

Gemeente Haarlem

T.a.v.: Commissie leden en Wethouder

Amsterdam, 27 januari 2016

Betreft: eventuele nieuwe opdracht onderzoek vrouwenopvang Heemskerk

Geachte Commissie leden en Wethouder,

In uw vergadering van 7 januari heeft u de vrouwenopvang in Heemskerk besproken. Uit het verslag van deze vergadering begrijpen wij dat u zich nog aan het beraden bent op een vervolgonderzoek.

Uiteraard zijn ook wij als cliëntenraad van Blijf Groep geschrokken van de berichten in de media, omdat ze zeer ernstig waren, maar ook omdat deze signalen voor de media aandacht niet bij ons bekend waren. Sindsdien zijn wij meerdere malen in gesprek gegaan met de cliënten op de locatie, zijn we gehoord door Mevr. Haanstra, en zijn wij in gesprek geweest met de directeur-bestuurder over de situatie betreft locatie Heemskerk.

In uw bijdrages op de 7 januari kwam uw betrokkenheid bij de cliënten op de locatie duidelijk naar voren. Toch willen wij een zorg delen die al bij ons leeft sinds de locatie in de media is gekomen, en de onderzoeken zijn opgestart; namelijk de rust voor de cliënten die er nu zitten, de veiligheid van de cliënten die nog komen gaan, en de reputatie van de vrouwenopvang voor allen nu nog niet de stap naar de opvang aan hebben gedurfd. Door de media aandacht is de locatie al niet meer geheim of anoniem, en is het beeld dat leeft van alle vrouwenopvang, niet alleen deze locatie, negatief beïnvloed.

Op 15 december zijn wij voor het laatst in gesprek geweest op de locatie, met een groep cliënten die grotendeels na de media aandacht zijn ingestroomd. Zij gaven aan eigenlijk niet naar de locatie Heemskerk te willen gaan, ze waren geschrokken van alle berichten in de media, en het was zeker een gesprek in het 'wandelgangen' circuit van cliënten onderling ook op andere locaties vanuit waar de cliënten doorstromen uit een crisis situatie.

Gelukkig werd er ook aangegeven dat er nu een rustige sfeer op de locatie heerst en de bezorgdheden van vooraf heel erg meevielen.

Deze nieuwe cliënten, en allen die nog na hun zullen komen, zitten in de opvang om na een zeer moeilijke stap, en een heftige tijd met hun gezin te werken aan 'het op de rit krijgen' van hun leven. Uit ervaring kunnen wij zeggen dat een rustige omgeving dan zeer van belang is.

Wij begrijpen dat u tot de bodem wilt uitzoeken wat er waar is van de aantijgingen, en wat de verbeter stappen zijn.

Maar wij vragen u om bij de opdracht en uitvoering van een eventueel nieuw onderzoek rekening te houden met de nieuwe cliënten. De privacy van deze cliënten moet tijdens het nieuwe onderzoek als hoog worden aangemerkt. Door dit onderzoek alleen waar nodig, verstorend te laten zijn voor hun verblijf op de locatie.

Hierom is het voor de cliëntenraad van Blijfgroep erg van belang, dat dit onderzoek op een rustige manier verloopt. Zonder dat er bijvoorbeeld elke week, weer een nieuw stuk te lezen is in de media. Of fotograferen die in de bosjes loeren en de rust verstoren. Oftewel, zonder teveel media aandacht. De veiligheid en het veiligheidsgevoel, mogen bij de vrouwen niet opnieuw worden weggenomen of beschadigd!

Uiteraard zijn wij als cliëntenraad altijd bereid om de signalen die wij ontvangen uit onze achterban met u te delen.

Vriendelijke groet,

Chantal Jansen en Zoila de la Cruz,

Voorzitter en Secretaris cliëntenraad Blijf Groep