



Bestuurlijke agendazaak

Haarlem

Onderwerp RKC onderzoek schulddienstverlening - vrijwilligers Humanitas	Soort: RKC aanbeveling Nummer: 2016/196499 Programmanummer 3.3 Minima	
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Rekenkamercommissie d.d. 29-10-2015	Indiener/Fractie	
Omschrijving De raad draagt het college op nadere afspraken te maken over rollen, vaardigheden en deskundigheid van de vrijwilligers van Humanitas.	Afdeling SZW/PO Verantwoordelijke Beneker, M. Email mbeneker@haarlem.nl Telefoonnummer onbekend	
Stand van Zaken/afdoening In de paragrafen 3.3.3 en 6.4.1 van het beleidsplan Schulddienstverlening 'Stevig op eigen benen' (2016/177060) is het belang van de rol van Humanitas in het proces van schulddienstverlening uiteengezet. Daarnaast is aangegeven hoe de rol- en taakverdeling tussen de gemeente en Humanitas is geregeld. Zo zijn met Humanitas werkafspraken gemaakt over o.a. het compleet maken van de dossiers. Regelmatig vindt overleg plaats tussen de gemeente en Humanitas om de voortgang van de werkzaamheden te bespreken. Humanitas levert wekelijks een overzicht aan van het aantal klanten dat zij begeleid heeft bij het compleet maken van hun dossier. De afdeling schulddienstverlening verzorgt workshops om de vrijwilligers van Humanitas handvatten te bieden bij het compleet maken van het dossier en te ondersteunen bij hun werk. Ook worden zij regelmatig bijgeschoold op het gebied van juridische- en administratieve ontwikkelingen.		
Hoofdafdelingsmanager	Hagedoorn, N. 23-6-2016 9:20:17	Hagedoorn, N.
Portefeuillehouder	 23-6-2016	Langenacker, J.