



## Aanvraagformulier subsidie gemeente haarlem

Uiterste indieningsdatum: jaarlijks per 1 augustus  
T.a.v. Gemeente Haarlem Subsidiejournaal, Postbus 511, 2003 PB Haarlem

### Gegevens aanvrager:

Naam organisatie en koepelorganisatie: SL Stem in de Stad Datum aanvraag: 22-2-2016

Correspondentieadres: Nieuwe Groenmarkt 22  
(bij voorkeur postbusnummer)

Postcode en woonplaats: 2011 TW Haarlem

Telefoonnummer: 023-5342891 E-mailadres: olga.vchrijnjes@stemindestad.nl

Hoogte egaliseringsreserve:  
(indien aanwezig)

IBAN nummer waar de subsidie op gestort wordt: NL15 INGB 0002 8292 40

### Informatie subsidie

Subsidiejaar: 2016 Aangevraagd subsidiebedrag: € 25.000,-

U dient uw prestatieplan en eigen begroting, balans en financiële jaarstukken mee te sturen. Aanvraagformulieren waarbij de bijlagen ontbreken worden niet in behandeling genomen. Wij verzoeken u als stichting/vereniging bij de eerste aanvraag een kopie van uw bankafschrift, een exemplaar van de oprichtingsakte en de statuten mee te sturen. De algemene subsidieverordening kunt u vinden op: [www.haarlem.nl/subsidies](http://www.haarlem.nl/subsidies)

### Ondertekening:

Plaats: Haarlem

Datum: 22-02-2016

Naam voorzitter/secretaris: H.L.H.M. Custers, penningmeester bestuur

Handtekening voorzitter/secretaris:



U heeft dit formulier correct en naar **waarheid** ingevuld. U kunt dit formulier opelaan voor uw eigen administratie. Voor de aanvraag dient u het uit te printen en te ondertekenen

**Betreft:** *aanvraag bij de Gemeente Haarlem voor subsidie in 2016 voor het gehele SchuldHulpMaatjesproject van Stem in de Stad*

**Datum:** *22-02-2016*

**Inleiding:**

Hierbij doet Stichting Stem in de Stad voor het SchuldHulpMaatjesproject Haarlem een aanvraag voor subsidie voor het werkjaar 2016 bij de Gemeente Haarlem, afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De aanvraag wordt gedaan in het kader van de nota Samen tegen Armoede [minimabeleid] van de gemeente Haarlem.

Wij zijn de Gemeente Haarlem zeer erkentelijk dat we uitgenodigd worden een aanvraag in te dienen voor dit werkjaar. De subsidies van de Gemeente Haarlem in 2014 en 2015 hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van het SchuldHulpMaatjesproject. Voor deze subsidies zijn wij de gemeente Haarlem namens alle hulpvragers en Maatjes buitengewoon dankbaar.

Op de laatste pagina van de aanvraag is de begroting SchuldHulpMaatjes 2016 toegevoegd.

De aanvraag kent de volgende onderdelen:

- Het SchuldHulpMaatjesproject Haarlem voor volwassenen en jongeren – een toelichting
- Doelstellingen 2016 inclusief een [beperkte] terugblik op 2015 voor
  - A. SchuldHulpMaatjesproject Haarlem voor volwassenen
  - B. Pilot SchuldHulpMaatjes-Jong Haarlem
- Begroting en kosten

**Het SchuldHulpMaatjesproject Haarlem**

Het SchuldHulpMaatjesproject Haarlem is een vrijwilligersproject dat deel uitmaakt van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatjes Nederland. Diverse kerkelijke Haarlemse organisaties en diverse fondsen participeren in het project. Het project SchuldHulpMaatjes Haarlem is ingebed in de organisatie van Stem in de Stad. Bijzonder kenmerkend voor het SchuldHulpMaatjesproject is het intensief optrekken met de cliënt in financiële problemen: SchuldHulpMaatjes worden in veel situaties echte Maatjes, die zich tot een vertrouwenspersoon ontwikkelen. Bijna alle vrijwilligers geven aan dat er bij veel van hun cliënten sprake is van multiproblematiek, waardoor naast begeleiding op het financiële vlak ook een luisterend oor voor de andere problemen van wezenlijk belang is. Daarbij is signalering van deze problemen naar andere hulpverleners van grote waarde. Het weer financieel gezond worden is in veel gevallen een bijzonder zwaar traject, waarbij zowel het voorkomen van vroegtijdig uit het traject stappen als het voorkomen van terugval na schuldsanering een belangrijke taak van het Maatje is. De kracht van het Maatje is dat hij/zij naast de cliënt blijft staan, hem /haar motiveert om de financiële situatie op orde te brengen en te houden, aangeeft hoe en wat daar voor nodig is, en de cliënt ondersteunt bij het volhouden van het schuldsaneringstraject. SchuldHulpMaatjes zijn daarbij altijd aanvullend aan het traject van de gemeentelijke schulddienstverlening. SchuldHulpMaatjes zelf zijn nooit schuldhulpverleners.

