



## **Van Buurtbedrijf naar een sociale “Buurt”onderneming**

*Een nieuwe ambitie*

---

## Inleiding

---

De woningcorporaties Ymere, Pré Wonen en Elan hebben samen met Spaarnelanden, Paswerk en de Gemeente Haarlem op 31 januari 2013 besloten tot exploiteren van het Buurtbedrijf Haarlem Oost voor een periode van 4 jaar ( 2013 -2016.)

Het contract regelde de inzet van de verschillende partijen en de wijze van uitvoering en verantwoording door de opdrachtnemer Paswerk.

Buurtbedrijf Haarlem is opgericht met de doelstelling om op langere termijn financieel zelfstandig te kunnen opereren door naast de gegarandeerde werkzaamheden van de opdrachtgevers ook opdrachten van derden te verwerven. Het buurtbedrijf heeft zich de laatste jaren ontwikkeld tot een leerwerkbedrijf dat op haar kerntaken een herkenbare rol en positie inneemt. Het is in Schalkwijk en Haarlem Oost verankert in de wijk. Waardevol voor de bewoners en de binnen de wijken opererende maatschappelijke ondernemingen.

Vanaf 1 januari 2017 gaat het Buurtbedrijf over op een opdracht gestuurde organisatie

---

## Missie

---

Het buurtbedrijf Haarlem is een organisatie die de sociale activering en leefbaarheid in de wijk stimuleert. Onze corebusiness is het begeleiden van mensen die de verbinding met de samenleving, met name als het gaat om werk, zijn kwijt geraakt en hierdoor tussen wal en schip vallen. Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt leven vaak in een sociaal isolement. Daarbij is er vaak sprake van multi problematiek: laaggeletterdheid, verslavingsproblemen, financiële kwesties en psychiatrische stoornissen.

Wij zien arbeid als een middel om mensen sociaal te activeren en verder te bewegen richting het verkrijgen van zo regulier mogelijk werk. Door te werken krijgen mensen arbeidsritme en ontwikkelen ze zelfrespect en eigen verantwoordelijkheid. Ook het volgen van passende opleidingen is een belangrijke pijler in het activerings-proces.

Samen met deze mensen vormen we in de wijken een dienstverlenende onderneming voor particulieren, bedrijven en instellingen.

Het verdienmodel is gebaseerd op de inkomsten uit opdrachten **niet** uit begeleidingsgelden.

---

# Organisatie en medewerkers

---

De organisatie van het Buurtbedrijf bestaat uit een kleine centrale staf bestaande uit 3 reguliere medewerkers en 2 Medewerkers met een SW indicatie.

De centrale staf stuurt 3 teams aan:

1. Wijkteam Schalkwijk

Het wijkteam bestaat uit een vaste groep van 3 medewerkers aangevuld wanneer nodig met extra medewerkers. De werkzaamheden bestaan uit het dagelijks ophalen van illegaal grofvuil en diverse werkzaamheden voor de woningcorporaties.

**Peter**

Peter is een vriendelijke gedragsgestoorde medewerker die sinds 2015 bij ons werkt. Peter heeft vanwege zijn handicap de nieuwe indicatie Beschut werk. Peter heeft zich het afgelopen jaar ontwikkeld tot eerste medewerker van de wijkploeg. Krijgt rechtstreeks opdrachten van Spaarnelanden en de wijkbeheerders van de woningcorporaties. Goed om te zien dat iemand met goede begeleiding en begrip van de klant dit werk kan doen.

2. Wijkteam Oost

Zie Wijkteam Schalkwijk. Ieder wijkteam heeft een ervaren vrijwilliger als eerste aanspreekpunt voor de klant.

3. Dienstenteam

Het dienstenteam bestaat uit ca 15 tot 20 medewerkers. Bijna alle medewerkers hebben in een ver verleden ervaring opgedaan in o.a. de bouw, installatie bedrijven en klussen bedrijven. Over het algemeen handige jongens.

De kernactiviteit van het dienstenteam is het werk voor particulieren met een smalle beurs.

*Het dienstenteam van het buurtbedrijf levert een bijdrage aan de armoede bestrijding.*

Veel bewoners in Haarlem kunnen het tarief van een professional niet betalen. De tuin verwildert, de kraan blijft lekken en de muren worden steeds donkerder. De directe leefomgeving verslechtert. Tegen een betaalbare vergoeding van € 7,50 ondersteunt het buurtbedrijf deze wijkbewoners met allerhande eenvoudige werkzaamheden in en om het huis.

Het betreft o.a. isolatiemaatregelen, hulp in de tuin en werkzaamheden in en om het huis. **Zie menukaart**

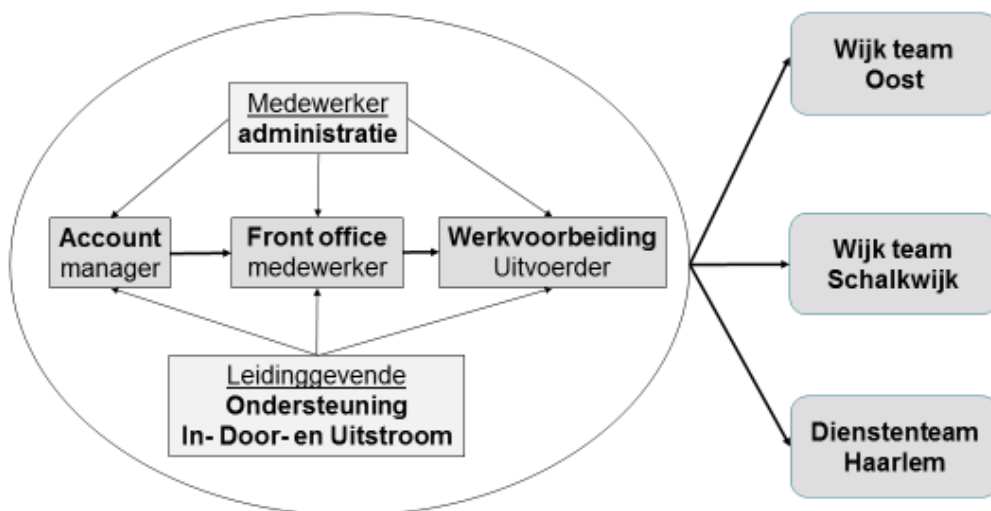
Daarnaast voeren wij werkzaamheden uit tegen een marktconform tarief voor: Particulieren, Woningcorporaties, Instellingen en *Het Buurtbedrijf in de Waarderpolder.*

Vanaf 1 oktober heeft het Buurtbedrijf in samenwerking met het Parkmanagement zijn werkerterrein naar de Waarderpolder uitgebreid. Het Buurtbedrijf wordt hierin ondersteund door de gemeente Haarlem. **Het belangrijkste doel is, onze medewerkers in contact te brengen met werkgevers door ze achter de voordeur bij bedrijven te laten werken**

Het plan van aanpak is met de gemeente en parkmanagement besproken en goedgekeurd. In september is de eerste informatie via het Waarderpolder journaal verstuurd. De komende maanden worden er diverse activiteiten ondernomen om ons te presenteren bij de werkgevers. De eerste opdrachten zijn binnen en naar volle tevredenheid van de klant uitgevoerd. **Zie menukaart**

Door de samenwerking met de woningbouwverenigingen zien we meer en meer klusopdrachten vanuit andere wijken in Haarlem.

Klussen worden uitgevoerd door een ervaren medewerker aangevuld met een of twee collega's. De ervaren medewerker is het aanspreekpunt voor de klant.



---

## In- door en uitstroom

---

### **Instroom**

Voor een goed functionerend buurtbedrijf is een instroom van 2 tot 3 cliënten per maand optimaal. De instroom groeit het laatste jaar gestaag. Deze is gegroeid van 15 aanmeldingen in 2015 naar 30 aanmeldingen in 2016. Een verdubbeling. Om deze goede ontwikkeling in stand te houden is noodzakelijk om de contacten met de plaatsende instanties te onderhouden en uit te bouwen. De aanmeldingen komen van o.a.: Sociaal Wijkteam, Werkdag, Pasmatch, RIBW, Actief talent, UWV

### **Eric**

Eric is in januari bij ons geplaatst door Pasmatch. Een man met op dat moment een grote verslavingsproblematiek. In Juli is Pré Wonen met de vraag gekomen voor een bezoek van ca. 30 directeuren en bestuurders van Duitse woning corporaties aan het Buurtbedrijf . De leiding was op vakantie. De medewerkers hebben spontaan aangeboden om dit bezoek te ontvangen. Eric heeft een aantal jaren in Duitsland gewoond en bood aan om de presentatie in het Duits te verzorgen. Dit is voortreffelijk gegaan. Eric heeft mede hierdoor zoveel zelfvertrouwen gekregen dat hij in september een baan inclusief opleiding heeft gekregen als ervaringsdeskundige bij Actief Talent . Tevens voorzitter geworden

### Activiteiten

- In Juni en september twee maal presentaties gehouden voor de loopbaanbegeleiders en jobcoaches van Pasmatch.
- In juli een voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd samen met het UWV voor cliënten met een WIA en Wajong uitkering. Begin 2017 zijn er vervolg bijeenkomsten gepland.
- Presentatie bij de participatieraad van de gemeente Haarlem
- Gevraagd voor een presentatie voor de managers en medewerkers van het sociaal domein gemeente Haarlem.
- Presentaties aan de Sociaal Wijkteams.
- Intensieve contacten met RIBW/Kam en Werkdag.

### **Uitstroom 2016**

In 2016 zij er 7 medewerkers uitgestroomd naar een reguliere baan

- Eric heeft een baan gevonden bij Actief Talent.
- Ferry is vanuit het Buurtbedrijf via Pasmatch geplaatst bij Spaarnelanden.
- John is vanuit Spaarnelanden bij het Buurtbedrijf gere-integreerd. Gaat nu weer terug naar Spaarnelanden.

- Gerard heeft zich binnen half jaar ontwikkeld tot eerste medewerker van het buurt bedrijf. In mei heeft hij een reguliere baan gevonden bij een uitzendbureau voor groenmedewerkers.
- Marcel heeft zich in een jaar met vele tegenslagen toch ontwikkeld tot eerste medewerker bij het Buurtbedrijf. Deze medewerker heeft in juli en augustus samen met collega's de LED verlichting aangelegd in een pand op het Klein Heiligland. (Vroeger was het GOB van de gemeente Haarlem hier gehuisvest.) Hij heeft dit zo goed gedaan dat de opdrachtgever bij uitbreiding van deze werkzaamheden Marcel zeker in dienst gaat nemen.
- Edwin heeft een reguliere baan gevonden bij een steiger bouwbedrijf.
- Cyrille heeft een praktijkopleiding baliemedewerkster bij het Buurtbedrijf gevolgd. Is nu zelfstandig baliemedewerkster bij de Verbeelding in Zandvoort.

*Hierbij moet men bedenken dat deze medewerkers zich een jaar geleden nog in een uitzichtloze situatie bevonden. Een leven gekenmerkt door alcohol, drugs, geldproblemen en eenzaamheid.*

*Ongeschikt om via de reguliere kanalen werk te vinden. Op eigen kracht mede met hulp van het Buurtbedrijf zijn ze zover gekomen.*

---

## Activering

---

Naast de inzet van het Buurtbedrijf voor medewerkers richting een reguliere baan hebben we ook een belangrijke taak in de activering van cliënten.

**Klaas,**

Een oudere medewerker van 63 jaar woont op een kamer van 4 bij 4, was alcoholverslaafd met weinig sociale contacten. Werkt nu dagelijks bij het Buurtbedrijf, Kan door het werken de alcohol grotendeels laten staan en heeft via het Buurtbedrijf weer sociale contacten opgedaan.

Zoals hij het zelf zegt: Ik hoor er weer bij.

**Ollie,**

Een zeer autistische alleenstaande man meldt zich via het sociaal wijkteam aan. Heeft fysieke beperkingen, kan niet in een team werken en heeft erg veel moeite met gezag. Wil graag zijn eigen wijk schoonhouden. In overleg met het wijkteam van Spaarnelanden ruimt hij nu het zwerfvuil op in de Slachthuisbuurt. Afspraak is dat hij vanuit het Buurtbedrijf start en eindigt om zodoende zicht te houden op zijn ontwikkeling.

## **RIBW/ KAM**

Het project Groen en doen van RIBW/KAM is eind januari ingetrokken bij het Buurtbedrijf Haarlem Oost. Het van Zeggelenplein is de uitvalsbasis van zowel het Buurtbedrijf als van Groen en Doen.

De samenwerking loopt volledig naar wens van beide partijen. De eerste resultaten van de samenwerking zijn nu al zichtbaar in de ontwikkeling van de medewerkers.

Dit komt mede tot uiting in de gemaakte film over de samenwerking. Ook in de contacten met begeleidende instanties trekken we vaak samen op

Begin juli is er uitgebreide evaluatie geweest Het verslag en de conclusies worden de komende periode voorgelegd aan het bestuur van het RIBW en aan de Stuurgroep van het Buurtbedrijf.

---

## Samenwerking

---

Samenwerken met partijen die hetzelfde doel nastreven is van essentieel belang. Een van de speerpunten is het gebouw de Sprong in Oost. Het gebouw wordt om niet verhuurd aan Paswerk. Paswerk heeft ingaande 1 december het beheer van de Sprong in Haarlem Oost overgedragen aan het Buurtbedrijf. Het is de intentie van het Buurtbedrijf om de Sprong om te vormen tot een open gebouw waarin maatschappelijke organisaties een prima werkplek hebben. De wijkbewoners zijn onze klanten. Aangezien de klant koning is willen wij samen met de medegebruikers het gebouw aantrekkelijk maken voor de wijkbewoners. Gebruikers betalen geen huur, wel de gebruikskosten. In korte tijd hebben diverse organisaties hun belangstelling voor het gebruik van ruimtes zich gemeld.

### *Huidige gebruikers:*

- Sociaal wijkteam
- Pré Wonen
- Stichting Ontmoet Elkaar in Parkwijk
- Wijkraad Parkwijk

### *Aangemelde gebruikers:*

- Haarlems loket
- Spaarnelanden
- Buurtbedrijf
- Stichting Jeugd en Gezin
- Zorgcentrum Reinalda
- Werkdag
- Groen en doen RIBW/KAM

In een prettige bijeenkomst hebben we de beschikbare ruimtes naar ieders tevredenheid verdeeld. Het is de verwachting dat de samenwerking in een gebouw veel synergie voordelen gaat brengen.

---

## VAN SUBSIDIE NAAR OPDRACHT GEFINANCIERD

---

Vanaf 1 januari 2017 maakt het Buurtbedrijf de start naar opdracht gefinancierd werken.

### **Elan wonen, Ymere en Pré Wonen**

Mede vanwege de nieuwe woningwet trekken de woningcorporaties zich terug uit de stuurgroep van het Buurtbedrijf. Ze willen echter financieel betrokken blijven bij het Buurtbedrijf. Afgesproken is dat ze de komende jaren voor een bedrag van € 62.500 per jaar opdrachten zullen verlenen aan het Buurtbedrijf. Deze opdrachten worden tegen een marktconform tarief door het Buurtbedrijf uitgevoerd.

### **Openbare ruimte**

Voor 2017 is een offerte uitgebracht aan Spaarnelanden en de Gemeente Haarlem voor het opruimen van het illegaal afval in Schalkwijk en Oost. Het betreft een offertebedrag van € 60.000,-.

### **Particulieren met een smalle beurs**

Met een uurtarief van € 7,50 gaan we in 2017 een geschatte omzet bereiken van € 15.000,- per jaar.

### **Bedrijven**

De omzetverwachting is € 18.000 in 2017 bij bedrijven en instellingen

**Deze bedragen zijn onderbouwd vanuit onze ambitie om in Oost, Schalkwijk en de Waarderpolder onze positie te verstevigen en verder door te groeien naar een Buurtbedrijf voor alle wijken in Haarlem**