



Haarlem

Gemeente Haarlem

drs. Merijn Snoek  
Wethouder Jeugd, Onderwijs en Sport

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

T.a.v. de commissie Samenleving

Datum 9 mei 2016  
Ons kenmerk 2016/206023  
Contactpersoon Yoeba Dresen  
Doorkiesnummer 5478  
E-mail ydresen@haarlem.nl  
Onderwerp Ter kennisgeving: Prestatieplan Centrum voor Jeugd en Gezin 2016

Geachte leden van de commissie Samenleving,

Het Centrum voor Jeugd en gezin is per 1 januari 2015 ondergebracht in CJG Kennemerland B.V..

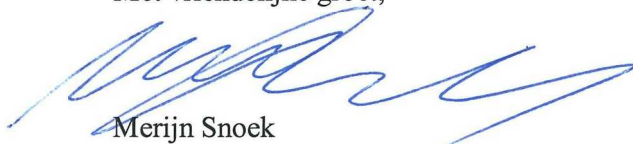
Het jaar 2015 stond in het teken van het ondersteunen van gezinnen, het vormgeven van de toegangstaak en het inrichten van de organisatie.

In het prestatieplan CJG 2016 brengt het CJG focus aan in haar dienstverlening door het benoemen van speerpunten. Deze zijn:

- Uitwerking van de regiefunctie
- Leveren van kwantitatieve gegevens
- Ontwikkelen website
- Intensiveren samenwerking basisinfrastructuur
- Samenwerking met de ring van specialisten
- Doorontwikkelen stedelijk team
- Signaleren van trends en ontwikkelingen

Het ingediende prestatieplan dateert van 1 februari 2016. In de tussentijd is er afstemmingsoverleg gevoerd tussen de gemeente en het CJG. Dit heeft geleid tot dit definitieve plan. Mijns inziens worden met dit prestatieplan goede stappen gezet. Gelet op de door u getoonde betrokkenheid bij dit onderwerp doe ik u bijgevoegd het prestatieplan toekomen dat ik graag, indien door u gewenst, in uw commissie wil bespreken.

Met vriendelijke groet,



Merijn Snoek



# **Prestatieplan CJG Haarlem en Zandvoort 2016**

Margaret Brouwer (directeur CJG Kennemerland)  
Nora Barnhoorn (manager CJG Kennemerland)  
Albert Mulder (manager CJG Kennemerland)  
Jeannet Buurman (manager kwaliteit en innovatie CJG Kennemerland)

1 februari 2016

# Inhoudsopgave

1.	De kern van CJG Haarlem en Zandvoort.....	3
1.1	De visie van CJG Haarlem en Zandvoort .....	3
1.2	Omvang van de doelgroep.....	4
2.	Kerntaken en evaluatie.....	4
2.1	Ondersteuning van jeugdigen en ouders.....	4
2.1.1	Bereikbaarheid, informatie en advies.....	4
2.1.2	Bieden van begeleiding en ondersteuning.....	5
2.1.3	Uitvoeren van de Regiefunctie .....	7
2.1.4	Toeleden naar een (individuele) voorziening .....	7
2.2	De kracht van verbinden: organiseren van samenhang en samenwerking tussen alle partners ..	8
2.3	Zorgen voor duidelijke en samenhangende informatievoorziening .....	9
2.4	Bijdragen aan preventieve activiteiten .....	9
3.1	Organisatieopbouw .....	10
3.2	Ondersteunende diensten.....	11
3.3	Kwaliteit.....	11
3.4	Wetenschappelijke onderbouwing .....	12
3.5	Registratie en beheer.....	12
3.6	Succesfactor .....	12
3.7	Financiën.....	13
4.	Speerpunten CJG Haarlem en Zandvoort in 2016.....	15
4.1	Uitwerking van de regiefunctie.....	15
4.2	Leveren van kwantitatieve gegevens.....	15
4.3	Ontwikkelen website .....	15
4.4	Intensiveren samenwerking basisinfrastructuur .....	16
4.5	Samenwerking met de ring van specialisten .....	17
4.6	Door ontwikkelen stedelijk team .....	18
4.7	Signaleren van trends en ontwikkelingen .....	18

## 1. De kern van CJG Haarlem en Zandvoort

CJG Haarlem en Zandvoort heeft een historie als netwerkorganisatie. Sinds 1 januari 2015 bestaat het CJG echter als jeugdhulporganisatie die een directe bijdrage levert aan de realisatie van de beoogde doelstellingen van de transformatie, zoals o.a. geformuleerd in het "Transformatieprogramma Sociaal Domein". In dit tweede prestatieplan beschrijven we allereerst de visie, waarde en doelgroep van CJG Haarlem en Zandvoort. Vervolgens komen de kerntaken en ervaringen uit 2015 aan bod, een jaar waarin we samen met gemeenten en partners veel kennis en ervaringen hebben opgedaan. In het derde hoofdstuk staan de hoofdpunten van de organisatorische kant beschreven en we eindigen dit plan met de speerpunten voor 2016.

Met de verschuiving van de jeugdzorg naar gemeenten wil het kabinet dat het jeugdzorgstelsel eenvoudiger wordt. De nieuwe Jeugdwet kent 5 uitgangspunten:

- Preventie en uitgaan van eigen verantwoordelijkheid en eigen mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders, met inzet van hun sociale netwerk;
- De-medicaliseren, ontzorgen en normaliseren door onder meer het opvoedkundig klimaat te versterken in gezinnen, wijken, scholen en in voorzieningen als kinderopvang en peuterspeelzalen;
- Eerder de juiste hulp op maat bieden om jeugdigen en gezinnen zo snel, dichtbij en effectief mogelijk hulp te bieden, met aandacht voor de (kosten)effectiviteit van de geboden hulp;
- Integrale hulp aan gezinnen volgens het uitgangspunt één gezin, één plan, één regisseur;
- Meer ruimte voor professionals om de juiste hulp te bieden door vermindering van regeldruk.

De gemeenten en partners van Haarlem en Zandvoort hebben deze doelstellingen als volgt vertaald:

- De eigen kracht van jongeren, ouders en hun sociale omgeving als basis.
- Regie bij de cliënt; professionals ondersteunen en nemen niet over.
- Hulp in de directe omgeving.
- Snelheid, minder schakels en gezichten.

Met de nieuwe Jeugdwet moet voorkomen worden dat ouders en jeugdigen verdwalen in het systeem. Het nieuwe stelsel kent door één wettelijk kader en één financieringssysteem voor de jeugdzorg meer doelmatigheid. Door vermindering van regels en bureaucratie wordt integrale zorg bij meervoudige problematiek beter mogelijk.

Het bieden van maatwerk, flexibiliteit en de ruimte geven aan het professioneel oordeel staat in de praktijk soms op gespannen voet met de bureaucratie processen die er nog steeds zijn (onder andere voortkomend uit het bestuursrecht zoals doorlooptijden, beroep, bezwaar enzovoort) en het sturen op budgetten wat ook noodzakelijk is.

Het perspectief is de beweging naar voren: meer preventie en minder inzet van jeugdzorg via individuele voorzieningen. Het stroomlijnen van deze processen en creëren van een duidelijke voorkant is een uitdaging voor de komende jaren. 2015 en 2016 zijn jaren van leren en ervaren, een transformatie kost immers tijd.

CJG Haarlem en Zandvoort zet zich graag in, samen met de gemeenten en haar partners, om effectieve en efficiënte jeugdhulp te realiseren waar jeugdigen en ouders tevreden over zijn.

### 1.1 De visie van CJG Haarlem en Zandvoort

De wereld van de jeugdzorg is divers en complex, er zijn veel organisaties actief die zich dienen te verhouden tot de nieuwe Jeugdwet. Van belang is wat een nieuwe organisatie als CJG Haarlem en Zandvoort toevoegt en bijdraagt aan de (organisatie van) de jeugdhulp in de regio. De gemeenten investeren in een sterke preventieve voorkant, dichtbij de burgers, waarin de jeugdhulp wordt uitgevoerd in een slim samenspel tussen de verschillende partners en samen met onze doelgroep.

