



Kennemerland

**ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING**

Veilig Thuis Kennemerland

Postbus 6033
2001 HA Haarlem

www.veiligthuis-ken.nl
info@veiligthuis-ken.nl

Berichtgeving

Haarlem, 26 februari 2016

Betreft: reactie op rapport kwaliteit van Veilig Thuis Kennemerland Stap 1

In het najaar van 2015 hebben de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoek gedaan naar de kwaliteit van alle Veilig Thuis organisaties in Nederland. Het onderzoek bij Veilig Thuis Kennemerland - toen nog een werkorganisatie van Kontext (Steunpunt Huiselijk Geweld) en Jeugd- en Gezinsbeschermers (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling) - heeft plaatsgevonden in oktober 2015. Met deze berichtgeving geven wij een reactie op het rapport en informeren wij over de actuele stand van zaken bij Veilig Thuis Kennemerland.

In het rapport geven de Inspecties aan dat Veilig Thuis Kennemerland in oktober 2015 voldeed aan 12 van de 24 verwachtingen in het toetsingskader. In de afgelopen vier maanden zijn de verwachtingen waaraan Veilig Thuis Kennemerland op dat moment niet voldeed grotendeels opgelost. Veilig Thuis Kennemerland voldoet op dit moment aan 22 van de 24 verwachtingen. Eén van die twee nog resterende verwachtingen kan alleen landelijk opgelost worden. Dit betreft de 24/7 beschikbaarheid van de vertrouwensartsen.

Geen wachtlijst

Bij Veilig Thuis Kennemerland werden én worden alle urgente zaken direct door ons opgepakt, daar zijn de inspecties ook tevreden over. Ten tijde van het onderzoek was er sprake van een wachtlijst op de minder urgente meldingen. Al deze meldingen zijn door onze medewerkers getrieerd en worden waar nodig opgepakt. Op dit moment worden alle meldingen door Veilig Thuis Kennemerland binnen vijf werkdagen getrieerd en hebben we van al onze cliënten een actueel beeld van de veiligheid. Daarmee voldoen we aan twee verwachtingen die ten tijde van het onderzoek nog niet gerealiseerd waren. Veilig Thuis rondt nog niet alle onderzoeken af binnen tien weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen, we verwachten dat binnen enkele weken gerealiseerd te hebben.

Verdere verwachtingen reeds opgelost

Naast bovengenoemde twee verwachtingen voldoen we op dit moment ook aan de volgende acht verwachtingen:

- ✓ We hebben 24/7 bereikbaarheid met achterwacht, ook zijn onze kantooruren verruimd naar 08:00 – 20:00 uur;
- ✓ Er is voldoende formatie vertrouwensarts beschikbaar tijdens kantooruren;
- ✓ Er is één centraal registratiesysteem ingevoerd;



Kennemerland

**ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING**

Veilig Thuis Kennemerland

Postbus 6033
2001 HA Haarlem

www.veiligthuis-ken.nl
info@veiligthuis-ken.nl

Verdere verwachtingen reeds opgelost (vervolg)

- ✓ Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces;
- ✓ Onze professionals beoordelen de veiligheid van cliënten in multidisciplinair verband;
- ✓ Wij beschikken over richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.
- ✓ We hanteren en sturen op aangescherpte procedures en richtlijnen voor het handelen van de professionals, op basis van het landelijk vastgestelde Handelingsprotocol.
- ✓ We hebben een scholingsaanpak, dat ook scholing van de medewerkers op alle expertises van de voormalige werkgebieden van AMK en SHG betreft. Binnen onze begroting is daar een extra investering voor gereserveerd. We bieden dus onze medewerkers de mogelijkheid om kennis en vaardigheden actueel te houden.

Interne audit

In hun brief bij het rapport waarderen de inspecties onze voortvarende aanpak van de geconstateerde knelpunten. Onze aanpak staat ook benoemd in ons Prestatieplan 2016. Gezien de huidige stand van zaken hoeft Veilig Thuis Kennemerland van de inspecties geen verbeterplan te maken. Uiteraard zullen we wel aan de eis van de inspecties voldoen om een interne audit te houden en over de doorgevoerde verbeteringen te rapporteren.

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met Yvonne Velthuizen, manager bij Veilig Thuis Kennemerland (yvelthuizen@veiligthuis-ken.nl).

Veilig Thuis Kennemerland

Jacob Jan Feenstra
Directeur-bestuurder

Over Veilig Thuis Kennemerland

Veilig Thuis Kennemerland is het nieuwe integrale meld- en adviespunt waarin het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) van de regio Kennemerland zijn samengevoegd. De zelfstandige stichting Veilig Thuis Kennemerland voert per 1 januari 2016 deze taken uit.