In 2015 zijn de werkzaamheden van het SchuldHulpMaatjesproject conform de ambities voor 2015 uitgevoerd. Dit project is gericht op *volwassenen van 25 jaar en ouder*.

Echter voor *jongeren met schulden* bleek er in Haarlem én landelijk nog geen gerichte aanpak te bestaan. O.a. het NIBUD voorziet in de voorlichtende, preventieve sfeer in een rol ter voorkoming van schulden bij Jongeren. SchuldHulpMaatjes-Jong heeft die lacune voor gerichte hulp voor jongeren met een schuldenproblematiek ingevuld met een specifiek programma. Haarlem is samen met 3 andere locaties t.w. Den Haag, Utrecht en Zwolle en de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje een pioniersplek voor het project SchuldHulpMaatje-Jong.

Met de start per 1-1-2015 van de pilot SchuldHulpMaatjes-Jong [tot ±25 jaar] geeft Stem in de Stad tevens invulling aan de doelstellingen van het Sociaal Domein van de Gemeente Haarlem: Het programma 3, beleidsdoel 3.1 dat gericht is op Haarlemmers met schulden, noemt jongeren twee keer in de aandachtsgebieden rondom de economische en financiële zelfredzaamheid van Haarlemse minima.

### **De doelstellingen voor het SchuldHulpMaatjesproject Haarlem in 2016 zijn voor:**

#### **A. SchuldHulpMaatjes volwassenen:**

In 2015 waren er gemiddeld 16 maatjes die 83 cliënten begeleiden / hebben begeleid.

Een gemiddeld aantal van ongeveer 2 begeleidingstrajecten tegelijk per maatje blijft op basis van de huidige mogelijkheden het streven voor 2016.

Hulpvragers komen vooral uit de gemeente Haarlem, maar ook uit omliggende gemeenten als de gemeenten Zandvoort, Bloemendaal en Heemstede.

##### **1) Aantal cliënten:**

Uit voorgaande jaren worden in 2016 50 hulpverleningstrajecten gecontinueerd. Tevens worden er 100 nieuwe aanmeldingen verwacht

Tot 15 februari 2016 hebben zich al 22 nieuwe hulpvragers aangemeld. Dit is een verdubbeling ten opzichte van de start van 2015. Onze ervaring is inmiddels dat na het intakegesprek een aantal van hen geholpen is met advies of verwijzing naar andere instanties, sommigen hebben voldoende aan kortdurende begeleiding en ongeveer 80% maakt gebruik van langer durende begeleiding [1-3 jaar].

Door grotere bekendheid van ons project en de uitgebreide samenwerking met andere hulpverleningsinstanties, waaronder de sociale wijkteams, komen mensen eerder.

##### **2) Aantal Maatjes: 25**

In de afgelopen jaren is ervaring opgedaan met de werkwijze en begeleiding van Maatjes en cliënten. Het blijkt dat een 0,5 FTE professional een aantal van 20-25 Maatjes goed kan begeleiden.

##### **3) Opleiding en coaching van SchuldHulpMaatjes**

De nieuwe Maatjes krijgen allemaal een driedaagse opleiding, de bestaande Maatjes zijn verplicht jaarlijks een her-certificeringscursus te volgen.

Daarnaast blijft een intensieve coaching, begeleiding en intervisie van de vrijwillige SchuldHulpMaatjes een vereiste: zij zijn geen professionals, wel opgeleide en kundige vrijwilligers die kwalitatief goed werk, conform de standaard van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatjes én Stem in de Stad, moeten leveren. De problematiek waarmee zij te maken krijgen is veelal complex en zwaar: het gaat niet alleen om de financiële problematiek, maar ook om de bijkomende emotionele en sociale aspecten.

