



Haarlem

Gemeente Haarlem

Jack Chr. van der Hoek, MBA.

Wethouder Wmo, Welzijn, Volksgezondheid, Cultuur en Vastgoed

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 16 december 2015
Ons kenmerk 2015/537927
Contactpersoon Richard den Heijer
Doorkiesnummer 023 5114923
E-mail rdenheijer@haarlem.nl
Onderwerp voortgang toezicht zorgaanbieder

Geachte leden,

Met deze brief wil ik u, zoals beloofd tijdens de raadsvergadering van 19 november 2015, nog informeren over de stand van zaken van het onderzoek naar de kwaliteit van een zorgaanbieder beschermd wonen uit de regio Haarlemmermeer.

Sinds 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering én het kwaliteitstoezicht op de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Voor dat laatste eist de Wet dat gemeenten een toezichthouder benoemen. Hieronder treft u in het kort het eerste toezichtonderzoek aan.

Aanleiding voor dit onderzoek waren meerdere signalen over een zorginstelling in de regio Haarlemmermeer. Deze signalen komen formeel eerst terecht bij de toezichthouders. Zij hebben primair de bevoegdheid om te handelen/acteren. Bij het uitvoeren van hun taak informeren respectievelijk betrekken de aangewezen toezichthouders over de wijze van uitvoering en over de voorgenomen besluiten de betrokken portefeuillehouders. De toezichthouders van gemeenten Haarlem en Haarlemmermeer hebben in dit onderzoek besloten samen op te trekken, omdat beide gemeenten in het Wmo-aanbod van beschermd wonen via de betrokken (op basis van persoonsgebonden budget – gefinancierde) zorgaanbieder een rol spelen. Het gemeentelijk Meerteam en Jeugd-Riagg zijn eveneens betrokken geweest bij dit onderzoek, omdat zij bekend zijn met de voorliggende casuïstiek.

De uitkomst van het onderzoek is:

- Er is geen reden om direct in te grijpen in de zorg bij de betrokken instelling.
- Wel laat de bedrijfsvoering met name door de geringe bedrijfsomvang van dit jonge bedrijf op enkele punten te wensen over. Het bedrijf heeft een verbeterplan gepresenteerd waarin onder meer een HKZ-certificeringstraject is opgenomen. Dit traject loopt tot eind 2016.



Haarlem

2

De zorgaanbieder wordt de gelegenheid geboden zich op eigen kracht te verbeteren. Via tussentijdse controles wordt de voortgang van het verbeterplan gevolgd en naar aanleiding daarvan wordt eventueel actie ondernomen.

De toezichthouders hebben voorgesteld om de GGD Kennemerland te vragen om in opdracht van beide gemeenten de verbetering bij de zorgaanbieder tot aan de HKZ-certificering (eind 2016) te gaan volgen.

Omdat voor beide gemeenten het vormgeven van het toezicht nog in ontwikkeling is, is geadviseerd om de toezichthouders mandaat te geven deze opdracht aan de GGD samen uit te werken.

Tevens is geadviseerd om op basis van periodieke rapportages tot eind 2016 steeds een nieuwe inschatting te maken of het tempo van verbetering het inschakelen van de zorgaanbieder voor cliënten van beide gemeenten blijft rechtvaardigen.

Deze adviezen heb ik overgenomen.

Met vriendelijke groet,

Jack Chr. van der Hoek, MBA.