



Haarlem

Gemeente Haarlem

Mr. B.B. Schneiders  
burgemeester

Aan de leden van de commissie Bestuur

Datum 29 april 2016  
Ons kenmerk 2016/151555  
Contactpersoon Mr. K. Roos  
Doorkiesnummer 0235114607  
E-mail kroos@haarlem.nl  
Onderwerp Toezegging over subjectieve veiligheid

Geachte leden van de commissie Bestuur,

#### *Inleiding*

In het Actieprogramma IVH 2016 wordt bij het thema leefbaarheid in wijken en buurten ingegaan op de veiligheidsgevoelens van Haarlemmers.

Bij de bespreking van het Actieprogramma IVH 2016 in de commissie bestuur is aan de orde gesteld dat het van belang is om je, naast objectieve veiligheid (de geregistreerde overlast en criminaliteit) ook te richten op de subjectieve veiligheid (het veiligheidsgevoel van de burgers van de stad) en te kijken op welke wijze dit veiligheidsgevoel versterkt kan worden.

Ik heb toegezegd dit onderwerp op een ander moment te zullen bespreken in de commissie. Met deze brief voldoe ik aan die toezegging.

#### *Ontwikkeling subjectieve veiligheid*

Hieronder staat de tabel over subjectieve veiligheid uit het Actieprogramma IVH 2016.

Er zijn twee ontwikkelingen zichtbaar: het percentage Haarlemmers dat de stad veilig of zeer veilig vindt is de afgelopen jaren gestegen. Het percentage Haarlemmers dat 's avonds liever thuis blijft is in diezelfde periode gedaald. De conclusie die hier uit getrokken kan worden is dat de subjectieve veiligheid is toegenomen: minder mensen voelen zich onveilig vergeleken met enkele jaren terug. Meer mensen durven 's avonds naar buiten dan enkele jaren terug.

In de tabel zien we echter grote verschillen per stadsdeel. Met name Zuid-West en Schalkwijk springen eruit. Zuid-West in positieve zin: 93% voelt zich veilig in de eigen woonbuurt en dat cijfer is al enkele jaren stabiel. Schalkwijk in negatieve zin: ondanks een lichte stijging is het gevoel van veiligheid in Schalkwijk al jaren het laagst van Haarlem. De vraag is dan of en zo ja hoe dit gevoel van veiligheid te beïnvloeden is door lokaal veiligheidsbeleid.



Effectindicator	Bron	Historie		Prognose	Streefwaarden		
		2013	2014	2015	2016	2018	
<b>Subjectieve veiligheid</b>							
% Haarlemmers dat Haarlem een (zeer) veilige stad vindt	Omnibus	75%	81%	82%	83%	83%	
% Haarlemmers dat aangeeft dat de binnenstad van Haarlem (zeer) veilig is		68%	74%	75%	76%	77%	
% Haarlemmers dat zich in eigen woonbuurt (zeer) veilig voelt		79%	81%	82%	82%	82%	
		Centrum	78%	89%	90%	90%	90%
		Zuid- West	90%	93%	93%	93%	93%
		Oost	72%	67%	69%	71%	73%
		Noord	86%	89%	90%	90%	90%
		Schalkwijk	59%	59%	61%	63%	65%
% Haarlemmers dat 's avonds liever thuis blijft		14%	13%	12%	11%	10%	
% Haarlemmers dat vindt dat enge plekken meer aandacht moeten krijgen	6%	7%	5%	4%	3%		

*Thema subjectieve veiligheid*

Het vergroten van het gevoel van veiligheid is één van de doelen van het integraal veiligheidsbeleid. Het hangt sterk samen met het woon- en leefklimaat in de stad. We streven ernaar dat zoveel mogelijk mensen zich vrij voelen om zich in de stad te bewegen, zonder angst te hebben dat hen iets naars overkomt.

Het veiligheidsgevoel is van invloed op het gedrag van mensen. Als je je onveilig voelt blijf je thuis, in plaats van dat je de straat op gaat, of vermijd je om langs een bepaalde plek te lopen.

Nu is het gevoel van veiligheid niet alleen afhankelijk van directe omgevingsfactoren, maar ook van “de toestand in de wereld”, de economische situatie, de sociale omgeving, de culturele omgeving en de invloed van de media. Dit maakt het beïnvloeden van het veiligheidsgevoel door maatregelen op lokaal niveau lastig. En nog lastiger is het om meetbaar te maken of en in welke mate bepaalde maatregelen daadwerkelijk tot het vergroten van het veiligheidsgevoel hebben geleid.

Dit neemt niet weg dat veiligheidsgevoel mede bepaalt hoe mensen in de stad functioneren en dat het daarom van belang is na te gaan welke methodieken of maatregelen effectief zijn om het veiligheidsgevoel duurzaam te vergroten. Eén van de methodieken zou burgerparticipatie kunnen zijn: de mate waarin burgers het gevoel hebben dat zij invloed kunnen uitoefenen op hun leefomgeving speelt een rol bij de mate van veiligheidsbeleving. Daarnaast kan ook het gericht communiceren over lokale veiligheidsissues een rol spelen.

Bijvoorbeeld door alleen directe omwonenden over een bepaald incident of delict te informeren in plaats van via algemene stadsbrede communicatie.



Haarlem

3

Hiermee zorg je er voor dat de meest betrokkenen, indien nodig maatregelen kunnen ondernemen en alert zijn op hun directe omgeving, maar voorkom je dat er angst wordt gezaaid onder bewoners waar het probleem minder speelt.

*Mini-conferentie*

Om meer inzicht te krijgen in aspecten van subjectieve veiligheid en om meer handen en voeten te kunnen geven aan de aanpak die op lokaal niveau mogelijk is om het veiligheidsgevoel te vergroten stel ik voor een mini-conferentie over subjectieve veiligheid te organiseren. Nu uit de bovenstaande tabel blijkt dat in Schalkwijk het veiligheidsgevoel het laagst is in de stad stel ik voor om deze conferentie in Schalkwijk te houden en daarbij naast raadsleden, ook wijkraden, welzijnsorganisaties en ambtenaren uit te nodigen. Doel van die mini-conferentie is dan om enerzijds de kennis over subjectieve veiligheid te vergroten en anderzijds ideeën en voorstellen te genereren om concreet in Schalkwijk uit te voeren gericht op het vergroten van het veiligheidsgevoel.

Hoogachtend,

Mr. B.B. Schneiders