

**Onderwerp: Evaluatie Paswerkcontract handhaving fietsen rond Station**  
**BBV nr: 2016/577860**

## 1. Inleiding

In de commissie Beheer van 19 februari 2015 heeft wethouder Sikkema bij de bespreking van het collegebesluit over de uitbesteding van het transport, de opslag en duurzame verwerking verwijderde fietsen (2014-082553) toegezegd om:

1. Na een half jaar de commissie te informeren over de eerste ervaringen
2. de onderliggende dienstverleningsovereenkomst met Paswerk na 1 jaar te evalueren en deze evaluatie aan de Commissie Beheer voor te leggen.

Aan de eerste toezegging is voldaan met de brief van 4 mei 2016 (2015/214445). Deze brief is in de commissie Beheer van 7 juli 2016 besproken en bestrijkt de periode tussen 1 november 2015 en 31 maart 2016.

De evaluatie bij de tweede toezegging is ook uitgevoerd en is opgenomen in de bijlage bij dit besluit. Uit de evaluatie komt een aantal verbeterpunten naar voren. De evaluatie beslaat de periode 1 november 2015 t/m 31 oktober 2016.

De dienstverleningsovereenkomst Paswerk beschrijft de werkzaamheden die Paswerk in opdracht van de gemeente verzorgt bij de ondersteuning van de handhaving op langdurig ongebruikte, gevaar veroorzakende of overlast gevende fietsen in de stad en de verkeerd geparkeerde fietsen in de stallingsverbodsgebieden. De handhaving zelf wordt gedaan door de gemeentelijke BOA's op grond van de in de APV verstrekte bevoegdheden.

## 2. Besluitpunten college

Het college besluit:

1. Het evaluatieverslag (bijlage) vast te stellen
2. De fietsen die rond het station na 8:30 een waarschuwingslabel hebben gekregen voor verkeerd stallen, en waarvan na 4 uur de overtreding niet ongedaan is gemaakt, na verwijdering uiterlijk de volgende dag voor 12:00 uur op de website te registreren.
3. Een aanvulling op het Paswerkcontract uit te werken ten behoeve van het op incidentele basis ondersteunen van de fietshandhaving in het weekend en bij evenementen
4. Geen openstelling op zaterdag in te voeren op het Fietsdepot
5. De lasten van dit besluit worden gedekt uit beleidsveld 5.2 parkeren (kostenplaats 623014.43509)
6. Het college stuurt dit besluit ter informatie aan de commissie Beheer
7. Communicatie: Op de websites van het fietsdepot en de gemeente zal worden opgenomen dat de fietsen die rond het station na 8:30 een waarschuwingslabel hebben gekregen voor verkeerd stallen, en waarvan na 4 uur de overtreding niet ongedaan is gemaakt, na verwijdering uiterlijk de volgende dag voor 12:00 uur op de website worden geregistreerd.

## 3. Beoogd resultaat

Het besluit draagt bij aan de doelstelling van programma 5: Een beter leefmilieu door goede ruimtelijke kwaliteit, beheer en bereikbaarheid van de stad en een beter gebruik van fietsparkeervoorzieningen. De handhaving draagt bij aan een opgeruimde en veilige openbare ruimte.

#### **4. Argumenten**

*1.1 De evaluatie geeft een goed beeld van de samenwerking met Paswerk in de handhaving en de acceptatie van het stallingsverbodsgebied.*

De samenwerking voldoet in grote lijnen aan de verwachtingen. Uit de evaluatie blijkt dat de aanpassing van het bestaande stallingsverbodsgebied niet nodig is en de bestaande begrenzing evenals de gehanteerde hersteltermijn van 4 uur als redelijk worden ervaren. Uit de evaluatie blijkt ook dat de procedure tijd te lang is om gedurende de volledige ochtendspits, de periode waarin het meeste fout parkeren ontstaat, effectief te kunnen handhaven.

*2.1 Een tweede (of verlengde) handhavingsronde zorgt voor een consequenter handhavingsbeeld.*

De optelsom van de benodigde tijd voor het op- en afladen en transporteren van fietsen en de hersteltermijn van 4 uur die op aandringen van de commissie beheer aan fietsers wordt geboden om hun overtreding in het stationsgebied ongedaan te kunnen maken, heeft als resultaat dat de gemeentelijke BOA's al om 8:30 moeten stoppen met het uitdelen van waarschuwingslabels. De ochtendspits is dan nog niet afgelopen en na deze tijd worden er nog veel fietsen verkeerd geparkeerd. Waarschuwinglabels uitdelen na de genoemde tijd krijgen binnen de huidige werkwijze geen opvolging meer wat de geloofwaardigheid van het handhavingsbeleid ondermijnt. Met een tweede (of verlengde) ronde kan in het stationsgebied gedurende de gehele ochtendspits effectief tegen verkeerd gestalde fietsen worden opgetreden. Het toezicht door de gemeentelijke BOA's dwingt een beter gebruik van de stallingen in de stallingsverbodsgebieden af en draagt bij aan een overzichtelijke en veilig te gebruiken openbare ruimte en stallingen.

*2.2. Door fietsen die na 8:30 gelabeld zijn pas de volgende dag op de website te registreren hoeft de hersteltermijn niet te worden verkort.*

Uit een eerder experiment met het verkorten van de hersteltermijn tot 2 uur is gebleken dat de commissie Beheer het belangrijk vindt om de huidige hersteltermijn van 4 uur aan te houden. Hierdoor kunnen fietsen pas vanaf 12:30 verwijderd worden. Uit de evaluatie blijkt dat de huidige hersteltermijn redelijk draagvlak heeft.

*2.3. Door fietsen die na 12:30 verwijderd zijn pas de volgende dag op de website te registreren hoeven er geen extra kosten te worden gemaakt.*

Wanneer fietsen die na 12:30 verwijderd zijn ook op de zelfde dag op de website worden geregistreerd dan moet daarvoor tot na de reguliere werktijd worden doorgewerkt. Dit heeft gevolgen voor de bedrijfsvoering, aanwezigheid van personeel en de beveiliging op het fietsdepot. De extra kosten voor werk buiten de reguliere tijden bedragen ca. € 60.000,- per jaar en eenmalig € 2.000,- voor beveiligingsmaatregelen en het aanpassen van bewegwijzering. Het college acht deze kosten niet in verhouding tot de geleverde extra service.

*3.1 Handhaven op verkeerd, hinderlijk en gevaarlijk gestalde fietsen in het weekend en bij evenementen komt de leefbaarheid van het centrum ten goede.*

Inwoners en ondernemers van het centrum vragen de gemeente geregeld om in navolging van het stationsgebied ook strenger te handhaven op overlast van geparkeerde fietsen in de binnenstad. Extreme overlast van hinderlijk en gevaarlijk gestalde fietsen doet zich vooral voor bij evenementen, in het weekend of op de uitgaansavonden en is nodig voor de veiligheid. In het Raaksgebied zijn extra rekken geplaatst, waardoor dit gebied inmiddels over voldoende stallingscapaciteit beschikt. Het huidige contract met Paswerk voorziet niet in

2016/577860: Evaluatie Paswerkcontract handhaving fietsen rond Station

3

de behoefte om op deze tijdstippen te kunnen handhaven. Hiervoor is een uitbreiding van het contract noodzakelijk.

*4.1 Openstelling op zaterdag van het fietsdepot verhoogt de kosten zonder dat hier extra inkomsten tegenover staan.*

Een openstelling van het fietsdepot op zaterdag van 10:00-14:00 kost € 60.000,- per jaar (exclusief feestdagen). Het college acht deze kosten niet in verhouding tot de geleverde extra service. De eenmalige kosten voor beveiligingsmaatregelen en het aanpassen van bewegwijzering bedragen € 2.000,-. Deze eenmalige kosten vervallen indien ook besloten zou worden dat er doordeweeks langer doorgewerkt wordt.

*5.1 De handhaving draagt bij aan de doelstelling van de beleidsparagraaf 5.2 parkeren onderdeel 3 uit de programmabegroting.*

Minder overlast van geparkeerde fietsen in de binnenstad en beter gebruik van fietsparkeervoorzieningen is één van de drie doelstellingen uit beleidsparagraaf 5.2. Parkeren

## **5. Kanttekeningen**

*Handhaving in het weekend kost meer en levert geen extra inkomsten op.*

Voor werkzaamheden op zaterdag geldt een toeslag van 50% en op zondag geldt een toeslag van 100%. Deze toeslagen zijn kostenverhogend en passen niet in de oorspronkelijke businesscase van Paswerk.

*Financiën.*

De extra kosten voor overwerktoeslag worden geschat op ca. € 5.000,- per jaar. Deze worden ten laste gebracht van de parkeerexploitatie.

*Het pas op de volgende dag registreren van fietsen is niet klantvriendelijk.*

Fietsers van wie de fiets verwijderd is willen graag op dezelfde dag kunnen zien of hun fiets op het fietsdepot staat of gestolen is. Vanuit dat oogpunt bezien is het verkorten van de hersteltermijn van 4 naar 2 uur klantvriendelijker. BOA's kunnen dan tot 10:30 handhaven.

## **6. Uitvoering**

Na instemming met dit besluit zal er een aanvulling op het lopende contract worden gemaakt. Met ingang van 1 juli 2017 kunnen de weekend-regeling en de tweede handhavingsronde in het stationsgebied geëffectueerd zijn.

## **7. Bijlagen**

- Evaluatieverslag

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester