

Vragen:

1. Wat is het oordeel van het college over de vindbaarheid van voorzieningen voor Haarlemse burgers op internet aan de hand van deze casus?

Antwoord:

Informatievoorziening op onze website over voorzieningen, zoals Wmo-vervoer en specifiek de Wmo-voorziening scootmobiel, is in het algemeen goed vindbaar. Het college heeft zeer recent de ambtelijke organisatie opdracht gegeven nog eens goed naar de structuur, inhoud en tekst, kortom de totale 'content' van informatie over het sociaal domein te kijken en deze waar nodig te verbeteren. Het signaal vanuit de omschreven casus is voor ons dan ook herkenbaar.

Specifiek over de informatie rond cursussen scootmobielrijden.

Het klopt dat deze nu niet op onze website staat. Bij het verstrekken van de Wmo-voorziening scootmobiel krijgen nieuwe gebruikers een introductieles vanuit de aanbieder. Indien nodig of gewenst volgen daarop nog 3 tot maximaal 6 extra lessen. Onze casemanagers Wmo voeren hierover overleg met de gebruiker en onze leverancier.

Als mensen met een scootmobiel vanuit de Wmo deze lang niet gebruiken en/of onzeker zijn over het gebruik, is het gewenst dat zij contact opnemen met hun Wmo-casemanager. Die gaat dan met deze persoon in gesprek over de achterliggende redenen en vragen en of de scootmobiel daarbij dan nog de juiste voorziening/oplossing is voor de ervaren beperking. Als dat zo is, dan kan de Wmo-casemanager nogmaals instructielessen organiseren voor de gebruiker in overleg met onze leverancier.

Wij beseffen dat het advies om contact op te nemen met de Wmo-casemanager onvoldoende naar voren komt wanneer men zoekt op cursussen rijden met een scootmobiel in onze informatievoorziening. Dit gaan we verbeteren.

2. Gaat het college de samenvoeging van sociale wijkteams en Loket Haarlem aangrijpen om op korte termijn alle informatie over WMO-diensten die de gemeente zelf aanbiedt transparant weer te geven op www.haarlem.nl en daarmee gelijk uitvoering te geven aan de motie "Waaier van websites"?

Antwoord:

Zoals bij vraag 1 vermeld zijn we recent gestart om de informatievoorziening over het sociaal domein, waaronder de Wmo-diensten en voorzieningen, op onze gemeentelijke website te optimaliseren. We verwachten hier voor het zomerreces mee klaar te zijn.

Aan de motie 'Waaier van websites' is inmiddels uitvoering gegeven. Zo werd het aantal domeinnamen teruggebracht van ruim 50 naar 10 en zijn beleidsregels ontwikkeld om de informatiebeveiliging, privacy en communicatieve effectiviteit van online toepassingen op een verantwoorde wijze te kunnen beheren.

Om de vindbaarheid en zichtbaarheid van de Sociaal Wijkteams te verbeteren, is sinds woensdag 1 maart 2017 de website www.sociaalwijkteamhaarlem.nl actief.

De website van Loket Haarlem is gedeactiveerd en verwijst nu naar www.sociaalwijkteamhaarlem.nl.

3. Kan het college aangeven wat de criteria zijn voor diensten of voorzieningen om in aanmerking te komen voor vermelding op de Digitale Sociale Kaart? Waarom staat bijvoorbeeld de WMO-voorziening voor de levering van scootmobiel niet op deze Digitale Sociale Kaart maar een andere commerciële aanbieder wel? En wat is de reden dat er maar één aanbieder is opgenomen? Moeten commerciële aanbieders betalen voor vermelding op de kaart?

Antwoord:

We hebben alle bij ons bekende organisaties uitgenodigd om vermeld te worden op de sociale kaart. Zelf hebben we actief al onze gesubsidieerde of gecontracteerde partners aangedragen. En we hebben via netwerken ook organisaties benaderd waarmee we als gemeente niet een dergelijke relatie hebben. Omdat een sociale kaart dynamisch is, bestaat altijd de mogelijkheid om organisaties toe te voegen. Vermelding is voor alle organisaties kosteloos.

Vanuit Wmo-voorzieningen is informatie aangeleverd over de huidige leverancier van de hulpmiddelen. Op andere trefwoorden is die informatie ook vindbaar. Echter, het blijkt ons vanuit uw aangeleverde casus, dat in de aangeleverde tekst niet het woord scootmobiel is opgenomen. Hierdoor vindt de zoekmachine op de digitale sociale kaart deze treffer niet. De tekst wordt aangepast en deze omissie hersteld.

De informatie over gratis of tegen zeer lage kosten aangeboden opfriscursussen vanuit Veilig Verkeer Nederland en de ANWB voor scootmobielrijders is goed vindbaar op www.socialekaarthaarlem.nl.

4. Vindt het college het niet omslachtig dat voor het geven van een scootmobielcursus een tweede WMO-melding moet worden gedaan door de leverancier? Waarom heeft het college er niet voor gekozen om de aanbieder het vertrouwen te geven bij de beoordeling of er naast een instructieronde een uitgebreidere scootmobielcursus nodig is? In andere gevallen wordt het toch ook aan professionals de indicatie overgelaten en borgt de gemeente op een andere manier dat er niet meer zorg wordt verstrekt dan noodzakelijk?

Antwoord:

Rijvaardigheid is essentieel voor het veilig gebruik kunnen maken van de scootmobiel. Vooraf wordt dan ook beoordeeld of het rijden op een scootmobiel verantwoord is. Als dit zo is, wordt bij de aflevering een instructieles gegeven. Indien nodig krijgen cliënten aanvullend maximaal 6 rijlessen om zo voldoende rijvaardig deel te kunnen nemen aan het verkeer.

Hierna verwacht de gemeente van de cliënt dat hij zijn eigen rijvaardigheid op peil houdt door regelmatig deel te nemen aan het verkeer.

De meldingen zijn nodig om de kostenfacturatie en onze uitgaven goed te monitoren. Daarnaast is het nodig om te monitoren wat Wmo-clients aan ondersteuning nodig hebben en hebben ontvangen. Ook houden wij op deze wijze een goed beeld over welke vragen en ondersteuning iemand nodig heeft. Op het moment dat de cliënt contact met de casemanager zoekt, kunnen we dit soort vragen in overleg met de leverancier bespreken.

5. Deelt het college de mening dat een opfriscursus voor scootmobielrijders kan bijdragen aan de verkeersveiligheid, het vergroten van het gebruik van door de gemeente verstrekte scootmobielrijders en daarmee ook aan de participatie aan de samenleving van cliënten die afhankelijk zijn van de scootmobiel?

Antwoord:

Ja, die mening deelt het college. Wel wijzen wij hierop het accent op de kàn bepaling. Het idee dat mensen niet de scootmobiel gebruiken kan ook erop wijzen dat de verstrekte scootmobiel door gewijzigde omstandigheden of ervaringen van de gebruiker niet (meer) de juiste Wmo-voorziening blijkt te zijn.

6. Ook voor een opfriscursus dient een WMO-melding te worden gedaan, zo hebben wij begrepen. Waarom biedt het college niet actief deze cursussen aan, met eventueel een kleine eigen bijdrage voor de deelnemers om zo te voorkomen dat een WMO-melding nodig is met alle ambtelijke tijd en kosten die daarmee gepaard gaan?

Antwoord:

Omdat juist ook kan blijken uit deze Wmo-melding dat de verstrekte scootmobiel door gewijzigde omstandigheden of ervaringen van de gebruiker mogelijk niet (meer) de juiste Wmo-voorziening blijkt te zijn. En die situatie is niet goed voor de persoon in kwestie. We willen dan graag met de burger in gesprek hoe wel aan de ervaren beperkingen en/of behoeften tegemoet gekomen kan worden.

7. Kan het college aangeven hoeveel scootmobiele er in 2016 zijn verstrekt, in hoeveel van deze gevallen het afgelopen jaar een scootmobiel cursus is aangevraagd, in hoeveel gevallen daarvan een cursus is verstrekt en in hoeveel gevallen niet gekozen is voor het verstrekken van een cursus maar voor het verstrekken van ergotherapie, een andere voorziening of geen verstrekking?

Antwoord:

In 2016 zijn 102 scootmobiele verstrekt. Na een introducties door de leverancier zijn er door drie cliënten een aantal extra rijlessen aangevraagd en toegekend. Als mensen zich melden voor een behoefte aan extra rijlessen -naast de introducties van de leverancier- dan wordt in overleg met de cliënt gekeken hoeveel aanvullende lessen nog nodig zijn.

8. Deelt het college de mening dat de maatschappelijke kosten van ergotherapie veel hoger zijn dan een eenvoudige scootmobielcursus (die vaak in groepsverband wordt gegeven)?

Antwoord:

Het college kijkt hier niet op deze wijze naar. Wij wegen bij een Wmo-melding altijd af wat de meest adequate voorziening is voor de vraag van onze inwoner. En pas daarna kijken we binnen de adequate voorziening voor de meest goedkope uitvoering die past binnen onze beleidskaders en uitvoeringsregels.

Rijlessen via de ergotherapie zijn niet duurder dan lessen via de gemeente. Daarnaast geeft de gemeente geen cursussen in groepsverband, dat doen de genoemde landelijke organisaties. Wij onderzoeken of wij als gemeente in samenwerking met onze leverancier een dergelijke cursus kunnen gaan organiseren. Voor het zomerreces weten we het resultaat van het onderzoek.

9. Vindt het college het wenselijk dat puur vanwege de gemeentebegroting wordt gekozen voor duurdere voorzieningen die drukken op de zorgverzekering waarmee per saldo de zorgkosten voor burgers toenemen?

Antwoord:

Het college distantieert zich van de beeldvorming die uit deze vraag naar voren komt. Dit is totaal in tegenstelling tot alle beleidskaders en uitvoeringsregels die het college samen met de gemeenteraad voor ons sociaal domein heeft vastgesteld.