



Haarlem

# Informatienota

**Onderwerp: Vijf jaar BUUV - evaluatie uitrol over de stad met maatschappelijk partners**

**BBV nr: 2016/136979**

## **1. Inleiding**

De Haarlemse BUUV bewonersmarktplaats voor informele hulp en zorg bestaat inmiddels ruim vijf jaar. Bijgevoegd verslag geeft inzicht in de laatste stand van zaken en de bereikte resultaten. Met deze nota en bijgevoegd verslag wordt de commissie geïnformeerd over de eerste vijf jaar van BUUV, zoals aangegeven bij de beantwoording op de initiatiefnota 'Quick wins voor BUUV' (reg.nr 2015/359051).

## **2. Kernboodschap**

BUUV stimuleert Haarlemmers om elkaar in het dagelijks leven vaker te helpen en te ontmoeten op de manier hoe het hen uitkomt; bijvoorbeeld met huishoudelijke klussen, begeleiding, gezelschap, vervoer en kleine problemen. Hiermee levert BUUV een concrete bijdrage aan de versterking van sociale verbanden tussen bewoners en het vinden van eigenkracht oplossingen. Voor bewoners en partners in de stad is de marktplaats inmiddels een veelgebruikte en laagdrempelige manier om elkaar te helpen.

### ***Continu stijgend gebruik bewonersmarktplaats***

De deelnemers en matches van BUUV stijgen continu. Het totale aantal BUUV deelnemers is 4.320 (eind 2015), jaarlijks stijgt het aantal Haarlemmers dat met de bewonersmarktplaats meedoet met circa 30 - 40%.

De bewoners hebben via BUUV onderling in totaal 9.850 gemeten matches met elkaar gerealiseerd. Het werkelijk aantal matches, inclusief de herhaalafspraken tussen Haarlemmers, wordt geschat op 52.200.

### ***Draagvlak maatschappelijk partners en bereik in de hele stad***

In samenwerking met acht maatschappelijk partners is in 2015 de uitrol van BUUV over de stad gerealiseerd, zodat alle Haarlemse stadsdelen worden bereikt. Dit is ingevuld vanuit verschillende expertises uit het maatschappelijk- en welzijnswerk, vrijwilligerswerk, bijzondere doelgroepen en de zorg. Het BUUV team is een netwerkorganisatie met afvaardiging van de partners Dock, Haarlem Effect, Kontext, MEE & de Wering, RIBW-KAM, Roads, de Vrijwilligerscentrale en Zorgbalans. Er zijn vijf sociaal makelaars voor bewoners actief die elk verantwoordelijk zijn voor een Haarlems stadsdeel. Opvallend is dat er in alle stadsdelen al een ruim gebruik van BUUV is. Het ligt voor de hand dat er relatief meer bewoners actief zijn in de stadsdelen waar BUUV al langer bestaat (Oost en Centrum), terwijl in de andere stadsdelen juist een grotere groei en potentie voor de toekomst is.

### ***Sociaal makelaars ondersteunen kwetsbare Haarlemmers***

De inzet van sociaal makelaars biedt voor kwetsbare doelgroepen een oplossing om ook actief aan BUUV deel te nemen. Juist die inzet zorgt ervoor dat bijvoorbeeld ouderen en bewoners met een beperking worden bereikt en ook de ingewikkelder

matches tot stand komen. De sociaal makelaars bieden ondersteuning aan deze Haarlemmers, zorgen voor het veilig gebruik van de marktplaats, stimuleren de eigen kracht en wederkerigheid, overwinnen vraag- en aanbodverlegenheid, adviseren bij het vinden van een passende match, signaleren en verwijzen door wanneer er bij bewoners méér aan de hand is. Met de inbreng van de maatschappelijk partners van BUUV is de toegang tot kwetsbare doelgroepen en hun gebruik van de bewonersmarktplaats nog verder versterkt, juist hier ligt de positieve maatschappelijke bijdrage. Van alle BUUV deelnemers is 27% ouder dan 65 jaar (circa 1.200 bewoners) en 35% van de deelnemers is minder zelfredzaam (circa 1.500 bewoners) en wordt op de bewonersmarktplaats ondersteund door een tussenpersoon.

### ***Groei van aantal vrijwilligers***

Voor BUUV zijn vrijwilligers onmisbaar, naast de professionals vervullen zij binnen het team een essentiële rol en dragen bij aan de ondersteuning van bewoners en verspreiding van de marktplaats. In 2015 is de samenwerking met de Vrijwilligerscentrale verstevigd en is er een vrijwilligerscoördinator gestart om de verdere groei van vrijwilligers te continueren. Dit heeft geresulteerd in een stijging van het aantal BUUV vrijwilligers van 38 naar 64.

### ***Participatie bewoners en partners bij doorontwikkeling BUUV***

De BUUV Denktank is opgericht bij de start van de bewonersmarktplaats en bestaat uit Haarlemmers die actief meewerken aan het beleid en de werkwijze van BUUV. Afgelopen jaar is deze groep uitgegroeid tot twaalf bewoners uit verschillende Haarlemse wijken.

Hiernaast is in 2015 vanuit de acht maatschappelijke organisaties een BUUV Begeleidingsgroep opgericht. Deze groep met partners adviseert en besluit over de aanpak van het team voor de bewonersmarktplaats, de samenwerking tussen de partners en de verdere groei van BUUV.

### ***Maatschappelijke kosten zijn gedaald***

In 2013 is voor BUUV een Maatschappelijke kosten baten analyse (MKBA) uitgevoerd met advies voor de toekomst. Het advies uit het rapport was om vanuit maatschappelijk en financieel oogpunt BUUV voort te zetten en te intensiveren. De aanbevelingen zijn door Haarlem overgenomen, waarbij de bewonersmarktplaats een structureel onderdeel is geworden van de sociale basisinfrastructuur (reg.nr 2013/368525). De stadsbrede uitrol is inmiddels gerealiseerd met het netwerk van maatschappelijk partners en het aantal ondersteunende vrijwilligers is sterk uitgebreid. De kosten/match van BUUV zijn inmiddels gedaald van €170 (2013) naar circa €30 (2015).

### **3. Consequenties**

Er zijn geen financiële consequenties; de dekking voor de bewonersmarktplaats BUUV is structureel opgenomen in de begroting van de basisinfrastructuur sociaal domein.

2016/136979 Vijf jaar BUUV - evaluatie uitrol over de stad met maatschappelijk partners  
3

#### **4. Vervolg**

In 2015 is gestart met de uitrol van BUUV over de stad en het bereik in alle Haarlemse stadsdelen. De eerste positieve resultaten zijn al merkbaar. Tegelijkertijd is dit een lopend proces: nog meer bewoners en lokale organisaties in de nieuwe wijken moeten worden betrokken, zodat zij ook met de bewonersmarktplaats bekend raken en gaan meedoen. Dit heeft tijd nodig. Ook blijft de doelgroep zich ontwikkelen, er komen steeds andere kwetsbare bewoners met ouderen en mensen met een beperking, die de ondersteuning van medebewoners kunnen gebruiken. Dit is voor BUUV een continu proces. Hiernaast blijft de bewonersmarktplaats zich doorontwikkelen om bijvoorbeeld een bijdrage te leveren voor statushouders en bewonersinitiatieven.

#### **5. Bijlagen**

Verslag ‘Vijf jaar BUUV - evaluatie uitrol over de stad met maatschappelijk partners.’

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester