

Gemeente Haarlem,

Drs. Joyce Langenacker

wethouder Werk, Economische Zaken, Sociale Zaken (Participatiewet),
Wonen, Coördinatie Sociaal Domein

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Aan de leden van de Commissie Samenleving

Datum 2017
Ons kenmerk 2017/
Contactpersoon Angelica van der Kraan
Doorkiesnummer 023-511 4061
Onderwerp Opleiding ervaringsdeskundigen

Geachte leden,

Met deze brief informeer ik u over de stand van zaken van de opleiding ervaringsdeskundigen.

In september 2016 zijn drie Haarlemse vrouwen, die ervaring hebben met langdurige armoede, gestart met de opleiding Ervaringsdeskundigen in Armoede en Sociale Uitsluiting. Deze opleiding wordt gegeven door de Coöperatieve Opleiding voor Ervaringsdeskundigen in Armoede en Sociale Uitsluiting (COEVA) in Amsterdam, in samenwerking met o.a. de Hogeschool van Amsterdam. De opleiding is nieuw en duurt drie jaar. Het eerste jaar is vooral gericht op de studenten zelf, waarbij veel aandacht wordt besteed aan de eigen ervaringen met armoede en wat dit met de studenten heeft gedaan en nog doet. In het tweede en derde jaar loopt de student naast de lessen stage en richt de opleiding zich op de bijdrage die studenten kunnen leveren aan de wereld om hen heen; zoals de hulp die zij aan anderen kunnen geven en het adviseren van organisaties hoe hun dienstverlening klantgericht in te richten.

Vanuit Dock Haarlem is een begeleider beschikbaar gesteld om de studenten te begeleiden. Regelmatig heeft in Haarlem overleg plaatsgevonden tussen de studenten, de begeleider van Dock, medewerkers van de opleiding en de gemeente.

Bij de start van de opleiding bleken er nog veel aanloopproblemen te zijn bij de opleiding, zoals de reiskostenvergoeding. De studenten hebben dat als lastig ervaren. De ondersteuning vanuit Dock heeft de studenten in Haarlem hiermee geholpen. Vanuit afdeling SZW is diverse keren contact geweest met de opleiding om (praktische) zaken aan te kaarten.

Inmiddels heeft de opleiding met een deel van de studenten gekeken welke verbeteringen moeten worden doorgevoerd. Er zijn maatregelen aangekondigd die de opleiding moeten verbeteren.

Haarlem heeft in september 2016 twee opleidingsplaatsen ingekocht, in het contract zit ook een post voor reiskosten. Op deze twee opleidingsplaatsen konden drie studenten starten met de opleiding. COEVA voorzag zelf de mogelijkheid voor uitval in het eerste jaar en bood deze constructie aan Haarlem aan. Helaas heeft een van de studenten in het voorjaar laten weten te stoppen met de opleiding vanwege

2

lichamelijke klachten. De andere twee studenten gaan verder met de opleiding en hebben voor het komende schooljaar een stageplaats geregeld.

In de bijlage het verslag van een van de studenten over hoe zij haar eerste jaar heeft ervaren.

Binnen het Sociaal Domein in Haarlem is het afgelopen jaar regelmatig een beroep gedaan op de ervaringsdeskundigen in opleiding. Zij hebben voorlichting gegeven, bijgedragen aan diverse discussies en input gegeven bij beleidsontwikkeling en communicatie naar burgers. Dit is een enorme verrijking gebleken. Door de input van ervaringsdeskundigen zien we beter hoe zaken overkomen en of de ambtelijke systeemwereld wel aansluit bij de leefwereld van de burger.

Door de ervaring van de studenten met de opleiding was er twijfel of het verstandig is om opnieuw ervaringsdeskundigen te werven om te starten met het eerste jaar. Aan de andere kant is er zeker de toegevoegde waarde van ervaringsdeskundigen binnen het Sociaal Domein van Haarlem. Een van de ervaringsdeskundigen uit Haarlem helpt COEVA ook met het verbeteren van de opleiding, hier is de laatste weken van het schooljaar al mee gestart. Dit geeft het voordeel van de twijfel om te gaan werven voor een nieuwe opleidingsplaats. De lessen voor een nieuwe groep eerstejaars starten in maart 2018. Bij de werving gaan we gebruik maken van de ervaring van onze huidige ervaringsdeskundigen, zij weten immers wat de opleiding van iemand vergt.

Ik hou u op de hoogte als er nieuwe ontwikkelingen zijn.

Met vriendelijke groet,

Drs. Joyce Langenacker