##### **4) Aandacht voor preventie en nazorg**

Uit studies in de afgelopen jaren is gebleken hoe ingrijpend schuldensituaties zijn en hoe groot de effecten ervan zijn op het sociaal en psychisch welbevinden van individuen en hun gezinnen. Vandaar dat het van groot belang is om te streven naar het duurzaam voorkomen van de schuldenproblematiek vóórdat de schulden ontstaan, maar ook na afsluiting van het saneringstraject.

Momenteel worden veel cliënten vaak geruime tijd begeleid en ondersteund bij het stabiliseren en zo mogelijk op orde krijgen van hun financiële situatie. Deze begeleiding beslaat vaak ook de periode van het schuldsaneringstraject. In 2015 is er naast de reguliere begeleiding ook meer en meer aandacht besteed aan preventie, in samenwerking met de Schulddienstverlening van de

Gemeente Haarlem. Ook komt er steeds meer aandacht voor nazorg na beëindiging van het traject, om nieuwe schuldenproblematiek duurzaam te voorkomen. De gemeente erkent deze noodzaak ook en ziet in dat het SchuldHulpMaatjesproject hier een belangrijke rol in kan spelen.

Nazorg richt zich vooral op de situatie na afloop van het schuldsaneringstraject. Cliënten hebben gedurende dit traject allen de cursus 'Omgaan met Geld' van de gemeente Haarlem gevolgd en hebben kort voor beëindiging van dit traject nog een terugkombijeenkomst van deze cursus gehad. Toch blijkt dat terugval in deze groep heel groot is.

Na jaren van geploeter denkt men weer over ruimer geld te kunnen beschikken, terwijl dat meestal nauwelijks het geval is. Mensen moeten nu helemaal zelfstandig hun administratie op orde houden en hun financiën beheren. Een Maatje is dan vaak een onmisbare steun. Het gaat daarbij enerzijds om het ontdekken waar de valkuilen bij het ontstaan van nieuwe schulden liggen, anderzijds om het inslijpen van een nieuw gedragspatroon ter voorkoming van nieuwe schulden, om de administratie op orde te houden en overzicht te blijven houden.

Een periode van intensieve begeleiding wordt gevolgd door geleidelijke afbouw van de ondersteuning zodat cliënten het beheer van de eigen financiën weer zelf ter hand leren nemen. De ervaring leert echter dat bij veel cliënten een deel van de problemen nog niet opgelost is bij beëindiging van het traject, aangezien er vaak sprake is van multiproblematiek. Zoveel mogelijk zullen deze cliënten doorverwezen worden naar andere hulpverleningsinstanties in de gemeente. De opgebouwde samenwerking met de Sociale Wijkteams is daarbij van grote waarde.

Preventie en nazorg bij schuldenproblematiek vragen naast een individuele aanpak o.a. door budgetbegeleiding om een bredere bekendheid met de problematiek en met de organisaties die daarbij kunnen ondersteunen. Het SchuldHulpMaatjesproject Haarlem wil in verbinding staan met andere hulpverlenings- en ondersteuningsnetwerken. Daarvoor is onder meer nodig:

- het verder uitbouwen en intensiveren van netwerken met allerlei lokale verwijzende instanties als Sociale Wijkteams, Loket in de Stad, jeugdzorginstellingen, sociale zaken en schulddienstverlening van de gemeente, woningbouwcoöperaties, nutsbedrijven, scholen etc.;
- contacten met lokale politici;
- publiciteit [via alle mediakanalen] en voorlichting over wat de consequenties en oplossingen zijn van schuldenproblematiek. Maar ook om bekendheid bij de [lokale] politieke partijen; deels wordt hieraan gewerkt via de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje [o.a. via de website en de groots aangepakte viering op 17 februari j.l. van het 5 jarig bestaan van het werk van SchuldHulpMaatjes waarbij koningin Maxima aanwezig was].

#### **B. Pilot SchuldHulpMaatjes voor jongeren tot ±25 jaar: evaluatie 1<sup>ste</sup> jaar en doelstellingen voor het 2<sup>de</sup> jaar:**

In januari 2015 is in Haarlem de pilot SchuldHulpMaatjes voor jongeren [tot ±25 jaar] onder leiding van een coördinator voor 0,25 FTE van start gegaan. Per 1 mei was het dankzij een grote subsidie mogelijk om de functie uit te bereiden tot 18 uur [0,5 FTE]. In 2016 wordt met de inzet van een coördinator voor 0,5 FTE de pilot SchuldHulpMaatjes Jongeren verder uitgebouwd.

