



Gemeente Haarlem

drs. Merijn Snoek  
Wethouder Jeugd, Onderwijs en Sport

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

T.a.v. de commissie Samenleving

Datum 16 juni 2016  
Ons kenmerk 2016/56585  
Contactpersoon E. Rozema  
Doorkiesnummer 023 5113455  
E-mail [erozema@haarlem.nl](mailto:erozema@haarlem.nl)  
Onderwerp Brief van Minister Steur aan de Tweede Kamer met zijn reactie op het rapport Huiselijk geweld gemeld, en dan....?  
Beantwoording vragen n.a.v. TNO rapport

Geachte leden van de commissie Samenleving,

Op donderdag 4 februari 2016 zijn er door raadsleden van D66 vragen gesteld n.a.v. het TNO rapport 'Geweld gemeld, en dan....?'. Het rapport is verschenen in september 2015.

(<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2016/02/11/tk-bijlage-rapport-huiselijk-geweld-gemeld-en-dan>)

In dit project is onderzoek uitgevoerd naar de afhandeling van huiselijk geweld incidenten door de politie. Er is een model ontwikkeld om inzichtelijk te maken wat de omvang en aard is van de afhandelingsprocessen van huiselijk geweld incidenten. Dit model is toegepast op de database van de politie-eenheid Amsterdam over de jaren 2013 en 2014.

TNO doet in het rapport aanbevelingen en de commissie wil graag een reactie van de politie en Veilig Thuis Kennemerland. De volgende vragen zijn gesteld:

1. Hoe is de situatie in deze regio?
2. Is onze regio vergelijkbaar met Amsterdam?
3. Zijn de aanbevelingen die in het TNO rapport genoemd worden, bruikbaar voor onze regio?
4. Zijn de 'overige knelpunten' uit het rapport herkenbaar?

Er is navraag gedaan bij Veilig Thuis en bij de politie Noord Holland is er afgestemd met de bestuurlijke adviseur en met de landelijk programmamanager Huiselijk Geweld van Politie.



Haarlem

2

### **1. Hoe is de situatie in deze regio?**

Het onderzoek is uitgevoerd in landelijk perspectief waarbij gebruik gemaakt is van data uit Amsterdam. De eenheid NH sluit zich aan bij de uitkomsten en aanbevelingen.

Politie Eenheid Noord Holland:

“Inzoomend op de actuele situatie en werkwijze in Noord Holland zien we dat, conform landelijk model, gewerkt wordt aan de uitwerking van samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis/Politie/OM. Het doel van de realisatie van de samenwerkingsafspraken is het inrichten van een samenwerkingsketen die in staat is om snel en adequaat te reageren op huiselijk geweldincidenten en alles te doen dat nodig is om de veilige thuissituatie te herstellen.

Onze regio heeft de afgelopen tijd al een aantal verbeterlagen gemaakt. Er is hard gewerkt aan het verbeteren van de samenwerking tussen politie en Veilig Thuis. Ook is er veel aandacht voor scholing bij zowel de politie als bij de medewerkers van Veilig Thuis. Politie, Veilig Thuis en hulpverleners volgen gezamenlijk onderwijs en bespreken casuïstiek.

In de regio Kennemerland werkt de politie nauw samen met Veilig Thuis in het multidisciplinair centrum kindermishandeling (MDCK), hierdoor zijn er korte lijnen tussen Veilig Thuis, politie, artsen en hulpverleners. Er wordt hier in een specialistisch team samengewerkt.”

Binnen de politie eenheid Noord Holland is een uniforme werkwijze Huiselijk Geweld vastgesteld. Onderdeel van deze uniforme werkwijze is de aanstelling van een coördinator Huiselijk Geweld in elk Basisteam.

In de uitwerking van deze werkwijze is inmiddels gerealiseerd dat in elk district van de eenheid dagelijks de dagrapportages worden gescreend op alle huiselijk geweldmeldingen en op de mogelijke aanwezigheid van minderjarige kinderen op het betrokken adres. De huiselijk geweldmeldingen worden direct naar Veilig Thuis gestuurd. Voor betrokken minderjarige kinderen wordt een zorgformulier opgemaakt.

Het resultaat van deze werkwijze is dat we in Kennemerland ongeveer 95% van alle Huiselijk Geweldincidenten doorzetten naar Veilig Thuis. De overige 5% zijn Huiselijk Geweldregistraties die na screening geen feitelijke huiselijk geweldsituatie betroffen.

### **2. Is onze regio vergelijkbaar met Amsterdam?**

Politie Eenheid Noord Holland:

“Er zijn uiteraard specifieke verschillen tussen de eenheid Amsterdam en Noord Holland. Deze verschillen uit zich in o.a. grootstedelijk gebied, bevolkingsopbouw- en dichtheid, opbouw in diversiteit en etniciteit, omvang en vormen van toerisme enzovoort. Al deze aspecten hebben invloed op het werk van politie.

Ten opzichte van Amsterdam zijn in Kennemerland de onderlinge lijnen met Veilig Thuis kort en ‘kent’ men elkaar.”

Het onderzoek dat is uitgevoerd richt zich op het landelijk perspectief en heeft alleen gebruik gemaakt van data uit Amsterdam.



**3. Zijn de aanbevelingen die in het TNO rapport genoemd worden, bruikbaar voor onze regio?**

De voornaamste aanbevelingen op grond van de bevindingen zijn (TNO-rapport | TNO/CH 2015 R 11166 | September 2015 4 / 48):

- 1) Uitvoering van verdiepend onderzoek via dossiers en vrije tekstvelden.
- 2) Uitvoering van verbredend onderzoek (bij meerdere politie-eenheden of nationale politie en meerjarig).
- 3) Verbeterslagen maken op een aantal geconstateerde knelpuntgebieden via: ICT en registratie:
  - zodat ook een aantal essentiële niet-strafrechtgerichte of bestuursrechtelijke politie-activiteiten in het Bedrijfsvoeringssysteem Handhaving BVH-systeem (het incidentenregistratiesysteem van de politie) gelabeld kunnen worden (bv. inschakelen Veilig Thuis, gesprek wijkagent, multidisciplinair overleg);
  - één huiselijk geweld -formulier in plaats van diverse;
  - zodat casusgeschiedenis meegenomen wordt bij afwegingen rond meldingen;
  - intervisie en scholing met aandacht voor attitude, kennis over (herkennen van) huiselijk geweld, gesprekstechnieken en motiveren tot het doen van aangifte;
  - intensivering en verbeteren van de samenwerking met Veilig Thuis, aanscherpen van afspraken en sturing daarop, zoals het standaard nagaan of er minderjarigen betrokken zijn bij een huiselijk geweld incident;
  - focus op het gezamenlijk, in de keten, stoppen van huiselijk geweld;
  - onderzoek of de risicotaxatie met betrekking tot het opleggen van een huisverbod efficiënter kan;
  - onderzoek de mogelijkheid van specialistische teams.

Het onderzoek dat is uitgevoerd richt zich op het landelijk perspectief.

De aanbevelingen die worden gedaan hebben ook dus ook betrekking op de eenheid Noord Holland.

Ad 3)

a. Hoe zit het met de ICT systemen, zoals hierboven in de aanbevelingen wordt aangegeven?

Politie Eenheid Noord Holland:

“De ICT-systemen van politie zijn landelijke systemen. De besluitvorming over het overnemen van de aanbevelingen zal dan ook landelijk plaatsvinden.”

b. Zou het handig zijn om één formulier voor huiselijk geweld te hebben? Of is dat er al?

Politie Eenheid Noord Holland:

“Er is nu nog geen formulier voor huiselijk geweldmeldingen. Wel wordt binnen de Nationale Politie gewerkt aan één wijze van melden voor alle vormen van zorgmeldingen, het liefst automatisch gegenereerd.

Binnen de eenheid Noord Holland wordt de behoefte aan een landelijk eenduidig wijze van melden van alle zorgmeldingen zeker onderschreven.”



#### **4. Overige Knelpunten die in het rapport genoemd worden:**

Diverse knelpunten blijken bij de afhandeling van huiselijk geweld incidenten een rol te spelen:

- gebrek aan tijd en capaciteit,
- beperkte aangiftebereidheid bij slachtoffers en/of motivatie door politiemedewerkers,
- onvoldoende kennis en vaardigheden en het ontbreken van intervisie en evaluatie in een 'lerende organisatie',
- knelpunten in de samenwerking met Veilig Thuis en hulpverlening,
- fragmentatie van expertise door het meer generalistisch moeten werken,
- onzorgvuldige implementatie van en sturing op nieuwe werkwijzen, protocollen en afspraken.

#### **Zijn bovenstaande knelpunten herkenbaar?**

Politie Eenheid Noord Holland:

"Bij ieder Huiselijk Geweldincident wordt aan betrokken slachtoffer gevraagd of hij/zij aangifte willen doen. In veel gevallen volgt een aanhouding.

Huiselijk geweld aangiftes zijn complexe aangiftes en vereist ook de nodige kennis bij de politiemedewerker. Veelal wordt een dergelijke aangifte door de collega van noodhulp opgenomen. Echter als men kijkt hoe een goede aangifte moet worden opgebouwd, neemt dit enkele uren in beslag. Een gedegen onderzoek en veredelen van zaken kost daarmee veel tijd en dat is niet haalbaar met de beschikbare kennis en het gebrek aan tijd die collega's hebben.

De ervaring is dat als het schort aan een volledig beeld in de aangifte, de beoordeling van een OVJ kan leiden tot een andere uitslag.

Alle politiemedewerkers zijn geschoold maar de noodzakelijke bijscholing is een punt van aandacht.

Hierbij geldt dat in district Kennemerland gerichte inzet is gepleegd om alle collega's op het gewenste kennisniveau omtrent Huiselijk Geweld en Kindermishandeling te brengen.

Hoewel de situatie per basisteam en per district dus verschillend kan zijn, zijn de knelpunten voor politie herkenbaar.

De samenwerking met Veilig Thuis of andere ketenpartners is ook per basisteam verschillend.

In district Kennemerland is men in algemene zin tevreden over de samenwerking. Door de inrichting van Veilig Thuisorganisaties en het overhevelen van verantwoordelijkheden naar gemeenten is er op het sociale terrein veel in beweging gebracht. Voor Politie en ketenpartners betekent dit onvermijdelijk dat er nieuwe samenwerkingsverbanden gelegd moeten worden, zowel tussen organisaties als tussen de individuele medewerkers.'

Veilig Thuis werkt in de regio Kennemerland nauw samen met de politie, het ziekenhuis en hulpverlening in het Multidisciplinair Centrum Kindermishandeling (MDCK) en het Centrum voor Seksueel Geweld (CSG). Hierdoor zijn er korte



Haarlem

5

lijnen tussen de partners die met Huiselijk Geweld te maken hebben. Zowel bij de politie als bij Veilig Thuis zijn er mensen getraind in eer gerelateerd geweld, zodat signalen hiervan ook snel opgepakt kunnen worden en de hulp adequaat ingezet kan worden.

Met deze informatie hoop ik u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Merijn Snoek