



Bestuurlijke agendazaak

Haarlem

Onderwerp RKC onderzoek schulddienstverlening - Managementinformatie		Soort: RKC aanbeveling Nummer: 2016/196516 Programmanummer 3.3 Minima
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Rekenkamercommissie d.d. 29-10-2015		Indiener/Fractie
Omschrijving De raad draagt het college op meer inhoudelijke verantwoordingsinformatie te leveren, bijvoorbeeld het monitoren van de wachttijden en doorlooptijden op te nemen in de managementinformatie die wordt geregistreerd en geanalyseerd.		Afdeling SZW/PO Verantwoordelijke Beneker, M. Email mbeneker@haarlem.nl Telefoonnummer onbekend
Stand van Zaken/afdoening Op advies van de Rekenkamercommissie wordt meer inhoudelijke verantwoordingsinformatie geregistreerd. Het gaat daarbij om managementinformatie zoals het monitoren van de wachttijden en doorlooptijden. De afdeling schulddienstverlening maakt reeds gebruik van managementrapportagesystemen om wachttijden en doorlooptijden te registreren en te analyseren. In de paragrafen 3.4 en 8.1 van het beleidsplan Schulddienstverlening (2016/177060) is aandacht besteed aan wachttijden c.q. doorlooptijden. In het beleidsplan is aangegeven dat de bereidheid van schuldeisers om mee te werken aan een schuldbemiddelingstraject van grote invloed is op de doorlooptijden. Het aanpassen van processen dan wel werkwijze is dan ook van zeer geringe invloed op de doorlooptijden van het dossier.		
Hoofdafdelingsmanager	Hagedoorn, N. 23-6-2016 9:19:52	Hagedoorn, N.
Portefeuillehouder	 23-6-2016	Langenacker, J.