Samengevat is voortvloeiend uit de transformatie van de Jeugdzorg en het beleid van de gemeenten de visie van CJG Haarlem en Zandvoort:

***Laagdrempelig aansluiten bij de leefwereld van ouders en jongeren met (meervoudige of complexe) opvoed- en opgroevragen, waarbij zij de begeleiding en ondersteuning krijgen die nodig is.***

CJG Haarlem en Zandvoort doet dit door te voorkomen dat problemen erger worden (secundaire preventie). Dat wil zeggen: het versterken van de eigen kracht van ouders en jongeren, samenwerken met de basisinfrastructuur (huisarts, sociaal wijkteam, JGZ, (voor)school, maatschappelijk werk en welzijnsorganisaties) en het bieden van begeleiding en kortdurende interventies. Zo nodig wordt de zorg gecoördineerd en/of vindt toeleiding plaats naar passende gespecialiseerde jeugdhulp. Het CJG beweegt zich flexibel tussen preventie en gespecialiseerde zorg en is zichtbaar present in de wijk. Zichtbaar voor de inwoners en voor onze collega professionals.

## 1.2 Omvang van de doelgroep

De kinderen/jeugdigen in de gemeenten Haarlem en Zandvoort verschillen niet van hun leeftijdgenoten elders in het land, de landelijke trend geldt ook hier. Globaal geldt dat het met 85% van de kinderen goed gaat, met 10% minder goed en met 5% niet goed. Deze laatste 5% komen we tegen in bijvoorbeeld de specialistische jeugdzorg, jeugdbescherming en jeugdreclassering. Het gaat om de volgende aantallen jeugdigen (bron CBS 1-1-2014):

	Haarlem	Zandvoort	totaal
<b>aantal jeugdigen</b>			
0 t/m 14 jaar	26.816	2.213	29.029
15 t/m 17 jaar	7.708	763	8.471
18 t/m 23 jaar	9.383	770	10.153

Jeugdigen zijn vanaf hun 18<sup>e</sup> verjaardag in formele zin volwassen en de Jeugdwet beperkt zich ook tot de groep tot 18 jaar. Op het terrein van volwassenwording, scholing, strafrecht en reclassering en (geestelijke) gezondheid is continuering van aandacht en ondersteuning voor bepaalde groepen echter cruciaal. Ook deze groep 18 - 23 jarigen biedt het CJG ondersteuning, maar we vervullen voor hen niet dezelfde spil- en toegangsfunctie in het stelsel als voor de groep tot 18 jaar.

Het streven is de hierboven geschetste verhouding van 85%-10%-5% te verschuiven richting een verhoging van die 85% en een vermindering van die 5%. Dit is een lange termijn ambitie, die alleen te realiseren is in samenwerking met alle betrokken partners.

## 2. Kerntaken en evaluatie

In dit hoofdstuk worden de kerntaken van CJG Haarlem en Zandvoort beschreven, samen met de ervaringen en resultaten uit 2015. Op basis daarvan zijn de kerntaken voor 2016 in dit hoofdstuk aangescherpt. Soms blijkt uit de ervaringen van 2015 dat extra inzet nodig is in 2016. Dat wordt specifiek uitgelicht in hoofdstuk 4.

### 2.1 Ondersteuning van jeugdigen en ouders

Ondersteuning van jeugdigen en ouders is de belangrijkste kerntaak van het CJG. CJG Haarlem en Zandvoort vindt het bij de uitvoering daarvan essentieel dat jeugdigen en ouders zich ongeacht hun sociaal- economische en culturele achtergrond en gebruiken op hun gemak voelen. Deze kerntaak wordt uitgevoerd door verschillende beroepskrachten en bestaat uit de volgende vier onderdelen.

#### 2.1.1 Bereikbaarheid, informatie en advies

Op alle werkdagen is het CJG Haarlem en Zandvoort telefonisch bereikbaar. Zowel ouders en andere opvoeders, als jeugdigen en professionals kunnen hun vragen op het gebied van opgroeien en opvoeden stellen bij het Informatie- en Adviesteam (I&A-team) stellen. Het I&A-team zorgt ervoor dat de binnenkomende de vragen worden beantwoord, opgepakt, verhelderd, doorgezet naar

professionals en zo nodig in een maatwerk aanpak worden omgezet. De teamleden werken daarbij aanvullend op het werk in de basisinfrastructuur. Informatie en advies omvat ook de toeleiding naar het bij de vraag passende maatwerk, of dat nu gaat om (herstel van) contact met de basisinfrastructuur, of om contactlegging met een CJG-coach of aanbieder met een specifiek en/of specialistisch aanbod.

### *Beschouwing*

Bij de start was niet duidelijk hoeveel tijd de telefonische dienstverlening zou vragen. Inmiddels tekent zich dit wel af: de telefoon gaat gedurende de gehele dag en het gaat meestal niet om korte gesprekken. Bovendien gaat het veelal om vragen met een hoge urgentie voor de beller. Per week komen er gemiddeld 120 telefoontjes binnen. Het I&A-team is in 2014 gestart met een brede taak. Niet alleen de bereikbaarheid verzorgen, maar ook een belangrijke rol vervullen in het gebiedsgericht werken. Na een half jaar bleek dat een heroverweging nodig was. In de praktijk ligt het accent vooral op de (telefonische) bereikbaarheid, direct advies, de toeleiding naar individuele voorzieningen en het toekennen van een PGB. Er is een plan van aanpak opgesteld om het team goed toegerust te laten zijn op deze taken en het gebiedsgerichte werken door de CJG-coach te laten uitvoeren. In het laatste kwartaal van 2015 is deze manier van werken in gang gezet. We verwachten een kwaliteitsverbetering van de toegangsfunctie te realiseren door te focussen op deze hoofdtaken. Ook de inzet van de wijkcontactvrouwen (WCV) is geëvalueerd. Met de bovenstaande ontwikkeling is duidelijk geworden dat de taken op het gebied van de toegang niet passen in het functieprofiel van de WCV. Hun expertise is het uitvoeren van een brugfunctie. Dit is een waardevolle functie, ons inziens ook voor de sociale wijkteams. Samen met de gemeenten en Haarlem Effect onderzoeken we hoe we deze brugfunctie de komende jaren kunnen benutten.

#### 2.1.2 Bieden van begeleiding en ondersteuning

Vragen op het gebied van opvoeden en opgroeien die aan het CJG-team zijn gesteld, zijn opgepakt: ofwel via consult/advies, ofwel via CJG-coaching, ofwel via toeleiding naar andere dienstverleners. De CJG-professionals bieden gezinsondersteuning volgens de principes van Wrap Around Care (WAC) en kennen de mogelijkheden en grenzen van hun functie. De eigen kracht van het gezin en eigen regie staan centraal. Het gezin besluit wat er nodig is, ondersteund door een CJG-coach. Ter ondersteuning van deze werkwijze zullen we in het komend jaar vaker de methode Sociale Netwerk Strategieën (SNS) inzetten. Alle medewerkers worden in deze methode geschoold, voor zover ze dat nog niet zijn. Het gezin bepaalt, zolang de veiligheid van het kind gewaarborgd wordt. Daarop aansluitend werken we volgens de methodiek 'Samen Werken Aan Veiligheid' (SAVE - waarin alle medewerkers getraind zijn) en Signs of Safety (SOS - waarin een deel van de medewerkers eveneens geschoold is). CJG-coaches hebben geleerd om verwaarlozing, mishandeling en veiligheid ter sprake te brengen in gezinnen. Het gebruik van de California Family Risk Assessment (CFRA) waarborgt een objectieve inschatting van de waarschijnlijkheid dat een kind in de komende 18-24 maanden binnen het gezin mishandeld of verwaarloosd wordt. De inzet van oplossingsgerichte technieken draagt bij aan concreet perspectief op verandering. Deze combinatie van methoden maakt dat wij oog hebben voor veiligheid, dit vroeg en transparant bespreken en daarnaast de eigen verantwoordelijkheid van de ouders activeren.

In Zandvoort is specifiek aandacht voor de infrastructuur en de afstemming tussen de volwassen hulpverlening en die voor jeugd. De sociaal maatschappelijke problematiek in Zandvoort is groot.

Het stedelijk team biedt begeleiding aan (kwetsbare) jongeren van 15 tot (ongeveer) 23 jaar met meervoudige problemen die weinig zelfredzaam zijn. Kenmerkend voor de doelgroep is dat zij kampen met psychosociale en/of (ernstige) gedragsproblematiek in combinatie met problemen op het terrein van financiën, dagbesteding, scholing, werk, huisvesting en (dreigende) verslaving. Een aantal van deze (overlast gevende) jongeren is bekend bij politie en justitie. Vanaf het einde van 2015 heeft het stedelijk team extra formatie om zich in te zetten voor risicjongeren in Schalkwijk. Zij zullen in de uitvoering van hun taken samenwerken met het Schalkwijkse CJG team en met andere partijen in die wijk.

De coaches van het stedelijk team richten zich bij de aanpak in eerste aanleg op het oplossen van de praktische problemen op de primaire leefgebieden (inkomen, zorgverzekering, huisvesting en dagbesteding), vaak met hulp van het sociaal wijkteam. Daarnaast vindt, zo nodig, begeleiding plaats naar de aanbieders van specialistische zorg en hulp. Het stedelijk team van het CJG stimuleert zelfinzicht en zelfredzaamheid van jongeren en hun systeem. In toenemende mate komen er vragen binnen van jongeren en ouders waarin de verzelfstandiging van de jongere niet goed op gang komt, als gevolg van gezondheidsproblemen of beperkingen van de jongere en de zorg die ouders in dat kader nog steeds bieden.

Het team richt zich daarnaast op het behalen van een startkwalificatie en draagt bij aan de preventie van criminaliteit. Het behalen van een startkwalificatie door jongeren vormt de basis van de aanpak bestrijding voortijdig schoolverlaten. Het onderwijsveld met het Regionale bureau het 'Leerplein' in de RMC regio is hiervoor het uitvoerend orgaan. Het stedelijk team werkt nauw samen met het Leerplein (leerplicht en RMC) en de scholen (VO en MBO).

#### *Indicatoren*

- aantal begeleidingstrajecten (lopend en afgesloten);
- aard van de problematiek;
- gemiddelde begeleidingsperiode en intensiteit;
- aantal klachten;
- klanttevredenheid; o.a. door gebruik van exit formulieren en gesprekken.

#### *Beschouwing*

Een belangrijke succesfactor is de brede expertise in de teams. Een aandachtspunt is de inzet van J-GGZ. Er is hiertoe op verzoek van de gemeente samen met de J-GGZ partners een visie ontwikkeld die in 2016 tot uitbreiding van J-GZZ expertise in de teams zal leiden. De kern van het plan is dat er medewerkers met J-GGZ ervaring en een opleiding als basispsycholoog of orthopedagoog, SPV of MW-VO worden ingezet in de gebiedsteams. Zij leveren daar dezelfde diensten als andere CJG-coaches en zijn in dat kader beschikbaar voor collegiaal consult. In aanvulling daarop kunnen zij ook een aantal specifieke J-GGZ taken uitvoeren op het gebied van observatie, onderzoek en triage. Daarbij zullen zij nauw samenwerken met de (op postmasterniveau opgeleide) gedragswetenschappers van het CJG. In het eerste kwartaal van 2016 worden de afspraken tussen gemeente, de J-GGZ partners en het CJG verder uitgewerkt.

Een tweede aandachtspunt is de voorbereiding van de eerder geplande evaluatie van de functie van CJG-coach. Een belangrijk onderdeel daarvan is het zogenaamde 'twee benen principe'. Ongeveer de helft van onze medewerkers is gedetacheerd vanuit een van de jeugdpartners en werkt dus vanuit twee professionele omgevingen. Dit brengt voordelen met zich mee, maar ook nieuwe vraagstukken. Eind 2015 hebben we een vraagstelling geformuleerd voor een evaluatie, zodat op basis van de uitkomsten daarvan goede keuzes van dit onderzoek. De gemeente zal als opdrachtgever optreden en een extern deskundige in de arm nemen om dit onderzoek in het eerste kwartaal van 2016 uit te voeren.

Een derde aandachtspunt is de organisatie van het stedelijk team. In dit team werken drie groepen medewerkers: gedetacheerden, medewerkers in dienst bij het CJG en medewerkers van Kontext via het project Nieuwe Kansen in Balans. In november is dit team aangevuld met medewerkers van Sensazorg, die zich specifiek richten op de preventie van criminaliteit door jongeren in Schalkwijk. Dit maakt de aansturing complex en vraagt ons inziens om meer samenhang. In 2016 werkt daarom ook het stedelijk team geheel vanuit de kernopdracht van het CJG: in aansluiting op de leefwereld van jongeren, schakelend tussen preventie en specialismen. Vanuit die positie sluiten we aan op het werk van het samenwerkingsverband jeugd (basisinfrastructuur) en functioneert de jeugdcirkel als een 'instrument' om met de jongere regie te voeren in complexe situaties (ongeacht of de jongere in Spaarnezicht verblijft).

De omvang van het aantal (nieuwe) vragen is nog moeilijk te voorspellen, evenals de benodigde tijd per vraag. Dit komt omdat het niet mogelijk is om managementinformatie te genereren uit Mens Centraal. We hebben in 2015 aan onze medewerkers gevraagd wat de inhoudelijke vragen zijn die zij tegen komen en dit betreft op hoofdlijnen de volgende clusters:

- Multiproblematiek (pedagogische onmacht in relatie tot volwassenen problematiek zoals echtscheiding, geweld, communicatie in het gezin, zorgcoördinatie en regie, vaak gecombineerd met praktische problemen op het gebied van inkomen, huisvesting en schulden);
- Opvoedvragen, bijvoorbeeld over de omgang met pubers, het stellen van grenzen, de omgang met kinderen met moeilijk gedrag enzovoort;
- Zorgaanvragen, toeleiding naar specialistische hulp.

### 2.1.3 Uitvoeren van de Regiefunctie

De CJG-coach helpt ouders om (weer) regie te voeren over hun gezinsleven. In veel gevallen is echter ook (tijdelijke) regie door de CJG-coach nodig. Middels de regiefunctie krijgen de coach en het gezin het voor elkaar om de belangen van verschillende partijen met elkaar te verbinden. Samen met het gezin wordt bijvoorbeeld bepaald wie wordt betrokken, hoe en wanneer. Regie is essentieel om de problemen in onderlinge samenhang en vanuit verschillende invalshoeken te kunnen bezien, om de doelen onderling te prioriteren en op te pakken. Het helpt de regisseur om regie te voeren en biedt de professionals een bredere invalshoek dan alleen vanuit hun eigen domein. Voor gezinnen biedt hun gezinsplan overzicht en duidelijkheid. Het gaat hier om het uitvoeren van '1gezin,1plan'.

#### *Beschouwing*

In 2015 is er langzaam overeenstemming gegroeid tussen het CJG en de zorgaanbieders over de rol van het CJG wanneer de gespecialiseerde jeugdhulp in het gezin actief is. We hebben geleerd dat er winst te behalen is als de regierol (zorgcoördinatie) in die gevallen niet standaard bij het CJG of bij de zorgaanbieder ligt. We spreken steeds af of en zo ja welke rol het CJG kan spelen ten tijde van de behandeling. Het gaat dan in de regel om situaties waarin er systemisch met hele gezin wordt gewerkt in plaats van met alleen de jongere. In complexe situaties waar motivatie en veiligheidsproblemen aan de orde zijn, zien wij vooral de meerwaarde van het samen optrekken. Op deze manier blijft het gezin 'warm' en vertrouwd in beeld en kan het CJG na de behandeling weer verder. De samenwerking met de Sociale wijkteams heeft veel aandacht en de afspraken over uitvoering van de regiefunctie worden verder uitgewerkt.

### 2.1.4 Toeleden naar een (individuele) voorziening

Vanwege de transitie jeugdzorg is de organisatie van de toegang tot specialistische, niet vrij toegankelijke, voorzieningen volledig gewijzigd. Het CJG vervult vanaf 2015 een belangrijke rol in die toegang voor Haarlemse en Zandvoortse gezinnen die een beroep doen op specialistische opvoedingsondersteuning. Deze taak wordt door het I&A-team en de CJG-coaches in samenhang uitgevoerd. We doen het volgende:

- *Toeleiding naar vrij toegankelijke voorzieningen*  
Deze taak wordt vooral door het I&A-team uitgevoerd en het is een taak waarmee zij vertrouwd zijn. Ook de beoordeling of inzet van een CJG-coach nodig is hoort erbij. CJG-coaches raken in toenemende mate thuis in hun stadsdeel en leggen ook de relatie tot de daar vrij toegankelijke voorzieningen.
- *Toeleiding naar Individuele voorzieningen*  
Toeleiding naar passende zorg kan vragen om toekenning van een Individuele Voorziening. Het in 2014 ontwikkelde Afwegingskader ondersteunt de medewerkers in de uitvoering van deze taak. In 2015 is het Afwegingskader aangescherpt en het wordt volop gebruikt. De gedragswetenschappers ondersteunen de medewerkers in de toepassing ervan. In 2016 wordt het geëvalueerd en doorontwikkeld.
- *Toekennen Persoonsgebonden Budget (PGB)*



Zowel medewerkers van het I&A-team als medewerkers van de gebiedsteams en het stedelijk team vervullen hierin een rol. Zij benaderen de vraag om een PGB op dezelfde wijze als andere vragen om ondersteuning en hulp: wat is de vraag van het gezin en de ontwikkelbehoefte van het kind? Welke aanpak helpt daarbij? Op grond van het antwoord wordt samen met het gezin gekozen voor zorg in natura of voor PGB. Alle PGB-gesprekken worden met twee medewerkers gevoerd, volgens het vier-ogen principe.

### *Beschouwing*

De functie was nieuw voor zowel de uitvoerders als voor de omgeving. Ontwikkeling van de toegangstaak was en is dan ook een prioriteit in 2015. Er is een duidelijk werkproces ontwikkeld. De gedragswetenschapper CJG en managers CJG ondersteunen medewerkers in de uitvoering van deze werkzaamheden en ontwikkelen het werkproces aan de hand van de praktijk verder. Dit laatste gebeurt in nauwe afstemming met gemeenten, omdat een deel van het administratieve proces en het verstrekken van informatie aan de SVB (en in de toekomst het landelijk gegevens knooppunt (GGK)) daar wordt uitgevoerd.

Alle teams hebben enkele 'specialisten' voor de PGB gesprekken zodat zij ervaring kunnen opbouwen met deze taak. In het laatste kwartaal van 2015 is, samen met CJG IJmond, ook geïnvesteerd in de relatie met dit deel van de cliëntengroep van het CJG. Er is een enquête onder de ouders uitgezet en een focusbespreking gevoerd. De ervaringen van deze cliënten met het CJG vormden de basis voor een leerbijeenkomst met de betrokken CJG medewerkers. Dit zal in 2016 een vervolg krijgen. Met de gemeente werken we aan nadere beleidsregels en intern bekijken we de gevolgen daarvan voor ons werkproces.

Eind 2015 zijn we begonnen aan de verkenning van onze samenwerking met het WMO loket, waarmee we in de toegang veel raakvlakken hebben. Die raakvlakken hebben betrekking op de overgang 18- / 18+ en daarnaast op de inzet in gezinnen waarin volwassenen ondersteuning nodig hebben bij de invulling van hun ouderrol. Ook de samenwerking met de Sociale Wijkteams wordt op dit punt versterkt.

## **2.2 De kracht van verbinden: organiseren van samenhang en samenwerking tussen alle partners**

Het CJG heeft als taak het organiseren van samenhang en samenwerking tussen alle CJG-partners. Met de uitvoering van deze taak faciliteert het CJG de samenhangende uitvoering door de bij jeugd en gezin betrokken partijen. In het jaar van de transitie namen diverse partijen een nieuwe positie in en dat betekende ook dat de onderlinge verhoudingen zich opnieuw moesten voegen. In het nieuwe stelsel komt het er op aan dat de partners gezamenlijk goede ondersteuning en hulp voor de gezinnen in een bepaald gebied weten te realiseren, zonder gezinnen nodeloos aan elkaar door te verwijzen. De manier om dat de bewerkstelligen is een continu proces. In elk geval vraagt het dat de partners elkaar op uitvoerend niveau goed kennen.

Om tot een samenhangende gebiedsgerichte aanpak te komen is het volgens onze visie nodig dat de jeugdpartners in een gebied zich gaan baseren op gegevens over 'de staat van de jeugd' in dat gebied. Dat maakt het mogelijk tot een gezamenlijke analyse te komen van krachten van en risico's voor jeugd en opvoeding in dat gebied en dus tot prioriteiten en gezamenlijke doelstellingen en concreet geformuleerde resultaten. In 2015 hebben we de eerste stappen gezet, op weg naar zo'n gebiedsgerichte plancyclus. Die vragen nu om evaluatie, zodat we in 2016 tot een vervolgaanpak kunnen komen.

### *Indicator*

In het kwartaaloverleg met gemeenten worden de acties afgestemd en de prioriteiten benoemd (bijvoorbeeld: alle huisartsen zijn op de hoogte van de werkwijze van het CJG). In het jaarverslag worden de ontwikkelingen op dit gebied gepresenteerd.

### *Beschouwing*

Er zijn in 2015 in twee wijken zogenaamde 'wijktafels' georganiseerd, in Schalkwijk en in Zuid-West. Daarmee gaven we uitvoering aan een experiment om per gebied één gezamenlijk proces te ontwikkelen voor het werk met jeugd. Per wijktafel is een kerngroep gestart die de voorbereidingen treft en de opbrengsten verwerkt, onder leiding van een duo CJG en welzijnsorganisatie. Dit vraagt een grote tijdsinvestering van de betrokken medewerkers van het CJG, maar werpt wel vruchten af (bijvoorbeeld afstemming, vereenvoudiging en meer samenhang). De ervaringen van deze twee wijktafels vragen ons inziens om een pas op de plaats voor het vervolg. Vraagstukken zijn de benodigde tijdsinvestering, de regierol van de gemeente en de rol van het CJG en de afbakening tussen jeugd en volwassenzorg. De gemeente bereidt, met onze inbreng, een dergelijke evaluatie momenteel voor. Dit dient te leiden tot een duidelijke opdracht en resultaat voor 2016.

In de vormgeving van onze verbindende rol baseren we ons op het gemeentelijke 'plaatje' van het jeugdstelsel. Daarin neemt het CJG, samen met de Sociale Wijkteams, een spilpositie in tussen de basisinfrastructuur en de ring van specialisten. In 2015 zijn met deze partners afspraken gemaakt en/of is een proces gestart om tot de beste werkwijze te komen. Dit vraagt in 2016 meer aandacht en heeft geleid tot het formuleren van een speerpunt op dit gebied voor 2016 die we beschreven hebben in hoofdstuk 4.

Van een andere orde is onze samenwerking met de partijen die hun medewerkers te werk stellen in het CJG. Vorig jaar is het managementoverleg van deze partijen een maal bijeen geweest. In 2016 zetten we dit overleg voort.

### **2.3 Zorgen voor duidelijke en samenhangende informatievoorziening**

Het streven is duidelijke en samenhangende informatievoorziening aan jeugdigen, ouders en professionals over het gehele domein jeugd en gezin. Deze informatievoorziening is een verantwoordelijkheid van het CJG en de samenwerkingspartners, maar het CJG levert wel een inspanning om beschikbare informatie bij elkaar te brengen en te delen. De (al veel bezochte) website van het CJG biedt daarvoor een uitstekend platform. Gegevens worden aangeleverd door betrokken organisaties en op de website geplaatst.

Aanvullend kan een gezamenlijke nieuwsbrief voor samenwerkingspartners (denk aan zorgaanbieders) die vanuit het CJG verstuurd wordt hieraan een goede bijdrage leveren. Dit willen we in 2016 gezamenlijk doen met CJG IJmond.

### *Beschouwing*

We werken toe naar een situatie waarin de gegevens over jeugd en gezin niet alleen geplaatst worden op de huidige website, maar ook geordend en toegankelijk gepresenteerd worden. Dan dragen we er daadwerkelijk aan bij dat jeugdigen, ouders en professionals hun weg vinden in het domein en een keuze kunnen maken uit de mogelijkheden die voorhanden zijn. Op dit moment is dat onvoldoende het geval. Het door ontwikkelen van de website [www.cjghaarlem.nl](http://www.cjghaarlem.nl) en/of het opzetten van een nieuwe website is wat ons betreft een speerpunt in 2016 en wordt daarom nader beschreven in hoofdstuk 4.

### **2.4 Bijdragen aan preventieve activiteiten**

Van oudsher levert het CJG een bijdrage aan diverse preventieve activiteiten, gericht op gezond leven en opgroeien, spelen in de wijk, beweging en ontwikkelingsstimulering. Centrale boodschap van de activiteiten is: aandacht voor gezond opgroeien en opvoeden is een leuk en inspirerend thema voor iedereen. Voor het CJG is het belangrijk met deze boodschap geassocieerd te blijven, ook nu we een rol spelen als jeugdhulpaanbieder in gezinnen met zwaardere problemen.

