

**CONCEPTVERSLAG VAN HET OPENBARE GESPREK VAN DE COMMISSIE
BESTUUR MET DE DRIEHOEK, GEHOUDEN OP 24 MAART 2016 IN HET
STADHUIS TE HAARLEM**

Aanwezig de leden:

De heer G.B. van Driel (CDA), de heer J. Fritz (PvdA), de heer F.H. Garretsen (SP), mevrouw D. Huysse (GLH), mevrouw D. van Loenen (PvdA), de heer A.P.D. van den Raadt (TH), de heer M.J.A.E. Rijssenbeek (D66), mevrouw H.A. van der Smagt (VVD), de heer F.N.G. Smit (OPH), de heer R.P.J. Trompetter (schaduwlid AP), de heer T.J. Vreugdenhil (CU)

Afwezig: mevrouw D. Leitner (D66), mevrouw L. van Zetten (HvH), de heer B. Gün (GLH) en de heer R.G.J. de Jong (VVD)

Mede aanwezig:

De heer M. Brander (voorzitter), de heer B. Schneiders (burgemeester), mevrouw M. Blaauboer (secretaris), mevrouw A. Kortenaar (Nationale politie), de heer M. Groenendaal (Nationale politie) en mevrouw Van den Heuvel (Openbaar Ministerie)

Verslag: mevrouw I.L. Vos

1. Opening en mededelingen voorzitter

De **voorzitter** opent de vergadering om 17.00 uur en verwelkomt alle aanwezigen. Vanmiddag wordt geen formele commissievergadering gehouden. De commissie voert een gesprek met de driehoek.

De voorzitter deelt de commissieleden mee dat op donderdag 14 april 2016 van 13.30 tot 16.00 uur een fietstocht wordt georganiseerd door het stadsdeel Noord voor de gehele raad. Via een intekenlijst kan men zich aanmelden. Wanneer zich minder dan tien deelnemers aanmelden, zal de fietstocht worden afgeblazen.

Op 17 maart jl. sprak de commissie over het Integraal Veiligheid- en Handhavingsprogramma. De commissie heeft aangegeven uitgebreider te willen spreken over de gevolgen van de Nationale politie voor Haarlem en dan met name op het gebied van aangiftebeleid. Ook de werkdruk en veiligheid van politiemedewerkers en handhavers en huiselijk geweld zijn aspecten die nader besproken zouden moeten worden.

Tijdens het besloten deel van deze vergadering zal de burgemeester een mededeling doen over een situatie in het Rozenprieel en aan de Schoterweg.

2. Gesprek commissie Bestuur met de driehoek

De heer **Garretsen (SP)** vertelt dat de SP twee jaar geleden een enquête heeft gehouden onder politieagenten in Noord-Holland. Het merendeel van de respondenten vreest dat door het sluiten van politiebureaus er minder blauw op straat zal zijn, de aanrijdtijden ruimer worden en de werkdruk zal toenemen. Het aangiftebeleid wordt gedigitaliseerd. Door de sluiting van bureaus wordt het lastiger om aangifte te doen. Bestaat er een apart plan van aanpak voor de aangifte van huiselijk geweld? De SP is tevreden dat relationeel geweld als prioriteit wordt aangemerkt.

De heer **Van den Raadt (TH)** wijst er op dat eerder is gevraagd naar de gevolgen van het sluiten van politiebureaus. Toen werd gesteld dat dit geen gevolgen zou hebben.

Burgemeester **Schneiders** licht toe dat de Nationale politie drie jaar geleden werd opgericht. De gedachte was dat door middel van deze schaalvergroting alles beter en goedkoper zou worden. De reorganisatie blijkt echter tweemaal langer te duren dan gepland en de kosten zijn aanmerkelijk hoger dan geraamd.

In opdracht van het Ministerie van Veiligheid en Justitie is een Personeel & Middelenonderzoek uitgevoerd. Daaruit bleek dat de politie veel bezuinigingen heeft ingeboekt. De middelen die voor de politie beschikbaar gesteld worden, zijn structureel 300 miljoen euro te laag. Het afgesproken werk kan niet worden uitgevoerd.

Door de regioburgemeesters is een persbericht uitgedaan dat dit zo niet langer kan. De politie moet extra geld krijgen om de huidige werkzaamheden op dit niveau te kunnen handhaven.

Mevrouw **Kortenray** (Nationale politie) vertelt dat de besparing met name wordt gezocht op het gebied van huisvesting en de ondersteunende diensten. De operationele sterkte is aardig op orde. Toegespitst op de Haarlemse situatie is overgegaan van drie politiebureaus in de oude situatie naar een groot basisteam op de locatie Koudenhorn. In december is daarnaast een nieuw steunpunt geopend in Schalkwijk.

