



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

Blijf Groep IJmond
Locatie Heemskerk

Inspecteur: Mevr. Cuppé en Mevr. Gerards, GGD Kennemerland

Datum inspectiebezoek: 2 februari 2016

Hygiënerapport Blijfhuis

Naam instelling	Blijf Groep IJmond locatie Heemskerk
Omschrijving	Blijf van mijn lijfhuis
Adres	Niet van toepassing
Telefoon	Niet van toepassing
Contactpersoon	A. Blaich
Datum	2 februari 2016
Inspecteur	Mevr. N. Cuppé en Mevr. D. Gerards
- functie	Inspecteur/adviseur Technische Hygiënezorg GGD Kennemerland

Algemeen

Op 1 september 2015 heeft een inspectie plaatsgevonden op aanvraag van gemeente Haarlem naar aanleiding van een klacht over de hygiëne en schoonmaak in Blijf Groep IJmond locatie Heemskerk. Naar aanleiding van deze inspectie is een inspectie-adviesrapport opgesteld. Op 26 oktober 2015 heeft de GGD een nader onderzoek uitgevoerd op de items die bij de inspectie op 1 september niet voldeden. Op 2 februari 2016 is, in opdracht van gemeente Haarlem, een 3^e (volledige) inspectie uitgevoerd waarbij alle items opnieuw zijn beoordeeld.

In dit rapport wordt beschreven wat er daadwerkelijk is aangetroffen tijdens de inspectie. Informatie uit de twee voorgaande inspecties is, indien relevant, opnieuw beschreven.

Het pand bestaat uit 9 woonunits voor cliënten, 2 keukens, 2 toiletblokken met 2 toiletten, een doucheruimte met 3 douches en een gemeenschappelijke woonkamer. Tevens zijn er kantoren, een ruimte waar kinderen opgevangen worden (kinderwerk), een personeelsruimte, een washok, technische ruimte, een schoonmaakkast, kelder en een voorraadruimte.

De Blijf Groep heeft, na de inspectie op 26 oktober, verdere maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat aan alle items wordt voldaan.

Toegezegd is dat plinten geplaatst worden in de gang, zodat ook aan dat item wordt voldaan. (Het toezicht op) de schoonmaak van de keukens (vloeren, ovens magnetron) blijft een aandachtspunt. Verder wordt aan alle items voldaan.

Dit rapport wordt verstuurd naar Gemeente Haarlem en naar Blijf Groep IJmond, locatie Heemskerk.

1. Persoonlijke hygiëne van medewerkers en cliënten

1. 1. Persoonlijke hygiëne van medewerkers en cliënten

Goed met advies

Constatering In de keukens en gezamenlijke huiskamer staan zeppompjes. Een handdoek ontbreekt in de woonkamer.

- Op de juiste momenten worden handschoenen gedragen die voldoen aan de eisen. Met handschoenen aan worden geen deurknoppen, telefoons of andere apparaten en materialen aangeraakt. Tijdens het controleren van de kleding en bagage van nieuwe bewoners worden extra stevige, snijbestendige handschoenen gedragen. Kleding wordt ondersteboven gehouden om te controleren op naalden.
- Er wordt een beschermend schort gedragen als er lichaamsvloeistoffen op de kleding kunnen komen. Er wordt ook een schort gedragen bij het bereiden en verstrekken van maaltijden. Na de bereiding of verstrekking wordt het plastic schorten weggegooid, een stoffen schort wordt dagelijks gewassen.

Norm

- Er wordt bovenkleding gedragen met korte mouwen of de mouwen worden opgerold als de handen of kleding in aanraking kunnen komen met lichaamsvloeistoffen. Er wordt schone kleding aangetrokken als deze zichtbaar vervuild is met lichaamsvloeistoffen.
- De handen worden met water en vloeibare zeep gewassen als ze zichtbaar vuil zijn. Er wordt dan geen handdesinfecterend middel gebruikt. Zichtbaar schone handen worden gewassen of gedesinfecteerd. De handen worden op de juiste wijze gewassen of gedesinfecteerd. De handen worden op de juiste momenten schoongemaakt. Er worden alleen handdesinfecterende middelen gebruikt die zijn toegelaten door het Ctgb.

