



Haarlem

Gemeente Haarlem

drs. Merijn Snoek

Wethouder Jeugd, Onderwijs en Sport

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie samenleving

Datum 4 februari 2016
Ons kenmerk 2016/64661
Contactpersoon S. Leensen
Doorkiesnummer 023 5114532
E-mail sadleensen@haarlem.nl
Onderwerp antwoorden op vragen naar aanleiding van 3^e kwartaalrapportage beschermd wonen

Geachte leden van de commissie samenleving,

In de commissie samenleving van afgelopen donderdag 28 januari zijn er naar aanleiding van de derde kwartaalrapportage beschermd wonen enkele vragen gesteld. Omdat de verantwoordelijke wethouder wegens andere verplichtingen in de raadscommissie ontwikkeling niet aanwezig kon zijn, is afgesproken dat de vragen schriftelijk beantwoord worden. Bij deze doe ik u de antwoorden toekomen.

1. Kunt u toelichting geven op de aangekondigde tariefsaanpassingen met betrekking tot Pgb beschermd wonen?

Antwoord:

Op 15 december heeft het college de Uitvoeringsregels en Uitvoeringsbesluit Wmo 2016 vastgesteld. Deze staan op 4 februari 2016 geagendeerd in de commissie samenleving. In dit collegebesluit zijn aanpassingen verwerkt aan uitvoeringsregels en uitvoeringsbesluit 2015; het gaat met name om reparatie van zaken die vorig jaar zijn vergeten en technische aanpassingen. Ook zijn Pgb tarieven aangepast. De tarieven voor een persoonsgebonden budget beschermd wonen zijn met 5% gekort. Hoewel de taak beschermd wonen zonder korting zou overgaan naar gemeenten, heeft de gemeente Haarlem wel degelijk een tekort op het budget beschermd wonen. Om de inkoop voor 2015 en 2016 rond te krijgen, is bij de contractering voor 2015 en 2016 een korting van 5% op de tarieven van 2014 voor zorg in natura vastgesteld. Vanwege het overgangsrecht van de Pgb cliënten, zijn in 2015 de tarieven voor de Pgb houders gelijk gebleven aan die van 2014. De gemeente Haarlem heeft ervoor gekozen om in 2015 ook voor nieuwe cliënten deze tarieven op dit niveau te houden.

Aangezien er ook voor de komende jaren een tekort op het beschermd wonen budget wordt voorzien, ligt het in de lijn om de Pgb tarieven op dezelfde wijze als



Haarlem

de tarieven voor zorg in natura te korten. In oktober hebben alle Pgb-cliënten beschermd wonen een brief ontvangen van de gemeente waarin is aangekondigd dat hun Pgb in 2016 wordt voortgezet en dat het tarief voor 2016 wordt aangepast (de ingangstermijn voor de overgangsccliënten is 1 mei 2016). Recent is de brief met de tariefsaanpassing naar de betreffende Pgb cliënten verstuurd.

2. In de rapportage staat dat de wachtlijsten 10% zijn gedaald door opschoning; waar zijn die mensen gebleven? En wat is uw plan van aanpak met betrekking tot de wachtlijst?

Antwoord:

Beschermd Wonen kent in onze regio van oudsher een lange wachtlijst. Cliënten wachten, variërend van enkele maanden tot soms wel enkele jaren, op een beschermd wonen plek. De bestrijding van deze wachtlijst heeft grote prioriteit. In maart 2015 heeft u een brief “notitie wachtlijst beschermd wonen” ontvangen (2015/117541) waarin een toelichting wordt gegeven op de huidige wachtlijst en de aanpak van de wachtlijstproblematiek op de korte termijn. Uit een inventarisatie bij de zorgaanbieders begin 2015 bleek dat er 202 cliënten op de wachtlijst stonden (een jaar eerder waren dat er nog 270; zorgaanbieders gaven aan hun bestand te hebben gecontroleerd en geschoond).

Een van de afspraken die we met de zorgaanbieders in het kader van wachtlijstbestrijding hebben gemaakt is de verzameling van de wachtlijstgegevens beschermd wonen in de regio per kwartaal.