Haarlem heeft een hoofdbureaufunctie met ruime openingstijden (24 uur per dag). Veertien uur per dag kan aangifte worden gedaan. In het steunpunt Schalkwijk is een 3-D-aangifteloket gevormd. Digitalisering van aangifte is gericht op eenvoudige delicten. Complexe aangiften kunnen in persoon worden opgenomen op het hoofdbureau.

De heer **Garretsen (SP)** kreeg signalen dat wanneer aangifte wordt gedaan van huiselijk geweld, er niet direct actie wordt ondernomen. Soms zou men zelfs terug moeten komen om nogmaals aangifte te doen.

Uit eigen ervaring weet de heer Garretsen dat de aanpak van huiselijk geweld in het Arrondissement Dordrecht een hoge prioriteit kreeg. De heer Garretsen vraagt aandacht voor dit specifieke onderdeel.

Mevrouw **Kortenray** (Nationale politie) legt uit dat huiselijk geweld heel veel prioriteit heeft. Het is geen type aangifte dat digitaal wordt opgenomen. Het is een aangifte die veelal door opsporingsmedewerkers, in plaats van baliemedewerkers, wordt opgenomen, of door themadeskundigen. In Haarlem wordt gewerkt op basis van een uitgebreid protocol en duidelijke werkafspraken. Binnen maximaal 24 uur wordt contact opgenomen met het slachtoffer.

De heer **Garretsen (SP)** is benieuwd of de samenwerking met het Openbaar Ministerie op dit punt goed is geregeld.

Mevrouw **Kortenray** (Nationale politie) is van mening dat er sprake is van een goede samenwerking, bijvoorbeeld het ambtshalve vervolg.

Mevrouw **Van den Heuvel** (Openbaar Ministerie) licht toe dat op het moment dat bij de politie aangifte wordt gedaan van huiselijk geweld of er is sprake van een heterdaad situatie er voor de afdoening van dergelijke zaken door een team bestaande uit hulpverlenende instantie, zoals Slachtofferhulp, Reclassering, Raad voor de Kinderbescherming en Openbaar Ministerie een beslissing genomen over de betreffende zaak. De Hulpofficier van Justitie maakt in dat traject al een inschatting of een tijdelijk huisverbod op zijn plaats zou zijn, zodat slachtoffer en dader niet in één huis verblijven. De burgemeester kan een dergelijk verbod opleggen.

Wanneer er sprake is van veel onderliggende problematiek wordt de beslissing uitgesteld en wordt de zaak ondergebracht in het Veiligheidshuis als een casus waarin zorg en straf heel goed op elkaar moeten aansluiten. De beslissing wordt pas genomen als alle betrokken partijen

daarover goed nagedacht hebben. In dergelijke gevallen is er vaak een tijdelijk huisverbod, dat door de burgemeester is opgelegd. Het gaat om circa 30 opleggingen per jaar.

De heer **Trompetter (AP)** noemt een voorbeeld van een slachtoffer van een gewapende beroving. Dit slachtoffer meldde zich na het voorval aan de balie, maar moest op een ander moment terugkomen. Hij had er weinig vertrouwen in en heeft het erbij laten zitten. Klopt het dat slachtoffers van high impactcrime worden weggestuurd met de melding dat ze via het internet een afspraak kunnen maken voor het doen van aangifte.

De heer **Groenendaal (Nationale politie)** zegt dat in de regel melding wordt gedaan van zware voorvallen als berovingen, overvallen en straatroof. Een of meerdere politie-eenheden komen ter plaatse. Vervolgens wordt ter plaatse de aangifte opgenomen. Wanneer mensen bellen met het 0900-servicenummer om aangifte te doen, krijgen ze te horen dat ze langs moeten komen op het bureau. Men wordt dan gevraagd een afspraak te maken. Er kunnen een of twee dagen overheen gaan voordat men langs kan komen. Wanneer men een afspraak heeft, zit er iemand op het bureau klaar om de aangifte op te nemen.

De heer **Van den Raadt (TH)** heeft ook de ervaring dat hij pas op een later moment kon terugkomen naar het bureau om aangifte te doen. Hoe is het gesteld met de capaciteit voor het opnemen van aangiften op het bureau Koudenhorn?

Mevrouw **Kortenray (Nationale politie)** vertelde eerder dat het bureau 24 uur per dag geopend is. Veertien uur per dag kan aangifte worden gedaan. Er is onvoldoende capaciteit om alle aangiften die binnenkomen direct op te nemen. Op basis van een afspraak wordt gewerkt. Er wordt onderscheid gemaakt tussen HIC-delicten. Via de centrale aangifteagenda wordt bekeken welk bureau op dat moment ruimte heeft voor het opnemen van een aangifte.

Mevrouw Kortenray weet dat in Haarlem niet langer gewacht hoeft te worden dan in andere steden. Er zijn nieuwe manieren van aangifte doen bijgekomen, zoals het 3-D-aangifteloket in Schalkwijk, internetaangifte, het ter plekke opnemen van aangiften en dan is er nog de mogelijkheid om op het bureau aangifte te doen en daarvoor een afspraak te maken. In die zin is het doen van aangifte makkelijker geworden. Als het enorm druk is, kan het gebeuren dat het niet mogelijk is om de aangifte meteen op te nemen.

De heer **Garretsen (SP)** vraagt of de aangifte van een slachtoffer van een zojuist gepleegd HIC-delict direct wordt opgenomen, of moet een afspraak worden gemaakt.

Mevrouw **Kortenray (Nationale politie)** antwoordt dat doorgaans, en indien mogelijk, de aangifte direct wordt opgenomen. Zeker wanneer het delict net heeft plaatsgevonden en er een opsporingsindicatie aan vast zit. Dat heeft de hoogste prioriteit.

De **voorzitter** constateert dat alle vragen over het doen van aangifte zijn gesteld. Andere punten van zorg die aan de orde gesteld zouden moeten worden zijn werkdruk en de veiligheid van politiemensen.

De heer **Van den Raadt (TH)** las dat wanneer de stad zich verder uitbreidt, dat niet betekent dat er standaard meer agenten bij komen. Alleen voor wijkagenten geldt een quotum van 5000 burgers onder een wijkagent. Komt er pas een extra wijkagent bij als er 5000 burgers in de wijk zijn bijgekomen?

De medewerkers van Handhaving merken het verschil nu de bureaus gesloten zijn en alleen bureau Koudenhorn open is. De indruk bestaat dat het wat langer duurt voordat agenten ter plaatse kunnen zijn. Herkent de driehoek deze twee aangestipte zaken?

De heer **Fritz (PvdA)** stelde eerder een vraag over het veiligheidsgevoel van handhavers. De burgemeester stelde toen voor daar op een ander moment op terug te komen. Is dit het moment?

Burgemeester **Schneiders** legt uit dat het vandaag een gesprek met de driehoek betreft. De handhavers zijn gemeentelijke medewerkers. De burgemeester stelt voor daarover eens apart te spreken.

De **voorzitter** vertelt dat het gesprek voor de handhavers geagendeerd wordt.

De heer **Fritz (PvdA)** stelt voor om daar waar hij over handhavers sprak, te spreken over politieagenten.

De heer **Groenendaal** (Nationale politie) begrijpt dat gevraagd wordt hoe het staat met de werkdruk in Haarlem in relatie tot de bezuinigingen. De andere vraag is gericht op een signaal vanuit Handhaving over aanrijdtijden, beschikbaarheid en snelheid van handelen. Dan was er nog de vraag over het aantal wijkagenten.

De organisatie van de politie in Haarlem voor de Nationale politie bestond uit drie basisteams in Haarlem. Met de komst van de Nationale politie zijn de drie basisteams samengevoegd tot één. Daar zit het uitgangspunt van de reorganisatie naar Nationale politie: de operationele sterkte mag niet aangetast worden. Ook in Haarlem is dat aan de orde. De bezuiniging treft vooral de ondersteuning. Denk daarbij aan HRM, Facilitaire zaken en middelen, zoals huisvesting. In Haarlem is de operationele sterkte niet veranderd. Dat wil niet zeggen dat de werkdruk niet zal toenemen. Geconstateerd kan worden dat politie en de overheid in het algemeen er bijzondere taken bij hebben gekregen als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen zoals de vluchtelingenproblematiek en nieuwe bewijzen dat terreur dicht bij huis is. Die taken vragen behoorlijk wat capaciteit en energie van de politie.

Wat de teamchefs van het basisteam zien en wat het dagelijks onderwerp van gesprek is, is dat de balans in het basisteam nog op orde is. Collega's in het basisteam zijn voldoende weerbaar. Op dit moment is er nog een prima balans om taken uit te kunnen voeren. In zomer komen daar extra taken bij, vanwege de start van het evenementenseizoen. Het basisteam krijgt deze zaken rond, maar dat wil niet zeggen dat de teamchefs daarover volledig zorgeloos zijn. Integendeel. Ze merken dat de taken verdieping krijgen, blijven stapelen en qua intensiviteit toenemen. Het is geen garantie dat de balans in de toekomst bewaard blijft. Op dit moment kan het team het goed aan en is die balans er. Dat is iets anders dan roosterdruk. Veel Haarlemse collega's worden als ME'er of bewakingseenheid ingezet om stations in Nederland te bewaken. Dat betekent veel dienstverschuivingen en wisseling van werktijden. Dat volgt wel de ontwikkelingen. Het neemt toe, maar de noodklok hoeft niet te worden geluid. Het levert voor collega's ook salaris op. Het is wel iets waar waakzaamheid noodzakelijk is. De grenzen van de ATW worden soms echt opgezocht.