Advies

Vergeet geen handdoek op te hangen in de huiskamer. Nog beter is het gebruik van papieren wegwerphanddoekjes.

2. Schoonmaken en desinfecteren

2. 1. Schoonmaakregels en -technieken

Goed met
adviezen

Constatering De schoonmaak wordt deels uitgevoerd door schoonmaakbedrijf Alcmaria en deels door de cliënten zelf. Daarnaast is aangegeven dat eens per maand een "grote schoonmaak" gehouden wordt door de cliënten en het personeel samen.

Het pand is onderverdeeld in persoonlijke ruimten (woonunits, toiletten, douches, washok, keukens en de gemeenschappelijke woonkamer met keukenblok).

De overige ruimten (gangen, kantoren, spreekkamer, personeelsruimte en kinderwerk) worden schoongehouden door Alcmaria. Na de vorige inspectie is een gesprek met Alcmaria gevoerd over de schoonmaak, middelengebruik en de verwachte eindresultaten.

In de gangen van het pand is zeil gelegd.

Voor de cliënten zijn schoonmaakschema's aanwezig in de ruimten die zij schoon dienen te houden. Tevens is een "Schoonmaak Stap voor Stap" document in de gang opgehangen. Hierin staat beschreven welke ruimte, met welk materiaal en met welk middel moet worden schoongemaakt. Middels een stappenplan is te lezen hoe er moet worden schoongemaakt. Foto's van de juiste doekjes en het juiste schoonmaakmiddel illustreren het geheel.

Voor de cliënten is inzichtelijk voor welke ruimten zij op welke dag verantwoordelijk zijn, middels een A4-tje met pictogrammen.

Het beleid is dat de cliënten zelf verantwoordelijk zijn voor de schoonmaak. De begeleiding heeft een controlerende functie gekregen.

Er is een overzicht gemaakt wanneer de gastvrouw de kamercontrole uitvoert. Beschreven staat waar zij bij die controle op let. Zo staan de (hygiëne) normen beschreven waar een kamer aan moet voldoen. Tevens wordt de temperatuur gemeten van de koelkast en het water.

Tijdens de inspectie werd niet overal de hygiëne norm gehaald: De ovens in de keukens (ruit van de deur en de binnenkant), de magnetron in de eerste keuken, de beide uitstortgootstenen en de vloeren van de tweede keuken, van de wasruimte en van de voorraadkast waren vies.

Norm

● De algemene schoonmaakregels worden gevolgd.

Advies

Wij adviseren de inhoud van het document: "Schoonmaak Stap voor Stap" te integreren in de schoonmaakschema's die in de verschillende ruimtes hangen. Op die manier heb je alle informatie die van toepassing is op de betreffende ruimte in één schema.

Dus naast wanneer en wat je schoonmaakt, ook hoe en waarmee (middelen en materialen).

Blijf alert dat de bezetting van het aantal woonunits niet van invloed is op het uiteindelijke schoonmaakresultaat. Tijdens de inspectie was de bezetting redelijk hoog. Indien dit lager wordt, en cliënten dubbele taken krijgen, kan dit gevolgen hebben voor het uiteindelijke schoonmaakresultaat.

Draag er zorg voor dat de vloeren, ovens, magnetron en uitstortgootsteen schoongemaakt en schoon gehouden worden.

2. 2. Omgaan met schoonmaakmaterialen

Goed

Constatering

Er zijn 3 kleuren schoonmaakdoekjes aangeschaft die gebruikt worden voor verschillende ruimtes. Materialen worden na gebruik gewassen op 60 graden en hangend gedroogd. Er is een schoonmaakkar (Alcmaria) aanwezig en er zijn haken opgehangen in de werkkast van Alcmaria waar de dweilen opgehangen kunnen worden. Materialen (zoal schone dweilen) zijn in ruime hoeveelheden aanwezig.