In de afgelopen jaren heeft het CJG een rol gespeeld in de ontwikkeling van een vraaggericht groepsaanbod voor jeugdigen. Dat gebeurde op basis van een vraaginventarisatie binnen het Primair en het Voortgezet Onderwijs. Ook waren er mogelijkheden om op verzoek van (groepen) jeugdigen of ouders themabijeenkomsten te beleggen. Het is zinvol om binnenkomende vragen te beoordelen op de vraag in welke vorm een antwoord het beste gegeven kan worden: individuele ondersteuning, een (eenmalige) informatieve bijeenkomst of workshop of een cursus of training.

## *Beschouwing*

Bovenstaande taak is door de nieuwe rol van het CJG in 2015 wat naar de achtergrond verschoven, in 2016 zetten we in op twee activiteiten:

### *Ontwikkeling van het groepsaanbod Opgroei- en Opvoedondersteuning*

In december 2015 is een projectleider gestart die de visie op en de organisatie van het vraaggerichte groepsaanbod onderhanden neemt. In de afgelopen jaren is een vraaggericht groepsaanbod voor jeugdigen ontwikkeld, onder de noemer MPower! Dat gebeurde op basis van een vraaginventarisatie binnen het Primair en het Voortgezet Onderwijs. Ook waren er mogelijkheden om op verzoek van (groepen) jeugdigen of ouders themabijeenkomsten te beleggen. In 2015 is gesteld dat continuering van het opgroei- en opvoed ondersteunende aanbod wenselijk is en is de coördinatie van dit aanbod bij het CJG belegd. In 2015 hebben we ons ingewerkt op deze taak, die tot aan de zomer van 2015 op afstand van het CJG werd uitgevoerd. Ook in de tweede helft van 2015 wisten ouders, scholen en coaches de aangeboden trainingen weer goed te vinden. In het ontwikkeltraject werken we een doorgaande lijn uit van (online) informatie, advies, groepsaanbod en individuele ondersteuning en voorzieningen. De gewenste samenhang tussen aanbod voor jeugd en aanbod voor ouders wordt onder de loep genomen, evenals de mate waarin een specifiek gebiedsgericht aanbod wenselijk is. Resultaat in 2016 zal zijn een visie en een plan voor Haarlem en Zandvoort die het mogelijk maakt te selecteren welke activiteiten/cursussen we wel en niet in het aanbod opnemen en een voorstel voor inrichting van de organisatie en de coördinatie.

Voor de activiteiten op het gebied van opvoedondersteuning (voor ouders) stelt de gemeente een budget beschikbaar aan meerdere uitvoerende partijen; de coördinatie van Triple P ligt bijvoorbeeld bij de JGZ. In het plan is de samenhang tussen de ontwikkeling en uitvoering van het totale groepsaanbod een belangrijk onderdeel.

### *Voorlichtingsgesprekken met jeugdigen met ouders met psychiatrische en/of verslavingsproblematiek*

In 2015 is door de gemeente in het kader van het thema zorgcoördinatie een projectvoorstel gemaakt, gericht op kinderen met ouders met psychiatrische problemen. Het voorstel is gebaseerd op de wetenschap dat het kinderen enorm helpt wanneer zij goed geïnformeerd zijn over de aard van de beperking van hun ouders en de impact daarvan op hun leven, gedrag en opvoeding. In 2016 gaan we daarom een samenwerking aan met Ingeest (die via dit project invulling geeft aan haar taak om een kindcheck te doen wanneer zij volwassenen behandeling bieden) en Kenter. Deze partijen, en naar verwachting zullen we ook inzet vanuit de JGZ kunnen betrekken, gaan in gesprek met deze kinderen en bieden hen langs deze weg informatie en zo nodig extra steun. We denken hiermee een belangrijke bijdrage te kunnen leveren aan de preventie van psychische problematiek bij deze jeugdigen.

## **3. De organisatie van het CJG**

In dit hoofdstuk wordt op hoofdlijnen de bedrijfsmatige kant van de organisatie beschreven.

### **3.1 Organisatieopbouw**

CJG Haarlem en Zandvoort is een zelfstandig functionerende afdeling binnen CJG Kennemerland BV. CJG Haarlem en Zandvoort werkt nauw samen met CJG IJmond en benut hiermee zowel de inhoudelijke voordelen (er worden bijvoorbeeld verschillende keuzes gemaakt waardoor vergelijking van werkwijzen mogelijk is) als de efficiency voordelen van de schaalgrootte van de organisatie. Het bestuur en de directie worden geleverd vanuit Jeugdgezondheidszorg Kennemerland BV. Het overige personeel is in dienst bij CJG Kennemerland BV of ter beschikking gesteld door Kenter Jeugdhulp, MEE Noord west Holland, Sensazorg, De Hartekampgroep en Kontext. De CJG organisatie is een zelfstandige juridische entiteit, die eigen rechten en verplichtingen kan aangaan en die in beginsel aansprakelijk is voor eigen handelen en verplichtingen. De organisatiestructuur is eenvoudig en flexibel. Er zijn per gemeente teams geformeerd die aangestuurd worden door een manager.

### 3.2 Ondersteunende diensten

Ondersteunende diensten en producten worden door het CJG afgenomen van Jeugdgezondheidszorg Kennemerland BV. Het gaat om diensten en producten die voldoen aan de eisen van het CJG dan wel aan extern opgelegde regelgeving. Een en ander wordt vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst (DVO). Op hoofdlijnen gaat het om de volgende diensten:

- ICT en telefonie;
- ondersteuning kwaliteitsbeleid;
- facilitair bedrijf;
- HRM;
- financiën en salarisadministratie;
- huisvesting.

Zoveel mogelijk wordt gebruik gemaakt van faciliteiten die er al zijn, bijvoorbeeld de telefooncentrale van Jeugdgezondheidszorg Kennemerland. Een ander voordeel waardoor de kosten relatief laag zijn is de combinatie met CJG IJmond. De schaalgrootte van de organisatie zorgt voor financieel voordeel, bijvoorbeeld bij het inrichten van een ICT platform.

De huisvesting voor de CJG medewerkers is begin 2015 geregeld. Voor de medewerkers van het I&A-team is een ruimte ingericht op 'De Gijz' in Haarlem Noord. De CJG-coaches werken vooral ambulante en hebben verschillende locaties waar zij terecht kunnen voor administratieve werkzaamheden, gebruik kunnen maken van spreekruimtes en kunnen overleggen met collega's. In 2016 worden twee nieuwe locaties in gebruik genomen, de Til in Haarlem Zuid-West en een locatie aan de Vilniusstraat in Schalkwijk. Hiermee geven we ook in deze gebieden vorm aan het gemeentelijk beleid om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de Jeugdgezondheidszorg (0-19 jaar) en andere partners waar de doelgroep al komt.

### 3.3 Kwaliteit

CJG Haarlem en Zandvoort voldoet aan de landelijke kwaliteitsnormen voor een jeugdhulporganisatie.

#### *Overlegstructuur, functiehuis, scholingsplan en handboek*

Er is een overlegstructuur ingericht waarin plaats is voor afspraken over kaders en werkwijzen, ontmoeting, kennisdeling en onderling leren (methodische leerbijeenkomsten). De verschillende functies zijn begin 2016 omschreven en gewaardeerd. Er wordt jaarlijks een scholingsplan opgesteld, gekoppeld aan de doelstellingen en rekening houdend met de functieprofiel en de positie van het CJG in het veld. Ook de partners met wie wij nauw samenwerken worden hierbij betrokken. Het plan speelt tevens in op de vereisten voor beroepsregistratie. Eind 2015 zijn alle medewerkers ingeschreven in het kwaliteitsregister jeugd (SKJ). Er wordt samengewerkt met CJG IJmond, onder andere bij de PGB-scholing 'zorg intensieve gezinnen', waar ook gezinnen zelf bij betrokken worden. Methoden van handelen, instrumenten en werkprocessen worden verzameld en/of beschreven in een (digitaal) handboek. We sluiten daarbij aan bij de landelijke richtlijnen die door het NJi en de beroepsverenigingen ontwikkeld zijn (en deels nog worden).

#### *Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling*

Alle medewerkers zijn afkomstig uit organisaties die de Meldcode geïmplementeerd hebben. Implementatie in het CJG is onderdeel van het scholingsplan en in het handboek zijn de nodige instrumenten opgenomen. Er is een interne aandachtsfunctionaris kindermishandeling aangesteld zoals de meldcode vereist.

#### *Sturingsfilosofie*

Het heeft de voorkeur om te gaan werken met zelfstandige teams. Uit de praktijk en uit de literatuur is bekend dat een grotere autonomie van medewerkers leidt tot meer intrinsieke motivatie, doorzettingsvermogen, creativiteit, leervermogen en welzijn van medewerkers. Inzet is dan ook dat het werken met zelforganiserende teams een positief effect heeft op verschillende aspecten van het werk. Met de invoering van zelforganiserende teams ondersteunen we de kanteling van aanbodgericht naar vraaggericht werken. Dit vraagt nadere uitwerking in 2016.

### *Privacy*

Het CJG werkt samen met een groot aantal instellingen en organisaties. Het is belangrijk dat er afspraken zijn over de gegevens die met verschillende instellingen worden uitgewisseld en de doelen waarvoor. Uitgangspunt is dat er altijd toestemming van betrokkenen nodig is voor het uitwisselen van persoonsgegevens, tenzij aangetoond kan worden dat het uitwisselen vanuit de veiligheid en het belang van het kind noodzakelijk is of uitwisseling noodzakelijk is voor het proces van zorgtoewijzing en declaratie (deze processen vinden hun grondslag in de Jeugdwet). De afspraken zijn in 2015 vastgelegd in een privacy beleid, in 2016 wordt dit beleid verder ontwikkeld en aangescherpt.

### **3.4 Wetenschappelijke onderbouwing**

Meerdere keren is het belang van de transformatie benoemd en de effectieve uitvoeringspraktijk die daar bij hoort. Dit vraagt om wisselwerking tussen wetenschap, beleid en praktijk. CJG Kennemerland is verbonden met twee Academische Werkplaatsen van de VU.

We waren één van de aanvragers van een projectsubsidie bij ZONMW, voor ontwikkeling van een integrale aanpak en methodiekontwikkeling op het thema 'vechtscheidingen'. De aanvraag is tot stand gekomen in samenwerking met de Academische Werkplaats Kindermishandeling. Deze aanvraag is afgewezen, maar inmiddels is subsidie toegekend door de Provincie Noord-Holland.

Daarnaast is bij ZONMW een aanvraag gedaan voor een Academische Werkplaats Transformatie Jeugd. Deze aanvraag is gehonoreerd. Met behulp van deze Academische Werkplaats wordt het leer- en ontwikkelproces ondersteund dat professionals van verschillende disciplines in de transformatie doormaken. De aandacht gaat in het bijzonder uit naar (het onderzoek van) de mogelijkheden tot combinatie van de principes van de transformatie jeugd (eigen kracht, regie bij de cliënt, naast de cliënt staan en hulp in eigen omgeving) en de kennis over een effectieve aanpak van kindermishandeling. Een cliënt-vertegenwoordiging is nauw betrokken bij alle onderdelen van de Werkplaats, zodat de ontwikkelde werkwijzen steeds getoetst zijn aan het perspectief van de cliënt.

In de praktijk maken we als het kan gebruik van evidence based programma's. We willen immers doen wat werkt. Wrap Around Care (WAC) is ook een evidence based meta-methodiek. Uitvoering van ons werk volgens de richtlijnen jeugdhulp (van het NJi en de beroepsverenigingen) staat garant voor een verdieping van deze werkwijze die minimaal 'evidence informed' zal zijn.

Een recente ontwikkeling is de visie '1001 kritieke dagen' die onlangs is verschenen en waarin wordt gesteld dat de eerste 1001 dagen (van conceptie tot 2 jaar) cruciaal zijn voor een gezonde ontwikkeling van het kind. Er is een manifest in wording om een breed draagvlak te krijgen voor de inzet van de beschikbare wetenschappelijk kennis en expertise om de eerste twee jaar van kinderen te versterken. CJG Haarlem en Zandvoort heeft hieraan haar steun betuigd en wil dit samen met de JGZ concreet invulling gaan geven.

### **3.5 Registratie en beheer**

Een succesvolle IT-ondersteuning in het primair proces van CJG Haarlem en Zandvoort is waardevol voor cliënten binnen de Jeugdwet, medewerkers van het CJG en de gemeenten. Voor een effectieve en efficiënte inrichting van het CJG zien we succesvolle IT-ondersteuning zelfs als een noodzakelijk onderdeel van onze organisatie. Doel is enerzijds monitoring en registratie voor gemeenten in het kader van rechtmatigheid en anderzijds ondersteuning van het zorgproces.

Ten behoeve van het primair proces zal het CJG zo spoedig mogelijk in 2016 haar cliëntendossiers voeren in MLCAS, de applicatie die ook gebruikt wordt door Jeugdgezondheidszorg Kennemerland.

### **3.6 Succesfactor**

Op organisatie- en strategisch niveau kan CJG Haarlem en Zandvoort alleen maar goed functioneren als er nauwe afstemming en samenwerking is met alle CJG-partners, gemeenten, onderwijs en jeugdgezondheidszorg. De verbinding met de kennis en kunde, die daar aanwezig is (zowel

vakinhoudelijk als over de juiste inrichting van de routes en werkprocessen), is continu nodig. In 2016 is dit een speerpunt en deze wordt nader uitgewerkt in hoofdstuk 4.

### 3.7 Financiën

In deze paragraaf worden de benodigde personele inzet en de benodigde randvoorwaardelijke zaken vertaald in een begroting. CJG Haarlem en Zandvoort is een partner van de gemeenten en gezamenlijk denken we na hoe we zo efficiënt mogelijk met de beschikbare middelen om kunnen gaan. Het eerste praktijkvoorbeeld wat vruchten afwerpt is de werkwijze die we gekozen hebben ten aanzien van de inzet van het PGB. We kunnen dit realiseren doordat we heel gericht maatwerk leveren per gezin en het aantal uren beschikken dat echt nodig is.

De begrotingen van Haarlem en Zandvoort zijn in onderstaande tabellen samengevoegd. De reden daarvoor is dat de meeste activiteiten in gezamenlijkheid worden uitgevoerd, waardoor een scheiding zorgt voor complexiteit en extra administratieve lasten. In overleg met de gemeenten is afgesproken dat de kosten verdeeld worden op basis van een verdeelsleutel. Er is gekozen voor de verdeling op basis van de middelen die gemeenten voor jeugdhulp van het Rijk ontvangen. In de eerste tabel staat de begroting voor de uitvoering van de kerntaken zoals beschreven in hoofdstuk 2.

<b>Structurele kosten Haarlem en Zandvoort 2016</b>			
<b>Uitvoering</b>	<b>Aantal</b>	<b>Eenheid</b>	<b>Totaal</b>
Opbrengst passend onderwijs Zuid-Kennemerland			€ -75.000,-
Medewerker I&A team	1,56	FTE	€ 92.173,-
CJG-coaches	10,38	FTE	€ 651.996,-
Gedragwetenschapper	2,00	FTE	€ 159.198,-
Ondersteunend personeel	3,67	FTE	€ 299.885,-
Administratief medewerker	0,89	FTE	€ 43.335,-
Inhuur personeel (PNIL)	0,40		€ 91.511,-
Flexibele formatie	0,69	FTE	€ 42.216,-
Overige personeelskosten (alle FTE, behalve flexibele formatie)	2,50	%	€ 31.164,-
Organisatiekosten (alle FTE, behalve flexibele formatie)	10,50	%	€ 130.891,-
Huisvestingskosten		M2	€ 53.134,-
Inkoop back office diensten		DVO	€ 192.871,-
<b>totaal kosten</b>			<b>€ 1.713.374,-</b>

In onderstaande tabel staan de incidentele kosten voor 2016. De extra formatie voor de CJG-coach betreft de intensivering van de samenwerking met de basisinfrastructuur (2 fte), de intensivering van de samenwerking met de JGB plus (snelle) inzet bij drangzaken (2 fte), uitbreiding van het stedelijk team ten behoeve van Zandvoort (0,67 fte) en uitbreiding van het stedelijk team met een coach voor zwerfjongeren (1 fte). Het bedrag voor het aanbod opvoed- en opgroei-ondersteuning is een inschatting voor de kosten van het tweede half jaar van 2016. Dit is afhankelijk van de keuzes die in het eerste half jaar gemaakt worden.

