



Haarlem

Gemeente Haarlem

drs. Merijn Snoek

Wethouder Jeugd, Onderwijs en Sport

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de Commissie Samenleving

Datum 13 juni 2016
Ons kenmerk SZW/JOS/2016/279675
Contactpersoon Els Rozema
Doorkiesnummer 023-5115096
E-mail erozema@haarlem.nl
Bijlage Rapport inspectie Jeugdzorg, hertoets Veilig Thuis Kennemerland
Onderwerp Hertoets van de Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg met betrekking tot Veilig Thuis Kennemerland

Geachte leden van de commissie Samenleving,

Bijgaand treft u het rapport met betrekking tot de hertoets van de Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg met betrekking tot Veilig Thuis Kennemerland zoals door mij tijdens de bespreking van het prestatieplan Veilig Thuis d.d. 2 april jl. en tijdens de mededelingen in uw commissie d.d. 9 juni jl. is toegezegd.

De Inspecties hebben in mei 2016 een hertoets uitgevoerd bij Veilig Thuis Kennemerland. De inspecties zijn van oordeel dat de kwaliteit van Veilig Thuis Kennemerland inmiddels voldoende is.

De inspecties houden toezicht op de kwaliteit van de Veilig Thuis organisaties. Zij doen dit stapsgewijs. In oktober 2015 is stap 1 van het toezicht uitgevoerd bij Veilig Thuis Kennemerland. De inspecties oordeelden toen dat Veilig Thuis Kennemerland voldeed aan 12 van de 24 verwachtingen uit het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

Hertoets

In mei 2016 hebben de inspecties een hertoets van stap 1 van het toezicht uitgevoerd bij Veilig Thuis Kennemerland. De inspecties zijn van oordeel dat de Veilig Thuis organisaties aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moeten voldoen. De inspecties hebben bij de hertoets de stand van zaken van het verbetertraject betrokken dat Veilig Thuis Kennemerland heeft ingezet naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek in 2015.

Oordeel

Het eindoordeel van de inspecties luidt dat de kwaliteit van Veilig Thuis Kennemerland ten aanzien van stap 1 voldoende is.



Haarlem

2

Vervolg

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Kennemerland in mei 2016 voldoet aan 22 van de 24 verwachtingen en dat voldoende voortgang zit in de twee openstaande verbeterpunten. De inspecties blijven de ontwikkelingen bij Veilig Thuis Kennemerland volgen via het reguliere toezicht.

Met vriendelijke groet,

Merijn Snoek



Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



De kwaliteit van Veilig Thuis Kennemerland

Stap 1

Hertoets

Utrecht, juni 2016

De kwaliteit van Veilig Thuis
Kennemerland
Stap 1

Hertoets

Samenvatting

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg houden toezicht op de kwaliteit van de Veilig Thuis organisaties. Zij doen dit stapsgewijs. In oktober 2015 is stap 1 van het toezicht uitgevoerd bij Veilig Thuis Kennemerland. De inspecties oordeelden dat Veilig Thuis Kennemerland aan 12 van de 24 verwachtingen voldeed uit het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

In mei 2016 hebben de inspecties een hertoets van stap 1 van het toezicht uitgevoerd bij Veilig Thuis Kennemerland. De inspecties zijn van oordeel dat de Veilig Thuis organisaties aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moeten voldoen. De inspecties hebben bij de hertoets de stand van zaken van het verbetertraject betrokken dat Veilig Thuis Kennemerland heeft ingezet naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek in 2015. Doel van de hertoets was om opnieuw te bepalen in hoeverre Veilig Thuis Kennemerland:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden
- zicht houdt op de veiligheid en ervoor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

*Het eindoordeel van de inspecties luidt dat de kwaliteit van Veilig Thuis Kennemerland ten aanzien van stap 1 **voldoende** is.*

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Kennemerland in mei 2016 voldoet aan 22 van de 24 verwachtingen en dat voldoende voortgang zit in de twee nog openstaande verbeterpunten. De inspecties blijven de ontwikkelingen bij Veilig Thuis Kennemerland volgen vanuit hun reguliere toezichtsrol.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
Veilig Thuis Kennemerland	4
Onderzoek oktober 2015	4
Hertoets mei 2016	4
Toetsingskader	5
2 Bevindingen hertoets	6
2.1 Randvoorwaarden	6
2.2 Veiligheid.....	9
2.3 Organisatie	10
3 Eindoordeel en vervolg	12
Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis	13
Bijlage 2 – Verantwoording	15

1 Inleiding

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg houden toezicht op de kwaliteit van de Veilig Thuis organisaties. Zij doen dit stapsgewijs. In het kader van stap 1 van dit toezicht hebben de inspecties in mei 2016 een hertoets uitgevoerd bij Veilig Thuis Kennemerland.

