



# Bestuurlijke agendazaak

Haarlem

<b>Onderwerp</b> RKC onderzoek schulddienstverlening -  Aanbeveling inrichten voorportaal	<b>Soort:</b> RKC aanbeveling  <b>Nummer:</b> 2016/196482  <b>Programmanummer</b> 3.3 Minima	
<b>Bestuursorgaan en Ontstaansdatum</b> Rekenkamercommissie d.d. 29-10-2015	<b>Indiener/Fractie</b>	
<b>Omschrijving</b> De raad draagt het college op een voorportaal in te richten zodat hulpvragers bedenkijd hebben voordat zij definitief instromen in de schuldhulpverlening. Dit helpt om uitval en recidive te voorkomen.	<b>Afdeling</b> SZW/PO  <b>Verantwoordelijke</b> Beneker, M.  <b>Email</b> mbeneker@haarlem.nl  <b>Telefoonnummer</b> onbekend	
<b>Stand van Zaken/afdoening</b> In het rapport van de Rekenkamercommissie dat is opgesteld naar aanleiding van het onderzoek naar de wachttijden, wachtlijsten en doorlooptijden schulddienstverlening (2015/292926) wordt vastgesteld dat er geen sprake is van wachtlijsten bij schulddienstverlening. In het beleidsplan Schulddienstverlening (2016/177060) en het raadsstuk (2016/191640) is aandacht besteed aan de toegang tot schulddienstverlening. Bij elke aanvraag wordt naar alle individuele omstandigheden gekeken. Dit zorgt ervoor dat er een individuele afweging wordt gemaakt en er dus geen algemene uitsluitingsgronden zijn. Op deze manier wordt de ondersteuning toegespitst op de mogelijkheden van de hulpvrager. Door het hanteren van deze werkwijze voldoet schulddienstverlening aan de eis van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, namelijk het bieden van een brede toegankelijkheid van integrale schuldhulpverlening.		
<b>Hoofdafdelingsmanager</b>	Hagedoorn, N. 23-6-2016 9:20:05	Hagedoorn, N.
<b>Portefeuillehouder</b>	 23-6-2016	Langenacker, J.