



Haarlem

Gemeente Haarlem

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Raadsfractie GroenLinks  
t.a.v. de heer Azannay

Datum 22 maart 2016  
Ons kenmerk 2016/123185  
Contactpersoon M.L. Vendel  
Doorkiesnummer 023-5114911  
E-mail mvendel@haarlem.nl  
Onderwerp Beantwoording art. 38 vragen inzake kwetsbare en verwarde personen

Geachte heer Azannay,

Op 1 februari 2016 heeft u vragen gesteld ex art. 38 RvO inzake kwetsbare en verwarde mensen in Haarlem. Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt. Voor een compleet beeld van de context voegen wij uw brief bij deze antwoordbrief.

- 1. Wat is het protocol wanneer burgers aan de politie hulp vragen in geval van het aantreffen van een verwarde persoon (die om hulp vraagt)?*

Antwoord:

Zorg voor verwarde personen is voornamelijk een taak van GGZ en andere hulpverleners. De politie treedt vanuit haar kerntaak ondersteunend, signalerend, adviserend en doorverwijzend op. Indien er sprake is van een acute situatie waarbij 112 is gebeld dan gaat de politie direct ter plaatse. Bij 'rustige' verwarde persoon, waarbij geen sprake is van gevaarstelling wordt uitgevraagd wat er aan de hand is en of men weet om wie het gaat. Daarna zijn er twee mogelijkheden. Als de melding is gedaan door familie van de verwarde persoon dan neemt de familie zelf contact op met crisisdienst GGZ en/of huisarts en is er geen inzet van de politie noodzakelijk. Als de melding wordt gedaan door burgers die de verwarde persoon niet kennen (en dus geen eigen zorgkader vormen) dan neemt de politie de verwarde persoon over en draagt deze over aan de GGZ.

- 2. Kunt u verklaren waarom er in het genoemde incident geen hulp geboden is door de politie? Dan wel kunt u, algemener gesteld, aangeven in welke situaties, waarbij een verward persoon betrokken is en een burger om hulp vraagt, de politie geen hulp zal bieden.*

Antwoord:

In principe wordt er altijd hulp geboden door de politie. In de genoemde casus was sprake van een mevrouw die kort daarvoor ontslagen was van behandeling bij de

2016/123185

2

GGZ. De burger die de melding deed stond op dat moment voor de deur bij de GGZ en wilde dat de politie ter plaatse kwam. Door een miscommunicatie tussen de GGZ en politie is dit niet gebeurd. Dit incident is geëvalueerd door de politie en de GGZ en er is lering uit getrokken.

- 3. Valt de psychiatrische zorg, die door een organisatie als Zuiderpoort wordt gegeven, onder de verantwoordelijkheid van de gemeente? Zo ja, wat zijn de afspraken over de gang van zaken in zo 'n geval?*

Antwoord:

Psychiatrische zorg valt niet onder verantwoordelijkheid van de gemeente. De zorgaanbieder is – gebonden aan wet en regelgeving – verantwoordelijk en financiering vindt plaats door de zorgverzekeraars.

- 4. Kan het college toezeggen, dat er o.a. naar aanleiding van deze zaak, heldere, duidelijke afspraken gemaakt gaan worden met de politie en hulpdiensten?*

Antwoord:

Op verzoek van het College is dit incident onder regie van GGD geëvalueerd door de politie en de GGZ en er is lering uit getrokken. Werkafspraken met betrekking tot samenwerking tussen GGZ Ingeest (waaronder locatie Zuiderpoort) en politie zijn reeds vastgelegd in een convenant.

- 5. Hoe stemt een GGZ kliniek dit soort situaties af met de Haarlemse politie en hulpdiensten en vice versa?*

Antwoord:

Werkafspraken met betrekking tot samenwerking tussen GGZ Ingeest (waaronder locatie Zuiderpoort) en politie zijn vastgelegd in een convenant.

- 6. Zijn er nieuwe maatregelen denkbaar die het college dan wel de betrokken GGZ, OGGZ en politie kunnen nemen, dan wel gaan nemen, om er voor te zorgen dat in Haarlem adequaat wordt gereageerd op incidenten met verwarde personen.*

Antwoord:

In Haarlem zijn veel partijen vanuit verschillende domeinen al langer bezig om de ondersteuning en zorg voor personen die verward gedrag vertonen te verbeteren. Ook in 2016 zet Haarlem samen met partijen uit het zorg- en veiligheidsdomein (waaronder OGGZ- en GGZ zorgverleners en politie) in op een structurele en integrale aanpak. Eén van de nieuwe gezamenlijke maatregelen betreft een werkwijze vroegsignalering waarbij mensen met verward gedrag snel naar zorg worden toegeleid.

- 7. A: In eerder genoemde artikel in het Haarlems Dagblad wordt genoemd dat er inzake de OGGZ een plan komt en dat OGGZ een hogere prioriteit krijgt. Geldt dat ook voor de cliënten van de reguliere GGZ?*



Haarlem

2016/123185

3

Antwoord: De nieuwe maatregelen voor verwarde personen zoals genoemd in het antwoord onder vraag 6 zijn er voor alle verwarde personen, waaronder ook cliënten van de reguliere GGZ.

7. *B: Welke maatregelen worden er getroffen voor mensen die onder behandeling van de GGZ zorg staan en niet in de instelling opgevangen kunnen worden, in afwachting van geschikte huisvesting?*

Antwoord:

Bij afronden van een GGZ behandeling heeft de instelling een nazorgplicht. Dit houdt onder meer in dat de instelling, indien de GGZ behandeling gepaard gaat met verblijf, ondersteunend is bij het vinden van eventuele huisvesting.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Scholten

mr. B.B. Schneiders