Veilig Thuis Kennemerland

Veilig Thuis Kennemerland is gestart als werkorganisatie van twee organisaties, te weten De Jeugd- en Gezinsbeschermers en Kontext. Zij zijn de voormalige aanbieders van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG). Sinds 1 januari 2016 is Veilig Thuis Kennemerland een zelfstandige stichting. Veilig Thuis Kennemerland is gehuisvest in Haarlem. Het werkgebied beslaat de regio 's Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer. Naast de wettelijke taken voert Veilig Thuis Kennemerland het Tijdelijk Huisverbod uit.

Onderzoek oktober 2015

In oktober 2015 onderzochten de inspecties de kwaliteit van Veilig Thuis Kennemerland aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*. Aanleiding voor dit onderzoek was de landelijke samenvoeging van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling (AMHK): Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bij het onderzoek in 2015 voldeed Veilig Thuis Kennemerland aan 12 van de 24 verwachtingen uit het toetsingskader. De inspecties hebben Veilig Thuis Kennemerland verzocht verbetermaatregelen door te voeren op de andere verwachtingen.

Op 22 maart 2016 ontvingen de inspecties de rapportage over de doorgevoerde verbeteringen.

Hertoets mei 2016

In mei 2016 hebben de inspecties een hertoets uitgevoerd bij Veilig Thuis Kennemerland. De onderzoeksactiviteiten zijn beschreven in bijlage 2.

De inspecties hebben alle verwachtingen uit het toetsingskader Veilig Thuis 2015 opnieuw getoetst. Hiervoor is gekozen omdat het risico bestaat dat een verbeterplan dat ingezet wordt op

de tekortkomingen ten koste gaat van de verwachtingen waar in eerste instantie wel aan werd voldaan. De inspecties beoordelen de kwaliteit van een Veilig Thuis organisatie ten aanzien van stap 1 als voldoende indien deze organisatie aan tenminste 20 van de 24 verwachtingen voldoet én daarnaast aan alle verwachtingen ten aanzien van het thema veiligheid wordt voldaan.

Toetsingskader

De inspecties voerden de hertoets uit aan de hand van het toetsingskader Veilig Thuis 2015. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen hertoets

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema's is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Kennemerland op alle verwachtingen:

V	voldoende
M	matig
O	onvoldoende

In de tabel staan zowel de oordelen op basis van het onderzoek in oktober 2015 als de oordelen op basis van de hertoets in mei 2016. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis Kennemerland (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspecties moeten hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Kennemerland voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
 criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.	O	M
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.	+	+
- Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.	-	+
- Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.	-	-
- Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.	-	-

Onderbouwing

Ad 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

Tijdens het onderzoek in oktober 2015 was de inzetbaarheid van uitvoerend medewerkers van Veilig Thuis Kennemerland buiten kantooruren een verbeterpunt. Een tweede verbeterpunt betrof de uitvoering van crisisinterventies buiten kantooruren in zaken met volwassenen, waarbij geen

kinderen betrokken zijn. Een derde verbeterpunt was de bereikbaarheid van een vertrouwensarts. De vertrouwensarts was alleen binnen kantoortijden bereikbaar.

De inspecties constateren tijdens de hertoets in mei 2016 dat bij Veilig Thuis Kennemerland inmiddels 24/7 een medewerker van Veilig Thuis inzetbaar is. Het kantoor is op werkdagen geopend van 8.00 uur tot 20.00 uur. Buiten deze tijden is een Veilig Thuis medewerker telefonisch bereikbaar. Een tweede Veilig Thuis medewerker is inzetbaar voor de piketregeling Tijdelijk Huisverbod.

Ten aanzien van de uitvoering van crisisinterventie buiten kantooruren in zaken met volwassenen, waarbij geen kinderen betrokken zijn en ten aanzien van de bereikbaarheid van de vertrouwensarts buiten kantoortijden voldoet Veilig Thuis Kennemerland nog niet aan de verwachtingen van de inspecties. Wel zien de inspecties vooruitgang ten opzichte van oktober 2015. De inzet van crisisinterventie voor volwassenen zonder kinderen blijft een verbeterpunt. Veilig Thuis Kennemerland werkt aan het opzetten van een integrale crisisdienst voor 0 – 18 jaar, die per 1 januari 2017 operationeel moet zijn. Voor volwassenen werkt Veilig Thuis Kennemerland nauw samen met de politie, die op verzoek van de bereikbaarheidsdienst op huisbezoek gaat. Veilig Thuis Kennemerland is daarnaast verantwoordelijk voor het inzetten van een crisisinterventie als dat noodzakelijk is. Veilig Thuis Kennemerland dient hiertoe samenwerkingsafspraken te maken met een crisisdienst met professionals die voldoende deskundig zijn.

Het tweede aanhoudend verbeterpunt betreft de bereikbaarheid van een vertrouwensarts buiten kantoortijden. Dit is vooralsnog niet georganiseerd. Wel heeft Veilig Thuis Kennemerland hierin actie ondernomen door zich te oriënteren op samenwerkingsmogelijkheden op zowel landelijk als regionaal niveau.

De verwachting binnen dit criterium waar Veilig Thuis Kennemerland in oktober 2015 aan voldeed is in mei 2016 nog steeds op orde.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
Criterium 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.	O	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.	-	+
- De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.	+	+
- Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of gerieters.	+	+
- Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.	-	+
- Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.	-	+

Onderbouwing

Ad 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Tijdens het onderzoek in oktober 2015 constateerden de inspecties dat de medewerkers tijdens kantoortijden niet altijd een beroep konden doen op een vertrouwensarts. Een tweede verbeterpunt was de afhandeling van de triage binnen vijf dagen. Bij spoedzaken lukte het om binnen deze termijn de melding te triageren, bij niet-spoedzaken werd de termijn van vijf dagen niet gehaald. Een derde verbeterpunt was daarmee ook de termijn waarbinnen Veilig Thuis Kennemerland de onderzoeken opstartte. Er was destijds een wachtlijst voor onderzoek van ruim honderd zaken. Een vierde verbeterpunt was de doorlooptijd van onderzoeken. Door de wachtlijst lukte het niet alle onderzoeken binnen tien weken na het besluit tot onderzoek af te ronden.

Tijdens de hertoets in mei 2016 constateren de inspecties dat Veilig Thuis Kennemerland inmiddels voldoet aan alle verwachtingen binnen dit criterium. Veilig Thuis Kennemerland heeft structureel extra capaciteit ingezet voor de functie van vertrouwensarts, gedragswetenschapper en uitvoerend medewerker. Hierdoor is tijdens kantoortijden een vertrouwenarts inzetbaar. Bovendien is het Veilig Thuis Kennemerland gelukt de wachtlijst geheel weg te werken. Meldingen worden direct opgepakt en binnen 5 dagen getriageerd. Onderzoeken worden binnen 10 weken afgerond.

De verwachtingen binnen dit criterium waar Veilig Thuis Kennemerland in oktober 2015 aan voldeed zijn in mei 2016 nog steeds op orde.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
Criterium 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.	O	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.	-	+
- Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.	-	+
- Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.	+	+
- De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.	-	+

Onderbouwing

Ad 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Tijdens het toezicht in oktober 2015 beschikte Veilig Thuis Kennemerland nog niet over één registratiesysteem voor alle werkzaamheden, dat het werkproces ondersteunde. Een ander verbeterpunt was het hanteren van richtlijnen voor het opvragen van informatie bij andere Veilig Thuis organisaties, bijvoorbeeld bij een recente verhuizing van een gezin of huishouden.

In mei 2016 constateren de inspecties dat Veilig Thuis Kennemerland beschikt over één registratiesysteem, Clavis. Dit registratiesysteem ondersteunt het werkproces en wordt aangepast

indien de inhoud van het werk hierom vraagt. Ook hanteert Veilig Thuis Kennemerland een richtlijn voor het opvragen van informatie bij andere Veilig Thuis organisaties. Daarmee zijn de drie verbeterpunten opgeheven die in oktober 2015 werden geconstateerd.

De verwachting binnen dit criterium waar Veilig Thuis Kennemerland in oktober 2015 aan voldeed is in mei 2016 nog steeds op orde.

2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis Kennemerland beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
Criterium 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	O	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	-	+
- Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.	+	+
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.	-	+

Onderbouwing

Ad 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Tijdens het toezicht in oktober 2015 hadden medewerkers van Veilig Thuis Kennemerland niet in alle zaken een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Dit kwam doordat bij zaken op de wachtlijst voor triage en onderzoek geen contact was met de melder of het gezin/huishouden en geen tussentijdse veiligheidsafspraken werden gemaakt. Een tweede verbeterpunt was het multidisciplinair beoordelen van de veiligheid bij huiselijk geweld.

Tijdens het toezicht in mei 2016 constateren de inspecties dat Veilig Thuis Kennemerland geen wachtlijst meer heeft die leidt tot overschrijding van de wettelijke termijnen. Meldingen worden bij binnenkomst gescreend op spoedeisendheid. Vervolgens worden spoedeisende meldingen direct opgepakt. Bij de overige meldingen wordt de volgende werkdag gestart met de triage. Hierdoor hebben de medewerkers een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Het tweede verbeterpunt betrof het beoordelen van de veiligheid in multidisciplinair verband bij huiselijk geweld. Binnen Veilig Thuis Kennemerland vindt geen onderscheid meer plaats in het behandelen van meldingen van huiselijk geweld of

kindermishandeling. Het triagebesluit bij complexe meldingen wordt multidisciplinair genomen met een gedragswetenschapper en/of een vertrouwensarts.

