



Haarlem

Gemeente Haarlem

Schulddienstverlening

Deze informatie is bestemd voor mensen uit de gemeenten Haarlem, Bennebroek, Bloemendaal, Zandvoort, Haarlemmerliede/Spaarnwoude en Heemstede die een beroep willen doen op de diensten van de afdeling Schulddienstverlening van de gemeente Haarlem.



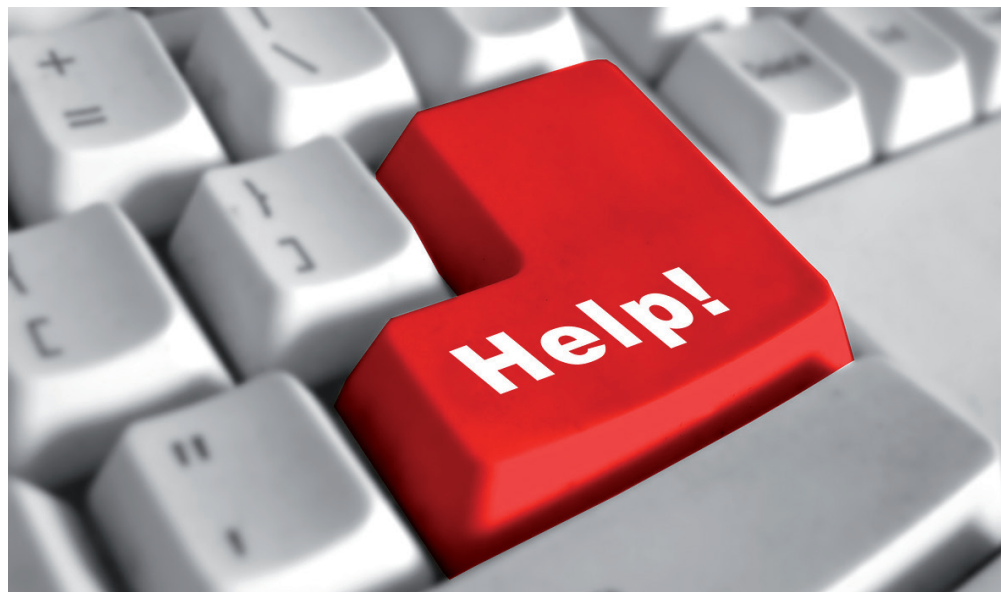
Financiële problemen? Wees er op tijd bij!

Kunt u uw rekeningen niet op tijd betalen, en kunt u hiervoor zelf geen regeling treffen, meldt u dan bij de afdeling schulddienstverlening. Samen met u kunnen we bekijken of wij u bij uw uitgavenpatroon en met uw schulden kunnen helpen. Direct samen een plan maken, kan voorkomen dat er nieuwe schulden ontstaan en dat bestaande schulden niet verder oplopen. U kunt via de website www.haarlem.nl/schulden een vragenformulier invullen. Voordat u het formulier invult, vraagt u eerst een DigiD aan. Bezoekt u de Raakspoort, neem dan ook uw Burgerservicenummer (bsn) mee.

Wat gebeurt er met uw aanvraag?

Binnen vijf werkdagen krijgt u bericht van ons. Er zijn twee mogelijkheden. Eén: u ontvangt een uitnodiging voor deelname aan een workshop bij stichting Humanitas. In deze workshop kunt u uw aanvraag compleet maken. In enkele gevallen helpt een andere organisatie u hiermee verder.

De tweede mogelijkheid is dat we soms uw aanvraag niet in behandeling kunnen nemen. U krijgt dan een beschikking waarom wij u niet kunnen helpen.



Wat kunnen wij voor u doen?

Zodra uw aanvraag compleet is, ontvangt u een beschikking. Hierin staat welk product –gezien uw omstandigheden– volgens onze expertise het beste bij u past. Wij nodigen u daarna uit voor een persoonlijk gesprek.

Voor het oplossen van uw schulden bieden wij u budgetbeheer-op-maat aan. Dat betekent dat u met budgetcoaching leert stap voor stap uw eigen financiën te beheren. U krijgt daarbij ook een training Grip op geld.

Aan de hand van uw gegevens berekenen we wat u maximaal per maand kunt aflossen. Vervolgens bemiddelen we tussen u en de schuldeisers. Pas als de schuldeisers meewerken met de

regeling en dus akkoord gaan, spreken we van een geslaagde regeling. Het gebeurt echter regelmatig dat schuldeisers niet willen meewerken aan dit traject. In dat geval is de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) een extra mogelijkheid om te werken aan een schuldenvrije toekomst. Voor de Wsnp vraagt u de rechter nog eens naar uw omstandigheden te kijken. De rechter kan per geval beslissen dat schuldeisers mee moeten werken aan een regeling. Om deze stap te zetten, heeft u een verklaring nodig van de gemeente.

Wat kunt u zelf doen?

Het slagen van onze dienstverlening hangt af van uw persoonlijke inzet.

Onze dienstverlening is voor u gratis. Wij vragen van u om alle informatie te verstrekken die nodig is voor het saneringstraject. U mag geen nieuwe schulden maken. Een belangrijk onderdeel van het traject is dat u aandacht heeft voor uw financiële problemen en dat u zoveel mogelijk doet om de oorzaak ervan weg te nemen. Uw motivatie is heel belangrijk. Ons uitgangspunt is dat u zich zoveel mogelijk inspant om gedurende 36 maanden maximaal terug te betalen aan uw schuldeisers. Daarnaast verplichten wij u bepaalde risico's te verzekeren en in veel gevallen moet u uw auto verkopen. Uitgangspunt is dat u het zelf doet, in samenspraak met (eventuele) partner en kinderen. Voor ons geldt afspraak = afspraak. Het niet verstrekken van informatie of niet meewerken aan het traject, betekent dat wij u voor een bepaalde periode kunnen uitsluiten van onze dienstverlening.

Contact

Vul het formulier in op de website van de gemeente Haarlem:
www.haarlem.nl/schulden.

Voor overige vragen zijn wij dagelijks, tussen 8.30 en 16.30 uur, telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 14023.

U kunt ook een e-mail sturen naar schulddienstverlening@haarlem.nl

T 14023
E antwoord@haarlem.nl