Norm	<ul style="list-style-type: none"> ● Schoonmaakmaterialen, zoals moppen en doeken, worden na gebruik op 60° C gewassen en vervolgens gedroogd. Of er worden wegwerpmaterialen gebruikt, die direct na gebruik weggegooid worden. Er worden verschillende schoonmaakmaterialen gebruikt voor 'vuil' sanitair (binnenkant wc pot en tegels naast toilet) en 'schoon' sanitair (overige). Er worden bij het dweilen verschillende emmers voor schoon en vuil sopwater gebruikt. Het 'schone' sopwater wordt vervangen wanneer het zichtbaar vuil is. Schoonmaakmaterialen worden dagelijks vervangen, of eerder als ze zichtbaar vuil zijn. Het filter van de stofzuiger wordt zo vaak vervangen als de fabrikant voorschrijft. Natte schoonmaakmaterialen worden na gebruik nooit in emmers achtergelaten. Schoonmaakmaterialen en -middelen worden droog en schoon opgeborgen in een opslagruimte.
Advies	-

2. 3. Desinfecteren	Goed met advies
----------------------------	------------------------

Constatering	<p>Er zijn chloortabletten (en aanvullend reinigingsmiddel) aangeschaft om te desinfecteren. De gebruiksaanwijzing is beschreven. Tevens is een werkinstructie gemaakt voor personeel en cliënten. Zij zijn geïnstrueerd over de afspraken. Nieuwe cliënten worden eveneens op de hoogte gebracht. In het huiskameroverleg wordt dit onderwerp regelmatig besproken.</p>
Norm	<ul style="list-style-type: none"> ● Een oppervlak of materiaal wordt gedesinfecteerd als er bloed, of een andere lichaamsvloeistof met zichtbare bloedsporen op zit. Er wordt alleen gedesinfecteerd als er eerst is schoongemaakt. Bij het desinfecteren worden altijd wegwerphandschoenen gedragen en na afloop worden de handen met water en zeep gewassen. Een desinfecterend middel wordt nooit met andere (schoonmaak)middelen gemengd. Er wordt niet gerookt als er desinfecterende middelen gebruikt worden. ● Een desinfecterend middel wordt alleen gebruikt waarvoor het is toegestaan en de gebruiksaanwijzing wordt gevolgd. Oppervlakken en materialen worden alleen gedesinfecteerd met middelen die met een PT02-code zijn opgenomen in een databank van het Ctgb. Voor handdesinfectie worden alleen middelen gebruikt die met een PT01-code zijn opgenomen in een databank van het Ctgb.
Advies	Voeg aan de instructie toe dat handschoenen gedragen moeten worden bij het gebruik van chloortabletten en dat voor én na het chloreren de handen gewassen dienen te worden met zeep.

2. 4. Schoonmaakschema's gebruiken	Goed
---	-------------

Constatering	<p>In de ruimten waar cliënten verantwoordelijk zijn voor de schoonmaak zijn schoonmaakschema's opgehangen. Er zijn afspraken gemaakt wie de ruimte schoonmaakt en wanneer dit moet gebeuren. Tevens is een "Schoonmaak Stap voor Stap" document in de gang opgehangen. Hierin staat beschreven welke ruimte, met welk materiaal en met welk middel moet worden schoongemaakt. Middels een stappenplan is te lezen <u>hoe</u> er moet worden schoongemaakt. Foto's van de juiste doekjes en het juiste schoonmaakmiddel illustreren het geheel.</p> <p>Voor de cliënten is inzichtelijk voor welke ruimten zij op welke dag verantwoordelijk zijn, middels een A4-tje met pictogrammen.</p>
--------------	---

Zie ook 2.1.

