

## Gespreksverslag n.a.v. ambtelijk overleg over motie vreemd aan de orde van de dag 'Recht op mobiliteit' van de Actiepartij.

Datum 17 maart 2016

Aanwezig: de heer R. Trompetter, mevrouw J. Jacobsz, de heer J. Baaijens (Actiepartij), G. van Vuure en G. Nijland (namens het college van de gemeente Haarlem).

De volgende zaken zijn besproken:

1. Toegezegd is dat de amendementstekst '*De te verstrekken vervoersvoorziening zal maatschappelijke participatie door middel van lokale verplaatsingen met tenminste een omvang per jaar van 1500 –2000 kilometer mogelijk maken*', analoog aan vaste jurisprudentie van de CRvB', wordt overgenomen.
2. De tekst 'of zoveel minder als noodzakelijk is' op pagina 29 van de Uitvoeringsregels zal geschrapt worden.
3. Naar aanleiding van de toezeggingen op de punten 1 en 2 is aangegeven dat de gemeente op dit moment al maatwerk levert. Weliswaar krijgen inwoners standaard een vervoersbudget van 350 zones, maar indien noodzakelijk worden deze budgetten opgehoogd. Dit gebeurt soms bij de aanvraag. Inwoners kunnen ook een melding doen bij de gemeente, als het budget na verloop van tijd tekort schiet. Het moet hierbij dan wel gaan om vervoersbehoeften die niet ingevuld kunnen worden met andere of algemene voorzieningen zoals de Valys, vervoersmogelijkheden via aanbieders (bijvoorbeeld vervoer in verband met geïndiceerde groepsbegeleiding of dagbesteding) of vervoer in verband met woon- werkverkeer.

Het gaat om maatwerk. Algemene voorzieningen gaan echter vóór op maatwerkvoorzieningen. Van algemene voorzieningen kan een burger zonder verdere toegangsbepaling gebruik maken. Algemene voorzieningen voor vervoer zijn de voorzieningen uit de basisinfrastructuur, zoals onder meer de Rolmobiel, de vrijwillige vervoersdienst Schalkwijk en BUUV. Als hiermee (al dan niet gedeeltelijk) de vervoersbehoefte opgelost kan worden, dan gaat dit voor op een maatwerkvoorziening. Deze voorzieningen moeten uiteraard wel beschikbaar zijn indien de cliënt hier gebruik van wil maken.

Overigens kunnen vervoersbehoeften soms ook ingevuld worden met eigen kracht oplossingen, zoals het bezit van een auto en/of een scootmobiel. De gemeente zal echter zorgvuldig kijken naar de mogelijkheden hiervan in samenspraak met de cliënt.

4. Bij de eerstvolgende aanpassing van de Uitvoeringsregels maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem worden de wijzigingen genoemd onder punt 1 en 2 verwerkt in de Uitvoeringsregels. Naar verwachting worden de aangepaste Uitvoeringsregels in het vierde kwartaal vastgesteld door het college en vervolgens ter informatie aangeboden aan de commissie Samenleving.

5. Aangegeven is dat het college sowieso het voornemen heeft om de Uitvoeringsregels meer in lijn te brengen met de maatwerkgedachte zoals deze in de wet (Wmo) is verwoord. Hierin zal ook het maatwerk bij het vervoer de aandacht krijgen. De Actiepartij is in dit kader gewezen op de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek Wmo over het jaar 2015, die geagendeerd staan op de agenda van de commissie Samenleving op 24 maart of op 7 april as..
6. Vooruitlopend op deze aanpassingen zal de gemeente de interne werkinstructie hierop aanpassen en bovenstaande communiceren met de medewerkers van het team Wmo maatwerkvoorzieningen. Benadrukt zal worden in de werkinstructie dat de 350 zones een minimum betreffen en dat met de inwoner besproken zal worden dat indien noodzakelijk altijd een melding gedaan kan worden indien na verloop van tijd blijkt dat het aantal zones onvoldoende is om in de vervoersbehoefte te voorzien. De gemeente zal deze meldingen dan onderzoeken.
7. De Actiepartij verzocht om een korte lijn met de uitvoeringsorganisatie als zij zaken ter ore krijgen die in de praktijk onrechtvaardig lijken. De lijn moet zijn dat desbetreffende inwoners hiervan zelf melding doen bij de gemeente of gebruik maken van toepasselijke bezwaar- of klachtenprocedures. Op die manier kunnen deze gegevens ook worden meegenomen in de periodieke rapportages. De Actiepartij geeft aan dat mensen in de praktijk kwetsbaar zijn en onvoldoende mondig. Aangeboden is dat een tweetal aangehaalde casussen voorgelegd zullen worden aan G. Nijland, in overleg met en met toestemming van deze inwoners. Hij gaat de casussen onderzoeken en zal de Actiepartij terugkoppelen waarop desbetreffende besluiten zijn gebaseerd. In zijn algemeenheid worden de besluiten goed gemotiveerd, zodat een genomen besluit duidelijk is voor de inwoner.
8. De Actiepartij geeft aan dat beschikkingen, onderzoeksverslagen en andere brieven van de gemeente voor veel mensen moeilijk te begrijpen zijn. Aangegeven is dat het helder communiceren met de inwoners en het opstellen van goed leesbare besluiten onze continue aandacht heeft. De uitvoeringsafdeling heeft op dit moment een slag gemaakt om al haar documenten te vereenvoudigen, zowel qua tekst als qua omvang en lay-out van deze documenten.
9. Afgesproken is dat er een verslag zal worden gemaakt van dit overleg en dat dit verslag aangeboden zal worden door wethouder J. Botter aan de Actiepartij.

Haarlem, 18 maart 2016 / GN.