Uit de verzameling en analyse van deze gegevens bleek in het derde kwartaal dat de wachtlijst met 10% gedaald, was, van 202 naar 180 cliënten. Dat is gemeld in de derde kwartaalrapportage beschermd wonen. Deze daling is het gevolg van een administratieve opschoning van de wachtlijsten. Dit kan een aantal oorzaken hebben:

- de dubbelingen zijn eruit gehaald (sommige cliënten stonden op verschillende wachtlijsten);
- cliënten zijn inmiddels ingestroomd in een beschermd wonen voorziening;
- cliënten geven aan het met ondersteuning toch zelfstandig te redden.

De uitkomsten van de periodieke uitvraag heeft er toe geleid dat de gemeente er in het laatste kwartaal van 2015 voor heeft gekozen om een sterkere regie op het wachtlijstbeheer van bw cliënten te organiseren. Dat heeft geresulteerd in een samenwerkingsafpraak met de grootste aanbieder beschermd wonen; groepsgewijs wordt er contact gezocht met de wachtenden op de wachtlijst om

1) na te gaan of de wachtende nog steeds op de wachtlijst wil/moet staan en
2) te onderzoeken of wachtende cliënten op dit moment ondersteuning ontvangen en of dat toereikend is. Daar waar nodig worden cliënten geholpen.

Recent is de eerste groep (langer dan 2 jaar op wachtlijst) benaderd. Ook de overige wachtenden worden de komende periode benaderd. De resultaten van de eerste groep laten zien dat enerzijds een betere analyse van de wachtlijst te maken is. Zo zijn er grote verschillen in soorten wachtenden, zoals ‘wenswachtenden’ (specifiek wachtend op een bepaalde locatie) en ‘slaapwachtenden’ (kunnen met



Haarlem

wat hulp redelijk tot goed zelfstandig wonen, maar een wachtlijstplek geeft hen een bepaalde vorm van zekerheid). Anderzijds laat deze belronde ook zien dat de wachtlijst nog verder opgeschoond kan worden (mensen geven aan dat er sprake is van een verbeterde situatie en dat ze niet meer op een wachtlijst voor een beschermd wonen plek hoeven te staan).

U zult in april een verslag en analyse van onze bevindingen ontvangen.

Naast de sterkere regie op het wachtlijstbeheer én het ervoor zorgdragen dat de wachtende voldoende zorg en ondersteuning krijgt, zetten we ook sterk in op de uitstroom vanuit beschermd wonen. Wachtlijstbeheer en uitstroombevordering maken onderdeel uit van het op te stellen regionale meerjarenbeleidskader beschermd wonen en maatschappelijke opvang, waarvan de startnotitie 4 februari as met u in de commissie samenleving wordt besproken. Dit meerjarenbeleidskader zal in juni aan de commissie worden aangeboden.

3. Wat vindt het college zelf hoe het gaat met de uitvoering van de nieuwe taak (papier praat immers niet)?

Antwoord:

Zoals ook in de kwartaalrapportages naar voren is gebracht, is 2015 - zoals ook verwacht werd - het jaar van de overgang gebleken. Veel tijd en energie is voor alle partijen (zorgaanbieders, gemeente) in de uitvoeringspraktijk gaan zitten. Alle betrokkenen hebben er alles aan gedaan om de cliënten beschermd wonen zoveel mogelijk dezelfde zorg te bieden als ze voorheen ontvingen. Wij zijn daar ook grotendeels in geslaagd. Al hebben we, via cliënten zelf, maar ook via de zorgaanbieders, signalen ontvangen dat de overgang alleen al - de krantenberichten ervoor, de andere wijze van toegang krijgen tot deze zorg - voor deze kwetsbare groep mensen leidt tot onrust en onzekerheid. Samen met onze zorgaanbieders proberen we deze onrust weg te nemen; alle partijen zijn ook naar elkaar toe coulant geweest en altijd hebben we getracht het belang van de cliënt voorop te stellen.

Eind 2015 zijn alle betrokken partijen gestart met een visietraject beschermd wonen en maatschappelijke opvang. In dit visietraject willen we het perspectief van de cliënt centraal stellen en zetten we in op het herstel en deelnemen aan de maatschappij van deze kwetsbare inwoners. Dat willen we bereiken door het bieden van een diversiteit aan beschermende woonplekken met flexibele herstelondersteuning in de wijk. Door dit traject samen met alle partijen te doorlopen, juist ook met cliënten, zijn we ervan overtuigd dat de uitvoering van de nieuwe taak beschermd wonen een succes kan worden.

Met vriendelijke groet,

Merijn Snoek