

BELANGRIJKSTE PUNTEN VAN DE RECHTEN & PLICHTEN BIJEENKOMST

BKR opvragen.

U kunt bij de BKR bij uw eigen bank of via de site van BKR opvragen (<https://www.bkr.nl/consumenten/opvragen-gegevens/>). In dit overzicht staan alle kredieten en leningen die u heeft afgesloten en de eventuele betalingsachterstanden.

Heeft u een partner? Zorg dan dat u beiden een BKR aanvraagt.

Openen nieuwe Basisrekening

Als u op uw huidige bankrekening de mogelijkheid heeft om ROOD te staan dan moet u een nieuwe basisrekening openen bij een **andere** bank.

Dus GEEN nieuwe rekening bij uw eigen bank (alle rekeningen bij uw eigen bank worden geblokkeerd bij een schuldregeling!). Bij een roodstand of een lening kan de bank uw inkomen innemen en de rekening blokkeren, dit doen zij om de openstaande schuld te verrekenen.

Budgetbeheer

Het leven met schulden geeft veel stress. Om u te helpen financiële rust en overzicht te creëren, kan de afdeling Schulddienstverlening tijdelijk uw inkomsten en uitgaven beheren door budgetbeheer aan te bieden. Van uw inkomen welk op een speciale rekening binnenkomt, worden uw vaste lasten: huur, verzekeringen, gas, water en elektra doorbetaald.

U heeft er dan zelf (tijdelijk) geen zorg over. Dit noemen we budgetbeheer. Dit bepreekt u tijdens het intakegesprek met uw consulent.

Automatische incasso's stopzetten

Het is belangrijk dat u uw automatische incasso's stopzet. Hiermee voorkomt u dat rekeningen dubbel worden betaald. Na de stopzetting ontvangt u weer acceptgiro's en heeft u inzicht in de uitgaven.

Bereikbaarheid

Om het traject goed te laten verlopen is het belangrijk dat de afdeling Schulddienstverlening u kan bereiken. Geef daarom altijd uw telefoonnummer en email adres door. Verandert uw telefoonnummer of gaat u verhuizen? Geef dit dan zo spoedig mogelijk door aan de afdeling Schulddienstverlening.

Post openen

Het is belangrijk dat u dagelijks uw post opent. U voorkomt hiermee dat u het overzicht kwijt raakt en er grotere problemen ontstaan. Bijvoorbeeld wanneer u in een vroeg stadium ontdekt dat de energie rekening niet is betaald kan er met behulp van de afdeling Schulddienstverlening of andere instanties naar een oplossing gezocht worden. U voorkomt hiermee dat u wordt afgesloten van gas en elektra.

Belangrijk om te DOEN!

1. Maak de post dagelijks open
2. Gooi reclame meteen weg (neem een Ja/Nee of Nee/Nee brievenbussticker)
3. Bewaar belangrijke post in een ordner met tabbladen
4. Controleer de bankafschriften en bewaar ze in een mapje
5. Regelt u uw bankzaken via internet? Kijk dan iedere week op de site van uw bank. Check de hoogte van uw saldo en of alle betalingen zijn gedaan

6. Schrijf in uw agenda wanneer bepaalde rekeningen betaalt moeten zijn
7. Betaal zoveel mogelijk rekeningen automatisch
8. Spreek met uw partner af wie de administratie doet. Neem wel regelmatig samen de administratie door. U bent immers beiden verantwoordelijk!
9. Werk de administratie in één keer bij

Vooraf NIET DOEN!

1. Post langer dan twee weken laten liggen
2. Post niet open maken
3. Hopen dat een rekening vergeten wordt
4. Garantiebewijzen weggooien

Contact opnemen met schuldeisers

Wanneer u een rekening niet kan betalen neem dan altijd contact op met uw schuldeisers. Probeer een betalingsregeling af te spreken, maar let er hierbij wel op dat u afspraken maakt die u ook kunt nakomen en kom deze altijd na!

Vaste lasten

Betaal **altijd** uw vaste lasten. De eerste prioriteit is de huur. Als u de huur niet betaalt, ontstaat er een betalingsachterstand. U loopt dan het risico om ontruimd te worden. De tweede prioriteit is ziektekostenverzekering, water, gas en elektra. Bij een betalingsachterstand bij ziekteverzekeraar loopt u het risico dat u als wanbetaler aangemeld wordt bij het Zorginstituut Nederland. De kans is er dat uw verzekering zelfs geroyeerd wordt. Bij een betalingsachterstand bij het energiebedrijf loopt u het risico dat u afgesloten wordt van water en/of gas en elektra.

Crisis

Als u te horen krijgt dat u wordt ontruimd uit uw woning of wordt afgesloten van gas/licht/water, kom dan meteen naar de gemeente Haarlem (Zijlvest 39, Publiekshal, balie 1^e etage) voor een crisisgesprek. Samen met u zoeken we naar mogelijke oplossingen.

Humanitas

Na de groepsvoorlichting Rechten & Plichten wordt u via een brief uitgenodigd om uw administratie te sorteren bij Humanitas aan de Wilhelminastraat 10 - 12 te Haarlem.

Dit is de start voor het vervoltraject van uw schuldhulpverleningsaanvraag.

Humanitas is de organisatie die u helpt uw geldzaken en financiële administratie weer op orde te krijgen. Tijdens deze afspraak maakt u samen met de vrijwilliger van Humanitas uw aanvraag compleet. Bij Humanitas wordt gekeken of uw administratie compleet is en of u de afgesproken acties heeft uitgevoerd. Zoals:

- Het openen van een basisrekening bij een nieuwe bank
- Het aanvragen van een BKR (ook voor uw partner!)
- Het stopzetten van een automatische incasso(s)
- De geopende post van de afgelopen periode sorteren en bewaren

Al deze punten zijn belangrijk om een goede start te maken met uw schuldregeling.

Als alles in orde is dan geeft Humanitas dit door aan de afdeling schulddienstverlening van de gemeente en wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. U mag bij dit intakegesprek natuurlijk iemand meenemen, bijvoorbeeld uw bewindvoerder of maatschappelijk werker. Als u niet goed

Nederlands spreekt en/of begrijpt, zorgt u er dan voor dat u iemand meeneemt die voor u kan vertalen.

Voorliggende voorzieningen

wij adviseren u te controleren of u recht heeft op andere toeslagen of uitkeringen. Dit worden Voorliggende Voorzieningen genoemd.

Voorliggende voorzieningen zijn bijvoorbeeld:

- Werkloosheidswet (WW)
- Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA)
- Toeslagenwet (TW)
- Wet uitbreiding loondoorbetalingplicht bij ziekte (WULBZ)
- Ziektewet (ZW)
- Inkomensvoorziening oudere werklozen (IOW)
- Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong)
- Algemene Ouderdomswet (AOW)
- Algemene nabestaandenwet (Anw)
- Wet studiefinanciering (WSF)

U kunt zelf controleren op welke regeling u recht heeft of van welke regeling u gebruik kunt maken. Kijk dan op www.berekenuwrecht.nibud.nl. Indien u hierbij hulp nodig heeft, verzoeken wij u dit bij ons te melden.

Toeslagen van de Belastingdienst

Heeft u de juiste toeslagen bij de Belastingdienst aangevraagd? Via www.toeslagen.nl kunt u berekenen op hoeveel toeslagen u recht heeft. Let op! Geef op tijd alle gegevens en wijzigingen door! Dit voorkomt dat u bedragen terug moet betalen aan de Belastingdienst of dat er nog verrekeningen komen tijdens het schuldbemiddelingstraject.

Humanitas of de Sociaal Raadslieden kunnen samen met u uitzoeken of u recht heeft op voorliggende voorzieningen en op toeslagen van de Belastingdienst. Hou er wel rekening mee dat het extra tijd kost voordat u alles op orde heeft en uitgezocht.

Eigen verhaal

Als u in aanmerking komt voor een traject schuldbemiddeling, is het van belang dat u uw eigen verhaal opschrijft. In uw eigen woorden vertelt u waarom u in de schulden bent gekomen en wat u tot nu toe heeft gedaan om uw situatie te verbeteren en wat gaat u eraan doen nooit meer in de financiële problemen terecht te komen. Uw eigen verhaal is belangrijk zodat uw schuldeisers een duidelijk beeld krijgen van uw situatie. Door uw eigen verhaal kunnen de schuldeisers eerder akkoord gaan met het afbetalingsvoorstel.

Als u een verzoek doet bij de Rechtbank om toegelaten te worden tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling (WSNP) dan is uw eigen verhaal ook voor de rechter belangrijk.

Let op dat u ook duidelijk aangeeft in welk jaar de schulden zijn ontstaan.

Gebruik hiervoor het bijgevoegde formulier "eigen verhaal".

EIGEN VERHAAL

Belangrijke punten met betrekking tot het opstellen van uw eigen verhaal.

Voor het opstellen van een (prognose) betalingsvoorstel en een eventueel in te zetten verzoekschrift WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) heeft de schuld dienstverlenende instantie een eigen verklaring nodig. De verklaring dient minimaal 1 A4-tje te zijn en de onderstaande punten dient u hierin te verwerken.

- Wat is uw werkervaring en wat zijn uw opleidingen?
- Waarom en wanneer zijn de schulden ontstaan?
Graag zo specifiek mogelijk beschrijven, indien u een lening heeft afgesloten, beschrijven waarvoor u deze lening heeft gebruikt.
- Wat heeft u concreet zelf gedaan om uw schulden op te lossen?
- Wat was de aanleiding/het moment dat u besloten heeft hulp te zoeken via de gemeente Haarlem met betrekking tot uw (problematische) schulden?
- Waarom moeten uw schuldeisers, volgens u akkoord gaan met het prognose voorstel in het minnelijk traject?
- Wat is uw de motivatie voor een wettelijk traject (minnelijk traject is niet gelukt doordat meerdere schuldeisers niet akkoord zijn gegaan met het voorstel) en waar blijkt uit dat u daar klaar voor bent?
- Dus wat maakt dat u nu en in de toekomst geen nieuwe schulden meer zult maken (ofwel, wat is er in uw gedrag/situatie veranderd, ten aanzien van de periode waarin de schulden zijn ontstaan?).
- Overige punten / bijzonderheden (zaken die u zelf nog wilt toevoegen).

BELANGRIJK!

Uw eigen verhaal is erg belangrijk om een goed onderbouwd (prognose) betalingsvoorstel te kunnen doen. Tevens is uw eigen verhaal benodigd voor een eventueel wettelijk traject via de rechtbank.

Indien u moeite heeft met het opstellen van uw eigen verhaal wil ik u verzoeken om hierbij hulp bij te vragen in uw eigen omgeving (familie/vrienden/kennissen). Eventueel U kunt ook via Humanitas of een sociaal wijkteam hulp vragen.