



Bestuurlijke agendazaak

Haarlem

Onderwerp Functioneren openbare verlichting; Schriftelijke reactie op de punten: clustering, reactietijd meldingen waarbij er mogelijk gevaar is en de geleverde service door Liander	Soort: Toezeggingen Nummer: 2016/324913 Programmanummer 5.1 Openbare ruimte en mobiliteit
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Commissie beheer d.d. 7-7-2016	Indiener/Fractie
Omschrijving Bij de behandeling van agendapunt Verlichting irt storingsmeldingen, samenwerking Vialis en aanbesteding contract domein Verlichting zegt de wethouder een schriftelijke reactie toe. Deze komt na het reces en zal ingaan op de onderwerpen: clustering van meldingen over kapotte verlichting, de reactietijd op meldingen over verlichting waarbij mogelijk sprake is van gevaar en de geleverde service door Liander.	Afdeling GOB/B Verantwoordelijke Wever, P. Email pwever@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5113875
Stand van Zaken/afdoening Naar aanleiding van een vraag van de heer Duppen tijdens de commissie beheer op 7 juli 2016 onderstaand een schriftelijke reactie. Omdat het bij de openbare verlichting om heel veel meldingen gaat worden de meldingen geclusterd en daarna doorgezet naar de onderhoudspartner. Op deze manier kan de onderhoudspartner doelgericht en op een efficiënte manier de meldingen in behandeling nemen. De onderhoudspartner kan wijk- of gebiedsgericht de storingen oplossen. Als het om urgente meldingen gaat dan wordt de melding meteen doorgezet naar de onderhoudspartner. Bij een urgente melding gaat het om een onveilige situatie door het uitvallen van meerdere lichtpunten of door een ondergronds netwerkstoring. Het ondergronds netwerk is geen eigendom van de gemeente Haarlem en het onderhoud hiervan is niet de verantwoordelijkheid van onze onderhoudspartner. De onderhoudspartner zet de melding door naar Liander en moet bewaken dat de storing binnen de landelijke vastgestelde termijn van 10 werkdagen wordt opgelost. Bij de melding van de heer Duppen bleek het te gaan om een ondergrondse netwerkstoring welke geen verantwoordelijkheid is van onze onderhoudspartner.	

2013/243068


2

Na het bestuderen van de correspondentie van de heer Duppen blijkt dat de storing binnen 14 dagen te zijn opgelost, dit komt overeen met 10 werkdagen.

Wanneer het oplossen van een storing van Liander langer duurt dan 10 werkdagen dan is onze onderhoudspartner wel verantwoordelijk voor de communicatie naar burgers en bedrijven.

Bij het in kaart brengen van het aantal ondergrondse netwerkstoring is gebleken dat een klein aantal storingen buiten de tien werkdagen is opgelost.

Dit aantal is te klein om te zeggen dat er gevaar is voor de geleverde service van Liander

Hoofdafdelingsmanager	Dries, A.J. van den 27-9-2016 11:25:27	Patist-Verheij, M.
Portefeuillehouder	 3-10-16	Sikkema, C.Y.