Norm	<ul style="list-style-type: none">• Er wordt gewerkt volgens een schoonmaakschema. Hierin staat aangegeven hoe vaak, op welke manier en met welk schoonmaakmiddel moet worden schoongemaakt. Er is duidelijk afgesproken wie verantwoordelijk is voor de schoonmaak en toeziet op de uitvoering. Er wordt schriftelijk aangegeven op welke dag of welk dagdeel de schoonmaakwerkzaamheden zijn uitgevoerd.
Advies	Zie 2.1

3. Wasgoed

3. 1. Wasgoed

Goed

Constatering Er zijn wasmanden met deksels aangeschaft en geplaatst in de wasruimte. Alle nieuwe bewoners krijgen een wasmand met deksel. Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het wassen. Zij hebben hiervoor vier wasmachines tot hun beschikking.

Norm

- Schone en vuile was wordt gescheiden gehouden. Vuile was wordt in een wasmand of -zak verzameld en verplaatst. Er worden wegwerphandschoenen gedragen bij het sorteren van de vuile was. Er wordt gewassen volgens wasvoorschrift. Er worden geen verkorte wasprogramma's gebruikt. De schone was wordt opgeborgen in laden of in een kast met deur.

Advies In de wasruimte stond nog een wasmand zonder deksel. Vervang deze door een exemplaar met deksel.

4. Afvalverwerking

4. 1. Huishoudelijk afval

Goed

Constatering Binnen het pand wordt afval op verschillende plaatsen verzameld; toiletten, woonunits, huiskamer, personeelsruimten, keukens etc.

Het afval wordt centraal verzameld in de container die in de buitenruimte staat. Eenmaal per week wordt deze geleegd. Indien nodig kan op aanvraag vaker geleegd worden.

Norm

- Afvalcontainers worden minstens één keer per dag geleegd. De zakken worden goed gesloten en bewaard in gesloten afvalcontainers, op een aparte opslagplaats. Damesverbandcontainers worden in de damestoiletten dagelijks verschoond. Met een leverancier wordt een geschikte termijn afgesproken. Er wordt geen afval naast afvalcontainers geplaatst. Het afval wordt opgehaald voordat een container vol is. De opslagplaats wordt schoon gehouden, zodat er geen ratten of andere plaagdieren op afkomen. Etensresten worden direct na het gebruik van maaltijden opgeruimd in afsluitbare afvalbakken.

Advies -

4. 2. Scherp afval

Niet van toepassing

Constatering Niet van toepassing

Norm

- Gebruikte naalden en ander scherp medisch afval wordt direct na gebruik in een naaldcontainer met een UN-keurmerk gegooid, nooit in een gewone afvalcontainer. Het hoesje wordt nooit terug op de naald gedaan. Bewoners die zichzelf medicijnen via een injectie

geven, hebben een UN-gekeurde naaldcontainer op hun kamer. Naaldcontainers worden vervangen als ze tot de maximale vullijn vol zitten. Het deksel wordt gesloten en de volle naaldcontainers wordt volgens het protocol van de instelling ingeleverd.

Advies -

5. Medicijnen en steriele middelen

5. 1. Medicijnen

Niet van
toepassing

Constatering Niet van toepassing

Norm

- De houdbaarheidsdatum van medicijnen wordt maandelijks en vóór gebruik gecontroleerd. Na deze datum worden medicijnen niet meer gebruikt. De datum van opening wordt genoteerd, als het medicijn na openen beperkt houdbaar is. De medicijnen worden overzichtelijk opgeslagen. Medicijnen worden op de voorgeschreven temperatuur bewaard. Er is een aparte koelkast voor medicijnen of de medicijnen worden bewaard in een afgesloten bak in een levensmiddelenkoelkast. De temperatuur van de koelkast met medicijnen wordt dagelijks gecontroleerd en wekelijks geregistreerd. De temperatuur is tussen de 2 en 7 °C.

Advies -

5. 2. Steriele materialen

Niet van
toepassing

Constatering Niet van toepassing

Norm

- De houdbaarheidsdatum van steriele materialen wordt maandelijks en vóór gebruik gecontroleerd. Na deze datum worden de materialen niet meer gebruikt. Steriele materialen worden stofvrij en apart van niet-steriele materialen opgeslagen. Steriele producten worden niet op de vloer bewaard. Deze materialen worden overzichtelijk opgeslagen. Steriele materialen worden alleen gebruikt indien de verpakking onbeschadigd en ongeopend is, als het niet gevouwen is of gebundeld is met elastiekjes of nietjes, als het geen vochtplekken vertoont of vochtig is en als het schoon is.

Advies -

7. Melding van infectieziekten

7. 1. Melding van infectieziekten

Niet beoordeeld

Constatering Niet beoordeeld

Norm

- Infectieziekten worden gemeld volgens de regels omschreven in het LCI-draaiboek Wet publieke gezondheid, Artikel 26 meldingen instellingen. De volgende gegevens worden bijgehouden ter informatie voor de GGD:
 - o wanneer en hoe werd de bewoner ziek;
 - o wat zijn de klachten;
 - o zijn er nog meer bewoners of werknemers besmet geraakt.

Advies -

8. Binnenmilieu

8. 1. Luchten en ventileren

Goed

Constatering In het gehele pand zijn de ventilatieroosters in de plafonds grondig schoongemaakt, waardoor er op de juiste wijze geventileerd wordt. De roosters zijn opgenomen in het schoonmaakschema. De onderkant van de deur van de doucheruimte is iets afgezaagd, waardoor permanent gelucht wordt.

Norm

- Er is een goed werkend ventilatiesysteem. Alle ruimtes worden 24 uur per dag geventileerd. Alle ruimtes worden minstens één keer per dag gelucht. Een mechanisch ventilatiesysteem wordt onderhouden volgens een schoonmaakschema.

Advies -

8. 2. Temperatuur

Niet beoordeeld

Constatering

Norm

- De temperatuur staat overdag ingesteld op ongeveer 20 °C. Er wordt gezorgd dat de temperatuur niet lager dan 15 °C wordt.

Advies -

9. Legionellapreventie

9. 1. Legionellapreventie volgens het Drinkwaterbesluit, het Bhvz en het Activiteitenbesluit

Goed

Constatering Legionellapreventie voldoet aan de normen.

Norm

- Voor de waterinstallatie(s) wordt een legionellarisicoanalyse uitgevoerd, als de locatie onder een van de regelgevingen valt. Op basis van de risicoanalyse is een beheersplan opgesteld. De risicoanalyse en het beheersplan voor uw drinkwaterinstallatie wordt uitgevoerd door een BRL 6010-gecertificeerd bedrijf. De maatregelen en controles uit het beheersplan worden uitgevoerd. Er wordt een logboek bijgehouden van alle maatregelen en controles.

Advies -

10. Eten en drinken

10. 1. Hygiëncodes

Goed

Constatering Aangegeven is dat de richtlijnen die in de HACCP staan opgevolgd worden. De temperatuur van de koelkasten wordt om de week gecontroleerd en er wordt advies gegeven over schoonhouden en het in de gaten houden van houdbaarheidsdata.

Norm

- Er is bepaald volgens welke hygiëncode er op uw locatie wordt gewerkt. De gekozen code dekt alle voedselprocessen in het centrum. Iedereen die betrokken is bij voedselprocessen werkt volgens de hygiëncode.

Advies -

11. Dierplaagbeheersing

11. 1. Dierplaagbeheersing Goed

Constatering De locatie heeft een contract met Rentokil die 8 maal per jaar de locatie bezoekt. Rentokil richt zich op het bestrijden van kakkerlakken, bruine ratten en muizen.

Er is een groot aantal lokdoosjes geplaatst, gaten in kozijnen en muren zijn gedicht en de koelkast is weggehaald.