<b>Uitbreiding Haarlem en Zandvoort 2016</b>			
<b>Uitvoering</b>	<b>Aantal</b>	<b>Eenheid</b>	<b>Totaal</b>
Opbrengst passend onderwijs Zuid-Kennemerland			
Medewerker I&A team		FTE	
CJG-coaches	5,67	FTE	€ 356.148,-
Gedragswetenschapper		FTE	
Coördinator Opvoed- en opgroei-ondersteuning	0,30	FTE	€ 22.179,-
Ondersteunend personeel		FTE	
Administratief medewerker		FTE	
Inhuur personeel (PNIL)		FTE	
Flexibele formatie			
Overige personeelskosten (alle FTE, behalve flexibele formatie)	2,50	%	€ 9.459,-
Project Website			€ 50.000,-
Aanbod opvoed- en opgroei-ondersteuning			€ 50.000,-
Organisatiekosten (alle FTE, behalve flexibele formatie)	10,50	%	€ 39.724,-
Huisvestingskosten			
Inkoop back office diensten			
<b>Totaal kosten</b>			<b>€ 527.510,-</b>

Bovenstaande structurele en incidentele kosten leiden tot de volgende totale begroting voor 2016.

<b>Totale kosten Haarlem en Zandvoort 2016</b>			
<b>Uitvoering</b>	<b>Aantal</b>	<b>Eenheid</b>	<b>Totaal</b>
Opbrengst passend onderwijs Zuid-Kennemerland			€ -75.000,-
Medewerker I&A team	1,56	FTE	€ 92.173,-
CJG-coaches	16,05	FTE	€ 1.008.144,-
Gedragswetenschapper	2,00	FTE	€ 159.198,-
Coördinator Opvoed- en opgroei-ondersteuning	0,30	FTE	€ 22.179,-
Ondersteunend personeel	3,67	FTE	€ 299.885,-
Administratief medewerker	0,89	FTE	€ 43.335,-
Inhuur personeel (PNIL)	0,40	FTE	€ 91.511,-
Flexibele formatie	0,69	FTE	€ 42.216,-
Overige personeelskosten (alle FTE, behalve flex formatie)	2,50	%	€ 40.623,-
Project Website			€ 50.000,-
Aanbod opvoed- en opgroei-ondersteuning			€ 50.000,-
Organisatiekosten (alle FTE, behalve flexibele formatie)	10,50	%	€ 170.616,-
Huisvestingskosten		M2	€ 53.134,-
Inkoop back office diensten		DVO	€ 192.871,-
<b>Totaal kosten</b>			<b>€ 2.240.884,-</b>

In onderstaande tabel wordt de verdeling van de kosten voor de gemeenten Haarlem en Zandvoort weer gegeven:

<b>Verdeelsleutel op basis van middelen die de gemeenten ontvangen van het Rijk</b>			
Haarlem	90,49%		€ 2.027.776,-
Zandvoort	9,51%		€ 213.108,-
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>		<b>€ 2.240.884,-</b>

Verantwoording over de daadwerkelijk inzet van personeel en middelen wordt afgelegd in de jaarrekening over 2016, deze ontvangt u uiterlijk 1 mei 2017.

## 4. Speerpunten CJG Haarlem en Zandvoort in 2016

Conclusie uit de ervaringen van CJG Haarlem en Zandvoort in 2015 is dat we op de goede weg zijn en er een basis is gelegd waarop we in 2016 kunnen voortbouwen. Deze basis omvat vier kerntaken en staat beschreven in hoofdstuk 2. Het jaar 2016 zal in het teken staan van verankering wat werkt en vernieuwing en innovatie teneinde de benodigde transitie verder te realiseren. In dit hoofdstuk staan de speerpunten voor 2016 beschreven waarmee we invulling geven aan de visie dat het CJG met de jeugdigen en ouders werkt, dichtbij de basisinfrastructuur, daarin proactief is en niet alleen gedomineerd wordt door meldingen vanuit risicosituaties.

### 4.1 Uitwerking van de regiefunctie

De regiefunctie is een belangrijk onderdeel van het werk van het CJG. Het is ook een onderdeel dat nog niet af is. In 2016 werken we langs twee wegen aan de versterking van deze functie:

- in het werk met gezinnen zelf, o.a. door gebruik van de richtlijn multiprobleemgezinnen.
- in de afstemming met partnerinstellingen en sociale wijkteams over de invulling van deze functie, zodat verwachtingen over en weer duidelijk zijn.

### 4.2 Leveren van kwantitatieve gegevens

Door de inzet van MLCAS als registratiesysteem voor de primaire processen (aanmelding en begeleiding door CJG-coach) is het mogelijk om in 2016 dashboards in te richten voor gegevens uit deze processen. Te denken valt aan aantal aanmeldingen per woonplaats cliënt, per leeftijd cliënt en per verwijzer. We hebben ervaring met deze monitoring en zowel het CJG-management als de medewerker zelf ziet vrijwel direct de juiste informatie. Zij beschikken dan over interne stuurinformatie en kunnen hun werkprocessen monitoren en verbeteren. De gegevens dienen ook voor externe verantwoording. Voor de gemeente betreft het een dashboard dat onder andere inzicht geeft in het aantal cliënten en de zorg die wordt geleverd. De gegevens in dit dashboard zullen in overleg met de gemeente worden vormgegeven.

### 4.3 Ontwikkelen website

In 2015 hebben we in de informatievoorziening niet kunnen investeren zoals we gewild hadden, terwijl goede informatie in deze tijden van verandering voor zowel professionals als jeugdigen en ouders nog belangrijker is dan voorheen. De CJG-website speelt daarbij een belangrijke rol en biedt op enkele facetten ook een goed platform:

- basisinformatie over Haarlemse en Zandvoortse organisaties (functie GIDS); we werken toe naar een situatie waarin gegevens voor gebruikers makkelijk oproepbaar zijn en daarmee een hulpmiddel om een keuze te maken;
- gevalideerde opvoedinformatie uit de bestanden van Opvoeden.nl ;
- informatie over het werk van het CJG; op dit moment biedt de website onvoldoende overzicht wat de rol is van het CJG en wanneer en hoe je bij specialistische voorzieningen terecht kunt;
- informatie over (CJG en partner) activiteiten – met behulp van de website 'cjpgactiviteiten.nl' komen tot verbetering van het integrale overzicht op aanbod van activiteiten voor jeugdigen en



voor ouder. Deze pagina wordt nu voornamelijk gebruikt voor het aanbod van Triple P activiteiten, maar willen we ook inzetten voor het aanbod door andere partijen zodat er een totaaloverzicht is.

De CJG website moet informatie geven over de diensten van het CJG, vanuit het perspectief van de gebruikers. De huidige website heeft daarvoor niet de juiste 'look and feel' en maakt geen duidelijk onderscheid naar doelgroep (professionals, ouders, jeugd).

Daarnaast is de gemeentelijke samenwerking veranderd. Haarlem en Zandvoort werken intensief samen en het CJG Haarlem en CJG Zandvoort functioneren als één geheel. Op dit moment verwijst de website van Zandvoort naar de website van Haarlem, maar dat doet geen recht aan de situatie en de informatiebehoefte van inwoners van Zandvoort. We stellen daarom in 2016 graag een projectleider aan met de opdracht om een vernieuwde website te realiseren, rekening houdend met de kracht van het bestaande en de uitdagingen van de nieuwe situatie.

#### 4.4 Intensiveren samenwerking basisinfrastructuur

In het organiseren van meer samenhang en samenwerking tussen verschillende organisaties en partijen zien we mogelijkheden om voor cliënten een meerwaarde te realiseren.

Met het begrip 'basisinfrastructuur' wordt een verzameling voorzieningen en organisaties aangeduid die met elkaar zorgdragen voor structuur en ondersteuning in het dagelijks leven van jeugd en gezinnen. Voor 2016 kennen we daarbij prioriteit toe aan onze samenwerking met de volgende partijen:

##### *De verbinding met de sociale wijkteams*

Het CJG en de Sociale Wijkteams werken vanuit een gelijksoortige positie maar wel met een andere opdracht aan de transformatie van het sociaal domein; het CJG specifiek voor jeugd met verankering in de Jeugdwet, de wijkteams voor de doelgroep 0-100. De aansluiting tussen CJG en de sociale wijkteams is dus essentieel maar, zo constateerden we in 2015, kan ook nog beter. Zowel het CJG als de wijkteams zijn zelf nog in ontwikkeling en dat maakt het proces van versterking van de samenhang intensief. Voor cliënten van de sociale wijkteams en het CJG is het prettig als de manier van werken in elkaars verlengde ligt, er geen dubbel werk gedaan wordt en de professional zijn eigen insteek kan kiezen vanuit een gedeelde visie. In 2016 willen we tot enkele concrete afspraken komen met de wijkteams over specifieke aandachtspunten in een bepaald gebied.

