



# Bestuurlijke agendazaak

Haarlem

<b>Onderwerp</b> Toezegging stukken over cliëntenparticipatie, hoe er met klachten wordt omgegaan en over dagbesteding.	<b>Soort:</b> Toezeggingen <b>Nummer:</b> 2016/568626 <b>Programmanummer</b> 2.1 Maatwerkvoorzieningen	
<b>Bestuursorgaan en Ontstaansdatum</b> Commissie samenleving d.d. 1-12-2016	<b>Indiener/Fractie</b>	
<b>Omschrijving</b> Wethouder Botter zegt stukken toe over cliëntenparticipatie, hoe er met klachten wordt omgegaan en over dagbesteding.	<b>Afdeling</b> STZ/BP <b>Verantwoordelijke</b> Haker, P. <b>Email</b> phaker@haarlem.nl <b>Telefoonnummer</b> 023-5113431	
<b>Stand van Zaken/afdoening</b>  De nota cliëntparticipatie is al in college en commissie geweest.  In het programma van eisen Jeugd en Wmo staat een aantal eisen opgenomen die betrekking hebben op cliëntparticipatie en klachten: Contractpartijen zijn verplicht te beschikken over een klachtenregeling Contractpartijen zijn verplicht om cliëntparticipatie te bevorderen in hun eigen organisaties Dit betreft dus niet alleen het product dagbesteding, maar betreft alle ondersteuning binnen de Jeugdhulp en Wmo.  In de kwartaalrapportages vragen we contractpartijen te rapporteren over aard, omvang en afhandeling van klachten.		
<b>Hoofdafdelingsmanager</b>	Groeneveld, B. 1-5-2017 14:41:07	Groeneveld, B.
<b>Portefeuillehouder</b>		Botter, J.