocessen in het centrum. Iedereen die betrokken is bij voedselprocessen werkt volgens de hygiëncode.

Advies Om de kwaliteit van de voedselprocessen in het centrum te verhogen adviseren wij het gebruik van de Hygiëncode voor de Woonvormen.

11. Dierplaagbeheersing		
11. 1. Dierplaagbeheersing		Verbetering noodzakelijk

Constatering De locatie heeft een contract met Rentokil die 8 maal per jaar de locatie bezoekt. Rentokil richt zich op het bestrijden van kakkerlakken, bruine ratten en muizen.

Tijdens onze inspectie hebben we in verschillende ruimten muizenkeutels gevonden (o.a. in de gezamenlijke woonkamer, gang, keuken, kelder en bewonersunits). In de kelder werd tevens een dode muis aangetroffen.

Kakkerlakken en bruine ratten zijn niet aangetroffen.

In het washok waren meerdere rioolvliegjes aanwezig.

Norm • Dierplagen worden op de locatie volgens de IPM-methode beheerst. Zonodig wordt hulp ingeschakeld van een dierplaagbeheerser die volgens deze methode werkt. Er is een dierplaagbeheersplan opgesteld. Minimaal jaarlijks wordt geëvalueerd of de maatregelen uit het dierplaagbeheersplan nog worden uitgevoerd en effectief zijn. De getroffen maatregelen worden bijgehouden in een logboek. Bij overlast wordt een deskundige dierplaagbestrijder ingeschakeld. Zelf gebruikt men geen bestrijdingsmiddelen.

Advies Stel een dierplaagbeheersplan op. Evalueer of de maatregelen uit het dierplaagbeheersplan worden uitgevoerd en effectief zijn. Opgemerkt dient te worden dat ook de kelder meegenomen moet worden in het schoonmaakschema en wekelijks gecontroleerd moet worden op ongedierte. Onderzoek waar de rioolvliegjes vandaan komen en neem passende maatregelen.

12. Huisdieren

12. 1. Huisdieren

Niet van
toepassing

Constatering Huisdieren worden niet toegelaten.

Norm

- Als er bewoners zijn met huisdieren, dan zijn er relevante afspraken opgenomen in hun persoonlijk begeleidingsplan.
- Vogels die nieuw binnenkomen in het opvangcentrum worden gecontroleerd door een dierenarts.

Advies -

13. Bouw en inrichting

13. 1. Algemene eisen aan alle ruimtes

Verbetering
noodzakelijk

Constatering In verschillende ruimtes zijn kieren en gaten aangetroffen.

Norm

- Ruimtes zijn zo ingericht dat schoonmakers overal bij kunnen. Moeilijk bereikbare hoeken en oppervlakken worden voorkomen. Er is goed licht om bij schoon te maken. In elke kamer is een afvalcontainer met plastic zak.

Advies Wij adviseren in het kader van dierplaagbeheersing technische-bouwkundige maatregelen te nemen. Voorbeelden hiervan zijn o.a. horren plaatsen, kieren en gaten dichten in alle ruimtes en wild struikgewas waar dieren in kunnen schuilen binnen 2 meter van het gebouw te verwijderen.

13. 2. Bewonerskamer

Verbetering
wenselijk

Constatering In de bewonersunits zijn veel functies vertegenwoordigd (verblijf, wasgoed, schoonmaak, eten-drinken, verschonen/verzorgen van kinderen, opslag, afval). Dit bemoeilijkt het schoonmaken letterlijk en figuurlijk.

Letterlijk in de zin van de gehele ruimte bereiken bij schoonmaken en figuurlijk in de zin van scheiden van schone en vuile lijnen (bijvoorbeeld schoon wasgoed en vuil wasgoed, afval en etenswaren, schone en vuile schoonmaakmaterialen/middelen).

Norm

- Matrashoezen zijn met water af te nemen. Hoofdkussens zijn van wasbaar materiaal. Er worden geen kussens gebruikt met plastic hoezen. Het bedframe is van een glad, vrijwel onbeschadigd materiaal. Als er een wastafel op de kamer is, dan zijn er ook een zeepdispenser en wegwerphanddoekjes.

Advies Onderzoek de mogelijkheden om de functies in de woonunits te beperken. Denk aan extra kastruimte, aparte ruimte voedingsmiddelen etc.

13. 3. Toiletten

Verbetering
noodzakelijk

Constatering Voor 9 woonunits zijn vier toiletten aanwezig, waarvan twee niet gebruikt konden worden. Eén toilet had een riooldefect en één toilet zat verstopt.

Norm	<ul style="list-style-type: none"> De vloer en wanden van toiletten zijn van materiaal dat voldoende bestand is tegen water en waterdamp en dat gemakkelijk schoon te maken is. Alleen als er meerdere toiletten zijn, mogen herentoiletten worden vervangen door urinoirs. Er is een scheiding tussen dames- en herentoiletten. Er is een wastafel met stromend water, een zeepdispenser en (wegwerp-)handdoekjes. Er zijn speciale containers geplaatst voor maandverband en tampons in de (dames)toiletten. Beschadigde toiletten worden direct vervangen.
Advies	Zorg dat defecte toiletten binnen 1 dag gerepareerd zijn.