Er worden geen spullen meer opgeslagen in de gangen rond de kamers van cliënten, waardoor ongedierte minder kans krijgt.

Er zijn geen muizenkeutels, rioolvliegjes, kakkerlakken en bruine ratten aangetroffen.

Aangegeven wordt dat er duidelijk minder muizen worden waargenomen.

Norm

- Dierplagen worden op de locatie volgens de IPM-methode beheerst. Zonodig wordt hulp ingeschakeld van een dierplaagbeheerser die volgens deze methode werkt. Er is een dierplaagbeheersplan opgesteld. Minimaal jaarlijks wordt geëvalueerd of de maatregelen uit het dierplaagbeheersplan nog worden uitgevoerd en effectief zijn. De getroffen maatregelen worden bijgehouden in een logboek. Bij overlast wordt een deskundige dierplaagbestrijder ingeschakeld. Zelf gebruikt men geen bestrijdingsmiddelen.

Advies -

12. Huisdieren

12. 1. Huisdieren Niet van toepassing

Constatering Huisdieren worden niet toegelaten.

Norm

- Als er bewoners zijn met huisdieren, dan zijn er relevante afspraken opgenomen in hun persoonlijk begeleidingsplan.

- Vogels die nieuw binnenkomen in het opvangcentrum worden gecontroleerd door een dierenarts.

Advies -

13. Bouw en inrichting

13. 1. Algemene eisen aan alle ruimtes Verbetering wenselijk

Constatering De kelder is opgeruimd en kieren en gaten zijn gedicht. Er lijkt lichte lekkage te zijn in de kelder. Er is zeil gelegd in de gangen van het pand. De plinten ontbreken nog. Water dat gebruikt wordt om te dweilen kan hierdoor makkelijk middels de zijkanten (kieren) onder het zeil komen.

Norm

- Ruimtes zijn zo ingericht dat schoonmakers overal bij kunnen. Moeilijk bereikbare hoeken en oppervlakken worden voorkomen. Er is goed licht om bij schoon te maken. In elke kamer is een afvallemmer met plastic zak.

Advies Breng plinten aan in de gang. Zorg dat er afgekit is om te voorkomen dat micro-organismen onder het zeil gaan woekeren. Aangegeven is dat binnen 2 weken de plinten geplaatst gaan

worden.

13. 2. Bewonerskamer

Goed

Constatering Zowel in de kamers van cliënten, als in de ruimte vóór de kamers worden minder/geen spullen meer opgeslagen. Hierdoor kunnen de ruimtes beter schoongemaakt worden.

Norm ● Matrashoezen zijn met water af te nemen. Hoofdkussens zijn van wasbaar materiaal. Er worden geen kussens gebruikt met plastic hoezen. Het bed frame is van een glad, vrijwel onbeschadigd materiaal. Als er een wastafel op de kamer is, dan zijn er ook een zeepdispenser en wegwerphanddoekjes.

Advies -

13. 3. Toiletten

Goed

Constatering Voor 9 woonunits zijn vier toiletten aanwezig. De toiletten waren schoon .

Norm ● De vloer en wanden van toiletten zijn van materiaal dat voldoende bestand is tegen water en waterdamp en dat gemakkelijk schoon te maken is. Alleen als er meerdere toiletten zijn, mogen herentoiletten worden vervangen door urinoirs. Er is een scheiding tussen dames- en herentoiletten. Er is een wastafel met stromend water, een zeepdispenser en (wegwerp-)handdoekjes. Er zijn speciale containers geplaatst voor maandverband en tampons in de (dames)toiletten. Beschadigde toiletten worden direct vervangen.

Advies -

13. 4. Douche- en badruimte

Goed

Constatering De onderkant van de deur van de doucheruimte is iets afgezaagd, waardoor permanente ventilatie plaatsvindt. De ventilatieroosters zijn grondig schoongemaakt.

