

Vraag (D'66):

Kunt u toelichten hoe de privacyregels uit het protocol worden toegepast in complexe situaties, zoals bijvoorbeeld in een situatie van eer gerelateerd geweld?

Antwoord:

Het privacy-protocol van het CJG is gebaseerd op relevante regelgeving op het gebied van privacy, van de beroepscode van de jeugdzorgwerker en gedragswetenschappers en van de meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld. Deze zijn vertaald in concrete richtlijnen voor het handelen van medewerkers van het CJG.

Toepassing van de regels vraagt soms om maatwerk. Elke situatie is anders en in veel gevallen is een afweging van belangen nodig. Het protocol geeft richting aan deze afwegingen, waarbij de veiligheid van het (de) betrokken kind(eren) altijd de doorslag geeft.

In het protocol zijn enkele voorbeelden van veel voorkomende situaties opgenomen: verzoeken om informatie van advocaten of van de politie, bijvoorbeeld, evenals situaties waarin met meerdere partijen overleg nodig is om tot een goede aanpak te komen. Situaties van eer gerelateerd geweld vallen hier ook onder. In een volgende versie kunnen op basis van praktijkervaring extra voorbeelden worden toegevoegd.

Complexe situaties die om een zeer zorgvuldige afweging vragen zijn bijvoorbeeld (de dreiging van) eer gerelateerd geweld (EEG), gevaar van ontvoering of van extremisme. In die situaties raadplegen de medewerkers altijd een gedragswetenschapper van het CJG om te bepalen welke stappen in deze situatie tot zorgvuldig en professioneel handelen leiden. Bij twijfel wordt ook een jurist geraadpleegd.

(Dreigend) Eer gerelateerd geweld vraagt om een multidisciplinaire aanpak.

Overleg in dit kader heeft tot doel informatie te delen en samenwerking te organiseren. Indien mogelijk wordt de betrokkenen om toestemming gevraagd. De ervaring heeft geleerd dat dit in bepaalde gevallen risico-verhogend is, terwijl een terugval op anonieme bespreking te weinig handelingsmogelijkheden oplevert.

Soms is dus overleg nodig zonder dat er toestemming is van de betrokkenen. Doorbreken van deze toestemmingsverplichting kan aan de orde zijn indien er sprake is van veiligheidsrisico's die niet op een andere manier afgewend kunnen worden.

Wanneer vermoed wordt dat een recht van een cliënt (bv op informatie) of een plicht van de hulpverlener (bv om toestemming te vragen) tot extra risico kan leiden dient de hulpverlener zijn keuze zorgvuldig af te wegen, daarover te overleggen en dit ook vast te leggen in het dossier.

In het kader van de gezinsgerichte begeleiding worden gegevens over de gezinssituatie in het dossier opgenomen, evenals voor de begeleiding relevante gegevens over andere gezinsleden. Bij een vraag om inzage van het dossier wordt informatie over andere (ex-)gezinsleden zo nodig afgeschermd. Wanneer meerdere gezinsleden begeleid worden hebben zij een eigen dossier, zodat ook langs die weg de individuele privacy gewaarborgd blijft.