13. 4. Douche- en badruimte	Verbetering noodzakelijk
-----------------------------	-----------------------------

Constatering	De doucheruimtes voldoen aan de eisen, waarbij opgemerkt moet worden dat de ventilatie aandacht behoeft. Er is mechanische afzuiging aanwezig maar geen mogelijkheid om te ventileren middels een open raam of ventilatierooster in de deur.
Norm	<ul style="list-style-type: none"> De vloer en wanden zijn van materiaal dat voldoende bestand is tegen water en waterdamp en dat gemakkelijk schoon te maken is. Er is een afneembaar rooster met een stankafsluiter op het afvoerputje geplaatst.
Advies	Draag zorg voor voldoende ventilatie, met name na het gebruik van de douches. Zie item 8 Binnenmilieu.

13. 5. Gemeenschappelijke keuken	Verbetering noodzakelijk
----------------------------------	-----------------------------

Constatering	<p>Cliënten maken gebruik van 2 gemeenschappelijke keukens. De keukens verkeren in een goede technische staat.</p> <p>Echter worden de keukens slecht schoongehouden. Kastjes en handgrepen plakken, de afzuigkappen zijn stoffig, vies en plakken. De muren en de vloeren zijn niet schoon. De ovens worden niet meer gebruikt omdat ze vuil zijn.</p> <p>Cliënten geven aan de keukens maar minimaal te gebruiken vanwege de slechte staat van de hygiëne. Er wordt o.a. gekozen voor wegwerpservies en magnetronmaaltijden.</p> <p>Opslag van voedingsmiddelen vindt deels plaats in de keuken en deels in de woonunit.</p>
Norm	<ul style="list-style-type: none"> De vloer is goed schoon te maken, splintervrij en stroef. De keuken of het keukenblok is gescheiden van de sanitaire voorzieningen, door minstens een scheidingswand. De wand boven het aanrechtblad is tot minimaal 60 cm hoogte glad en makkelijk schoon te maken. Er is een wastafel met warm en koud stromend water, een zeepdispenser en wegwerphanddoekjes.
Advies	<p>Zie 2.1</p> <p>Voer een diepte reiniging uit in de keukens. Een erkend schoonmaakbedrijf kan dit verzorgen.</p> <p>Het bewaren van eten in afsluitbare bakken wordt aanbevolen.</p>

13. 6. Opslagruimte voor schoonmaakmaterialen en -middelen	Verbetering noodzakelijk
--	-----------------------------

Constatering	De schoonmaakmaterialen (ook van schoonmaakbedrijf Alcmaria) worden opgeslagen in het schoonmaakhok. Ze staan op de grond en liggen in dozen.
--------------	---

In het washok worden schoonmaakmaterialen uitgespoeld in twee uitstortgootstenen.

In het hele pand zijn natte schoonmaakmaterialen aangetroffen.

- Norm
 - Er is een ophangstelsel voor schoonmaakmateriaal. Er is een uitstortgootsteen. Er is een wastafel met stromend water, een zeepdispenser en (wegwerp-)handdoekjes. Gevaarlijke schoonmaakmiddelen zijn in lekbakken geplaatst. Kinderen kunnen er niet bij.
- Advies Zie item 2.2 Omgaan met schoonmaakmaterialen.

13. 7. Magazijn

Goed

Constatering Levensmiddelen en schoonmaakmiddelen worden in dezelfde ruimte opgeslagen in een ruime voorraadkast.

- Norm
 - Levensmiddelen en schoonmaakmiddelen zijn gescheiden opgeslagen. Schoonmaakmiddelen staan niet boven levensmiddelen. De onderste schappen van stellingkasten zijn minimaal 15 cm boven de vloer.

Advies -

13. 8. Washok

Verbetering
wenselijk

Constatering In het washok staan 4 wasmachines en zijn twee uitstortgootstenen aanwezig. Natte schoonmaakdoekjes lagen in een open wasmand.

Schoon linnengoed wordt opgeslagen in het schoonmaakhok en in keukenkastjes.

- Norm
 - Schoon en vuil wasgoed wordt gescheiden gehouden. Schoon linnengoed voor algemeen gebruik is opgeslagen in een aparte ruimte of in een afsluitbare kast in het washok.

Advies In het washok vinden vuile en schone handelingen plaats. Blijf alert op de scheiding tussen schoon en vuil. Vermijd gebruik van de uitstortgootsteen tijdens en na het wassen. Zorg voor een wasmand met deksel.

13. 9. Medische behandelruimte

Niet van
toepassing

Constatering Niet van toepassing.

- Norm
 - Wanden, vloeren en meubilair in de behandelruimte zijn van een glad, niet-absorberend materiaal dat goed schoon te maken is. Er is een behandeltafel of -stoel. Deze is van niet-absorberend materiaal gemaakt, dat goed schoon te maken is. Er is een wastafel met warm en koud stromend water, een zeepdispenser en wegwerphanddoekjes. De wastafel is bij voorkeur voorzien van een no-touch kraan. Er is een handalcoholdispenser in de ruimte. Er is een pedaalemmer of open afvalbak met plastic zak in de ruimte. Er is een naaldcontainer met een UN-keurmerk in de ruimte.

Advies -

13. 10. Opslagruimte voor schoonmaakmaterialen en -middelen

Niet beoordeeld

Constatering Niet beoordeeld

Verschoonplek voor algemeen gebruik

- De bekleding van het verschoonkussen is goed schoon te maken. Het verschoonkussen wordt vervangen als het beschadigd is. In de buurt van de verschoonplek is een wastafel, met stromend water, een zeepdispenser en wegwerphanddoekjes.

