

Retouradres: Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Participatieraad  
t.a.v. ambtelijk secretaris S.K. Augustin

Datum 6 december 2016  
Contactpersoon Tebin Said  
Doorkiesnummer 023-5114101  
E-mail tsaid@haarlem.nl  
Onderwerp Reactie college op reactie Participatieraad beleidsregels Schulddienstverlening  
Bijlage Geen

Geachte leden van de Participatieraad,

Wij danken u voor uw helder advies over de beleidsregels Schulddienstverlening dat wij op 16 september jl. ontvingen.

Uw opmerkingen en advies lopen wij in deze brief puntsgewijs langs.

**Opmerkingen op de beleidsregels zelf**

**Artikel 3: Aanbod schulddienstverlening onder lid 3e betreffende Budgetbeheer.** U pleit ervoor om voor dit onderwerp een apart budget te reserveren.

Wij zijn inmiddels gestart met de uitbreiding van eigen Budgetbeheer en wij monitoren of deze uitbreiding binnen de bestaande formatie en binnen het bestaande budget gerealiseerd kan worden.

Wij nemen uw advies hierbij in overweging.

**Artikel 3, lid 3i: de preventiemaatregelen zouden wat u betreft dieper en uitgebreider kunnen zijn.**

Naast het (door) ontwikkelen van het preventiebeleid zijn wij op zoek naar manieren om diepgang te geven aan bestaande preventiemaatregelen. Een voorbeeld hiervan is de samenwerking met de sociaal wijkteams in Haarlem. Het doel van deze samenwerking is om problemen snel te identificeren en schuldenproblematiek vroegtijdig te signaleren zodat de klant tijdig de noodzakelijke hulp kan krijgen. Door de korte lijnen tussen afdeling schulddienstverlening en de sociaal wijkteams wordt de klant sneller en beter geholpen.

Naast dit voorbeeld onderzoeken wij op dit moment andere preventiemaatregelen. Zodra hier meer over bekend is, informeren wij u.

*Nazorg*

U geeft aan dat u het onderdeel Nazorg mist bij het aanbod van schulddienstverlening.

In het Beleidsplan Schulddienstverlening 'Stevig op eigen benen' is de nazorg expliciet opgenomen als onderdeel van de schulddienstverlening. Wij bieden de nazorg en ontwikkelen deze verder door. Een voorbeeld hiervan is de speciale aandacht voor het voorkomen van recidive na een geslaagd schuldbemiddelingstraject dan wel het wettelijke traject (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen).

*Budgetondersteuning op Maat*

Wij willen de nazorgactiviteiten nu ook tijdens een schuldregelingstraject aanbieden om de klant vroegtijdig voor te bereiden op financiële redzaamheid. Dit doen wij door het eigen Budgetbeheer uit te breiden door het aanbieden van 'Budgetondersteuning op Maat'.

Budgetondersteuning op Maat betekent het aanbieden van voorliggende voorzieningen (o.a. aanvragen van toeslagen) gericht op de behoefte van de klant en het toewerken naar financiële zelfredzaamheid. Ook ontvangt de klant tijdens een schuldregelingstraject budgetbeheer en coaching op maat.

**Algemeen advies bij de hantering en uitvoering:**

Uw advies met betrekking tot verplichtingen en weigerings- en beëindigingsgronden delen wij met u. Dat is ook de reden dat wij de bepaling 'hardheidsclausule en onvoorziene omstandigheden' weer opgenomen hebben in de beleidsregels. De grote beleidsvrijheid zoals aan de gemeente gegeven om een dergelijke bepaling op te nemen, geeft het college de bevoegdheid om af te wijken van de beleidsregels in bijzondere en onvoorziene gevallen.

In de praktijk passen wij deze bepaling regelmatig toe zodat zoveel mogelijk klanten geholpen kunnen worden. En om dezelfde reden wijken wij regelmatig af van de recidivetermijn.

In het geval van een negatieve beschikking wordt de klant altijd gesproken. In dit gesprek wordt de inhoud van de negatieve beschikking toegelicht en krijgt de klant advies op maat.

Wij zijn blij dat u zich kunt vinden in het voorstel van wethouder Langenacker van 19 mei jl. Wij zullen hiervoor periodiek een overleg met u plannen.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Scholten

drs. J. Wienen