De verwachting binnen dit criterium waar Veilig Thuis Kennemerland in oktober 2015 aan voldeed is in mei 2016 nog steeds op orde.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
Criterium 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.	V	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	+	+
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.	+	+
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.	+	+

Onderbouwing

Ad 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Veilig Thuis Kennemerland trad in oktober 2015 bij acute onveiligheid actief op en doet dit in mei 2016 ook. Veilig Thuis Kennemerland werkt hiertoe op het gebied van kindermishandeling intensief samen met ketenpartners in het Multidisciplinair Centrum Kindermishandeling Kennemerland en op het gebied van seksueel geweld in het Centrum Seksueel Geweld Noord-Holland. Medewerkers bepalen in alle acuut onveilige situaties multidisciplinair hoe te handelen en zij zijn voldoende toegerust om met acuut onveilige situaties om te kunnen gaan.

2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Kennemerland voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
Criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.	O	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling. ¹	nvt	nvt
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	+	+
- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	-	+
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.	-	+

¹ Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Onderbouwing

Ad 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

Tijdens het toezicht in oktober 2015 bleek dat Veilig Thuis Kennemerland medewerkers onvoldoende de mogelijkheid bood om kennis en vaardigheden actueel te houden. Een aandachtspunt was bovendien dat medewerkers van Veilig Thuis Kennemerland nog onvoldoende geschoold waren in elkaars expertise, waardoor medewerkers vooral kennis en ervaring hadden op hun eigen (voormalig) werkgebied (AMK dan wel SHG). Een ander verbeterpunt betrof het vaststellen van richtlijnen en procedures voor het handelen van de professionals.

In mei 2016 constateren de inspecties dat Veilig Thuis Kennemerland de twee verbeterpunten binnen dit criterium voortvarend heeft opgepakt. Veilig Thuis Kennemerland heeft een uitgebreid opleidingsplan opgesteld en medewerkers krijgen de mogelijkheid om intervisie te volgen. Daarnaast heeft Veilig Thuis Kennemerland het handelingsprotocol nader uitgewerkt in een concreet werkproces.

De verwachting binnen dit criterium waar Veilig Thuis Kennemerland in oktober 2015 aan voldeed is in mei 2016 nog steeds op orde.

Oordeel

	Stap 1	Her-toets
Criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.	V	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.	+	+
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.	+	+

Onderbouwing

Ad 3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Veilig Thuis Kennemerland had in oktober 2015 al samenwerkingsafspraken met ketenpartners en stelde medewerkers in staat samen te werken met ketenpartners. Dit is in mei 2016 nog steeds het geval.

3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Kennemerland aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit was in oktober 2015 bij 12 van de 24 verwachtingen het geval.

Het eindoordeel van de inspecties in mei 2016 luidt dat de kwaliteit van Veilig Thuis Kennemerland ten aanzien van stap 1 **voldoende** is.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Kennemerland in mei 2016 voldoet aan 22 van de 24 verwachtingen en dat voldoende voortgang zit in de twee nog openstaande verbeterpunten. De inspecties blijven de ontwikkelingen bij Veilig Thuis Kennemerland volgen vanuit hun reguliere toezichtsrol.

Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

Toetsingskader voor toezicht naar Veilig Thuis in 2015 en hertoets in 2016

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsten de kwaliteit van de 26 organisaties van Veilig Thuis in 2015 en hertoetsen een aantal Veilig Thuis organisaties in 2016 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingskader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de Wmo 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.²

1. RANDVOORWAARDEN

Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar³.*

1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Verwachtingen

- *Tijdens kantoor tijden is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantoor tijden een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rond onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

² Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betreft bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.

³ Vertrouwensartsen geven aan dat zij er naar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.

2. VEILIGHEID

Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Verwachtingen

- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*
- *Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Verwachtingen

- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.*

3. ORGANISATIE

Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling⁴.*
- *Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

⁴ Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Bijlage 2 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Kennemerland. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. interview met het management, ondermeer aan de hand van de rapportage over de doorgevoerde verbeteringen;
2. twee interviews met in totaal vier uitvoerend medewerkers;
3. interview met een vertrouwensarts en een gedragswetenschapper;
4. dossieronderzoek.

Wat is het landelijk toezicht jeugd?

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigener beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

Wat is toezicht?

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de gecertificeerde instellingen en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

Waarop houdt zij toezicht?

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemning buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de gecertificeerde aanbieders van jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming
- Halt;
- de schippersinternaten.

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl