

<p><b>Onderwerp</b></p> <p>Betere regulering klantenstroom balie Publiekshal</p>	<p><b>Bestuurlijk Behandelaar:</b> (2016/473525)</p>
<p><b>Behandelaar voor commissie en raad</b></p> <p><i>Niet van toepassing</i></p>	<p><b>Afdeling:</b> DVV/KCC</p> <p><b>Auteur:</b> Hoobroeckx, M.J.</p> <p><b>Email:</b> jhoobroeckx@haarlem.nl</p> <p><b>Telefoonnr:</b> 023-5113094</p>
<p><b>Bestuurlijke context</b></p> <p>De dienstverlening wordt gewijzigd door gedurende een gedeelte van de openingstijden op afspraak te gaan werken, met als doel de klantenstroom aan de balie te reguleren. (Hierdoor worden de wachttijden aanzienlijk verkort)</p> <p>Het college heeft de bevoegdheid wijzigingen in de dienstverlening door te voeren.</p>	<p><b>Portefeuillehouder:</b> Spijk, J.K.N. van</p>
<p><b>Collegebesluit</b></p> <p>Het college besluit om:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Per 1 februari de klantenstroom aan de balie in de Publiekshal beter te reguleren door vanaf 11:00 op afspraak te gaan werken.</li> <li>2. Het besluit heeft geen financiële consequenties.</li> <li>3. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit.</li> </ol>	<p><b>Vergadering:</b> Vergadering BenW d.d. 10-1-2017</p>