#### **Korte samenvatting van hetgeen er in de pilot SchuldHulpMaatjes-Jong in 2015 is bereikt**

Een nieuw project opbouwen kost tijd, en we merkten dat we na ruim 7 maanden de vruchten binnen haalden van het voorbereidende werk: de aanmeldingen van hulpvragers tussen de 17 en 25 jaar stegen, evenals het vinden van jongeren-maatjes en de doorverwijzende netwerken.

1. Aantal jongeren - hulpvragers:

In het totaal waren er 28 aanmeldingen, waarvan 18 vanaf eind augustus.

Het blijkt dat ongeveer 80% van de aanvragen [22 jongeren] leidt tot een structureel hulpverleningstraject.

Preventie om verdere schulden te voorkomen was nodig voor 6 jongeren [36 %]: 4 kregen preventieve budgetbegeleiding, 1 is aangemeld voor beschermingsbewind en 1 jongere kon worden geholpen met een financiële ondersteuning.

2. Aantal SchuldHulpMaatjes Jong: 10

3. Opleiding en coaching maatjes:

Voor de SchuldHulpMaatjes Jong gelden dezelfde opleidingseisen als voor de volwassen Maatjes. Vanwege de specifieke aanpak en problematiek van jongeren is er voor de Jongeren-Maatjes een extra opleidingsdag nodig: zij volgen dus 4 opleidingsdagen. Daarnaast worden ook de Jongeren Maatjes intensief gecoached zowel individueel als in groepsverband tijdens intervisiebijeenkomsten.

4. Verwijzend netwerk:

Inmiddels zijn verwijzingen tot stand gekomen via: diverse sociale wijkteams, school voor Maatschappelijk Werk van het NOVACollege, Kenter CJG [de jeugdcoaches voor jongeren tot 23 jr.], Blijf Groep, Streetcornerwork en zeker ook met de Gemeente Haarlem [Lisette Bos]. Ook de politiek is zeer geïnteresseerd.

Specifieke problemen bij schuldenproblematiek en begeleiding van jongeren:

In het 1<sup>ste</sup> jaar van de pilot SchuldHulpMaatje-Jong viel op dat veel aspecten van de jongerenproblematiek precies hetzelfde zijn als bij volwassenen.

Het verschil zit voornamelijk in de beperkte voorzieningen die voor jongeren beschikbaar zijn: schuldsanering is minder toegankelijk, huurtoeslag is beperkt en studiefinanciering is officieel geen inkomen. Daarnaast is de belasting van school, een bijbaantje en schulden behoorlijk groot. Er speelt regelmatig een verstoorde relatie met directe familie. Met vrienden wordt niet gesproken over financiën. Jongeren staan er dus erg alleen voor.

Aangezien veel jongeren bij SchuldHulpMaatje terecht komen via doorverwijzing van een hulpverlenende instantie, zijn ze vaak al jarenlang bekend met hulpverleners en hun eigen tekortkomingen.

Naast training is coaching en intervisie voor de Jongerenmaatjes van groot belang [meer nog dan bij de Maatjes voor volwassenen]: het gaat immers vaak om begeleidingstrajecten met een diverse problematiek en een specifieke uitdaging. Geduld en incasseringsvermogen van de Maatjes is een vereiste en vergt veel van de Maatjes: afspraken worden veel afgezegd en jongeren zijn moeilijk te bereiken. Als jongeren eenmaal vertrouwen hebben in het Maatje zijn ze er wel erg blij mee, gaan ze ook meer hun best doen en worden afspraken minder snel 'vergeten'.

Om te leren omgaan met het specifieke gedrag van jongeren hebben Maatjes voor jongeren dan ook de extra opleidingsdag nodig. Deze extra dag staat in het teken van kennis over en aanpak van het gedrag van jongeren: waar komt dat onder meer uit voort en wat werkt wel / niet? Uit onderzoek is bijv. gebleken dat jongeren uit probleemgezinnen een achterstand vertonen in de ontwikkeling van hun hersenen en mede daarom extra kwetsbaar zijn in hun gedrag en financiën.

De pilot SchuldHulpMaatjes-Jong is succesvol en verdient voortzetting in 2016. Het is pionierswerk dat om de opbouw van een specifiek nieuw netwerk en specifieke kennis en kunde vraagt. Daarnaast moet er ervaring worden opgedaan met wat er gedaan kan worden en nodig is op het gebied van preventie en nazorg specifiek voor jongeren. Dat kost tijd. Daarom wil Stem in



**Stem in de Stad**

de Stad ook in 2016 een coördinator voor 0,5 FTE inzetten voor het verder uitbouwen van de pilot SchuldHulpMaatjes-Jong.

<i>Doelstellingen voor 2016</i>	<i>SchuldHulpMaatje 25+</i>	<i>SchuldHulpMaatje voor Jongeren tot 25 jr</i>
Uit vorige jaren doorlopende cliënten	50	11
Verwacht totaal aantal nieuwe cliënten in 2016 [ ±70% komen in een langdurig hulpverleningstraject]	100	45
Aantal bestaande maatjes	20	10
Aantal maatjes nodig in 2016	25	12
Aantal nieuw te werven maatjes [altijd meer i.v.m. beëindiging traject vrijwillige inzet, flexibiliteit i.v.m. aantal aanmeldingen]	6-8	4-6
Gemiddeld aantal cliënten in begeleiding per maatje	2	2,5

### **Kosten en subsidiewerving**

Bij deze aanvraag wordt tevens de begroting SchuldHulpMaatje 2016 toegevoegd. Deze is opgesteld in augustus 2015. Bij diverse fondsen zijn inmiddels aanvragen ingediend.

*Voor 2016 en volgende jaren vraagt Stem in de Stad aan de Gemeente Haarlem een subsidiebijdrage voor het SchuldHulpMaatjesproject van € 25.000,- per jaar.*

De bijdrage is bedoeld om een deel van de salariskosten van de twee afdelingscoördinatoren [tezamen 1 FTE], eindverantwoordelijken voor de kwaliteit en organisatie van het SchuldHulpMaatjesproject, en een deel van de opleidingskosten van de SchuldHulpMaatjes te financieren.

Helpen bij schulden	Begroting	Prognose	Begroting
	2015	2015	2016
	€	€	€

### Specifieke baten

Hoofdparticipanten	-	-	-
Kerken in Haarlem e.o.	-	-	-
Lokale diaconiën	2.000	1.500	-
Lokale parochiële charitatieve instellingen	3.500	5.000	-
Orden en Congregaties	-	-	-
Lokale overheid	-	25.000	-
Fondsen en subsidiënten Haarlem e.o.	-	-	-
Fondsen en subsidiënten buiten Haarlem	-	11.500	-
Diverse en persoonlijke giften	-	1.900	-
Bijzondere baten	-	-	-
<b>Totaal specifieke baten</b>	<b>5.500</b>	<b>44.900</b>	<b>-</b>

### Toegerekende baten

Aandeel in algemene subsidies en giften	<b>14.568</b>	<b>22.624</b>	<b>935</b>
Uit bestemmingsreserve 2014	-	<b>25.000</b>	-

### Totaal baten

	<b>20.068</b>	<b>92.524</b>	<b>935</b>
--	---------------	---------------	------------

### Directe kosten

#### Personeelskosten *(aantal fte zie pag.13)*

Salaris, sociale lasten, pensioen, bijkomende personeelskosten	31.245	53.958	60.075
--	--------	--------	--------

#### Specifieke afdelingskosten

Opleidingskosten vrijwilligers	5.150	9.500	9.500
Overige vrijwilligerskosten	5.250	5.600	5.600
Overige specifieke afdelingskosten	-	1.100	1.100

#### Totaal directe kosten

	41.645	70.158	76.275
--	--------	--------	--------

#### Indirecte kosten

Huisvestingskosten <sup>1)</sup>	7.006	6.721	7.103
Organisatiekosten <sup>2)</sup>	14.055	15.645	15.435
Managementkosten <sup>3)</sup>	pm	pm	pm

#### Totaal indirecte kosten

	21.061	22.366	22.538
--	--------	--------	--------

### Totaal lasten

	<b>62.705</b>	<b>92.524</b>	<b>98.813</b>
--	---------------	---------------	---------------

### Exploitatieresultaat / nog te werven

	<b>-42.637</b>	<b>0</b>	<b>-97.878</b>
--	----------------	----------	----------------

<sup>1)</sup> Toegerekend aandeel in de algemene huisvestingskosten van Stem in de Stad.

<sup>2)</sup> Toegerekend aandeel in de kosten van administratie (extern), accountant, telefoon, ICT, website, PR, etc.

<sup>3)</sup> De kosten van management worden gefinancierd uit afzonderlijke subsidies en zijn daarom niet in deze cijfers opgenomen.