Tijdelijk zwembadje

- Norm
- De wanden en bodem van het zwembadje zijn van vlak materiaal gemaakt, dat goed schoon te maken is. Het bad wordt met drinkwater gevuld. Er wordt voorkomen dat huisdieren in het badje kunnen komen.

Zandbak

- De zandbak is bij voorkeur afgedekt met een vocht doorlatende afdekking. Als er geen afdekking is, dan wordt voor gebruik gecontroleerd of er verontreinigingen in de zandbak liggen.

Advies -

13. Hygiëne van bewoners

13. 1. Hygiëneproducten voor bewoners

Goed

Constatering Cliënten krijgen bij binnenkomst een welkomspakket en algemene schoonmaakmaterialen (doekjes, sponsje, dweil, emmer).

Toiletartikelen zijn in eigen beheer.

- Norm
- Bewoners hebben een eigen tandenborstel, scheermesje en badslippers. De badslippers worden alleen in de badkamer gebruikt. Toiletartikelen worden aan bewoners verkocht of gegeven. Zo nodig worden schone kleding en schoenen gegeven. Er zijn condooms met een CE-logo op een centrale plek verkrijgbaar.

Advies -

13. 2. Persoonlijk hygiënevoorlichting aan bewoners

Niet beoordeeld

Constatering

- Bewoners worden voorgelicht ten aanzien van hun persoonlijke hygiëne. Afspraken worden zo nodig vastgelegd in het persoonlijk begeleidingsplan. Bewoners worden geadviseerd over het belang van veilige seks. Ze krijgen informatiefolders. In het geval van een uitbraak van een infectieziekte worden bewoners mondeling en schriftelijk geïnformeerd over de maatregelen die ze moeten nemen.

Advies -

13. 3. Schoonmaken met bewoners

Verbetering
noodzakelijk

Constatering Aangegeven wordt dat er maandelijks door personeel en cliënten een grote schoonmaak (ruimtes die extra aandacht behoeven) wordt gehouden. De grote schoonmaak stond niet op het rooster van september.

- Norm
- Een werknemer met kennis over schoonmaken stuurt de bewoners aan en controleert hun schoonmaakwerkzaamheden. Bewoners krijgen duidelijke schoonmaakinstructies. De schoonmaakafspraken worden opgenomen in het persoonlijk begeleidingsplan van de bewoner of in een protocol.

Advies Zie 2.1

Gegevens GGD

Naam GGD Kennemerland
Afdeling Technische Hygiënezorg
Website www.ggdkennerland.nl
Adviseur Mevr. Cuppé en Mevr. Gerards
- functie Inspecteur/adviseur Technische Hygiënezorg GGD Kennemerland
- e-mailadres ncuppe@ggdkennerland.nl en dgerards@ggdkennerland.nl



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

Blijfhuis
Te Heemskerk

Inspecteur: Mevr. Cuppé en Mevr. Gerards, GGD Kennemerland

Datum inspectiebezoek: 26 oktober 2015

Hygiënerapport Blijfhuis

Naam instelling	Blijfhuis Heemskerk
Omschrijving	Blijf van mijn lijfhuis
Adres	Niet van toepassing
Telefoon	Niet van toepassing
Contactpersoon	A. Blaich
Datum	26-10-2015
Inspecteur - functie	Mevr. N. Cuppé en Mevr. Gerards Inspecteur/advies Technische Hygiënezorg GGD Kennemerland

Algemeen

Op 1 september 2015 heeft er een inspectie plaatsgevonden op aanvraag van gemeente Haarlem naar aanleiding van een klacht over de hygiëne en schoonmaak in het Blijfhuis. Naar aanleiding van deze inspectie is er een inspectieadviesrapport opgesteld. Op 26 oktober 2015 heeft de GGD in opdracht van gemeente Haarlem een nader onderzoek uitgevoerd op de items die bij de inspectie op 1 september niet voldeden.

In dit rapport wordt beschreven wat er daadwerkelijk is aangetroffen tijdens de inspectie. De items die bij de inspectie op 1 september voldeden zijn eveneens benoemd .

Het pand bestaat uit 9 woonunits voor cliënten, 2 keukens, 2 toiletblokken met 2 toiletten, een doucheruimte met 3 douches en een gemeenschappelijke woonkamer. Tevens zijn er kantoren, een personeelsruimte, een washok, technische ruimte, een schoonmaakkast, kelder en een voorraadruimte.

Het Blijfhuis heeft, na de inspectie op 1 september, maatregelen getroffen om het hygiëneniveau in het algemeen en per ruimte in het bijzonder te verhogen. De maatregelen zijn effectief en adequaat. Bijna alle items voldoen inmiddels aan de eisen. In onderstaand rapport worden adviezen gegeven.

Dit rapport wordt verstuurd naar Gemeente Haarlem en Blijfhuis Heemskerk.

1. Persoonlijke hygiëne van medewerkers en cliënten

1. 1. Persoonlijke hygiëne van medewerkers en cliënten

Goed

Constatering In de keukens en gezamenlijke huiskamer zijn zeepompjes neergezet.

- Op de juiste momenten worden handschoenen gedragen die voldoen aan de eisen. Met handschoenen aan worden geen deurknoppen, telefoons of andere apparaten en materialen aangeraakt. Tijdens het controleren van de kleding en bagage van nieuwe bewoners worden extra stevige, snijbestendige handschoenen gedragen. Kleding wordt ondersteboven gehouden om te controleren op naalden.
- Er wordt een beschermend schort gedragen als er lichaamsvloeistoffen op de kleding kunnen komen. Er wordt ook een schort gedragen bij het bereiden en verstrekken van maaltijden. Na de bereiding of verstrekking wordt het plastic schorten weggegooid, een stoffen schort wordt dagelijks gewassen.

Norm

- Er wordt bovenkleding gedragen met korte mouwen of de mouwen worden opgerold als de handen of kleding in aanraking kunnen komen met lichaamsvloeistoffen. Er wordt schone kleding aangetrokken als deze zichtbaar vervuild is met lichaamsvloeistoffen.
- De handen worden met water en vloeibare zeep gewassen als ze zichtbaar vuil zijn. Er wordt dan geen handdesinfecterend middel gebruikt. Zichtbaar schone handen worden gewassen of gedesinfecteerd. De handen worden op de juiste wijze gewassen of gedesinfecteerd. De handen worden op de juiste momenten schoongemaakt. Er worden alleen handdesinfecterende middelen gebruikt die zijn toegelaten door het Ctgb.

Advies -

2. Schoonmaken en desinfecteren

2. 1. Schoonmaakregels en -technieken

Verbetering

noodzakelijk

Constatering De schoonmaak wordt deels uitgevoerd door schoonmaakbedrijf Alcmaria en deels door de cliënten zelf. Daarnaast is aangegeven dat eens per maand een "grote schoonmaak" gehouden gaat worden door de cliënten en het personeel samen (als de bezetting van cliënten toeneemt). Het pand is onderverdeeld in persoonlijke ruimten (woonunits, toiletten, douches, washok, keukens en de gemeenschappelijke woonkamer met keukenblok).

De overige ruimten (gangen, kantoren, spreekkamer, personeelsruimte en kinderwerk) worden schoongehouden door Alcmaria.

Voor de cliënten zijn schoonmaakschema's aanwezig in de ruimten die zij schoon dienen te houden.

Voor de cliënten is inzichtelijk voor welke ruimten zij op welke dag verantwoordelijk zijn, middels een A4-tje met pictogrammen.

Het beleid is dat de cliënten zelf verantwoordelijk zijn voor de schoonmaak. De begeleiding heeft een controlerende functie gekregen.

Er wordt naar eigen inzicht schoongemaakt waarbij het resultaat van de schoonmaak afhankelijk is van inzet, kennis, motivatie en de hoeveelheid aanwezige cliënten die verblijven.

Gesteld kan worden dat de schoonmaak toereikend is voor alle ruimtes in het pand, waarbij nog een aantal aandachtspunten geldt.

Norm • De algemene schoonmaakregels worden gevolgd.

Advies Instrueer medewerkers en cliënten over de juiste wijze van schoonmaken. Zorg voor scholing over hygiëne en schoonmaak. Informatie hierover kunt u verkrijgen bij de GGD.

Vul het schoonmaakschema aan met op welke manier en met welke schoonmaakmiddelen en materialen de ruimte gereinigd dient te worden. Gebruik tevens pictogrammen i.v.m. eventuele taalbarrières.

Draag er zorg voor dat de bezetting van het aantal woonunits niet van invloed is op het uiteindelijke schoonmaakresultaat.

De vloer in de gang was vies. De ovens in de keukens lijken geen dieptereiniging te hebben gehad en dienen grondig te worden schoongemaakt. De magnetron in de eerste keuken was nog vies. Ga in gesprek met Alcmaria over de eindresultaten van hun schoonmaakwerkzaamheden. De suggestie kan gedaan worden om hen interne controles/toetsingen te laten doen.

2. 2. Omgaan met schoonmaakmaterialen

Goed

Constatering Er zijn 3 kleuren schoonmaakdoekjes aangeschaft die gebruikt worden voor verschillende ruimtes. Materialen worden na gebruik gewassen op 60 graden en hangend gedroogd.

Norm • Schoonmaakmaterialen, zoals moppen en doeken, worden na gebruik op 60° C gewassen en vervolgens gedroogd. Of er worden wegwerpmaterialen gebruikt, die direct na gebruik weggegooid worden. Er worden verschillende schoonmaakmaterialen gebruikt voor 'vuil' sanitair (binnenkant wc pot en tegels naast toilet) en 'schoon' sanitair (overige). Er worden bij het dweilen verschillende emmers voor schoon en vuil sopwater gebruikt. Het 'schone' sopwater wordt vervangen wanneer het zichtbaar vuil is. Schoonmaakmaterialen worden dagelijks vervangen, of eerder als ze zichtbaar vuil zijn. Het filter van de stofzuiger wordt zo vaak vervangen als de fabrikant voorschrijft. Natte schoonmaakmaterialen worden na gebruik nooit in emmers achtergelaten. Schoonmaakmaterialen en -middelen worden droog en schoon opgeborgen in een opslagruimte.

Advies Zie ook 13.6 Opslagruimte voor schoonmaakmaterialen en -middelen

2. 3. Desinfecteren

Verbetering
noodzakelijk

Constatering Er zijn chloortabletten (en aanvullend reinigingsmiddel) aangeschaft om te desinfecteren. Het ontbreekt aan kennis over juiste wijze van desinfecteren. De huidige werkwijze geeft onnodige risico's voor de gezondheid (onjuiste toepassing en werkwijze).

Norm	<ul style="list-style-type: none"> • Een oppervlak of materiaal wordt gedesinfecteerd als er bloed, of een andere lichaamsvloeistof met zichtbare bloedsporen op zit. Er wordt alleen gedesinfecteerd als er eerst is schoongemaakt. Bij het desinfecteren worden altijd wegwerphandschoenen gedragen en na afloop worden de handen met water en zeep gewassen. Een desinfecterend middel wordt nooit met andere (schoonmaak)middelen gemengd. Er wordt niet gerookt als er desinfecterende middelen gebruikt worden. • Een desinfecterend middel wordt alleen gebruikt waarvoor het is toegestaan en de gebruiksaanwijzing wordt gevolgd. Oppervlakken en materialen worden alleen gedesinfecteerd met middelen die met een PT02-code zijn opgenomen in een databank van het Ctgb. Voor handdesinfectie worden alleen middelen gebruikt die met een PT01-code zijn opgenomen in een databank van het Ctgb.
Advies	Zorg voor voldoende kennis bij alle medewerkers over een juiste werkwijze bij desinfecteren van oppervlak of materiaal. Stel dit op schrift, zodat de informatie geborgd is.

2. 4. Schoonmaakschema's gebruiken

Goed

Constatering In de ruimten waar cliënten verantwoordelijk zijn voor de schoonmaak zijn schoonmaakschema's opgehangen. Er zijn afspraken gemaakt wie de ruimte schoonmaakt en wanneer dit moet gebeuren. Instructies over hoe er schoongemaakt moet worden en waarmee worden mondeling gegeven. Er worden dagelijkse controles gehouden door personeel van het Blijfhuis. Zie ook 2.1.

Norm

- Er wordt gewerkt volgens een schoonmaakschema. Hierin staat aangegeven hoe vaak, op welke manier en met welk schoonmaakmiddel moet worden schoongemaakt. Er is duidelijk afgesproken wie verantwoordelijk is voor de schoonmaak en toeziet op de uitvoering. Er wordt schriftelijk aangegeven op welke dag of welk dagdeel de schoonmaakwerkzaamheden zijn uitgevoerd.

Advies

Zie 2.1

3. Wasgoed

3. 1. Wasgoed

Goed

Constatering Er zijn wasmanden met deksels aangeschaft en geplaatst in de wasruimte. Alle nieuwe bewoners krijgen een wasmand met deksel. Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het wassen. Zij hebben hiervoor vier wasmachines tot hun beschikking.

Norm

- Schone en vuile was wordt gescheiden gehouden. Vuile was wordt in een wasmand of -zak verzameld en verplaatst. Er worden wegwerphandschoenen gedragen bij het sorteren van de vuile was. Er wordt gewassen volgens wasvoorschrift. Er worden geen verkorte wasprogramma's gebruikt. De schone was wordt opgeborgen in laden of in een kast met deur.

Advies

-

4. Afvalverwerking

4. 1. Huishoudelijk afval

Goed

Constatering Binnen het pand wordt afval op verschillende plaatsen verzameld; toiletten, woonunits, huiskamer, personeelsruimten, keukens etc.

Het afval wordt centraal verzameld in de container die in de buitenruimte staat. Eenmaal per week wordt deze geleegd. Indien nodig kan op aanvraag vaker geleegd worden.

Norm

- Afvalcontainers worden minstens één keer per dag geleegd. De zakken worden goed gesloten en bewaard in gesloten afvalcontainers, op een aparte opslagplaats. Damesverbandcontainers worden in de damestoiletten dagelijks verschoond. Met een leverancier wordt een geschikte termijn afgesproken. Er wordt geen afval naast afvalcontainers geplaatst. Het afval wordt opgehaald voordat een container vol is. De opslagplaats wordt schoon gehouden, zodat er geen ratten of andere plaagdieren op afkomen. Etensresten worden direct na het gebruik van maaltijden opgeruimd in afsluitbare afvalbakken.

Advies -

4. 2. Scherp afval

Niet van toepassing

Constatering Niet van toepassing

Norm

- Gebruikte naalden en ander scherp medisch afval wordt direct na gebruik in een naaldcontainer met een UN-keurmerk gegooid, nooit in een gewone afvalcontainer. Het hoesje wordt nooit terug op de naald gedaan. Bewoners die zichzelf medicijnen via een injectie geven, hebben een UN-gekeurde naaldcontainer op hun kamer. Naaldcontainers worden vervangen als ze tot de maximale vullijn vol zitten. Het deksel wordt gesloten en de volle naaldcontainers worden volgens het protocol van de instelling ingeleverd.

Advies -

5. Medicijnen en steriele middelen

5. 1. Medicijnen

Niet van toepassing

Constatering Niet van toepassing

Norm

- De houdbaarheidsdatum van medicijnen wordt maandelijks en vóór gebruik gecontroleerd. Na deze datum worden medicijnen niet meer gebruikt. De datum van opening wordt genoteerd, als het medicijn na openen beperkt houdbaar is. De medicijnen worden overzichtelijk opgeslagen. Medicijnen worden op de voorgeschreven temperatuur bewaard. Er is een aparte koelkast voor medicijnen of de medicijnen worden bewaard in een afgesloten bak in een levensmiddelenkoelkast. De temperatuur van de koelkast met medicijnen wordt dagelijks gecontroleerd en wekelijks geregistreerd. De temperatuur is tussen de 2 en 7 °C.

Advies -

5. 2. Steriele materialen

Niet van toepassing

Constatering Niet van toepassing

Norm

- De houdbaarheidsdatum van steriele materialen wordt maandelijks en vóór gebruik gecontroleerd. Na deze datum worden de materialen niet meer gebruikt. Steriele materialen worden stofvrij en apart van niet-steriele materialen opgeslagen. Steriele producten worden niet op de vloer bewaard. Deze materialen worden overzichtelijk opgeslagen. Steriele materialen worden alleen gebruikt indien de verpakking onbeschadigd en ongeopend is, als

het niet gevouwen is of gebundeld is met elastiekjes of nietjes, als het geen vochtplekken vertoont of vochtig is en als het schoon is.

Advies -

7. Melding van infectieziekten

7. 1. Melding van infectieziekten

Niet beoordeeld

Constatering Niet beoordeeld

- Norm
- Infectieziekten worden gemeld volgens de regels omschreven in het LCI-draaiboek Wet publieke gezondheid, Artikel 26 meldingen instellingen. De volgende gegevens worden bijgehouden ter informatie voor de GGD:
 - o wanneer en hoe werd de bewoner ziek;
 - o wat zijn de klachten;
 - o zijn er nog meer bewoners of werknemers besmet geraakt.

Advies -

8. Binnenmilieu

8. 1. Luchten en ventileren

Goed

Constatering In het gehele pand zijn de ventilatieroosters in de plafonds grondig schoongemaakt, waardoor er op de juiste wijze geventileerd wordt. De roosters zijn opgenomen in het schoonmaakschema. De onderkant van de deur van de doucheruimte is iets afgezaagd, waardoor permanent gelucht wordt.

- Norm
- Er is een goed werkend ventilatiesysteem. Alle ruimtes worden 24 uur per dag geventileerd. Alle ruimtes worden minstens één keer per dag gelucht. Een mechanisch ventilatiesysteem wordt onderhouden volgens een schoonmaakschema.

Advies -

8. 2. Temperatuur

Niet beoordeeld

Constatering

- Norm
- De temperatuur staat overdag ingesteld op ongeveer 20 °C. Er wordt gezorgd dat de temperatuur niet lager dan 15 °C wordt.

Advies -

9. Legionellapreventie

9. 1. Legionellapreventie volgens het Drinkwaterbesluit, het Bhvbs en het Activiteitenbesluit

Goed

Constatering Legionellapreventie voldoet aan de normen.

- Voor de waterinstallatie(s) wordt een legionellarisicoanalyse uitgevoerd, als de locatie onder

Norm	een van de regelgevingen valt. Op basis van de risicoanalyse is een beheersplan opgesteld. De risicoanalyse en het beheersplan voor uw drinkwaterinstallatie wordt uitgevoerd door een BRL 6010-gecertificeerd bedrijf. De maatregelen en controles uit het beheersplan worden uitgevoerd. Er wordt een logboek bijgehouden van alle maatregelen en controles.
Advies	-

10. Eten en drinken	
10. 1. Hygiënecodes	Goed

Constatering Aangegeven is dat de richtlijnen die in de HACCP staan opgevolgd worden. De temperatuur van de koelkasten wordt om de week gecontroleerd en er wordt advies gegeven over schoonhouden en het in de gaten houden van houdbaarheidsdata.

Norm

- Er is bepaald volgens welke hygiënecode er op uw locatie wordt gewerkt. De gekozen code dekt alle voedselprocessen in het centrum. Iedereen die betrokken is bij voedselprocessen werkt volgens de hygiënecode.

Advies -

11. Dierplaagbeheersing	
11. 1. Dierplaagbeheersing	Goed

Constatering De locatie heeft een contract met Rentokil die 8 maal per jaar de locatie bezoekt. Rentokil richt zich op het bestrijden van kakkerlakken, bruine ratten en muizen.

Er is een groot aantal lokdoosjes geplaatst, gaten in kozijnen en muren zijn gedicht en de koelkast is weggehaald. Er heeft een dieptereiniging plaatsgevonden door Alcmaria.

Er wordt dagelijks water in de afvoer gegooid, waardoor de rioolvliegjes weg lijken te blijven.

Er zijn geen muizenkeutels, rioolvliegjes, kakkerlakken en bruine ratten aangetroffen.

Aangegeven wordt dat er duidelijk minder muizen worden waargenomen.

Norm

- Dierplagen worden op de locatie volgens de IPM-methode beheerst. Zonodig wordt hulp ingeschakeld van een dierplaagbeheerser die volgens deze methode werkt. Er is een dierplaagbeheersplan opgesteld. Minimaal jaarlijks wordt geëvalueerd of de maatregelen uit het dierplaagbeheersplan nog worden uitgevoerd en effectief zijn. De getroffen maatregelen worden bijgehouden in een logboek. Bij overlast wordt een deskundige dierplaagbestrijder ingeschakeld. Zelf gebruikt men geen bestrijdingsmiddelen.

Advies Zie 13.1

12. Huisdieren	
12. 1. Huisdieren	Niet van toepassing

Constatering Huisdieren worden niet toegelaten.

Norm	<ul style="list-style-type: none"> • Als er bewoners zijn met huisdieren, dan zijn er relevante afspraken opgenomen in hun persoonlijk begeleidingsplan. • Vogels die nieuw binnenkomen in het opvangcentrum worden gecontroleerd door een dierenarts.
Advies	-

13. Bouw en inrichting

13. 1. Algemene eisen aan alle ruimtes

Verbetering
noodzakelijk

Constatering Het pand is kritisch bekeken en waar kon zijn bouwkundige aanpassingen gedaan.

De kelder lijkt te zijn vergeten; hier zijn nog forse kieren en gaten aangetroffen. Ongedierte kan hierdoor eenvoudig naar binnen komen.

Norm

- Ruimtes zijn zo ingericht dat schoonmakers overal bij kunnen. Moeilijk bereikbare hoeken en oppervlakken worden voorkomen. Er is goed licht om bij schoon te maken. In elke kamer is een afvalcontainer met plastic zak.

Advies Dicht de gaten in de muren van de kelder.

13. 2. Bewonerskamer

Verbetering
wenselijk

Constatering In de bewonersunits zijn veel functies vertegenwoordigd (verblijf, wasgoed, schoonmaak, eten-drinken, verschonen/verzorgen van kinderen, opslag, afval). Dit bemoeilijkt het schoonmaken letterlijk en figuurlijk.

Letterlijk in de zin van de gehele ruimte bereiken bij schoonmaken en figuurlijk in de zin van scheiden van schone en vuile lijnen (bijvoorbeeld schoon wasgoed en vuil wasgoed, afval en etenswaren, schone en vuile schoonmaakmaterialen/middelen).

Aangegeven is dat er wordt nagedacht hoe men de functies in de bewonersunits kan verminderen.

Norm

- Matrashoezen zijn met water af te nemen. Hoofdkussens zijn van wasbaar materiaal. Er worden geen kussens gebruikt met plastic hoezen. Het bed frame is van een glad, vrijwel onbeschadigd materiaal. Als er een wastafel op de kamer is, dan zijn er ook een zeepdispenser en wegwerphanddoekjes.

Advies Onderzoek opnieuw de mogelijkheden om de functies in de woonunits te beperken. Denk aan extra kastruimte, aparte ruimte voedingsmiddelen etc.

13. 3. Toiletten

Goed

Constatering Voor 9 woonunits zijn vier toiletten aanwezig. De toiletten waren schoon en de twee defecte toiletten zijn gerepareerd en weer in gebruik.

Norm

- De vloer en wanden van toiletten zijn van materiaal dat voldoende bestand is tegen water en waterdamp en dat gemakkelijk schoon te maken is. Alleen als er meerdere toiletten zijn, mogen herentoiletten worden vervangen door urinoirs. Er is een scheiding tussen dames- en herentoiletten. Er is een wastafel met stromend water, een zeepdispenser en (wegwerp-)handdoekjes. Er zijn speciale containers geplaatst voor maandverband en tampons in de (dames)toiletten. Beschadigde toiletten worden direct vervangen.

Advies -

13. 4. Douche- en badruimte Goed

Constatering De onderkant van de deur van de doucheruimte is iets afgezaagd, waardoor permanente ventilatie plaatsvindt. De ventilatieroosters zijn grondig schoongemaakt.

Norm ● De vloer en wanden zijn van materiaal dat voldoende bestand is tegen water en waterdamp en dat gemakkelijk schoon te maken is. Er is een afneembaar rooster met een stankafsluiter op het afvoerputje geplaatst.

Advies -

13. 5. Gemeenschappelijke keuken Verbetering noodzakelijk

Constatering Cliënten maken gebruik van 2 gemeenschappelijke keukens. De keukens verkeren in een goede technische staat.

Er heeft een dieptereiniging door Alcmaria plaatsgevonden na de inspectie op 1 september 2015. De magnetron in de eerste keuken is vies. De ovens in de keukens lijken geen dieptereiniging te hebben gehad en zien er vies uit.

Norm ● De vloer is goed schoon te maken, splintervrij en stroef. De keuken of het keukenblok is gescheiden van de sanitaire voorzieningen, door minstens een scheidingswand. De wand boven het aanrechtblad is tot minimaal 60 cm hoogte glad en makkelijk schoon te maken. Er is een wastafel met warm en koud stromend water, een zeepdispenser en wegwerphanddoekjes.

Advies Zie 2.1

13. 6. Opslagruimte voor schoonmaakmaterialen en -middelen Verbetering noodzakelijk

Constatering De schoonmaakmaterialen (ook van schoonmaakbedrijf Alcmaria) worden opgeslagen in het schoonmaakhok. Ze liggen in dozen. Aangegeven werd dat er stangen geplaatst gaan worden, waar materialen aan opgehangen kunnen worden.

In het washok worden schoonmaakmaterialen uitgespoeld in twee uitstortgootstenen.

Norm ● Er is een ophangstelsel voor schoonmaakmateriaal. Er is een uitstortgootsteen. Er is een wastafel met stromend water, een zeepdispenser en (wegwerp-)handdoekjes. Gevaarlijke schoonmaakmiddelen zijn in lekbakken geplaatst. Kinderen kunnen er niet bij.

Advies Draag er zorg voor dat materialen hangend en schoon opgeborgen worden.

13. 7. Magazijn Goed

Constatering Levensmiddelen en schoonmaakmiddelen worden in dezelfde ruimte opgeslagen in een ruime voorraadkast.

Norm ● Levensmiddelen en schoonmaakmiddelen zijn gescheiden opgeslagen. Schoonmaakmiddelen staan niet boven levensmiddelen. De onderste schappen van stellingkasten zijn minimaal 15 cm boven de vloer.

Advies -

13. 8. Washok Goed

Constatering In het washok staan 4 wasmachines en zijn twee uitstortgootstenen aanwezig. Er is een wasmand met deksel geplaatst.

Norm ● Schoon en vuil wasgoed wordt gescheiden gehouden. Schoon linnengoed voor algemeen gebruik is opgeslagen in een aparte ruimte of in een afsluitbare kast in het washok.

Advies In het washok vinden vuile en schone handelingen plaats. Blijf alert op de scheiding tussen schoon en vuil. Vermijd gebruik van de uitstortgootsteen tijdens en na het wassen. Let op het schoonhouden van de ruimte en vloer achter de wasmachines.

13. 9. Medische behandelruimte Niet van toepassing

Constatering Niet van toepassing.

Norm ● Wanden, vloeren en meubilair in de behandelruimte zijn van een glad, niet-absorberend materiaal dat goed schoon te maken is. Er is een behandeltafel of -stoel. Deze is van niet-absorberend materiaal gemaakt, dat goed schoon te maken is. Er is een wastafel met warm en koud stromend water, een zeepdispenser en wegwerphanddoekjes. De wastafel is bij voorkeur voorzien van een no-touch kraan. Er is een handalcoholdispenser in de ruimte. Er is een pedaalemmer of open afvalbak met plastic zak in de ruimte. Er is een naaldcontainer met een UN-keurmerk in de ruimte.

Advies -

13. 10. Opslagruimte voor schoonmaakmaterialen en -middelen Niet beoordeeld

Constatering Niet beoordeeld

Verschoonplek voor algemeen gebruik

● De bekleding van het verschoonkussen is goed schoon te maken. Het verschoonkussen wordt vervangen als het beschadigd is. In de buurt van de verschoonplek is een wastafel, met stromend water, een zeepdispenser en wegwerphanddoekjes.

Tijdelijk zwembadje

Norm ● De wanden en bodem van het zwembadje zijn van vlak materiaal gemaakt, dat goed schoon te maken is. Het bad wordt met drinkwater gevuld. Er wordt voorkomen dat huisdieren in het badje kunnen komen.

Zandbak

● De zandbak is bij voorkeur afgedekt met een vocht doorlatende afdekking. Als er geen afdekking is, dan wordt voor gebruik gecontroleerd of er verontreinigingen in de zandbak liggen.

Advies -

13. Hygiëne van bewoners

13. 1. Hygiëneproducten voor bewoners Goed

Constatering Cliënten krijgen bij binnenkomst algemene schoonmaakmaterialen (doekjes, sponsje, dweil,

emmer).

Toiletartikelen zijn in eigen beheer.

Norm ● Bewoners hebben een eigen tandenborstel, scheermesje en badslippers. De badslippers worden alleen in de badkamer gebruikt. Toiletartikelen worden aan bewoners verkocht of gegeven. Zo nodig worden schone kleding en schoenen gegeven. Er zijn condooms met een CE-logo op een centrale plek verkrijgbaar.

Advies -

13. 2. Persoonlijk hygiënevoorlichting aan bewoners Niet beoordeeld

Constatering

Norm ● Bewoners worden voorgelicht ten aanzien van hun persoonlijke hygiëne. Afspraken worden zo nodig vastgelegd in het persoonlijk begeleidingsplan. Bewoners worden geadviseerd over het belang van veilige seks. Ze krijgen informatiefolders. In het geval van een uitbraak van een infectieziekte worden bewoners mondeling en schriftelijk geïnformeerd over de maatregelen die ze moeten nemen.

Advies -

13. 3. Schoonmaken met bewoners Verbetering noodzakelijk

Constatering Aangegeven wordt dat er vanaf november maandelijks door personeel en cliënten een grote schoonmaak (ruimtes die extra aandacht behoeven) wordt gehouden.

Norm ● Een werknemer met kennis over schoonmaken stuurt de bewoners aan en controleert hun schoonmaakwerkzaamheden. Bewoners krijgen duidelijke schoonmaakinstructies. De schoonmaakafspraken worden opgenomen in het persoonlijk begeleidingsplan van de bewoner of in een protocol.

Advies Instrueer medewerkers en cliënten over de juiste wijze van schoonmaken. Zorg voor scholing over hygiëne en schoonmaak. Informatie hierover kunt u verkrijgen bij de GGD.
Vul het schoonmaakschema aan met op welke manier en met welke schoonmaakmiddelen en materialen de ruimte gereinigd dient te worden. Gebruik tevens pictogrammen i.v.m. eventuele taalbarrières.
Draag er zorg voor dat de bezetting van het aantal woonunits niet van invloed is op het uiteindelijke schoonmaakresultaat.

Gegevens GGD

Naam GGD Kennemerland
Afdeling Technische Hygiënezorg
Website www.ggdkennerland.nl
Adviseur Mevr. Cuppé en Mevr. Gerards
- functie Inspecteur/adviseur Technische Hygiënezorg GGD Kennemerland
- e-mailadres ncuppe@ggdkennerland.nl en dgerards@ggdkennerland.nl