De systematiek van de wijkagenten is eerder toegelicht. Het klopt dat er een wijkagent is op 5000 inwoners. De norm wordt opgelegd door Den Haag. Men mag verwachten dat wanneer Haarlem groeit qua inwonersaantal er op enig moment wijkagenten bijkomen, afhankelijk van die groei. Eenmaal per vier jaar wordt het formatie verdeelstuk van de Nationale politie bekeken. Dan zal keer op keer worden gekeken hoe een politieteam ervoor staat, hoeveel inwoners er zijn en hoeveel specifieke taken. Verder wordt beoordeeld of de veiligheidsvraagstukken in de gebieden zijn toe- of afgenomen. Dat betekent iets voor het formatie verdeelvraagstuk. Dit betekent dat de politie over twee jaar voor een herijking van de formatie staat.

De heer Groenendaal gaat ervan uit dat als het aantal inwoners van Haarlem dermate is toegenomen, er een andere verdeling van wijkagenten komt. Dat laat onverlet dat als de driehoek of de teamleiding zelf vinden dat er in een of meer wijken toch behoefte is aan een versterking van het aantal wijkagenten, zelf de beslissing kan worden genomen om er een of twee wijkagenten extra tegenover te zetten. Dat gaat wel ten koste van collega's die op de noodhulpauto's 24 uur per dag basis politiezorg verlenen. Dat zijn keuzes waarin zelf wat vrijheid genomen kan worden. Op dit moment is de balans in het aantal wijkagenten goed. In Haarlem komt het daadwerkelijk uit op de 1 op 5000 norm.

Mevrouw **Kortenray** (Nationale politie) vult aan dat het laatste niet geldt voor alle basisteams. Team Haarlem heeft al geruime tijd het aantal wijkagenten op orde.

Mevrouw **Huysse (GLH)** wijst op de problematiek rond de OGGZ en de ontwikkelingen in het Sociaal domein. Is dit in Haarlem merkbaar? Hoe wordt een en ander in goede banen geleid?

De **voorzitter** merkt op dat dit punt in het vorige gesprek met de driehoek ook aan de orde is gesteld. Er is een plan van aanpak rond verwarde personen in de maak.

Mevrouw **Kortenray** (Nationale politie) meldt dat de regie op dit punt met name bij de GGD en de gemeenten ligt. De politie wordt vooral geconfronteerd met verwarde mensen op straat. Een stijging is zichtbaar. Dat vergt de nodige capaciteit van de politie in Haarlem. Op regionaal niveau wordt er hard aan gewerkt om het beleid aan te scherpen en afspraken te maken door middel van een plan van aanpak. De vorige keer is daarover al gesproken. Het is een wezenlijk thema, ook voor de politie.

De **voorzitter** vertelt dat de burgemeester in de vorige commissievergadering heeft toegezegd dat het plan van aanpak spoedig volgt.

De heer **Groenendaal** (Nationale politie) gaat nog nader in op de vraag over de aanrijdtijden. In Haarlem is geen verschuiving in reactietijden zichtbaar. Deze tijden worden bijgehouden op alle spoedmeldingen. De reactietijden zijn gelijk gebleven.

Mevrouw **Kortenray** (Nationale politie) vult aan dat niet alleen noodhulp vanuit Koudenhorn wordt gereden. Vanuit het steunpunt Schalwijk rijdt er ook altijd een noodhulpauto om juist dat deel van Haarlem te bedienen.

De **voorzitter** constateert dat alle onderwerpen, die vorige week in de commissie naar voren zijn gebracht, aan de orde zijn gesteld. De burgemeester heeft aangegeven dat hij de commissie nog zou bijpraten in een besloten deel.

De heer **Garretsen (SP)** wijst op de bezuinigingen bij het Openbaar Ministerie. Welke werkdruk wordt in het dagelijkse leven in Haarlem ervaren? Is er sprake van een tekort aan fte's?

Mevrouw **Van den Heuvel** spreekt met name voor de werkzaamheden die gelieerd zijn aan de driehoekswerkzaamheden. In Noord-Holland wordt daaraan veel waarde gehecht. Er is voldoende capaciteit om die werkzaamheden uit te voeren. Het Openbaar Ministerie is bezig met het aantrekken van nieuwe Officieren van Justitie, die op verschillende niveaus diverse soorten werkzaamheden gaan verrichten.

Voor al het werk dat te maken heeft met de driehoek is voldoende capaciteit beschikbaar.

De ZSM probeert de zaken van de aangehouden en de ontboden verdachten zoveel mogelijk direct af te doen. Als het nodig is, wordt de zaak tot een, twee of drie weken aangehouden. Daarmee worden goede resultaten geboekt.

3. Sluiting

De **voorzitter** sluit de vergadering om circa 17.33 uur.