

Onderzoeksoepzet 213a onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk

Aanleiding van het onderzoek

Artikel 213a van de Gemeentewet schrijft voor dat het college periodiek onderzoek verricht naar de doelmatigheid en de doeltreffendheid van het door het college gevoerde bestuur. Jaarlijks voert de gemeente Haarlem in dit kader twee onderzoeken uit. Eén van de onderzoeken die de gemeente in dit kader in 2017 uitvoert is het onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk (Programmabegroting 2017-2021, p. 286).

Twee jaar geleden, in 2015, heeft de gemeente Haarlem de nota Herijking visie jongerenwerk (reg. nr. 200574) uitgebracht. Doel hiervan was om te komen tot omvorming van het jongerenwerk. Met de herijking werd gekozen voor prioritaire inzet op drie thema's: verbinden, versterking preventie en leefbare wijken. Daarnaast werd de herijking van accommodaties voor jongeren als belangrijk speerpunt genoemd, met als nagestreefde effecten:

- een heldere visie en aanpak over de wijze waarop we de huisvesting voor jongerenactiviteiten in de toekomst vorm geven; en
- het gebruik en de doelmatigheid van jongerenaccommodaties vergroten en waar mogelijk 'eigen' kantooruimtes afbouwen.

Doelstelling van het onderzoek

Het doel van het onderzoek is om inzicht te verschaffen in de doeltreffendheid en doelmatigheid van de accommodaties voor de uitvoering van het jongerenwerk. De accommodaties waar de activiteiten plaats vinden zijn verdeeld over de stad; deels wijkgericht en deels stedelijk georiënteerd In Jeugdcentrum Flinty's.

Beoogd resultaat van het onderzoek

De resultaten van het onderzoek dienen inzicht te geven in nut en noodzaak, ofwel de meerwaarde, van de accommodaties voor het jongerenwerk. De eindrapportage bevat conclusies over de doeltreffendheid en doelmatigheid van het accommodatiegebonden jongerenwerk en eventuele aanbevelingen om deze in de toekomst te vergroten.

Onderzoeksvragen

De centrale vraag van het onderzoek is: *Hoe doeltreffend en doelmatig is het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk?*

De focus zal daarbij vooral gericht zijn op accommodaties waar de partners van het Samenwerkingsverband Jeugd (Haarlem Effect, Dock, Kontext Streetcornerwork, Leger des heils, Youth for Christ en Stad) gebruik van maken. In het prestatieplan 2016-2019 van het Samenwerkingsverband Jeugd zijn afspraken gemaakt over de activiteiten van het jongerenwerk binnen de accommodaties. Waar relevant worden mogelijk ook door de gemeente gesubsidieerde organisaties die geen deel uitmaken van het Samenwerkingsverband Jeugd, maar die wel accommodatiegebonden jongerenwerk aanbieden, bij het onderzoek betrokken.

Benadrukt dient te worden dat het in het onderzoek gaat om de doeltreffendheid en doelmatigheid van de accommodaties voor het jongerenwerk, en niet om de doeltreffendheid en doelmatigheid van het jongerenwerk zelf.

De centrale onderzoeksvraag valt uiteen in de volgende deelvragen:

- 1) Wat wordt door de gemeente Haarlem verstaan onder jongerenwerk?
- 2) Heeft de gemeente Haarlem specifiek beleid op het terrein van accommodatiegebonden jongerenwerk, en zo ja wat zijn hiervan de uitgangspunten?
- 3) Welke organisaties in Haarlem bieden (door de gemeente gesubsidieerd) accommodatiegebonden jongerenwerk aan en om welke accommodaties gaat het?
- 4) Wat zijn de gemeentelijke kosten per accommodatie van het jongerenwerk?
- 5) Hoe is de openstelling (incl. weekends en vakanties) en bezettingsgraad van de accommodaties van het Samenwerkingsverband Jeugd en wat voor soort activiteiten worden er aangeboden?
- 6) Hoeveel jongeren maken op jaarbasis gebruik van de accommodaties van het Samenwerkingsverband Jeugd (totaal en uitgesplitst naar type activiteiten) en hoe is de doorstroom van deze jongeren (naar bijv. reguliere (sport)clubs en verenigingen en culturele organisaties)?
- 7) Voor welke jongeren en activiteiten zijn accommodaties nodig en komt dit overeen met hoe het accommodatiegebonden jongerenwerk in Haarlem is georganiseerd? En ook: welke jongeren bereik je niet met accommodatiegebonden jongerenwerk?
- 8) Vragen de organisaties van het Samenwerkingsverband Jeugd jongeren periodiek naar hun mening over het accommodatiegebonden jongerenwerk?
- 9) In hoeverre maken organisaties van het Samenwerkingsverband Jeugd momenteel gebruik van elkaars accommodaties en in hoeverre is verdere uitwisseling van elkaars accommodaties in de toekomst wenselijk en mogelijk?
- 10) In hoeverre maken organisaties van het Samenwerkingsverband Jeugd gebruik van de accommodaties van andere organisaties, zoals bijv. sportclubs en scholen, en in hoeverre is toename van dit gebruik in de toekomst wenselijk en mogelijk?
- 11) Hoe tevreden zijn de organisaties van het Samenwerkingsverband Jeugd over de geschiktheid van de accommodaties voor de door hen aangeboden activiteiten?

Onderzoeksmethoden

Ter beantwoording van de onderzoeksvragen wordt gebruik gemaakt van de volgende onderzoeksmethoden:

- documentenstudie (bestuderen van m.n. beleidsdocumenten van de gemeente Haarlem en documenten van het Samenwerkingsverband Jeugd m.b.t. accommodatiegebonden jongerenwerk en een beperkt aantal relevante documenten van andere gemeenten);
- analyse van cijfermatige gegevens betreffende bezettingsgraad, bezoekerscijfers en kosten van accommodaties; en
- interviews met sleutelpersonen uit de gemeentelijke organisatie (m.n. van de afdelingen JOS, WWGZ, Vastgoed, Dienstverlening en Veiligheid, en Concerncontrol) en met sleutelpersonen van de organisaties die deel uitmaken van het Samenwerkingsverband Jeugd.

Planning en uitvoering van het onderzoek

Het onderzoek bestaat uit de volgende fasen:

- 1) Documentenstudie (*april/mei 2017*)
- 2) Interviews met sleutelpersonen en verzamelen van cijfermatige gegevens (bezettingsgraad, bezoekerscijfers en kosten van accommodaties) (*mei/juni 2017*)
- 3) Analyse van documenten, cijfermatige gegevens en resultaten van de interviews en opstellen van concept-rapportage (*juli-september 2017*)

- 4) Voorleggen van concept-rapportage aan Directieteam en Wethouderstaven (*eind september/oktober 2017*)
- 5) Verwerken van evt. opmerkingen van Directieteam en Wethoudersstaven op concept-rapportage en opstellen van definitieve rapportage t.b.v. Directieteam, Wethoudersstaven, College, Rekenkamercommissie en Raad (*oktober-december 2017*)

Projectleider van het onderzoek is Lisette Goudsmit (van afdeling Concerncontrol). De feitelijke uitvoering van het onderzoek zal grotendeels in handen zijn van extern onderzoeker en adviseur Mascha Kunst. Bekostiging hiervan vindt plaats uit het hiervoor geraamde 213a-onderzoeksbudget.