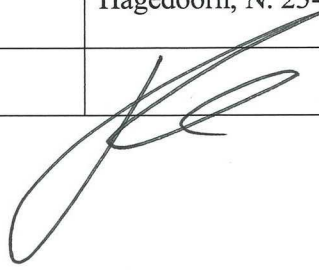




# Bestuurlijke agendazaak

Haarlem

<b>Onderwerp</b> RKC onderzoek schulddienstverlening -  Vervolgstudie		<b>Soort:</b> RKC aanbeveling  <b>Nummer:</b> 2016/196539  <b>Programmanummer</b> 3.3 Minima
<b>Bestuursorgaan en Ontstaansdatum</b> Rekenkamercommissie d.d. 29-10-2015		<b>Indiener/Fractie</b>
<b>Omschrijving</b> De raad draagt het college op een vervolgstudie uit te (laten) voeren naar de interne aspecten van de SDV en deze te vergelijken met gemeenten die een hoger realisatiepercentage hebben op het 90-dagen model (stabilisatietraject) respectievelijk 120-dagen model (schuldderegeling) en aan te geven wat de essentiële verschillen zijn met de procesinrichting van de SDV.		<b>Afdeling</b> SZW/PO  <b>Verantwoordelijke</b> Beneker, M.  <b>Email</b> mbeneker@haarlem.nl  <b>Telefoonnummer</b> onbekend
<b>Stand van Zaken/afdoening</b> De Rekenkamercommissie (RKC) heeft de raad geadviseerd een vervolgstudie uit te (laten) voeren naar de interne aspecten en werkwijze van de afdeling schulddienstverlening en deze te vergelijken met gemeenten die een hoger realisatiepercentage hebben op het 90-dagen model (stabilisatietraject) respectievelijk het 120-dagen model (schuldderegeling) en zo inzichtelijk te maken wat de essentiële verschillen zijn met de procesinrichting van de afdeling schulddienstverlening van de gemeente Haarlem. Het college heeft in haar bestuurlijke reactie op het RKC-rapport Schulddienstverlening van 25 augustus 2015 aangegeven dat zij het advies van de RKC niet overneemt. De RKC geeft zelf aan dat een benchmark niet mogelijk is omdat informatie van andere gemeentes niet voorhanden is. Daarbij zijn de werkprocessen van schulddienstverlening zodanig ingericht dat er geen wachttijden zijn en het 90-dagen/120-dagen model in de meeste gevallen niet wordt overschreden. In paragrafen 3.4 en 8.1 van het beleidsplan Schulddienstverlening wordt aandacht besteed aan de doorlooptijden van de dossiers.		
<b>Hoofdafdelingsmanager</b>	Hagedoorn, N. 23-6-2016 9:19:40	Hagedoorn, N.
<b>Portefeuillehouder</b>	 23-6-2016	Langenacker, J.