Norm ● De vloer en wanden zijn van materiaal dat voldoende bestand is tegen water en waterdamp en dat gemakkelijk schoon te maken is. Er is een afneembaar rooster met een stankafsluiter op het afvoerputje geplaatst.

Advies -

13. 5. Gemeenschappelijke keuken

Verbetering
noodzakelijk

Constatering Cliënten maken gebruik van 2 gemeenschappelijke keukens. De keukens verkeren in een goede technische staat.

De magnetron in de eerste keuken, de vloer in de tweede keuken en de ovens in beide keukens waren vies.

Norm ● De vloer is goed schoon te maken, splintervrij en stroef. De keuken of het keukenblok is gescheiden van de sanitaire voorzieningen, door minstens een scheidingswand. De wand boven het aanrechtblad is tot minimaal 60 cm hoogte glad en makkelijk schoon te maken. Er is een wastafel met warm en koud stromend water, een zeepdispenser en wegwerphanddoekjes.

Advies Zie 2.1

13. 6. Opslagruimte voor schoonmaakmaterialen en –middelen

Goed

Constatering De schoonmaakmaterialen (ook van schoonmaakbedrijf Alcmaria) worden in dozen en in de stellingkasten opgeslagen in het schoonmaakhok. De vloer is vrijgemaakt.

In het washok worden schoonmaakmaterialen uitgespoeld in twee uitstortgootstenen.

Norm ● Er is een ophangstelsel voor schoonmaakmateriaal. Er is een uitstortgootsteen. Er is een wastafel met stromend water, een zeepdispenser en (wegwerp-)handdoekjes. Gevaarlijke schoonmaakmiddelen zijn in lekbakken geplaatst. Kinderen kunnen er niet bij.

Advies -

13. 7. Magazijn

Goed

Constatering In de voorraadkast worden geen levensmiddelen meer opgeslagen.

De vloer is vrijgemaakt. De onderste schappen van de stellingkasten zijn tenminste 15 cm boven de vloer.

Norm ● Levensmiddelen en schoonmaakmiddelen zijn gescheiden opgeslagen. Schoonmaakmiddelen staan niet boven levensmiddelen. De onderste schappen van stellingkasten zijn minimaal 15 cm boven de vloer.

Advies -

13. 8. Washok

Goed

Constatering In het washok staan 4 wasmachines en zijn twee uitstortgootstenen aanwezig. Er is een wasmand met deksel geplaatst.

Norm ● Schoon en vuil wasgoed wordt gescheiden gehouden. Schoon linnengoed voor algemeen gebruik is opgeslagen in een aparte ruimte of in een afsluitbare kast in het washok.

Advies In het washok vinden vuile en schone handelingen plaats. Blijf alert op de scheiding tussen schoon en vuil. Vermijd gebruik van de uitstortgootsteen tijdens en direct na het wassen. Let op het schoonhouden van de ruimte en vloer achter de wasmachines.
Zie 2.1

13. 9. Medische behandelruimte

Niet van
toepassing

Constatering Niet van toepassing.

Norm ● Wanden, vloeren en meubilair in de behandelruimte zijn van een glad, niet-absorberend materiaal dat goed schoon te maken is. Er is een behandelafel of –stoel. Deze is van niet-absorberend materiaal gemaakt, dat goed schoon te maken is. Er is een wastafel met warm en koud stromend water, een zeepdispenser en wegwerphanddoekjes. De wastafel is bij voorkeur voorzien van een no-touch kraan. Er is een handalcoholdispenser in de ruimte. Er is een pedaalemmer of open afvalbak met plastic zak in de ruimte. Er is een naaldcontainer met een UN-keurmerk in de ruimte.

Advies -

13. 10. Opslagruimte voor schoonmaakmaterialen en -middelen Niet beoordeeld

Constatering Niet beoordeeld

Verschoonplek voor algemeen gebruik

- De bekleding van het verschoonkussen is goed schoon te maken. Het verschoonkussen wordt vervangen als het beschadigd is. In de buurt van de verschoonplek is een wastafel, met stromend water, een zeepdispenser en wegwerphanddoekjes.

Tijdelijk zwembadje

Norm

- De wanden en bodem van het zwembadje zijn van vlak materiaal gemaakt, dat goed schoon te maken is. Het bad wordt met drinkwater gevuld. Er wordt voorkomen dat huisdieren in het badje kunnen komen.

Zandbak

- De zandbak is bij voorkeur afgedekt met een vocht doorlatende afdekking. Als er geen afdekking is, dan wordt voor gebruik gecontroleerd of er verontreinigingen in de zandbak liggen.

Advies

-

14. Hygiëne van bewoners

14. 1. Hygiëneproducten voor bewoners

Goed

Constatering Cliënten krijgen bij binnenkomst algemene schoonmaakmaterialen (doekjes, sponsje, dweil, emmer).

Toiletartikelen zijn in eigen beheer.

Norm

- Bewoners hebben een eigen tandenborstel, scheermesje en badslippers. De badslippers worden alleen in de badkamer gebruikt. Toiletartikelen worden aan bewoners verkocht of gegeven. Zo nodig worden schone kleding en schoenen gegeven. Er zijn condooms met een CE-logo op een centrale plek verkrijgbaar.

Advies

-

14. 2. Persoonlijk hygiënevoorlichting aan bewoners

Niet beoordeeld

Constatering

Norm

- Bewoners worden voorgelicht ten aanzien van hun persoonlijke hygiëne. Afspraken worden zo nodig vastgelegd in het persoonlijk begeleidingsplan. Bewoners worden geadviseerd over het belang van veilige seks. Ze krijgen informatiefolders. In het geval van een uitbraak van een infectieziekte worden bewoners mondeling en schriftelijk geïnformeerd over de maatregelen die ze moeten nemen.

Advies

-

14. 3. Schoonmaken met bewoners

Goed

Constatering In het document: "Schoonmaak Stap voor Stap" staat beschreven welke ruimte, met welk materiaal en met welk middel moet worden schoongemaakt. Middels een stappenplan is te lezen hoe er moet worden schoongemaakt. Foto's van de juiste doekjes en het juiste schoonmaakmiddel illustreren het geheel.

Het beleid is dat de cliënten zelf verantwoordelijk zijn voor de schoonmaak. De begeleiding heeft

een controlerende functie gekregen.

Er is een overzicht gemaakt wanneer de gastvrouw de kamercontrole uitvoert. Beschreven staat waar zij bij die controle op let. Zo staan de (hygiëne) normen beschreven waar een kamer aan moet voldoen.

Norm

- Een werknemer met kennis over schoonmaken stuurt de bewoners aan en controleert hun schoonmaakwerkzaamheden. Bewoners krijgen duidelijke schoonmaakinstructies. De schoonmaakafspraken worden opgenomen in het persoonlijk begeleidingsplan van de bewoner of in een protocol.

Advies

Er wordt voldaan aan de normen. Wij adviseren de inhoud van het document: "Schoonmaak Stap voor Stap" te integreren in de schoonmaakschema's die in de verschillende ruimtes hangen. Op die manier heb je alle informatie die van toepassing is op de betreffende ruimte in één schema. Dus naast wanneer en wat je schoonmaakt, ook hoe en waarmee (middelen en materialen).

Waak er voor dat de bezetting van het aantal woonunits niet van invloed is op het uiteindelijke schoonmaakresultaat.

Gegevens GGD

Naam GGD Kennemerland
Afdeling Technische Hygiënezorg
Website www.ggdkennerland.nl
Adviseur Mevr. Cuppé en Mevr. Gerards
- functie Inspecteur/adviseur Technische Hygiënezorg GGD Kennemerland
- e-mailadres ncuppe@ggdkennerland.nl en dgerards@ggdkennerland.nl