Daarnaast besteden we aandacht aan de toegang tot WMO voorzieningen. Het CJG heeft de contacten met het WMO loket onlangs verstevigd (zie paragraaf 2.1.4), maar de toegang tot de WMO kan ook via de wijkteams verlopen. Deze route nemen we mee in de besprekingen met het WMO loket en de sociale wijkteams, zodat het gewenste proces voor een ieder duidelijk wordt.

##### *De huisartsen*

De huisartsen vormen een essentiële schakel in de organisatie van tijdige en passende hulp aan gezinnen. Tot nu toe hebben we met een enkel gezondheidscentrum al een actieve samenwerkingsrelatie. In 2016 bouwen we dit verder uit, met de bedoeling dat huisartsen en praktijkondersteuners (POH jeugd) aan het eind van het jaar weten wat ze aan het CJG hebben en het CJG weten te vinden. Als CJG hebben we een antwoord gevonden op de vraag op welke momenten en op welke wijze het zinvol is een huisarts te betrekken in de gezinsondersteuning. Indicator: een toename van het aantal verwijzingen door huisartsen naar het CJG en een toename van het aantal in afstemming tussen huisarts en CJG tot stand gekomen verwijzingen naar specialisten.

##### *De jeugdgezondheidszorg*

Er is bijna geen partij denkbaar waar we als CJG dichter bij staan dan de Jeugdgezondheidszorg, van oudsher een kernpartner in het CJG. Toch is de samenwerking nog niet vanzelfsprekend. In 2015 bleek tijdens een kennismakingstournee dat men essentiële informatie over elkaars taken en positie mist en soms opereert op basis van verouderde beelden over ieders bijdrage en expertise. De

jeugdartsen hebben ook een rol in de toegang tot individuele voorzieningen en zowel vanuit de JGZ als vanuit het CJG is er contact met de huisarts. Dat vraagt om duidelijke afspraken over de momenten waarop en de wijze waarop we elkaar raadplegen en inschakelen. De vernieuwde 'Wijzer Samenwerken', die in 2015 met de samenwerkende organisaties op het gebied van de Integrale Vroeghulp is opgesteld geeft daarbij de richting aan. Ook de organisatie van de Integrale Vroeghulp is in 2016 een aandachtspunt.

#### *Het onderwijs*

Het werk van de CJG-gebiedsteams is ontwikkeld in samenwerking met het onderwijs. De samenwerking is dan ook al vergevorderd. Maar: onderhoud daarvan is noodzakelijk, zo bleek ook in 2015. In 2016 heeft de vernieuwing en intensivering van de samenwerking met het VO prioriteit. We hebben namelijk geconstateerd dat de CJG coaches weliswaar aan de meeste VO scholen zijn verbonden, maar dat er nog geen duidelijk en gelijklopende verwachtingspatroon bestaat over de werkwijze. Er ligt nu een plan op tafel om via 'coaching on the job' dat gezamenlijk referentiekader te verduidelijken en te verfrissen.

Met de samenwerkingsverbanden VO en PO samen is daarnaast al in 2014 een begin gemaakt met de monitoring van de door cliënten en medewerkers ervaren meerwaarde van de aansluiting onderwijs en jeugdhulp. In het begin van 2015 is een proef gestart met 10 PO scholen en CJG coaches met de evaluatie van gezamenlijke onderwijs/jeugdhulp trajecten. Er zijn vragenlijsten ontwikkeld, in samenwerking met het NJI, die hier licht op kunnen werpen. Eind 2015 is het VO hierbij ook aangesloten. We hebben helaas echter moeten constateren dat resultaten nog op zich laten wachten. Een belangrijke reden daarvan is dat het werk met start en exit vragenlijsten nog onvoldoende verankerd is in het primair proces van het CJG. Dit krijgt in 2016 aandacht. In de samenwerking met de SWV PO en VO gaat verder veel aandacht uit naar de realisatie van passend onderwijs en zorg voor kinderen met zeer complexe problematiek die thuiszitten of dreigen thuis te komen zitten. Dit zetten we in 2016 voort.

#### 4.5 Samenwerking met de ring van specialisten

De samenwerking met de specialistische aanbieders is op meerdere thema's actueel. In 2016 richten we ons op de volgende thema's.

##### *De gecertificeerde instellingen(GI)*

In de loop van 2015 werd duidelijk dat de samenwerkingsafspraken tussen de regio gemeenten, het CJG en de GI op sommige punten aangescherpt dienden te worden. Ze zijn onlangs bijgesteld, wat er toe leidt dat het CJG in 2016 een rol zal gaan spelen in (1) de toekenning van drangtrajecten en (2) in de toekenning van hulp van specialisten die de GI tijdens een drangtraject inroept.

Om op een praktische manier uitvoering te kunnen geven aan de nieuwe afspraken zullen in 2016 de CJG-coaches deze taken administratief verwerken.

##### *Pilot GI en CJG in Schalkwijk*

In 2015 is ook een pilot uitgevoerd waarin de JGB en het Schalkwijkse team investeerden in de samenwerking op het niveau van de gebiedsteams. Medewerkers zijn aan elkaar gekoppeld en raadplegen elkaar met het oog op een soepel verloop van 'op- en afschalen'. Deze pilot wordt momenteel geëvalueerd.

Nu de toekenning van drangtrajecten en de inzet van specialistische hulp in drangtrajecten via het CJG zal gaan verlopen, hechten we nog meer aan de directe samenwerking tussen de JGB en het CJG. Winst ervan is dat de bemoeienis van het CJG wortelt in daadwerkelijk contact met en kennis van de situatie in het betrokken gezin en dus zal kunnen leiden tot korte lijnen en passende inzet. Afhankelijk van het resultaat van de evaluatie zullen we de werkwijze verder uitbreiden.

##### *Veilig Thuis en Crisisdienst*

Aan het begin van 2015 moest de samenwerking met Veilig Thuis en de Crisisdienst nog van de grond komen. De verwachtingen over een weer stonden op gespannen voet met de mogelijkheden in de praktijk. Inmiddels zijn de afspraken verduidelijkt en hanteren wij het uitgangspunt dat bij het CJG

aangemelde zaken altijd opgepakt worden. Als we de melding niet terecht vonden bespreken we dat achteraf. Ook vindt wekelijks een verdeeloverleg plaats waarin (politie)meldingen bij Veilig Thuis worden doorgenomen. In 2016 gaan we op deze voet verder en zullen wij er voor zorgen dat er indien nodig binnen een dag een coach beschikbaar is die samen met een medewerker van de crisisdienst of Veilig Thuis op pad kan om een veiligheidsplan te maken.

#### 4.6 Door ontwikkelen stedelijk team

CJG Haarlem en Zandvoort heeft in november 2015 op verzoek van de gemeente extra CJG-coaches ingezet om de aanpak overlast en criminaliteit in Schalkwijk te intensiveren. Het gezamenlijke (van gemeente en deelnemende partners) beoogde resultaat is een veiliger en leefbaarder Schalkwijk. Deze aanpak dient samen met de overige taken van het stedelijk team ingebed te worden in een samenhangende werkwijze.

Daarnaast wordt de werkwijze van het Stedelijk team doorontwikkeld. De aard van de werkzaamheden is anders dan die van de gebiedsteams. Er is expertise in de breedte nodig omdat ook op gebied van werk/inkomen en huisvesting actie wordt ondernomen. Dat vraagt echt maatwerk en goed kunnen schakelen. In 2016 willen we ook in Zandvoort deze manier van werken gaan inzetten en zetten hiervoor 0,67 fte extra in. Afhankelijk van de vraag kan er ook flexibele formatie ingezet worden. Daarnaast wordt het stedelijk team versterkt met een coach voor zwerfjongeren.

#### 4.7 Signaleren van trends en ontwikkelingen

In 2016 willen we aan de hand van de managementinformatie en op basis van ervaringen, (landelijke) onderzoeken en evaluaties snel kunnen anticiperen op ontwikkelingen. Dit gaan we bundelen en per kwartaal in een overleg met gemeenten delen en vertalen in een concrete transformatie agenda, gebaseerd op de uitgangspunten van de transformatie. De voorbereiding op een nieuwe inkoopronde door de gemeente is daar een belangrijk onderdeel van.